



UNE SÉRIE SUR LES COMPORTEMENTS SÉCURITAIRES  
MANUEL DU SUPERVISEUR

# LES CAPSULES DU COQ

AVEC

Roger Matteau



LES MAINS  
ET LES DOIGTS

1

## ORDRE DU JOUR SUGGÉRÉ

<b>1. Introduction</b>	10 MINUTES
1.1 Présentations et ordre du jour	
1.2 Retour sur la dernière rencontre	
1.3 Sujet du jour : les mains et les doigts	
<b>2. Capsule vidéo : « Les mains et les doigts »</b>	15 MINUTES
2.1 Visionnement	
2.2 Réactions au contenu de la capsule	
<b>3. Les doigts et les mains : Risques et solutions dans notre milieu de travail</b>	30 MINUTES
3.1 Les risques pour les mains et les doigts dans notre environnement de travail	
3.2 Pistes de solutions pour contrôler les risques liés aux mains et aux doigts	
<b>4. Conclusion</b>	5 MINUTES
4.1 Engagements	
4.2 Suites	

## LOGISTIQUE

- **Une salle adéquate**

Chaises, espace, silence

- **Équipement de visionnement**

Télé grand format ou ordinateur avec haut-parleurs, projecteur et écran

Accès à la capsule en mode internet ou DVD

- **Équipement d'animation**

Trépied, crayons marqueurs et tableau à feuilles mobiles (flip chart) ou tableau blanc.

Gommette pour afficher les feuilles complétées

Liste de présence à compléter (si requis dans votre organisation)



## CONTENU TYPE POUR CHAQUE ÉTAPE DE LA RENCONTRE

### 1. Introduction

10 MINUTES

#### 1.1 Présentations et ordre du jour

Le lancement de la réunion devrait permettre de faire connaissance avec les gens. C'est aussi une occasion de souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres de l'équipe.

Par exemple :

« Bonjour, pour ceux et celles qui ne me connaissent pas, mon nom est \_\_\_\_\_, je suis superviseur au département ABC et à l'emploi de l'entreprise depuis 12 ans. J'aimerais souligner la présence de...»

« Merci à vous tous d'être ici présent aujourd'hui pour la rencontre mensuelle en santé et sécurité. Nous parlerons d'un sujet en particulier, les mains et les doigts, et nous visionnerons une capsule vidéo en lien avec celui-ci. Avant d'entrer dans le vif du sujet, j'aimerais d'abord regarder avec vous l'ordre du jour et faire un bref retour sur la dernière rencontre. »

#### 1.2 Retour sur la dernière rencontre (état de la situation)

Comme pour toute réunion sur la santé et sécurité, il est recommandé d'effectuer un suivi des affaires courantes en SST (rapports, statistiques, incidents, faits marquants, etc.) depuis votre dernière réunion et de faire du renforcement.

«Lors de la dernière réunion, un accident venait de se produire : un travailleur, qui effectuait une manœuvre à proximité d'un dalot d'écoulement des eaux, s'est coincé le pied gauche dans celui-ci, ce qui l'a fait basculer et lui a projeté la tête sur le sol en béton, lui causant ainsi une sérieuse commotion. Conclusions de l'enquête : Cette photo, tirée, du rapport d'accident, démontre qu'une grille d'une section du dalot avait été déplacée par un autre travailleur faisant du nettoyage. Dorénavant, il faut appliquer une nouvelle procédure lors du nettoyage des dalots... Félicitations à tous! Aucun nouvel incident dans l'équipe. De plus, nous nous étions fixé comme objectif la dernière fois d'apporter une attention particulière à l'ordre dans les espaces de travail. Lors des dernières tournées d'inspection journalières aucune non-conformité à ce sujet : aucun débris, objet, cordon ou fil traînant sur les planchers ou espaces de travail, tous les gardes et éléments de sécurité étaient en place.»



### 1.3 Le sujet du jour

Pour introduire le sujet du jour, vous pouvez entre autres :

- ▶ Vous servir d'un fait récent, s'il y a lieu...

«Un quasi-accident avec un couteau à lame rétractable au département de finition est survenu il y a deux semaines. La direction et le comité de SST ont convenu des objectifs suivants :

- Sensibiliser davantage les travailleurs aux dangers liés aux mains et aux doigts.
- Trouver des pistes de solution pour empêcher qu'un tel incident se reproduise.

C'est ainsi que pour ce faire, nous visionnerons aujourd'hui une capsule vidéo sur la protection des mains et des doigts».

