



POLÍTICA DE ENVÍOS

PAGO

¿Qué forma de pago puedo utilizar para realizar mi compra?

Disponemos de los siguientes medios de pago: Visa, Mastercard, Discover, JCB, transferencia bancaria o SafetyPay



*Pago por transferencia bancaria: utilizar este método solo en el caso que los otros sistemas de pago fallen. El importe de la transferencia que se ha de recibir en el banco debe ser exactamente el mismo que el indicado en el pedido.

¿Por qué razón puede ser rechazada mi tarjeta de crédito?

Su tarjeta puede ser rechazada por una de las siguientes razones:

- La tarjeta puede estar caducada. Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
- Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulte con su banco que la tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Puede que algún dato introducido esté incorrecto. Compruebe que haya rellenado correctamente todos los campos necesarios.
- Puede que su tarjeta de crédito no esté habilitada para hacer compras online o pagos internacionales. En este caso deben ponerse en contacto con su banco.
- Si ha utilizado la tarjeta más de tres veces el mismo día en la plataforma, en este caso la operación se cancelará.
- Si la tarjeta está dada de alta en un país diferente desde el que se realiza la compra.

ENVÍO

¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?

Su pedido puede tardar hasta un mes desde la fecha de la compra. Si pasado este período no recibe el pedido rogamos se pongan en contacto con nosotros en envios@1fashionglobal.com, indicando el número de pedido.

¿Cuál es el proceso de la entrega en domicilio?

Le enviaremos un email de confirmación del envío (cuando su pedido vaya a salir del almacén), con un número de seguimiento (con link a la página web de la empresa de mensajería) y recibirá la mercancía por correo postal en su dirección de envío.



DEVOLUCIONES

¿Cómo devuelvo un artículo?

Si el artículo tiene desperfectos de fabricación o no es el correcto, el distribuidor o cliente deberá enviar una foto del mismo mostrando el desperfecto o el tipo de prenda enviada a envios@1fashionglobal.com. Si es procedente la devolución, 1 FASHION GLOBAL le confirmará por correo electrónico y se le pedirá que realice el siguiente trámite:

En el caso de devoluciones dentro de España: para hacer la devolución de un artículo debe rellenar el “**Formulario de devolución 1FASHION GLOBAL**” y enviarlo a envios@1fashionglobal.com

En el caso de devoluciones fuera de España: para hacer la devolución de un artículo debe rellenar el formulario “**Devolutions 1FASHION GLOBAL Fuera España**” y enviarlo a la dirección envios@1fashionglobal.com donde procederán con el trámite.

Las prendas tienen que estar en perfecto estado y en el envoltorio de 1Fashion Global, recuerde que es imprescindible para cualquier cambio o devolución. Tenga en cuenta que antes de solicitar el reembolso, se debe haber recibido la mercancía y revisada.

Los gastos aduaneros e impuestos locales, serán responsabilidad del cliente. Si el cliente rechaza pagar dichos gastos el producto se declarará como entregado sin derecho a reclamar.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe en los términos establecidos más abajo.

En caso de rotura de stock, la empresa podrá enviar un producto de similares características o coste.

TARIFAS Y OPCIONES DE ENVÍO

1 Fashion Global te ofrece la estimación durante el proceso de compra de los derechos e impuestos aplicables a la importación vendidos por 1 Fashion Global en países y/o territorios elegidos, así como el despacho aduanero (control aduanero y liquidación de los correspondientes tributos) en tu nombre.

Nota: existe la posibilidad que agrupemos productos de pedidos diferentes en un único envío para América, Asia, África y Oceanía.

