

フルフィルメント by Amazon かんたん納品マニュアル

～はじめてのFBA納品操作をかんたんに～

1. フルフィルメント by Amazonの初期設定

FBAのサービス登録を行います。右記で検索または、
以下Amazon出品サービスホームページからご登録が可能です。



※既にご登録済みの出品者様は「3.納品プランの作成～商品の
選定～」より始めてください

amazon 出品サービス

サービス一覧

質問のある方

開発者の方

Language



FBAで物流をより効率的かつ効果的に

フルフィルメント by Amazon (FBA) をおトクに利用できる期間限定キャンペーン実施中。

詳しくはこちら (2017年12月31日まで)

FBAをご利用になるには、事前に出品サービスへのご登録が必要です。

月額4,900円(税抜) + 販売手数料

今すぐ登録する >

出品用アカウントをお持ちの方はFBAに登録する



2. フルフィルメント by Amazonの開始設定

上記ページより利用開始画面に進み、案内文をご確認いただき、「フルフィルメント by Amazon規約を確認しました」にチェックを入れ、「フルフィルメント by Amazonの利用を開始する」をクリック。

<http://services.amazon.co.jp/services/fulfillment-by-amazon/services-overview.html>

フルフィルメント by amazon フルフィルメント by Amazonの 利用を開始する

フルフィルメント by Amazon (FBA) は、Amazonが出品者様から商品をお預かりして Amazonフルフィルメントセンターに保管し、出品者様に代わって梱包・出荷、そしてカスタマーサービスを提供するサービスです。FBAをご利用いただいている出品者の方々から、「売り上げが向上した」「出荷の作業負荷やコストが軽減した」といった声を数多くいただいています。FBAは出品者様に以下のようなメリットを提供します。

1. Amazonプライム会員へのお急ぎ便*対応 Prime

購入者は、商品の迅速な配送を望んでいます。Amazonプライム会員向けのお急ぎ便は非常にニーズの高いサービス

フルフィルメント by Amazon 規約を確認しました。

フルフィルメント by Amazon の利用を開始する

次の画面で「納品準備を始める」をクリックしてください。

初めてのフルフィルメント by Amazon 納品

フルフィルメント by Amazon 納品

フルフィルメント by Amazon 実践マニュアル

このページで紹介している納品の手順や確認事項をより詳細に、そして分かりやすく説明しているマニュアルです。(PDF)

PDF FBA 実践マニュアル

納品準備を始める

3. 納品プランの作成～商品の選定～

在庫管理画面に切り替わったら、FBAに納品したい商品の左にあるチェックボックスにチェックを入れてください。

[複数商品を選ぶ際のワンポイントテクニック]

検索窓で商品呼び出し、チェックを入れ、その後違う商品を検索で呼び出しても、それ以前に選択した商品のチェックは外れません。

amazon seller central japan 在庫 注文 広告 レポート パフォーマンス www.amazon.jp 検索 メッセージ ヘルプ 設定

すべての在庫 | 有効な出品情報がないFBA在庫を修正 | 価格設定を管理 | 出品価格を修正 | FBA在庫 | 納品手続き

在庫管理

商品登録 設定: 非表示 10項目 更新

選択中の 0 商品を一括変更 | 検索: SKU, 商品名, ISBN, ASIN | フィルター: 2 条件を適用 | 4 商品

フィルター: ステータス: すべての在庫商品 出品中 停止中 | 出荷元: すべての在庫商品 Amazon 出品者

ステータス	画像	SKU コンディション	商品名 ASIN	作成日 ステータス変更日	在庫あり	入荷作業中	手数料見積り額	販売価格 + 配送料	最低価格 + 配送料	すべて保存
バリエーション (1)		U5-ZCTH-6Y2J	プロピオプロゲノマカヘア ブース 250mg 240粒 B018LIFOJO	2015/11/27 13:47:50 2015/11/27 13:47:51						詳細の編集
<input checked="" type="checkbox"/>		maca-240 新品	プロピオプロゲノマカヘア ブース 250mg 240粒 B0151RZ9OI	2015/09/10 11:47:37 2015/10/02 10:15:06	0	0	¥ 1,425 ¥ 327の FBA手数料をきむ	¥ 9,975		再出品

