

納品先フルフィルメントセンターについてよくある質問

2015年6月1日以降の納品先フルフィルメントセンター（以下、FC）について

Q: なぜ納品先 FC が複数になる場合があるのですか？

A: 出品者様の納品元住所の最寄りの FC が納品先 FC となる方法ですと、当日お届け便に対応できない地域があり、西日本の出品者様が関東圏でも当日配送できるようにしたい、東日本の出品者様が中部・関西・九州でも当日配送できるようにしたいといったご要望にお応えすることができませんでした。FBA においても、Amazon 直販部門と同様の配送スピードをすべての出品者様に提供できるよう、購入者様の需要分布と各 FC の在庫のバランス等の要因をもとに、Amazon が納品先 FC を納品時に指定する運用に 2015 年 6 月 1 日より変更いたしました。

また、複数 FC へ在庫を置くことにより、台風・大雪等の自然災害時における配送遅延等のリスクを低減することにもなります。

Q: 複数の商品を同時に納品しようとした場合、商品ごとに異なる FC が指定される可能性があるのでしょうか？

A: 一度の納品手続きにおいて、商品の種類（ファッション商品等）、サイズ別（小型・標準商品、大型商品）につき 1 か所の納品先 FC が指定されますので、納品される商品がすべて同じ種類の商品、サイズに属するのであれば商品ごとに異なる納品先 FC が指定されることはありません。

Q: 複数の商品を同時に納品しようとした場合、納品される商品がすべて同じ商品種別に属するのであれば 1 か所の納品先が指定されることですが、納品先 FC はどのように指定されるのでしょうか？

A: まず、商品ごとにどの FC に納品するのが最適か算出されます。その上で、複数の商品を同時に納品する場合は、すべての商品の最適な納品先を考慮して、全体としてもっとも適切なバランスとなる納品先 FC が指定されます。

Q: 納品手続きを中止し、同じ商品について再度納品手続きをしたところ、納品先 FC が変わってしまったのですが、どこに納品すればいいのでしょうか？

A: 納品情報を作成している時点で最適な納品先 FC が指定されますので、その時点で進めている納品手続きで指定されている納品先 FC に納品してください。

Q: 納品先 FC を自分で指定することはできないのでしょうか？

A: 納品先 FC を出品者様が任意に指定することはできません。（※各納品手続きの際の任意指定はできませんが、納品先 FC の固定のご相談は承ります。詳しくは下記、「納品先 FC の固定依頼について」をご覧ください。）

在庫について

Q: 現在、どの FC に何個在庫があるのかは、どこで確認することができるのでしょうか？

A: FC 別の在庫数については、[こちら](#)のフルフィルメントレポートの在庫スナップショットレポートにて確認いただけます。

納品要件・付帯サービスについて

Q: 納品先 FC が同じ場合、小型・標準サイズと大型サイズの商品をひとつの箱で一緒に納品しても大丈夫なのでしょうか？

A: 川越 FC (NRT5)、鳥栖 FC (HSG1) については、小型・標準商品と大型商品のいずれも納品可能な FC であるため、一度の納品手続きで小型・標準商品と大型商品が混在する可能性があります。その場合は、ひとつの箱に同梱して納品いただいても問題ありません。なお、川越 FC(NRT5)はファッション専用 FC となり、その他の商材を川越 FC(NRT5)に固定することはできません。

Q: 新規に納品先となる FC についても FBA パートナーキャリアサービスは利用できますか？

A: FBA パートナーキャリアサービスは、以下の FC にて利用いただけます。

小田原 FC (FSZ1)、川越 FC (NRT5)、川島 FC (HND3)、堺 FC (KIX1)、大東 FC (KIX2)、鳥栖 FC (HSG1)、市川 FC (NRT1)、八千代 FC (NRT2)、多治見 FC (NGO2)、藤井寺 FC (KIX4)