A continuación proporcionamos las tarifas disponibles:

1 Kg - 3 Kg	RESIDENCIAL	,80 1fg
-------------	-------------	---------

CODIGO	PAIS	PRECIO	IVA 21%	TOTAL
DE	Alemania	11,85 €	2,49 €	14,34 €
AD	Andorra	11,85 €	2,49 €	14,34 €



AL	Albania	11,85 €	2,49 €	14,34 €
AT	Austria	11,85 €	2,49 €	14,34 €
PT	Azores	11,85 €	2,49 €	14,34 €
BE	Bélgica	11,85 €	2,49 €	14,34 €
BA	Bosnia-Herzegovina	14,40 €	3,02 €	17,42 €
BY	Bielorrusia	14,40 €	3,02 €	17,42 €
BG	Bulgaria	11,85 €	2,49 €	14,34 €
CZ	Checa, República	11,85 €	2,49 €	14,34 €
CY	Chipre	11,85 €	2,49 €	14,34 €
HR	Croacia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
DK	Dinamarca	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GB	Escocia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
SK	Eslovaquia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
SI	Eslovenia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
EE	Estonia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
ES	España (P. y Baleares)	8,69 €	1,82 €	10,51 €
FI	Finlandia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
FR	Francia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GB	Gales	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GE	Georgia	22,06 €	4,63 €	26,69 €
GI	Gibraltar	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GR	Grecia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
NL	Holanda (Países Bajos)	11,85 €	2,49 €	14,34 €
HU	Hungría	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GB	Inglaterra	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GB	Irlanda del Norte	11,85 €	2,49 €	14,34 €
IS	Islandia	14,40 €	3,02 €	17,42 €
IT	Italia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
KZ	Kazajistán	22,06 €	4,63 €	26,69 €
RS	Kosovo	14,40 €	3,02 €	17,42 €
LV	Letonia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
LI	Liechtenstein	11,85 €	2,49 €	14,34 €
LT	Lituania	11,85 €	2,49 €	14,34 €
LU	Luxemburgo	11,85 €	2,49 €	14,34 €
MK	Macedonia (R.F.Y. de Macedonia)	14,40 €	3,02 €	17,42 €
PT	Madeira, Isla de	11,85 €	2,49 €	14,34 €
MT	Malta	11,85 €	2,49 €	14,34 €
MD	Moldavia	14,40 €	3,02 €	17,42 €
MC	Mónaco	11,85 €	2,49 €	14,34 €
ME	Montenegro	14,40 €	3,02 €	17,42 €
NO	Noruega	11,85 €	2,49 €	14,34 €
NL	Países Bajos (Holanda)	11,85 €	2,49 €	14,34 €
PL	Polonia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
PT	Portugal	11,85 €	2,49 €	14,34 €
GB	Reino Unido	11,85 €	2,49 €	14,34 €



RO	Rumanía	11,85 €	2,49 €	14,34 €
RU	Rusia	22,06 €	4,63 €	26,69 €
RU	Rusia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
SM	San Marino	11,85 €	2,49 €	14,34 €
RS	Serbia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
SE	Suecia	11,85 €	2,49 €	14,34 €
CH	Suiza	11,85 €	2,49 €	14,34 €
TR	Turquía	14,40 €	3,02 €	17,42 €
UA	Ucrania	11,85 €	2,49 €	14,34 €

1 Kg - 3 Kg	ACCESS POINT	,80 1FG
-------------	--------------	---------

CODIGO	PAIS	PRECIO	IVA 21%	TOTAL
DE	Alemania	11,06 €	2,32 €	13,38 €
AD	Andorra	17,21 €	3,61 €	20,82 €
AL	Albania	12,10 €	2,54 €	14,64 €
AT	Austria	11,06 €	2,32 €	13,38 €
PT	Azores	11,06 €	2,32 €	13,38 €
BE	Bélgica	11,06 €	2,32 €	13,38 €
BA	Bosnia-Herzegovina	12,10 €	2,54 €	14,64 €
BY	Bielorrusia	12,10 €	2,54 €	14,64 €
BG	Bulgaria	11,06 €	2,32 €	13,38 €
CZ	Checa, República	11,06 €	2,32 €	13,38 €
CY	Chipre	11,06 €	2,32 €	13,38 €
HR	Croacia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
DK	Dinamarca	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GB	Escocia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
SK	Eslovaquia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
SI	Eslovenia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
EE	Estonia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
ES	España (P. y Baleares)	6,86 €	1,44 €	8,30 €
FI	Finlandia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
FR	Francia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GB	Gales	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GE	Georgia	19,76 €	4,15 €	23,91 €
GI	Gibraltar	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GR	Grecia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
NL	Holanda (Países Bajos)	11,06 €	2,32 €	13,38 €
HU	Hungría	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GB	Inglaterra	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GB	Irlanda del Norte	11,06 €	2,32 €	13,38 €
IS	Islandia	12,10 €	2,54 €	14,64 €



