

NORMAS DE VENTA

Los artículos que el usuario encontrará en la sección "Categorías" son objetos en venta directa que previamente han completado el proceso regular de liquidación de garantías de una operación de préstamo pignoraticio o de consignación

Se trata, por tanto, en todos los casos de artículos de segunda mano. El usuario debe advertir esta circunstancia dado que su adquisición no dará derecho a devolución.

En la descripción de los artículos, no obstante, se puede hacer constar el estado de funcionamiento y/o conservación en el que se encuentran. www.tiendaluzsavinon.com sólo garantizará el estado de los artículos que haya sido reseñado en la descripción sólo hasta el momento de su entrega a los clientes.

Cuando un cliente manda un artículo al carrito, este seguirá a la vista en la página y cualquier otro cliente podrá comprarlo. Los artículos no se podrán apartar bajo ninguna circunstancia.

Cuando el cliente elige pagar con tarjeta, el artículo deberá ser pagado en las siguientes 72 horas, en caso contrario, este artículo volverá a ser exhibido para venta. Un cliente no puede tener más de 2 ordenes o \$100,000.00 pendientes de pago, si no cumpliera con ese entendido, las notas serán canceladas independientemente del tiempo o monto. Si se repite esta actividad, el equipo de Tienda en Línea de Montepío Luz Saviñón I.A.P está facultado para impedir la entrada a la página del infractor y se reserva el derecho a rechazar una venta.

Al momento de que el cliente realice una compra y elige "Entrega en oficina" se deberá presentar en las instalaciones de Montepío Luz Saviñón I.A.P, ubicadas en Campeche 181, Colonia Roma Sur, Ciudad de México. Las entregas en oficina se realizan 24 horas hábiles después de realizada la compra y está condicionada a los horarios en oficina que se tengan establecidos por la gerencia de la tienda. Al momento de la entrega, el cliente deberá forzosamente entregar una identificación oficial vigente a su nombre, si el nombre del cliente es diferente al de la persona que hará la recolección, deberán mandar un correo con la persona que recoge y una carta poder. Montepío Luz Saviñón I.A.P se reserva el derecho de entrega de mercancía a la persona que no cumpla con estos entendidos.

Montepío Luz Saviñón I.A.P no cuenta con una flotilla de entrega propia, por lo tanto, al momento que el cliente elige "Envío a domicilio", el cliente está aceptando que el paquete sea entregado a una empresa que hace la tercerización del servicio. El equipo de logística de Montepío Luz Saviñón I.A.P realiza una entrega diaria de mercancía a la empresa de mensajería, por lo que los paquetes son entregados 1 día hábil después de realizada la compra. Los tiempos de entrega dependen enteramente de la mensajería contratada, Montepío Luz Saviñón I.A.P se reserva el derecho a dar una fecha exacta de entrega al cliente, ya que dependerá de las rutas de la paquetería. Las entregas normalmente están llegando a los domicilios registrados en un aproximado de 1 a 4 días hábiles, siendo 3 días hábiles el promedio de entrega.

Los artículos no se encuentran en exhibición, por lo que el cliente no podrá tener vista de ellos antes de su compra; para asegurar el funcionamiento, se lleva un proceso de revisión antes de subir cada pieza a la plataforma.