FBA マルチチャネルサービスについて

Q: 無地ダンボールを利用しているのですが、その場合の納品先はどうなるのでしょうか？

A: 無地ダンボール対応 FC の中から最適な FC が指定されます。無地ダンボール対応 FC については、[こちら](#)のヘルプページをご覧ください。

納品先 FC の固定依頼について

Q: 納品手続きの度に異なる FC に納品することが難しいのですが、どこに相談すればいいのでしょうか？また、その際に納品先 FC はどうなるのでしょうか？

A: 海外からの納品、もしくは、チャーター便での納品等の理由により、都度異なる FC へ納品することが難しい場合は、FC を固定できません。

※納品先指定オプションのご利用には料金が発生します。

納品先指定オプションの料金につきましては、[こちら](#)のヘルプページをご覧ください。

小型・標準サイズの商品は、小田原 FC (FSZ1)、堺 FC (KIX1)、市川 FC (NRT1)、多治見 FC (NGO2) の中から1つ、大型サイズの商品、川島 FC (HND3)、大東 FC (KIX2)、八千代 FC (NRT2) の中から1つ、納品先として固定したい FC を指定いただけます。[こちら](#)より、ご希望の FC を指定してください（別途テクニカルサポートに依頼済みの場合は、本フォームから送信していただく必要はありません）。

小型・標準商品と大型商品とで納品先 FC が異なりますのでご注意ください。川越 FC(NRT5)はファッション専用 FC となり、その他の商材を川越 FC(NRT5)に固定することはできません。なお、固定する場合の料金については次の質問を参照してください。

■ 選択可能 FC

小型・標準サイズ商品(ファッション以外)の納品先：

[小田原 FC (FSZ1)、堺 FC (KIX1)、市川 FC (NRT1)、多治見 FC (NGO2)]から一つ選択

大型サイズ商品（ファッション以外）の納品先：[川島 FC（HND3）、大東 FC（KIX2）、八千代 FC（NRT2）]から一つ選択

Q: 日本以外の国で納品先 FC を固定する場合、別途料金がかかりますが、日本でも料金がかかるのでしょうか？

A:2015 年 10 月 21 日より、納品先指定オプションのご利用には料金が発生します。

納品先指定オプションの料金につきましては、[こちら](#)のヘルプページをご覧ください。

税関事務管理人制度について

Q:現在税関事務管理制度を使用しておりますが、何か変更が必要でしょうか？

A：申請している管轄の税関のみ通関ができますので、サービスプロバイダーと確認してください。関東以外の FC の場合、新たにお手続きが必要となる場合がありますのでご注意ください。もしくは現在申請しているエリアにある FC の固定を依頼してください。FC の固定には 2-3 週間ほどお時間がかかりますので、余裕をもって申請いただけますようお願いいたします。詳しくは上記、「納品先 FC の固定依頼について」をご覧ください。

Frequently Asked Questions - Destination Fulfillment Center

Q: What is the reason why the destination FC may be split?

A: The destination FC was picked based on seller's "ship from" address. However, this limits selling opportunities of Same Day Delivery to customers, if the inventory is not available near them. Whereas if inventories are spread among multiple FC, there will be more opportunities to offer Same Day Delivery to customers across Kansai, Nagoya, North-Kyushu and Tokyo metropolitan area. This means, that FBA inventory will now have the same delivery speed as Amazon Retail inventory. The destination FC will be assigned after calculating customer's demand and inventory balance in the FC. Also, placing inventories in various locations will reduce delivery delay in case of natural disaster such as typhoon or snow.

Q: When shipping multiple products, will the destination FC split?

A: When creating shipment, only 1 FC will be chosen based on Size (small/standard and oversize) and Category (Fashion and Non-fashion products). Therefore, as long as products' size and categories are the same, the shipment won't split into various destination FC.

Q: When shipping multiple products, how will FC be assigned, if destination is chosen based on Size and Category?

