

Verksamhetspolicy (miljö- och kvalitet)

Bygg och Industriegross Sverige AB är Sveriges ledande kedja av fristående leverantörer av verktyg, maskiner, skyddsutrustning och industriförnödenheter till proffsmarknaden. Vi arbetar ständigt med att utveckla vårt sortiment efter kundens krav och behov. Vi samarbetar tätt med de marknadsledande tillverkarna, som står för innovationer, hög kvalitet.

Kunderna till företagen i BIG Gruppen är yrkesmän och då blir högsta kvalitet och funktion en självklarhet för oss. I vårt arbete med ständiga förbättringar och förebyggande av föroreningar ingår följande i vårt dagliga arbete;

Kvalitet

Kvalitetsarbetet är en naturlig del i vårt dagliga arbete. Det baseras på att uppfylla de krav och förväntningar som våra kunder ställer på oss. För att vara våra kunders självklara val och långsiktiga partner skall vi;

- erbjuda kunden ett brett sortiment med produkter av hög kvalitet. Vi ser oss även som problemlösare, då vi även kan lagerhålla **och anskaffa** för kunden unika produkter. På så sätt kan kundens behov av olika leverantörer reduceras till enbart en; BIG-gruppen.
- ha hög precision och snabbhet på vår logistik. Vi strävar efter att hålla utsatta leveranstider.
- ha en kompetent och serviceinriktad personal. Detta nås bl a genom kontinuerlig utbildning så att personalen alltid känner till det senaste nyheterna på marknaden. Vi använder oss även av effektiva affärssystem som bl a hjälper oss att ge snabba svar på kundens frågor.

Miljö

Vårt miljöarbete innebär att vi dagligen arbetar för att minska den miljöpåverkan som vår verksamhet bidrar till. Rent konkret innebär det att vi;

- försöker minska avfallsmängderna i verksamheten, bl a genom avfallssortering och återanvändning av det förpackningsmaterial som kommer in till oss.
- samordnar inköp och leveranser, samtidigt som vi försöker hålla utlovade leveranstider
- efterlever gällande miljöförfattningar och andra krav från kunder och andra intressenter
- i samarbete med våra leverantörer informera våra kunder om eventuella miljöalternativ

Ulf Johansson

VD BIG-gruppen