

Normas de venta

Compra

Los artículos que el usuario encontrará en la sección "Categorías" son objetos en venta directa que previamente han completado el proceso regular de liquidación de garantías de una operación de préstamo pignoraticio o de consignación.

Se trata, por tanto, **en todos los casos de artículos de segunda mano**. El usuario debe advertir esta circunstancia dado que su adquisición no dará derecho a devolución.

En la descripción de los artículos, se puede hacer constar el estado de funcionamiento y/o conservación en el que se encuentran www.tiendaluzsavinon.com sólo garantizará el estado de los artículos que haya sido reseñado en la descripción sólo hasta el momento de su entrega a los clientes.

Cuando un cliente manda un artículo al carrito, este seguirá a la vista en la página y cualquier otro cliente podrá comprarlo. Los artículos no se podrán apartar bajo ninguna circunstancia.

Cuando el cliente elige pagar con cualquiera de las opciones que se ofrecen, el artículo deberá ser pagado en las siguientes **48 horas**, en caso contrario, la orden de compra generada será anulada y el artículo volverá a ser exhibido para venta.

Si la orden de compra generada, muestra el status de "**anulada**" ya no podrá ser pagada, ya que el artículo se devolvió para venta y es posible que algún cliente realice la compra, si se realiza el pago y la orden de compra se encuentra en este status el pago será devuelto al mismo método de pago utilizado, ya que no se pueden procesar pagos de ordenes con estatus "anulado".

Un cliente no puede tener más de 2 órdenes de compra o un monto máximo de \$100,000.00 pendientes de pago, si no cumpliera con ese entendido, las notas serán canceladas independientemente del tiempo o monto. Si se reincide en esta actividad, el equipo de Tienda en Línea de Montepío Luz Saviñón I.A.P está facultado para impedir la entrada a la página del infractor y se reserva el derecho a rechazar una venta o bien eliminar al usuario definitivamente del portal.

Los artículos **no se encuentran en exhibición**, por lo que el cliente no podrá tener vista de ellos antes de su compra; para asegurar el funcionamiento, se lleva un proceso de revisión antes de subir cada pieza a la plataforma.

Entregas

Al momento de que el cliente realice una compra y elige "Entrega en oficina" se deberá presentar en las instalaciones de Montepío Luz Saviñón I.A.P, ubicadas en Campeche 181, Colonia Roma Sur, Ciudad de México.

Las entregas en oficina **se realizan 24 horas hábiles después de realizada la compra y de haber recibido su nota de compra vía correo electrónico** y está condicionada a los horarios en oficina que se tengan establecidos por la gerencia de la tienda.

Al momento de la entrega, **el cliente deberá forzosamente entregar una identificación oficial vigente a su nombre y una copia de la misma**, si el nombre del cliente es diferente al de la persona que hará la recolección, deberá mandar un correo con la persona que recoge y dicha persona deberá presentar igualmente una identificación oficial vigente y una copia de la misma.

Montepío Luz Saviñón I.A.P se reserva el derecho de entrega de mercancía a la persona que no cumpla con estos entendidos.

Envió.

Montepío Luz Saviñón I.A.P no cuenta con una flotilla de entrega propia, por lo tanto, al momento que el cliente elige "Envío a domicilio", el cliente está aceptando que el paquete sea entregado a una empresa que hace la tercerización del servicio.

El equipo de logística de Montepío Luz Saviñón I.A.P realiza una entrega diaria (lunes a viernes) de mercancía a la empresa de mensajería, por lo que los paquetes **son entregados a paquetería 1 día hábil después de realizada la compra.**

Los tiempos de entrega dependen enteramente de la mensajería contratada, Montepío Luz Saviñón I.A.P se reserva el derecho a dar una fecha exacta de entrega al cliente, ya que dependerá de las rutas de la paquetería.

Las entregas normalmente están llegando a los domicilios registrados en un aproximado de **1 a 4 días hábiles, siendo 3 días hábiles el promedio de entrega.**

Facturación.

Para la solicitud de factura es importante solicitarla al momento de realizar la compra el tiempo aproximado para recibirla es de 1 a 4 días hábiles.

Si no se realiza la solicitud al momento de realizar la compra, se deberá informar y solicitar contactando a Tienda en línea, y este proceso puede demorar de 1 a 6 hábiles después de realizada la solicitud fuera del portal.