

## TÉRMINOS & CONDICIONES DE USO

Los Términos y Condiciones que a continuación se establecen regulan el uso del portal [www.valoralta.com.co](http://www.valoralta.com.co) en Internet, perteneciente a VALORALTA S.A., el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet.

- Aspectos Generales.

La persona que utiliza el sitio web se le atribuye la calidad de usuario VALORALTA S.A. (en adelante denominado el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario en todos y cada uno de los Términos y Condiciones en la versión publicada por VALORALTA S.A. en el momento mismo en que el usuario acceda a la plataforma VALORALTA S.A. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar a la plataforma.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte únicamente por VALORALTA S.A. y dichos cambios e implementación tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio o desde que sean notificados al usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero. Las violaciones a los Términos y Condiciones generarán el derecho a favor de VALORALTA S.A. a suspender o terminar la prestación del servicio al usuario que las haya realizado, por acción u omisión.

- El servicio.

El servicio tiene por objeto dar a conocer los servicios y portafolio de la VALORALTA S.A. y facilitar servicios de contacto y reserva.

### AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Apreciados Clientes, proveedores, suscriptores y colaboradores de VALORALTA S.A.

En virtud de la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 del 2012 mediante la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 VALORALTA S.A., identificada con el Nit. 860079981-0, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, requerimos su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales almacenados en nuestras bases de datos, las cuales incluyen información que ustedes nos han reportado en desarrollo de las diferentes actividades realizadas por nuestra compañía, en particular los siguientes: nombres, número de documento de identificación, dirección, teléfono fijo y móvil, direcciones, correo electrónico, profesión.

Finalidad: Los datos serán utilizados para:

- El cumplimiento de obligaciones legales o contractuales contraídas con usted - Informar sobre nuestros productos y/o servicios y los cambios en los mismos - Adelantar procesos de evaluación sobre la calidad de nuestros productos y servicios - Proveer productos y servicios. - Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario - Transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros

La información y datos personales suministrados a VALORALTA S.A., podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, las actividades mencionadas las podremos realizar a través de diferentes medios tales como correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (1\1 S y/o MMS), o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer.

Derechos: Los derechos que le asisten a nuestros clientes de sus datos personales son: conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos; conocer el uso que hace VALORALTA S.A. de sus datos personales y revocar en cualquier momento la autorización de la inclusión de sus datos personales en las bases de datos de VALORALTA S.A., no recolecta ni maneja información sobre datos sensibles. En el evento de llegar a solicitar información sobre este tipo de datos, se deja constancia que la respuesta es totalmente facultativa.

Autorización: Los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo [contactenos@valoralta.com.co](mailto:contactenos@valoralta.com.co), dentro de los treinta días (30) siguientes a la fecha de este comunicado. Si usted no da respuesta entenderemos que ha autorizado a VALORALTA S.A.. para continuar con el tratamiento de sus datos personales, tal como lo establece la ley 1581 de 2012.

VALORALTA S.A.