



Cuidado Seguro

con **DomusVi**

Su salud nos importa, su seguridad es lo primero.

domusvi.es

900 45 65 85

Programa de **Cuidado Seguro** con **DomusVi**

Los profesionales de **DomusVi** trabajamos para cuidar a las personas con el respeto, el cariño y la seguridad que se merecen. Lo hacemos con entusiasmo, empatía, profesionalidad y confianza, que son los valores que nos acompañan. Nuestro programa **Cuidado Seguro** con **DomusVi** recoge diferentes acciones que llevamos a cabo para ofrecer el servicio y la atención a las personas con la mayor garantía de seguridad posible, manteniendo la misma cercanía humana de siempre.



Seguridad y Prevención

- Equipos de Protección Individual (EPI) para todos los profesionales;
- Sistema modular que permite aislar con inmediatez y eficacia una zona contaminada;
- Espacios sectorizados: zonas de entrega, almacenes, espacios de visitas;
- Zonas seguras para las visitas de familiares y amigos;
- Disponibilidad inmediata de test para la detección temprana;
- Toma de temperatura tres veces al día y posterior registro de control;
- Medicalización de un sector de la residencia con instalaciones fijas de O2, sistema de vacío, camas articuladas;
- Vigilancia preventiva en habitación individual para los nuevos ingresos;
- Plan de Contingencia de prevención ante un posible brote Covid-19.

Desinfección e higiene

- Desinfección periódica y preventiva de las instalaciones;
- Puntos de desinfección con gel hidroalcohólico en diferentes zonas de las residencias;
- Herramientas de desinfección de calzado (alfombras homologadas);
- Centros equipados con material para garantizar la higiene de las instalaciones y de los servicios como los de comedor, lavandería y actividades terapéuticas y lúdicas.

Atención y Servicios

- Actividades terapéuticas, de ocio y tiempo libre organizadas en pequeños grupos;
- Teleconsultas con especialistas externos;
- Servicios de desayuno en la habitación;
- Comedores y salas comunes con aforo reducido;
- Desarrollo de un canal interno de animación que permita ofrecer las actividades a través del televisor.

Comunicación con Familias

- Un completo programa de comunicación con familias que les ofrece una información regular con los profesionales del centro y promueve la relación con sus familiares/residentes a través de vídeo llamadas u otras tecnologías digitales;
- Reuniones por vídeo conferencia de familiares con los profesionales de la residencia;
- APP para familias.

Formación y cuidado de los profesionales

- Formación de todos los profesionales en buenas prácticas de higiene y cumplimiento de las medidas higiénicas establecidas;
- Los equipos disponen del Profesional Referente de higiene, que realiza el seguimiento de las buenas prácticas y asesora a sus compañeros;
- Formación y sensibilización de los equipos para identificar los primeros síntomas de la Covid-19 y tener herramientas para la actuación inmediata;
- Disponibilidad de un equipo de profesionales formado para el cuidado específico de enfermos Covid-19;
- Apoyo psicológico a los profesionales.

Certificado de Calidad

- **DomusVi** ha creado una certificación propia de calidad del sistema de gestión de la Covid-19 en materia de salud y seguridad. Bureau Veritas certificará los centros en cumplimiento de estas medidas.