4. 商品の出荷元をAmazonに変換

「選択中の○商品を一括変更」をクリック。プルダウンから「Amazonから出荷」をクリックしてください。

選択中の 1 商品を一括変更 | 検索: SKU, 商品名, ISBN, ASIN | フィルター: 2 条件を適用 | 4 商品

フィルター: ステータス: すべての在庫商品 出品中 停止中 | 出荷元: すべての在庫商品 Amazon 出品者

ステータス	画像	商品名 ASIN	操作
バリエーション (1)		U5-ZCTH-6Y2J プロピオプロゲノマカヘア ブース 250mg 240粒 B018LIFOJO	Amazonから出荷 出品者から出荷 在庫商品を納品/補充する 補充通知を設定する 最低価格と一致 返送/所有権の放棄依頼を作成 FBAマルチチャネルサービス依頼内容を新規作成
<input checked="" type="checkbox"/>		maca-240 新品	

混合在庫に関する確認 ※表示されない場合はエラーではないため、次のステップへお進みください

混合在庫とは、出品者の在庫商品と、Amazon、またはその他の出品者が持っている同一かつ新品の在庫を混在して管理することです。詳しい内容は以下をご確認下さい。

https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/help.html/?itemID=200141480&ref=id_200141480_a_r1_cont_sgsearch

本マニュアルでは混合在庫を利用いただかない操作に対応した資料のため、「混合在庫は取り扱わない」をご選択後、「選択した内容を確認」をクリックしてください。次の画面で、選択「選択内容を確認」をクリックしてください。

商品ラベルの貼付が不要な混合在庫のオプションを拒否した場合

商品を納品する際、すべての商品において商品ラベルの貼付が必要になります。

- 商品ラベルが不要な混合在庫として取り扱うことに同意する
- 混合在庫は取り扱わない(商品ラベル貼付のFBA商品を取り扱う)

選択した内容を確認

選択した商品に間違いがないかをご確認いただき、「納品手続きに進む」をクリックしてください。

※「変換のみ」は、初回納品後にセラーセントラル上の出荷元を「出品者」から「Amazon」に切替のみする際に利用。

「Amazonから出荷」に変換する

以下の出品商品は、フルフィルメントセンターに発送する前に、Amazonから出荷に変換する必要があります。今すぐ出品商品を変換して発送することも、後で変換して発送の準備を行うこともできます。[詳細はこちら](#)

重要なメッセージ

出品商品がAmazonから出荷 (= FBA在庫) に変換されると、Amazon.co.jp 上での公開は停止され、出品者が直接注文を発送することはできなくなります。Amazonフルフィルメントセンターに出品者の在庫が輸入されると、出品商品は再び公開され、Amazonが代行して注文の発送を開始します。FBAでは期限管理が必要な商品及び危険物の取り扱いは制限しています。「賞味期限・消費期限などの記載がある商品」や「危険物の明記がある商品」はお取り扱いできませんので、納品前にお手元の商品を必ずご確認ください。

消費期日や危険物の明記がなくても制限されている商品が一部ございますので、詳細は[FBA禁止商品](#)のヘルプページをご覧ください。

1 SKUを表示

SKU	商品名	現在の取扱い元	削除する
test2	プロピア プログノ マカ ヘアブース 250mg 240粒 (2)	出品者	<input type="checkbox"/>

戻る

変換のみ

納品手続きに進む

危険物に関する表記が表示された場合は、該当商品が危険物か否かの情報を「危険物情報を追加」欄にご入力ください。

Amazonから出荷

なぜこの対応を行う必要があるのでしょうか？
フルフィルメント by Amazonでは、新たにASINを作成する際、もともと既存ASINをFBA化する際に自動的に輸出の準備を必要としています。

このフォームはすべての商品に適用されますか？
はい、以下の条件にすべてが適用されています。危険物として扱われる商品には適用されません。Amazonでは、適用されるすべての法規を遵守するための、商品が電圧を使用しているか、配送・保管・廃棄する際に規制が適用される危険物に該当するかどうかを示す情報提供が必要となります。