- ▶ Utiliser des rapports d'enquête d'accident ou d'un quasi-accident survenu dans d'autres entreprises et publiés par la CSST (consulter votre conseiller SST au besoin...);
- ▶ Évoquer des risques particuliers pour les doigts et les mains liés à certaines tâches (p. ex. : coupe de produits, manutention de produits abrasifs, risques de coincements... ;
- ▶ Utiliser des statistiques générales publiées par la CSST : voir la section « Des statistiques qui parlent » à la fin de ce guide. Comme ces statistiques le démontrent, les jeunes sont particulièrement sujets aux blessures aux doigts et aux mains;
- ▶ Vous référer à des campagnes de sensibilisation internes ou externes;
- ▶ Etc.



## 2. Capsule vidéo : « Les mains et les doigts »

15 MINUTES

### 2.1 Visionnement

Passer la capsule, sans interruption.

### 2.2 Réactions immédiates

Une fois la capsule vidéo terminée, vous pouvez faire d'abord un bref retour sur celle-ci à partir de questions et de points saillants. L'idée est d'amorcer un échange, de façon informelle d'abord, avant de passer à l'étape suivante.

Vous pouvez aussi utiliser les questions que Roger pose un peu avant la fin de la capsule, pour préparer le passage à l'étape suivante de votre réunion : l'identification des risques pour les doigts et les mains dans votre milieu de travail, et les pistes de solution.

« Vers la fin de la capsule, Roger nous pose la question suivante :



« Qu'est ce que moi, qu'est ce que toi, qu'est ce qu'**ensemble**, on peut faire pour que les accidents, les blessures, les douleurs, ca s'arrête ? »

Je vous suggère qu'on travaille ensemble à identifier les risques, dans notre milieu de travail, pour les doigts et les mains, puis les solutions que nous pouvons mettre en œuvre nous-mêmes».



## TRUCS D'ANIMATION

- Évitez les monologues : faites parler le groupe, distribuez la parole, utilisez les expériences et le savoir des participants, misez sur des personnes clés...
- Bougez, changez de place, changez de ton de voix. Ça met de la vie !



## 3 Les doigts et les mains : Risques et solutions dans notre milieu de travail 30 MINUTES

### 3.1 Les risques pour les mains et les doigts dans notre environnement de travail immédiat.

Utiliser le tableau à feuilles mobiles pour faire un brainstorming pour dresser une liste des risques potentiels aux doigts et aux mains dans votre milieu de travail. Écrivez gros et lisible, Laissez de l'espace : cela vous permettra de regrouper des choses, d'inscrire éventuellement des informations supplémentaires. Affichez les feuilles ! Tapissez les murs ! Vous pourrez vous référer aux infos tout au long de la discussion et faire des liens avec ce que disent les participants.

### 3.2 Pistes de solutions pour contrôler les risques liés aux mains et aux doigts

« À la fin de sa capsule, Roger propose 5 pistes de solution pour protéger nos doigts et nos mains... Est-ce que vous pourriez me les nommer ? » Laissez les gens tenter de les nommer, puis compléter. Inscrive les 5 pistes de solution proposées par Roger sur une feuille mobile (vous pourriez aussi la préparer à l'avance et l'afficher le moment venu).

- 1- Éliminer les risques à la source
- 2- Utiliser les outils appropriés
- 3- Procédure de cadenassage
- 4- ÉPI - Protection individuelle
- 5- respect des procédures



## BRAINSTORMING



Le but d'un brainstorming c'est de recueillir le maximum d'idées : on vise la quantité, pas la qualité. Une mauvaise idée peut en faire jaillir une bonne... Règle de base : ne pas commenter chaque idée, mais en produire le plus possible. Noter sur le tableau toutes les idées, sans commenter (autre que Merci, bon point !... bref, encourager les gens à continuer !) Un pari : en 10 minutes, votre groupe sera au bout de ses idées et passera au mode « solutions »



Repasser les risques identifiés par le groupe, et voir si une ou plusieurs des pistes de solutions proposées par Roger s’appliqueraient, ou si d’autres solutions sont possibles. Rendez visibles (souligner, faire un gros X...) les solutions que vous pourriez mettre en œuvre avec votre équipe.

