



K2 Sports Europe GmbH – FAQs ZUR RÜCKRUFAKTION DER AUSLÖSEEINHEITEN VON FLOAT-RUCKSÄCKEN

F. Warum führt BCA diese Rückrufaktion durch?

A. BCA hat eine kleine Anzahl Garantierücksendungen erhalten, bei denen sich der Sicherungsring (E-Clip) an der Auslöseeinheit vom Auslösekabel gelöst hat. Von BCA durchgeführte Tests haben gezeigt, dass sich der E-Clip in seltenen Fällen beim Anschließen oder Entkoppeln der Druckluftflasche versehentlich lösen kann. Ohne den E-Clip löst der Airbag möglicherweise nicht korrekt aus, wenn der Auslösegriff gezogen wird.

F. Woher weiß ich, ob mein Float-Rucksack von der Rückrufaktion betroffen ist?

A. Die Rückrufaktion betrifft die folgenden Float-Rucksäcke: Float 30, Float 18, Float 36, Float 22, Float 32 und Float Throttle. Die Auslöseeinheiten haben einen Chargen-Buchstaben auf dem Auslösegriff. Betroffen sind Auslöseeinheiten mit E-Clip der Chargen A bis E.

F. Sind aktuelle Float-Rucksäcke der Saison 2013/2014 von der Rückrufaktion betroffen?

A. Nein, Float-Rucksäcke der Saison 2013/2014 sind nicht von der Rückrufaktion betroffen. Alle Float-Rucksäcke der Saison 2013/2014 sind standardmäßig mit einer neuen Auslöseeinheit ausgestattet.

F. Wie kann ich an der Rückrufaktion teilnehmen?

A. Um kostenfrei eine neue Auslöseeinheit zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an BCAtrigger@k2sports.de und geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, die Versandadresse und das Modell an, bei dem die Auslöseeinheit ausgetauscht werden soll. Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 0800 - 77 13 457 (gebührenfrei aus Deutschland) oder unter +49 - 6232 - 314 55 18.

F. Worin liegt das Problem mit der Auslöseeinheit?

A. Der Sicherungsring (E-Clip) der Auslöseeinheit kann sich vom Auslösekabel lösen. Von BCA durchgeführte Tests haben gezeigt, dass sich der E-Clip in seltenen Fällen beim Anschließen oder Entkoppeln der Druckluftflasche versehentlich lösen kann. Ohne den E-Clip löst der Airbag möglicherweise nicht korrekt aus, wenn der Auslösegriff gezogen wird.

F. Die Auslöseeinheit meines Airbags scheint einwandfrei zu funktionieren. Kann ich meinen Airbag weiterhin verwenden?

A. Nein. Auch wenn Ihre Auslöseeinheit funktionstüchtig erscheint, bitten wir alle Kunden, den Airbag ab sofort nicht mehr zu benutzen, an der Rückrufaktion teilzunehmen und sich mit BCA in Verbindung zu setzen, um eine neue Auslöseeinheit mit Installationsanleitung zu erhalten.

F. Ich habe keinen Kassenbon mehr. Kann ich trotzdem eine neue Auslöseeinheit bekommen?

A. Ja. Auch ohne Kassenbon können Sie eine neue Auslöseeinheit erhalten.

F. Wie lange dauert es, bis ich eine neue Auslöseeinheit zugeschickt bekomme?

A. Sie erhalten die neue Auslöseeinheit voraussichtlich innerhalb von 2 Wochen, nachdem Sie sich bei uns gemeldet haben. Wir bitten Sie, diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen, und versichern Ihnen, dass wir Ihnen die Austauschteile so schnell wie möglich zusenden werden.

F. Kann ich die Auslöseeinheit selbst austauschen?

A. Ja. Zusammen mit der neuen Auslöseeinheit erhalten Sie eine ausführliche Anleitung für den Austausch sowie eine Telefonnummer für eventuelle Rückfragen.