どのような日用品が危険物とみなされますか？
バッテリー製品(例:可燃性の燃料)、液体(スプレー式の液体やクリーム)、家庭用器具(浴室用のつまり取り)や電池を含む携帯充電器などです。入に危険物またはナイフや鋭利な刃物、重量物は危険物として扱われません。

一般的な危険物の詳細は、[こちら](#)。

SKU	商品名	コンディション	例外項目	必要な情報	削除する
GW-972Q-100X	クワイアック AQUOS EVER SH-04G ケース+本体型 リチウム電池 20 ワイヤレス オーダー 白黒カラー カードホルダー ストラップ付 標準カラー WW-00011038	新品		<input checked="" type="checkbox"/> 危険物情報を追加	<input type="checkbox"/>

クリック!

コンディション	例外項目	必要な情報	削除する
新品		<input checked="" type="checkbox"/> 危険物情報を追加	<input type="checkbox"/>

危険物に該当する商品とは？

Amazonでは、フルフィルメントセンターの在庫を定期的に調査し、危険物に分類された商品が適切に識別されているかどうかを判断していますが、**納品する商品が危険物として規制されているかどうかを確認していただくのは、出品者様の責任です。**この資料はあくまでも参照用資料です。ご不明点はテクニカルサポートまでお問い合わせください。

■ **国際航空運送協会(IATA)によって危険物として輸送が規制されている商品をアマゾンでは危険物としています** (リチウム電池単体またはリチウム電池を含む商品を除く)

■ 主に「危険物」に該当する条件

- 商品またはパッケージに、「腐食性」、「可燃性」、「刺激性」、「有害性」、「環境に有害」、「有毒」、「限定量」、「危険」、「まぜるな危険」などの警告が示されている
- 引火点が250℃以下
- スプレー缶に入っている
- 圧縮されたガスである

[初回のみ]出荷元住所の入力

[初回のみ]出荷元の住所をご入力ください。ご入力後「この住所から納品」をクリックしてください。
※出荷元住所は次回以降変更可能です。

国: * 日本

郵便番号: *

都道府県: * 選択してください... ▼

住所1: *
番地、会社名など

住所2:
建物名など

名前: *

電話番号: *

この住所から納品

5. 納品する商品の数量入力

納品する商品の数量を入力してください。なお、その際に3辺サイズの入力画面が表示された場合は、商品**単品**サイズをご入力いただき「保存」を押してください。

※化粧箱に入っている商品の場合はその状態でのサイズをご入力ください。数量入力完了後、「続ける」ボタンをクリックしてください。

全商品 ⚠ 情報が不足している商品 ✖ 納品できない商品 商品を追加

各商品の数量を入力してください。

商品: 1 - 1/1

SKU	商品名	コンディション	必要なアクション	数量	削除
<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKUを表示					
test2	プロピア プロダグ マカ ヘアブース 250mg 240粒 (2) サイズ: 標準サイズ EAN: 4571228135134	新品	--	10	✕
合計				10	

商品: 1 - 1/1

納品プランを削除 コピーする

⚠ 箱の寸法がありません
メーカー梱包による箱に入っている商品にサイズを指定してください。

5 x 10 x 4

センチメートル ▼

保存

続ける

商品3辺サイズの入力画面（表示されない場合もあります）

6. 商品ラベルの印刷

「ラベルを印刷」をクリック。PDFが出力されるため、シール台紙に印刷してください。その後「続ける」ボタンをクリックしてください。

※ラベル貼付サービスを申し込まれる場合は、青の欄のプルダウンから「Amazon」を選択してください。

※ラベルは出品者様でご準備ください。以下推奨ラベルサイズに合致するもの利用をお奨めしております。

SKU	商品名	コンディション	数量	ラベル貼付(出品者、またはAmazon)	印刷するラベル数	ラベルの手数料	削除
<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKUを表示							
test2	プロピア プログノ マカ ヘアブース 250mg 240粒 (2) サイズ: 標準サイズ EAN: 4571228135134	新品	10	ラベル貼付(出品者、またはAmazon) すべてに適用 出品者	10	-	ⓧ
A4判24面(33.9 mm x 66.0 mm)				ラベルを印刷			
商品: 1 - 1/1							
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="納品プランを削除"/> <input type="button" value="コピーする"/>							<input type="button" value="続ける"/>