Exemple de solutions :

1	<b>Faire le travail autrement pour éliminer les risques à la source.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer une machine qui pourrait réaliser le travail de coupe.</li> <li>- Faire faire ce travail par une équipe spécialisée.</li> <li>- Revoir la procédure d’assemblage pour éliminer les opérations manuelles.</li> <li>- Etc.</li> </ul>
2	<b>Utiliser les outils appropriés.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Changer de type de couteau.</li> <li>- Utiliser une table de lavage pour protéger les mains des éclaboussures.</li> <li>- Utiliser des manchons, crochets ou pinces qui permettraient de manipuler les objets sans que ce soit avec les mains.</li> <li>- Etc.</li> </ul>
3	<b>Cadenasser les équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditer les procédures de cadenassage pour s’assurer qu’elles sont adéquates et appliquées.</li> <li>- Revoir les automatismes des équipements pour éliminer les mouvements en mode «jog» ou ajustement.</li> <li>- Etc.</li> </ul>
4	<b>Avoir utiliser les bons ÉPI.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gants à mailles d’acier ou en kevlar.</li> <li>- Gants appropriés pour matières abrasives.</li> <li>- Etc.</li> </ul>
5	<b>Respecter les procédures établies.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier l’intégrité des outils.</li> <li>- Suivre les recommandations des fabricants; les rendre disponibles au poste de travail.</li> <li>- Aménager le poste de travail pour faciliter un travail de coupe.</li> <li>- Placer des affiches pour rappeler aux gens d’enlever bagues et bijoux.</li> <li>- S’assurer d’avoir une surface de travail stable et propre.</li> <li>- Vérifier le garde de protection de la lame.</li> <li>- Etc.</li> </ul>

## LA HIÉRARCHIE DES SOLUTIONS



Roger a du métier : ça parait. Les pistes de solutions qu’il propose respectent la hiérarchie des solutions : si possible, on doit d’abord éliminer le risque, plutôt que de s’en protéger par des EPI ou des procédures... C’est ce que vous pourriez amener votre groupe à faire : tenter de trouver des solutions qui éliminent la cause, si non, alors trouver des moyens de se protéger du risque, en isolant les machines, puis en prévoyant des EPI, des procédures...

# 6

## LES CAPSULES DU COQ AVEC ROGER MATTEAU **LES MAINS ET LES DOIGTS**



## 4. Conclusion

L'objectif est de terminer la rencontre avec un engagement de votre équipe, et de votre part, à faire des choses concrètes pour éviter les accidents aux doigts et aux mains. Tout n'est pas dans les procédures et équipements, idéalement, votre équipe devrait au minimum s'engager à faire attention, et à se supporter mutuellement, à s'entraider, à se donner du feed-back lorsqu'un collègue semble prendre un risque.

### 4.1 Engagement de l'équipe et objectifs

Montrer de la main le travail accompli dans la dernière demi-heure : les risques identifiés et les moyens de prévention possibles. Encore une fois, vous référer à la question de Roger :

«Qu'est ce que moi, qu'est ce que toi, qu'est ce qu'ensemble, on peut faire pour que les accidents, les blessures, les douleurs, ca s'arrête ?»

Le principe, c'est travailler sur ce qu'on contrôle. Qu'est ce que nous, comme équipe, on peut s'engager à faire au cours du prochain mois ?

L'idée, c'est d'aller chercher 2 ou 3 idées que les gens seront en mesure d'appliquer, pas des listes à plus finir...

Exemples d'engagements réalistes :

#### Participants

- ▶ Appliquer les méthodes de travail prévues pour telle ou telle situation;
- ▶ Intervenir auprès de leurs pairs, constructivement, en cas de comportements non sécuritaires ;
- ▶ Identifier les équipements potentiellement dangereux afin de les faire inspecter/améliorer.

#### Superviseur

- ▶ Agir comme porte-parole auprès de la direction et du responsable SST pour aller chercher tel outil ou ressource identifiés comme importants;
- ▶ Faire un suivi sur l'avancement des recommandations auprès des participants et de l'ensemble de la communauté de travailleurs



## LE PIÈGE

Le piège, c'est les listes d'épicerie remises au superviseur : oui, comme superviseur, vous pouvez aller chercher des solutions, des budgets... mais la SST est dans les mains de tous, vous ne devez pas tout prendre sur vos épaules...





## 4.2 Suite

Si vous connaissez déjà la date et le sujet de la prochaine rencontre, annoncez-le! Certains individus seront stimulés et cela les encouragera à mettre en œuvre tout de suite les engagements pris.

Au cours des heures, des jours et des semaines qui suivront, ne manquez pas de souligner les bons coups, d'encourager les améliorations, d'intervenir dans les cas d'oublis ou de prise de risques ... le suivi et l'exemplarité sont la clé du succès.