A: First, the system calculates the highest demands for each product. Then, if the shipment contains multiple products, the system chooses 1 FC that is most appropriate for the shipment as whole.

Q: When I re-created shipment, the destination fulfillment center changed. Where should I ship my products to?

A: Most appropriate FC will be chosen when sellers create their shipment. Therefore, please ship to the FC where the newest creating shipment suggests.

Q: Can sellers pick which FC to ship to?

A: Sellers are unable to designate which FC to ship to. (However, it is possible to choose fixed FC for all future shipments. Please find "Locking shipment FC" for details below.)

About Inventory

Q: How do I check the quantity and FC where my inventories are stowed at?

A: You can check your inventory quantity per FC using Inventory Snapshot Report from [here](#).

Inventory Requirements and Services

Q: Can I ship small/standard and oversize products all together, if the shipping FC is the same?

A: For Kawagoe (NRT5), and Tosu(HSG1), sellers can ship all small/standard and oversize products in the same box.

Kawagoe(NRT5) is only available for fashion products, therefore NRT5 cannot be your fixed destination for other categories.

Q: Can I use Partnered Carrier Service for the new destination FC?

A: Yes, Partnered Carrier Service is available for the following FCs.

Odawara(FSZ1), Kawagoe(NRT5), Kawashima(HND3), Sakai(KIX1), Daito(KIX2), Tosu(HSG1), Ichikawa(NRT1), Yachiyo(NRT2), Tajimi(NGO2), and Fujiidera(KIX4).

Multi-Channel Fulfillment

Q: I am using Brand Neutral Service, in that case how will it affect my shipment's destination?

A: If you enable Brand Neutral Service, your shipment's destination will be assigned to FC that can ship Brand Neutral box. Please find details in the [help page](#).

Sending your FBA shipment to a fixed destination FC

Q: It is very hard for me to ship to different FC per shipment. Is there any way I can talk to someone and have a fixed destination FC?

A You can request your preferred destination FC from [here](#). If you already contacted Seller Support to fix FCs, you do not need to use this request form.

※ Additional fee will be charged for fixing your destination FC (Premium Placement).

Please find the details for Premium Placement [here](#).

For small/standard sized products you can choose 1 FC from Odawara (FSZ1), Sakai (KIX1), Ichikawa (NRT1), or Tajimi (NGO2). For oversized products you can choose 1 FC from Kawashima (HND3), Daito (KIX2), or Yachiyo (NRT2). Please use the below template, list the FC you prefer to ship to, and contact Seller Support.

Please be aware that if you choose any other FC, your destination FC will differ by size. Kawagoe FC is only available for Fashion products; therefore you cannot choose Kawagoe (NRT5) for your fixed destination FC. Please refer to the next question in regards to the cost for fixed FC.

■ Available FC

Please select one fulfillment center from below for small/standard sized products (except Fashion products): Odawara (FSZ1), Sakai (KIX1), Ichikawa (NRT1), or Tajimi (NGO2)

Please select one fulfillment center from below for oversized products (except Fashion products): Kawashima (HND3), Daito (KIX2), or Yachiyo (NRT2)

Q: When shipping to other region and request to have fixed destination FC, we get charged for it. Is this the same in Japan?

A From October 21, 2015, we started charging for fixed FC requests (Premium Placement) in Japan. Please find the details for Premium Placement [here](#).

Attorney for Customs Procedures

Q: I have already set up a service provider as my Attorney for Customs Procedures (ACP), do I need to take any actions?

A: You can only clear the customs where ACP application is received. If a destination fulfillment center is located in western Japan, you may need to have ACP set up in the destination fulfillment center location. Please check with your service provider whether you need to take any other procedures before you ship out your products. Or you can request to fix a fulfillment center. Please note that it would take 2 - 3 weeks to proceed with your request for fixing or un-fixing the FC. Please find "Locking shipment FC" for details above.