[商品ラベル]



推奨ラベルサイズ

A4版21面 (38.1 mm x 63.5 mm)、A4版24面 (33.9 mm x 63.5 mm)
 A4版24面 (33.8 mm x 64.6 mm)、A4版24面 (33.9 mm x 66.0 mm)
 A4版24面 (36.0 mm x 70.0 mm)、A4版24面 (37.0 mm x 70.0 mm)
 A4版24面 (29.6 mm x 63.5 mm)、A4版40面 (29.7 mm x 52.5 mm)

平面に貼る



1商品には1バーコード

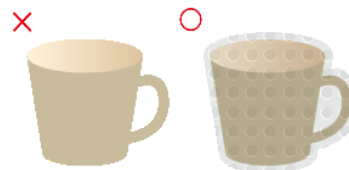


商品にJANコードや他のバーコードがある場合は、必ずマスキング加工をしてください。例) 白いシールで隠す、横線を入れて消すなど

付属品は本体から外れない様に

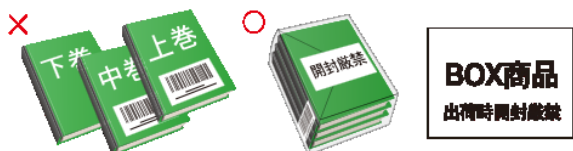


壊れやすい商品は緩衝材で梱包を



セット品の梱包の方法

● セット商品は開封厳禁シールが必要です



開封厳禁シールを貼り、セット商品であることを表示する

漏れ防止



7. 納品先の確認・納品プランの作成

納品先がこの画面で表示されます。納品先をご確認いただき「納品を作成する」をクリックしてください。

納品ID	SKU	点	納品先	
● 新規作成 FBA (16/04/24 6:01) - 1	1	1	FSZ1 小田原市, 神奈川県	納品する商品を表示

商品: 1 - 1/1

[納品前の再確認 詳細はこちら](#)

[戻る](#) [納品プランを削除](#) [納品を作成する](#)

「納品作業を続ける」をクリックしてください。

納品ID	納品番号	SKU	点	納品先	
FBA (16/04/24 5:27) - 1	FBAGCRMSN	1	10	FSZ1 小田原市, 神奈川県	納品作業を続ける 納品する商品を表示 SKUリストをダウンロード

商品: 1 - 1/1

8. 納品先の確認・納品プランの作成

配送の欄にある配送業者から、「他の配送業者」を選択し、利用される配送業者をプルダウンから選択ください。

1. 納品する商品を確認

[商品の数量を変更、商品を削除する場合は「商品の確認と修正」をクリックします。別の商品を追加する場合は、納品をコピー、または新規に納品を作成してください。詳細はこちら](#)

[商品の確認と修正](#)

2. 配送

配送方法	配送業者
● 標準配送 複数の箱を個別に発送します	他の配送業者: ヤマト運輸

9. 輸送箱数の設定

輸送箱の欄にあるプルダウンから輸送箱数を選択してください。

3. 輸送箱(複数箱の場合、内容と一致する箱番号[末尾001,002...]のラベルを箱ごとに貼付)

i 輸送箱内の商品情報を提供する新しいツール
輸送箱内の商品情報を提供いただくことにより、商品をより効率よく正確に受領できるようになります。納品ごとに輸送箱内の商品情報を提供いただくことをおすすめします。詳細

どのように梱包されますか？

輸送箱数【1個】
オプションを選択してください
輸送箱数【1個】
輸送箱数【複数】
ASIN/FNSKUを表示

hg-h50ftn
【改良版】2層構造 伸びるホース 5mが15mlに伸びる 伸縮ホース 超軽量 HG-H50FT
サイズ: 標準サイズ UPC: -

10. 輸送箱のサイズ情報の入力

< 輸送箱数が1箱の場合 >

輸送箱の重量・サイズをご入力ください。ご入力後「確認した」をクリックしてください。

※サイズ情報が不明な場合は未入力のまま「確認した」をクリックしてください。

輸送箱数【1個】

商品	納品数	輸送箱の重量 (kg)	輸送箱の寸法 (cm)
<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKUを表示			
test2 プロビオ プログノ マカ ヘアブース 250mg 240粒 (2) サイズ: 標準サイズ EAN: 4571228135134	10	1	15 x 20 x 20

