

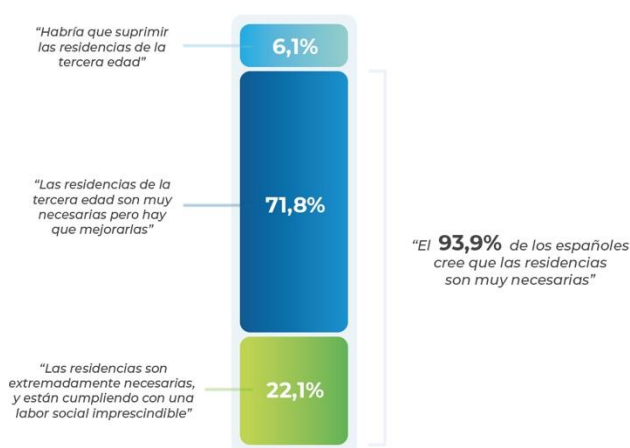
7 de octubre de 2021

Apreciada familia,

Tras estos meses tan duros marcados por la pandemia y frente al reto demográfico al cual deberemos hacer frente como sociedad, desde DomusVi hemos querido **impulsar un estudio de percepción** para conocer de primera mano qué piensa, qué desea y qué espera la sociedad española de las residencias y de los servicios para personas mayores.

Así pues, nos complace hacerle llegar los resultados del **“Estudio de Opinión sobre las Residencias de Mayores Post Confinamiento COVID-19 en España”** elaborado por GAPS y del cual se extraen las siguientes conclusiones:

El futuro de las residencias



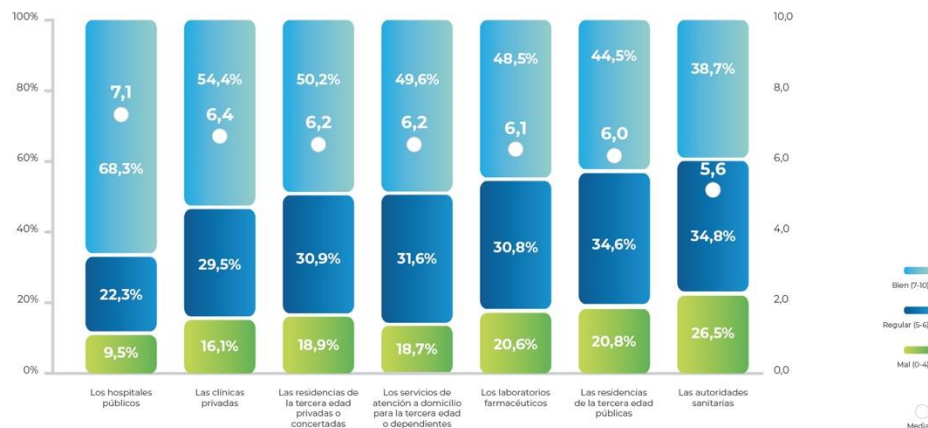
El futuro de las residencias. Fuente: Estudio de Opinión sobre las Residencias de Mayores Post Confinamiento COVID-19 en España, GAPS (junio 2021).

- Más del 85% de los españoles que tiene a un familiar en un centro residencial considera que el sector ofrece un servicio de buena calidad, valorando positivamente su mantenimiento, la disponibilidad y actitud del personal y la calidad de los cuidados.
- El 94% de los españoles valora muy positivamente la labor de las residencias de mayores y, de éste, el 71,8% considera que se debe continuar invirtiendo en ellas a fin de mejorar la experiencia y la oferta de servicios más adaptados a las necesidades de los residentes.

Valoración de las instituciones sanitarias

Media Global
de Instituciones

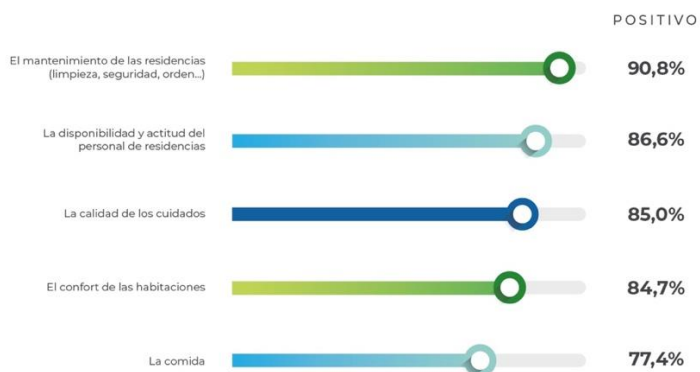
6,2 /10



Valoración de las instituciones sanitarias. Fuente: Estudio de Opinión sobre las Residencias de Mayores Post Confinamiento COVID-19 en España, GAPS (junio 2021).

- Pese a la crisis derivada del COVID-19 en España, las residencias de mayores están bien valoradas por los ciudadanos, especialmente y de forma más positiva por aquellos que tienen a un familiar en un centro. Así, las residencias consiguen una puntuación de 6,2 sobre 10 en el caso de los centros privados y 6,0 sobre 10 en el caso de los centros públicos, siendo además 6 de cada 10 calificaciones notables o excelentes.

Calidad del servicio con residente



Sentimiento de los españoles sobre la calidad del servicio de las residencias. Fuente: Estudio de Opinión sobre las Residencias de Mayores Post Confinamiento COVID-19 en España, GAPS (junio 2021).

- Más del 85% de aquellos que tienen familiares en centros y, en consecuencia, conocen el funcionamiento de éstos, tiene una valoración positiva sobre el mantenimiento de las

instalaciones, la disponibilidad y actitud del personal, la calidad de los cuidados, el confort de las habitaciones y el servicio de restauración.

- El acompañamiento constante a los mayores ofreciéndoles actividades de animación y estimulación; el buen cuidado personalizado por parte de los profesionales; y la facilitación de una comunicación fluida entre familias y residentes, son los aspectos mejor valorados.

DomusVi España

Acerca del Estudio de Opinión

El estudio ha sido elaborado por GAPS, agencia independiente con más de 20 años de experiencia en sondeos de opinión, actitudes y comportamientos; e impulsado por DomusVi. La investigación ha sido realizada a través de un sondeo de opinión mediante encuestas online a 1.252 personas de más de 25 años residentes en España, a través de dos muestras representativas de la población española. Una proporcional con cuotas cruzadas de sexo-edad por Comunidades Autónomas, según datos censo España 2020; y la segunda de conveniencia con personas mayores de 50 años con familiar en residencia (a través de pregunta filtro). La recogida de datos se ha realizado entre el 9 y el 15 de junio de 2021 y el estudio cuenta con los siguientes parámetros estadísticos: margen de error global de $\pm 2.83\%$, y de cada target $\pm 5.30\%$ (>50 sin familiares en residencias) y $\pm 3.99\%$ (tienen un familiar en residencia), con un intervalo de confianza del 95,5% y el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=50$ i $k=2$.