

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA “*SICUREZZA POSTALE*”[®]

- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO -

Art. 1 Definizioni.

Ai fini del presente contratto si intende per:

- “GESTORE”: la società NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Cap 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo “NAMIRIAL”), iscritta nell’elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata presso il DigitPA (ex CNIPA) (Centro Nazionale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione);
- “CLIENTE”: qualsiasi soggetto richiedente l’attivazione del Servizio SICUREZZA POSTALE[®], identificato sulla base di quanto riportato nella RICHIESTA DI ATTIVAZIONE;
- “SICUREZZA POSTALE[®]”: il Servizio (di seguito denominato anche solo il “Servizio”) in base al quale NAMIRIAL S.p.A. assegna ad un determinato soggetto l’utilizzo di una o più caselle di Posta Elettronica Certificata, consentendone la fruizione da parte dell’UTILIZZATORE;
- “UTILIZZATORE”: il soggetto designato dal CLIENTE (anche diverso da quest’ultimo) a cui quest’ultimo assegna l’utilizzo di ciascuna casella di posta elettronica certificata;
- “RICHIESTA DI ATTIVAZIONE”: la proposta con la quale il CLIENTE richiede al GESTORE l’attivazione del Servizio SICUREZZA POSTALE[®]. Detta Richiesta fa parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- “RIVENDITORE AUTORIZZATO”: il soggetto autorizzato da NAMIRIAL a commercializzare per conto della medesima il Servizio SICUREZZA POSTALE[®], nei confronti del quale il CLIENTE abbia rivolto regolarmente la RICHIESTA DI ATTIVAZIONE;
- “CONTRATTO”: le presenti Condizioni Generali di contratto (Mod.NAM PEC01), la RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ed il Manuale Operativo (liberamente scaricabile nella sua versione più aggiornata dal sito internet www.sicurezza postale.it), complessivamente e unitamente contenenti la disciplina dei rapporti tra le parti.

Art. 2 Oggetto.

Oggetto del CONTRATTO è l’erogazione, da parte del GESTORE, del Servizio SICUREZZA POSTALE[®], a fronte del pagamento, da parte del CLIENTE, del corrispettivo riportato nella RICHIESTA DI ATTIVAZIONE, alle condizioni di cui ai successivi articoli, con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di Servizio stabiliti nel Manuale Operativo ove sono contenute tutte le specifiche tecniche del Servizio SICUREZZA POSTALE[®].

Ciascuna casella di posta elettronica certificata per la quale sia stata richiesta dal CLIENTE l’attivazione, una volta attivata dal GESTORE, sarà funzionante, in ricezione dei messaggi, per tutta la durata di validità del presente CONTRATTO. L’invio dei messaggi sarà invece consentito secondo le modalità corrispondenti alla tariffa scelta dal CLIENTE, secondo quanto previsto dal successivo art. 7.

In nessun caso, il CLIENTE potrà acquistare il Servizio al fine di rivenderlo a terzi.

Art. 3 Conclusione del CONTRATTO.

Il CONTRATTO si considera concluso con l’attivazione del Servizio da parte del GESTORE.

Art. 4 Durata.

Il CONTRATTO ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio. Alla scadenza, il CONTRATTO sarà tacitamente rinnovato di anno in anno salva disdetta da inviare al domicilio dell’altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza di ciascun anno mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o tramite posta elettronica certificata (in quest’ultimo caso, se indirizzata al GESTORE, purché inviata all’apposito indirizzo pubblicato sul sito www.sicurezza postale.it).

Il rinnovo tacito è escluso qualora il cliente sia una Pubblica Amministrazione. Le eventuali differenti indicazioni di durata e/o dei termini di rinnovo apposti da NAMIRIAL sulla RICHIESTA DI ATTIVAZIONE prevalgono sulle condizioni standard previste nel presente articolo.

Art. 5 Requisiti hardware e software.

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nel Manuale Operativo del Servizio SICUREZZA POSTALE[®]. Il CLIENTE provvederà, inoltre, personalmente, a dotare i propri computer del software di base necessario alla regolare fruizione del Servizio. Il CLIENTE si fa carico

della corretta configurazione del proprio hardware e dell’installazione del software propedeutico all’utilizzo del Servizio.

Art. 6 Connessione alla rete internet.

Il Servizio è fruibile mediante utilizzo della rete Internet, del cui collegamento il CLIENTE e l’UTILIZZATORE si dovranno dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. Il collegamento alla rete Internet deve corrispondere ai requisiti indicati nel Manuale Operativo del Servizio SICUREZZA POSTALE[®]; pertanto il CLIENTE si assume ogni responsabilità per l’eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate, per i suoi eventuali malfunzionamenti nonché per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante. Il CLIENTE è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, il GESTORE, ovvero, il RIVENDITORE AUTORIZZATO non potrà essere in alcun caso ritenuto responsabile di ciò, salvo, naturalmente, il suo eventuale dolo o colpa grave.