確認する

標準・小型サイズ商品の輸送箱サイズ： 50cm×60cm×50cm以内且つ30kg以内。

< 輸送箱数が複数箱の場合 >

輸送箱の重量・サイズがわかる場合は「画面上で入力（青枠）」を選択、不明な場合は「入力しない（赤枠）」を選択いただき、輸送箱数を入力。「輸送箱の数を設定」をクリックして必要事項をご記入ください。

入力しないを選択された場合は次のステップにお進みください。

画面上で入力(推奨)
このページの入力フォームに輸送箱内の商品情報を入力する

ファイルアップロード
輸送箱内の商品情報をファイルに記入してアップロードする

入力しない
輸送箱内の商品情報を提供できない場合

! 輸送箱内の商品情報をセラーセントラルから提供しないことを選択しました。

輸送箱の数、重量、寸法を入力

輸送箱の合計数

2

輸送箱の数を設定

「画面上で入力（推奨）」に入力するメリット

⇒ 輸送箱の情報を入力頂くことで、納品先倉庫でのよりスピーディーな受領が可能になります。

11. 配送ラベルの印刷

「配送ラベルを印刷」をクリック。PDFが出力されるため、それをA4サイズの普通紙で印刷して輸送箱の天面に貼り付けてください。

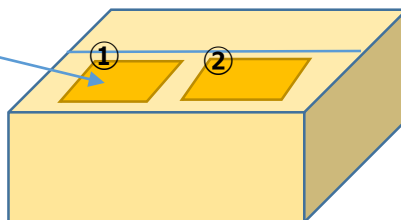
4. 配送ラベル (納品先FCの間違いが多発 - 配送ラベルの納品先FC)

輸送箱の数 印刷用紙

1 普通紙 **配送ラベルを印刷**

i 各配送ラベルの[バーコード番号]は輸送箱単位で異なります。輸送箱分のラベルをすべて印刷してください。 [詳細はこちら](#)

① FBA配送ラベル



① FBA配送ラベル

② 配送業者の配送伝票

※出品者様をご用意ください

※①のFBA配送ラベルに記載されている
納品倉庫の住所をご記入ください。

※電話番号は無記入で問題ありません。必要
な場合は出品者様の番号を明記ください。

12. 納品プランの作成完了

「クリックすると納品が完了します」をクリックしてください。その後指定された倉庫へご納品をお願いします。



13. [ご発送完了後] 問い合わせ番号の入力

ご発送完了後、**在庫 > FBA納品手続**から作成したプランを開き、お問い合わせ番号をご入力いただき、「保存」をクリックしてください。

番号	問い合わせ番号	配送状況	重さ (kg)	寸法 (cm)
1	<input type="text" value="お問い合わせ番号を入力"/>	--	--	--

保存

以上で納品プランの作成は完了です。ご発送完了後、荷物の到着通知と受領完了通知のメールがAmazonから配信されます。受領完了の通知メールが配信された後に**自動的にFBAとして商品の販売が開始されます**。FBAの在庫は **在庫 > FBA在庫管理** でご確認ください。

1.4. 出荷からFBA販売開始までの流れ

ご発送完了後、倉庫に到着時およびFBA開始可能時にメールが届きます。
FBA到着までの販売機会を損失しないよう以下の切替をご検討ください。

■ 商品到着まで：FBAから自社出荷への切替

<手順>

- 1.最初の切り替え作業で実施した作業と同様に、[在庫]タブの中の[在庫管理]を表示
- 2.FBA出荷に切り替えた商品が表示し、出品者様出荷に戻す商品にチェックを入れる
- 3.「選択中の商品を一括変更」ボタンより「出品者から出荷」を選択する
- 4.選択すると在庫管理の画面に切り替わります

