

Estimados familiares,

Nos complace informarles que hemos implementado el sistema de registro GCR móvil en nuestra residencia Berra. Este sistema está diseñado para mejorar la gestión y el seguimiento de cualquier incidencia que pueda ocurrir, asegurando una respuesta rápida y eficiente.

¿Qué es el sistema GCR móvil?

El sistema GCR móvil es una herramienta avanzada que permite registrar, gestionar y resolver incidencias de manera digital. A través de terminales similares a teléfonos móviles, nuestro personal puede reportar cualquier problema o necesidad que surja, desde cuestiones de mantenimiento hasta situaciones médicas.

Estas incidencias se anotan directamente en GCR el programa informático que veníamos utilizando los departamentos asistenciales para gestión y registro de incidencias.

Beneficios del sistema GCR móvil:

Rapidez y eficiencia: Las incidencias se registran en tiempo real.

Mejora continua: El sistema permite analizar los datos de las incidencias para identificar áreas de mejora y prevenir futuros problemas.

Accesibilidad: Los terminales móviles son fáciles de usar y accesibles para todo el personal, asegurando que cualquier incidencia se reporte sin demora.

Trazabilidad y calidad: Con este sistema, mejoraremos la trazabilidad y la calidad de los registros, asegurando un seguimiento detallado y preciso de todas las incidencias.

Cómo funciona:

Registro de tareas e incidencias: Los auxiliares utilizan los terminales móviles para registrar las tareas que realizan y cualquier incidencia que ocurra.

Gestión y resolución: Las incidencias son gestionadas por el equipo correspondiente, que se encarga de resolverlas de manera eficiente.

Ampliación del sistema:

En una segunda fase, el sistema GCR móvil se ampliará para incluir a todos los profesionales asistenciales del centro. Esto permitirá una gestión aún más integral y coordinada de las incidencias, mejorando la calidad del servicio y la atención a nuestros residentes.

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de nuestros residentes, y creemos que la implementación del sistema GCR móvil es un paso importante hacia la mejora continua de nuestros servicios.

Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Residencia Berra