Art. 7 Corrispettivi del Servizio.

I corrispettivi dovuti dal CLIENTE a fronte dell’erogazione del Servizio sono quelli specificati nella RICHIESTA DI ATTIVAZIONE e devono essere pagati al GESTORE, ovvero, al RIVENDITORE AUTORIZZATO, con le modalità e nei termini ivi indicati.

Tutti i corrispettivi indicati nel presente CONTRATTO ed, in particolare, nella RICHIESTA DI ATTIVAZIONE devono intendersi oltre ad i.v.a. nell’aliquota di legge. Il GESTORE e l’eventuale RIVENDITORE AUTORIZZATO si riservano la facoltà, durante il periodo di vigenza del presente CONTRATTO, di variare i corrispettivi e le tariffe nel rispetto di quanto previsto nel successivo art. 17.

In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore del GESTORE e/o del RIVENDITORE AUTORIZZATO senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n. 231.

Art. 8 Accesso al Servizio.

L’accesso al Servizio SICUREZZA POSTALE[®] è consentito mediante gli strumenti di autenticazione indicati nel relativo Manuale Operativo. Il CLIENTE è tenuto a conservare ed a far conservare dall’UTILIZZATORE tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza e si obbliga, altresì a non cederli e a non consentirne l’uso a terzi.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe l’indebito accesso di questi ultimi – comunque direttamente imputabile al CLIENTE - alla casella di posta e ai dati ivi contenuti. Il CLIENTE, pertanto, è tenuto ad informare ciascun UTILIZZATORE di quanto previsto nel presente articolo nonché a vigilare sul rispetto dello stesso da parte di questi ultimi. Il GESTORE ed il RIVENDITORE AUTORIZZATO non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili dei danni diretti e/o indiretti derivanti dalla mancata scrupolosa osservanza di quanto sopra da parte del CLIENTE e/o dell’UTILIZZATORE.

Art. 9 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni e di essere stato portato a conoscenza dell’INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI (ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 196/2003 sul trattamento dei dati personali - Mod.NAM018).

Il CLIENTE si obbliga a rendere ogni UTILIZZATORE edotto di detta informativa, ottenendo da quest’ultimo, ove necessario, il proprio consenso specifico al trattamento. Il contenuto dell’informativa risulta essere pubblicata e scaricabile sul sito del GESTORE www.sicurezza postale.it.

Art. 10 Modificazioni al Servizio.

Il Servizio SICUREZZA POSTALE[®] è stato realizzato da NAMIRIAL S.p.A. nel rispetto delle Linee Guida e della sperimentazione DigitPA (ex CNIPA) sul Servizio di posta elettronica certificata e, pertanto, detto Servizio rappresenta l’attuazione di quanto previsto dall’art. 14 del T.U. n. 445/2000. Il Servizio potrà subire modificazioni od aggiornamenti sia dal punto di vista tecnico che per il suo adeguamento all’evoluzione normativa e, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. 68/2005 e dalle ulteriori norme emanate in attuazione dello stesso.

Art. 11 Divieti.

E’ posto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere, conservare e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

NAMIRIAL S.p.A.

60019 SENIGALLIA (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 – Capitale sociale € 6.500.000,00 i.v.
Cod. fisc. e iscriz. al Reg. Impr. di Ancona n. 02046570426 - Partita i.v.a. ITO2046570426
Tel. 07163494 selez.autom. – Telefax 07160910 - info@namirial.com - www.namirial.com
NAMIRIAL è un marchio registrato della Namirial S.p.a.



- a) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi, terroristici o minacciosi in genere;
- c) contengano materiale pornografico, pedofilo, osceno o comunque contrario alla pubblica morale o alla decenza;
- d) contengano virus informatici o, qualsiasi altro elemento contaminante o distruttivo;
- e) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- f) siano in contrasto con disposizioni normative e/o regolamentari applicabili in materia.

Il CLIENTE si obbliga ad informare gli UTILIZZATORI di quanto indicato nel presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio con modalità che si pongano in violazione con i divieti sopra elencati. Il GESTORE non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

Art. 12 Sospensione del Servizio.

Il GESTORE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

- a) sia avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;
- b) indipendentemente dalla richiesta di cui alla lettera precedente, venga a conoscenza della violazione di uno o più divieti indicati nel precedente articolo.

Nelle ipotesi di cui sopra, il GESTORE, a mezzo di mail, provvederà a comunicare al CLIENTE le motivazioni della sospensione del Servizio ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il CONTRATTO, ai sensi del successivo art. 15, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento. Quanto sopra fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle relative violazioni.

Art. 13 Responsabilità del GESTORE.

Il Servizio è erogato da NAMIRIAL nei limiti di quanto stabilito nel presente CONTRATTO e sulla base di quanto indicato nel relativo Manuale Operativo; il GESTORE non assume pertanto alcuna responsabilità al di fuori di quanto nei medesimi documenti espressamente stabilito.