※切り替えを行っても5分位反映に時間がかかります。

※1度FBA出荷に切り替えると、出品者様出荷に戻しても在庫がリセットされてしまうので、到着するまでの間ご販売いただける在庫数を再度ご入力下さい。



■ 商品到着後：自社出荷からFBAへの切替

※「到着しました」メールもしくは[在庫]タブの[FBA在庫管理]画面で[販売可能]の欄に数量が移ったら

<手順>

- 1.最初の切り替え作業で実施した作業と同様に、[在庫]タブの中の[在庫管理]を表示
- 2.お送り頂いた商品の価格変更(送料込の価格)をする場合は価格を変更する
- 3.お送り頂いた商品に再度チェックを入れる
- 4.[変更]ボタンより「Amazonから出荷」を選択
- 5.右下の「変換のみ」をクリック

以上で、再度Amazonからの出荷への切り替え作業が完了いたします。



<参考> FBAを効率的に運用できる無償ツール

FBAでの販売を効率的に加速させるための仕組みとして、AmazonマーケットプレイスWebサービス(MWS)を提供しております。MWSを活用した以下無償ツールのご紹介です。

※Amazon MWSは使用手数料は発生しませんが、Amazon MWS APIを使用するには、Amazon MWSの利用資格を満たしている出品用アカウントを持っていること、そしてAmazon MWSに登録する必要があります。

MWS

検索



■ FBA/出品者出荷 切り替えツール 提供元：(株)Webの匠

FBA在庫切れ時でも、売上機会を逃さないよう、FBA出荷から出品者出荷に自動で切り替えてくれるツールです。セール期間や不在時など、FBA在庫切れが発生しても、自動で出品者出荷に切り替わり、注文を受け付けることが可能です。本ツールをご利用いただくことでFBA在庫切れ時の売上機会損失を防ぐことが可能です。SKU毎に設定可能です。

機能① FBA在庫切れ時に、自動で出品者出荷に切り替わり、注文受け付けを可能する。

機能② FBA在庫が0→1以上になった場合、自動的にアマゾン出荷に切り替わる。

FBA/出品者出荷 切り替えツール

提供元：株式会社 Webの匠 SHIPPINGno 株式会社

FBA在庫切れ時でも、売り上げ機会を逃さない!

利用料無料

在庫切れ時
FBA出荷から出品者出荷に自動切換え

- ・ FBAに納品後、自動的にFBA出荷に切り替わります。
- ・ SKU毎に設定可能。

※Amazonテクニカルサポート対象外のため、不明な点がございましたら、以下開発元までお問合せください。
【電話】050-3188-8339 (10時～19時 土日祝除) 【メール】cs_support@w-takumi.com

■ FBA在庫調整お知らせサービス 提供元：(株)カプセルZ

Amazonの倉庫で在庫調整が行われた際に、指定頂いたメール宛に通知するツールです。FBA在庫の受領差異、紛失・破損などがあつた場合にアラートメールでお知らせします。セラーセントラルにログインし、在庫調整レポートをダウンロードして情報を取る必要がなくなり、在庫調整状況をアラートメールや当ツール画面上で確認することが可能です。

無償ツール

FBA在庫調整 お知らせサービス

Powered by **pricetar**
プライスター

※Amazonテクニカルサポート対象外のため、不明な点がございましたら、以下開発元までお問合せください。
【電話】0466-47-8918(10時～17時 日曜定休)
【メール】<http://pricetar.com/lp/pricetarlp/contact.html> (WEBページからのメールフォームとなります)

※外部企業のツール使用に際する注意事項：

Amazon.co.jp以外の企業(以下「外部企業」)が提供するツールの使用に際し、利用規約などの当該ツールに関する全ての契約は当該外部企業と出品者間で交わされるものとします。Amazon.co.jpは、これらのツールをここに紹介することをもって、いかなる保証をするものではなく、また、責任を負うものではありません。また、Amazonテクニカルサポートではこれらのツールに対するサポートは一切提供していません。ツールの詳細やサポートの内容については、各外部企業に直接連絡のうえ確認してください。