

Estimados/as,

Desde el centro os queremos **agradecer la confianza depositada en nosotros**. Sabéis que vuestros seres queridos están en las mejores manos. Todos y todas estamos velando incansables día y noche para que nuestros mayores afronten esta crisis sanitaria en las mejores condiciones posibles, tanto físicas como anímicas.

Nos estamos dejando la piel, como no puede ser de otra manera, por el compromiso adquirido con vosotros.

Nuestros profesionales están tomando todas **las medidas necesarias de protección y actuación ante el COVID19** y estamos en comunicación constante con las autoridades sanitarias competentes.

Os informamos que **continuamos sin casos confirmados de coronavirus** en el centro, pero se ha tomado la determinación de **aislar de manera preventiva a todos los residentes en sus habitaciones**, con el fin de protegerles al máximo posible.

Desde diversos departamentos, como el de Dirección Técnica Asistencial o el de animación sociocultural, estamos poniendo todo su empeño diseñando ejercicios y actividades de estimulación y terapias para minimizar los efectos de la situación actual.

Sabemos que es un contexto complicado para ellos pues están habituados a moverse por las zonas comunes y hacer vida unos con otros, pero este aislamiento es la mejor medida de protección frente a este virus. Es una medida restrictiva pero sin duda la más efectiva para preservar la salud de nuestros mayores.

En el **supuesto de que hubiera algún residente confirmado positivo de coronavirus o sospecha de que pudiera serlo**, se actuará de acuerdo a las instrucciones que nos den desde el área de salud pública de nuestra comunidad y/o Ministerio de Sanidad.

Por otro lado, garantizamos que tenemos los **medios humanos suficientes** para cuidar de nuestros residentes pues, aunque algún trabajador se encuentre de baja preventiva por síntomas, se sustituirá con más personal cualificado.

Asimismo, el **material de protección** que tenemos es suficiente, pero sí es cierto que necesitaremos más material de cara al avance del virus. Este material está reclamado a los organismos oficiales y tenemos respuesta de que nos van a proveer de él. En cuanto a los **tests rápidos de detección de coronavirus** están también solicitados a las autoridades competentes.

Por otro lado, como sabéis, la **Unidad Militar de Emergencias (UME)** nos está prestando su ayuda desinfectando los centros de manera periódica para evitar una posible propagación del virus. Ayuda, que sin duda les agradecemos. Además, DomusVi está llevando a cabo desinfecciones privadas en todas las residencias de la compañía.

Por último, os recordamos que hemos establecido un **nuevo canal de comunicación con vosotros a través de WhatsApp en el número 669671717**. Se trata de un medio exclusivo para video llamadas y para que podamos enviaros información actualizada del centro de una manera más inmediata. Rogamos no llaméis a este número ni enviéis mensajes, pues el medio para ello sería el email tasoc.vigo@domusvi.es

Comentamos que las solicitudes de videollamadas están siendo muy bien acogidas por nuestros residentes y os animamos a continuar utilizando este medio de comunicación, si bien tened en cuenta que los medios técnicos y el tiempo son limitados, por lo que os pedimos un poco de paciencia para poder atender todas las peticiones. También, por el mismo motivo, os agradecemos que se reduzcan las llamadas al centro para poder dejar las líneas libres y poder comunicarnos con vosotros.

Así, hemos establecido unas directrices que nos gustaría que todos pudiéramos cumplir en la medida de lo posible:

- Llamadas a departamentos esenciales (enfermería, médico, coordinadora, dirección, psicóloga, etc.), sólo en casos estrictamente necesarios.
- El contacto con los familiares será siempre con la persona de referencia, para optimizar los recursos disponibles. No podemos llamar a varias personas de un mismo residente porque entonces no podríamos llegar a todos los familiares.
- Llamadas telefónicas y videollamadas a residentes: Mañanas en horario de 10 a 13 y tardes de 16 a 19.
- La solicitud de llamadas y video llamadas la podéis hacer a través del email tasoc.vigo@domusvi.es indicando nombre del residente y del familiar, así como teléfono de contacto y horario de contacto dentro del establecido.

Somos conscientes de la gravedad de la situación y cómo nos afecta a todos, por ello estamos poniendo toda nuestra experiencia, nuestra profesionalidad y nuestro cariño en el día a día en el centro, trabajando para preservar, por encima de todo, la salud de nuestros residentes.

Todo el equipo del centro está a vuestra disposición. Una vez más, os agradecemos vuestra confianza.

Atentamente,