In particolare, NAMIRIAL non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi inviati e ricevuti dal CLIENTE e/o dagli UTILIZZATORI mediante le proprie caselle di posta elettronica certificata. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del CLIENTE e/o degli UTILIZZATORI medesimi.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, NAMIRIAL non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al CLIENTE e/o agli UTILIZZATORI e/o ai terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del Servizio anche nel caso di ritardi o interruzioni, o di errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale Operativo del Servizio SICUREZZA POSTALE® ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE e/o degli UTILIZZATORI.

NAMIRIAL, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al CLIENTE e/o agli UTILIZZATORI e/o ai terzi e che siano causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da soggetti non autorizzati dal GESTORE.

Salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, il CLIENTE, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di Servizio indicati nel Manuale Operativo, avrà diritto di ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del corrispettivo i.v.a esclusa pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero sia derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a NAMIRIAL (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia, inadeguatezza delle strutture, inadeguatezza dell'hardware e/o dei software utilizzati dal CLIENTE o dall'UTILIZZATORE).

Art. 14 Responsabilità dell'UTILIZZATORE.

Il CLIENTE si obbliga a far assumere all'UTILIZZATORE ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio SICUREZZA POSTALE®.

NAMIRIAL è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'UTILIZZATORE e nessuna responsabilità potrà essere imputata al GESTORE riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi, non avendo, quest'ultimo, alcun obbligo di cancellazione dei messaggi.

Il CLIENTE è, pertanto, tenuto a manlevare NAMIRIAL da ogni pretesa o azione avanzata da terzi per eventuali violazioni commesse dall'UTILIZZATORE attraverso il Servizio.

Art. 15 Risoluzione.

Il mancato adempimento da parte del CLIENTE e/o dell'UTILIZZATORE anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 2 (Oggetto); art. 5 (Requisiti hardware e software); art. 6 (Connessione alla rete Internet); art. 8 (Accesso al Servizio); art.11 (Divieti); art.14 (Responsabilità dell'UTILIZZATORE), nonché a quanto previsto nella RICHIESTA DI ATTIVAZIONE e nel Manuale Operativo costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 del codice civile e conferisce facoltà a NAMIRIAL di risolvere il presente CONTRATTO. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del CLIENTE di una comunicazione, a mezzo lettera postale raccomandata con ricevuta di ritorno e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Dal momento del ricevimento della suddetta comunicazione, il CLIENTE avrà 48 ore di tempo per scaricare dalle proprie caselle tutti i documenti ivi contenuti; decorso detto periodo, le caselle saranno definitivamente disattivate.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente CONTRATTO.

Art. 16 Cessazione del Servizio.

Il CLIENTE prende atto che in caso di recesso o di risoluzione del CONTRATTO non sarà più possibile accedere alle caselle di posta elettronica certificata decorse 48 ore dalla relativa comunicazione di recesso o di risoluzione. Il CLIENTE, pertanto, si impegna ad informare gli UTILIZZATORI di quanto sopra, sollevando NAMIRIAL da qualsiasi responsabilità derivante dal suddetto mancato accesso.

Art. 17 Disposizioni Generali.

L'erogazione del Servizio SICUREZZA POSTALE® è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla RICHIESTA DI ATTIVAZIONE, dal Manuale Operativo del Servizio e dalla normativa applicabile in materia. Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di NAMIRIAL apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 90 (novanta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al CLIENTE, tramite posta elettronica certificata o altro mezzo scelto da NAMIRIAL, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Una volta ricevuta la comunicazione, il CLIENTE, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica certificata inviata all'apposito indirizzo pubblicato sul sito www.sicurezza postale.it del GESTORE almeno 30 giorni prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di disdetta il CONTRATTO proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art. 18 Foro competente.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente CONTRATTO e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Art. 19 Legge applicabile.

Il presente CONTRATTO è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

Art. 20 Norme imperative – conservazione del contratto.

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis e seguenti del codice civile, nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al CLIENTE in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del CONTRATTO.

In caso di stipulazione del CONTRATTO al di fuori dei locali commerciali, il CLIENTE avrà facoltà, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di rilascio dei codici identificativi, di recedere dal CONTRATTO mediante invio a NAMIRIAL di lettera raccomandata postale con ricevuta di ritorno, con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate.



NAMIRIAL S.p.A.

60019 SENIGALLIA (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 – Capitale sociale € 6.500.000,00 i.v.
Cod. fisc. e iscriz. al Reg. Impr. di Ancona n. 02046570426 - Partita i.v.a. IT02046570426
Tel. 07163494 selez.autom. – Telefax 07160910 - info@namirial.com - www.namirial.com
NAMIRIAL è un marchio registrato della Namirial S.p.a.