Pour terminer la rencontre, comme le disait Roger :

« Prudence, prudence, prudence !  
La vie peut nous apporter beaucoup... à condition de préserver notre intégrité physique.

Longue vie !»



## ANNEXE DES STATISTIQUES QUI PARLENT

## LÉSIONS AUX MEMBRES SUPÉRIEURS

	20 ans et -		20-24 ans		25 à 34 ans		35 à 44 ans		45 à 54 ans		55 à 64 ans		65 +		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Bras	152	4,7	361	4,4	854	4,4	996	5,1	1347	5,6	562	4,9	36	4,6	4308	5
Poignet	116	3,5	285	3,4	704	3,6	589	3	712	2,9	363	3,2	29	3,7	2798	3,2
Main(s) sauf doigt(s) seulement	235	7,2	462	5,6	801	4,1	673	3,5	812	3,3	374	3,3	24	3,1	3381	3,9
Doigt(s) Ongle(s)	669	20,2	1221	14,7	2225	11,5	1815	9,3	2310	9,5	1112	9,8	73	9,3	9415	10,8
Autres parties des membres supérieurs	20	0,6	35	0,4	121	0,6	110	0,6	136	0,6	60	0,5	4	0,5	486	0,6
Total	1182	36,2	2364	28,6	4705	24,3	4183	21,9	5317	21,9	2471	21,3	166	21,3	20388	23,5

## En 2011 :

- ▶ 9415 lésions aux doigts et aux ongles au Québec (10% du total des lésions déclarées à la CSST !)
- ▶ 3381 lésions aux mains ! (presque 4% du total)
- ▶ 20 388 lésions aux membres supérieurs !

## Attention les jeunes!

- ▶ 36,2 % des lésions, chez les jeunes de moins de 20 ans, touchent les membres supérieurs, surtout les doigts et les mains.
- ▶ 28,6 % chez les moins de 25 ans : ils sont encore à risque!
- ▶ Ce n'est qu'à partir de la trentaine que le nombre de lésions aux membres supérieurs semble rejoindre la moyenne!

\* Source : Statistiques annuelles CSST, 2011



## ANNEXE 2 - EXERCICES

Vous pouvez, afin de briser le rythme de la rencontre ou détendre l'atmosphère, proposer de réaliser un ou des exercices.

### Exercice #1 Les défis de Roger

1. Attacher ses lacets d'une seule main.
2. Boutonner sa chemise sans ses pouces.

### Exercice #2 Jeu du type « Cherchez l'erreur »

En présentant des photos de situations à risques, demander aux participants d'identifier les anomalies et d'apporter un choix de correctifs adaptés aux besoins du milieu de travail, si tel est le cas.

### Autres options

Vous pouvez aussi passer la capsule une seconde fois et utiliser des arrêts sur image, pour susciter des discussions sur des points qui vous semblent particulièrement pertinents. Par exemple,

- Au moment où Léo tente de couper, bien imprudemment, son morceau de carton.
- Lors du témoignage de Marc, l'ami de Roger, vous pourriez demander si des gens de votre groupe ont aussi des histoires à raconter, en rapport avec le sujet...
- Lorsqu'un accident est présenté... les photos rappelleront peut-être de mauvais souvenirs à certains...
- Au moment où Roger pose ses questions, vous pourriez tout de suite tenter d'y répondre en groupe, puis reprendre le fil de la capsule ensuite.





# LE COQ

Roger Matteau, formateur et conférencier SST, « le Coq », comme plusieurs le connaissent, qui a fait plusieurs fois le tour du Québec avec ses conférences, pour diffuser son message de prudence et de prévention... Le Coq qui, par ses interventions, a réussi à rejoindre le cœur tout aussi bien que la tête de nombreux travailleurs.

Roger, c'est un ex-journaliste télé et radio et un ex-ambulancier, mais aussi et surtout un « ancien » de l'Aluminerie Alcan de Shawinigan : gars de plancher, syndicaliste, superviseur. Roger, c'était le « cow-bow » insouciant et imprudent, « le Coq » comme on l'appelait, au dessus de tous les risques. « Était » car il en paie aujourd'hui le prix...

Dans cette série, Roger mets cartes sur table et mets son talent de conférencier, son expertise en santé et sécurité et sa vaste expérience de la vie, au service des gens via une série de capsules thématiques en SST. Capsules qui pourront être utilisées telles qu'elles comme outils de sensibilisation, ou intégrées dans des réunions de sécurité.

Merci Roger !

pour en savoir plus sur les capsules

[www.lecoq.ca](http://www.lecoq.ca)