IT	Italia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
KZ	Kazajistán	18,48 €	3,88 €	22,36 €
RS	Kosovo	12,10 €	2,54 €	14,64 €
LV	Letonia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
LI	Liechtenstein	11,06 €	2,32 €	13,38 €
LT	Lituania	11,06 €	2,32 €	13,38 €
LU	Luxemburgo	11,06 €	2,32 €	13,38 €
MK	Macedonia (R.F.Y. de Macedonia)	12,10 €	2,54 €	14,64 €
PT	Madeira, Isla de	11,06 €	2,32 €	13,38 €
MT	Malta	11,06 €	2,32 €	13,38 €
MD	Moldavia	12,10 €	2,54 €	14,64 €
MC	Mónaco	11,06 €	2,32 €	13,38 €
ME	Montenegro	12,10 €	2,54 €	14,64 €
NO	Noruega	11,06 €	2,32 €	13,38 €
NL	Países Bajos (Holanda)	11,06 €	2,32 €	13,38 €
PL	Polonia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
PT	Portugal	11,06 €	2,32 €	13,38 €
GB	Reino Unido	11,06 €	2,32 €	13,38 €
RO	Rumanía	11,06 €	2,32 €	13,38 €
RU	Rusia	12,10 €	2,54 €	14,64 €
RU	Rusia	19,76 €	4,15 €	23,91 €
SM	San Marino	11,06 €	2,32 €	13,38 €
RS	Serbia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
SE	Suecia	11,06 €	2,32 €	13,38 €
CH	Suiza	11,06 €	2,32 €	13,38 €
TR	Turquía	12,10 €	2,54 €	14,64 €
UA	Ucrania	12,10 €	2,54 €	14,64 €
NOTAS:				

1.- EN AMARILLO, PAISES CON EXCEPCION DE TARIFA POR PRECIOS UPS.

0,5 Kg - 2,5 Kg

CODIGO	PAIS	TOTAL NETO	TPTE LOCAL	
			C. DISTRIBUCION	TOTAL
AF	Afganistán	19,99 €		19,99 €
AL	Albania	19,99 €		19,99 €
AO	Angola	19,99 €		19,99 €
AI	Anguila	19,99 €		19,99 €
AG	Antigua y Barbuda	19,99 €		19,99 €
SA	Arabia Saudi	19,99 €		19,99 €
DZ	Argelia	19,99 €		19,99 €
AR	Argentina	15,99 €	4,00 €	19,99 €



AM	Armenia	19,99 €		19,99 €
AW	Aruba	19,99 €		19,99 €
AU	Australia	19,99 €		19,99 €
AZ	Azerbaiján	19,99 €		19,99 €
BS	Bahamas	19,99 €		19,99 €
BH	Bahrein	19,99 €		19,99 €
BD	Bangladesh	19,99 €		19,99 €
BB	Barbados	19,99 €		19,99 €
BZ	Belice	19,99 €		19,99 €
BJ	Benín	19,99 €		19,99 €
BM	Bermudas	19,99 €		19,99 €
BT	Bhutan	19,99 €		19,99 €
MM	Birmania	19,99 €		19,99 €
BO	Bolivia	15,99 €	4,00 €	19,99 €
BQ	Bonaire	19,99 €		19,99 €
BW	Botswana	19,99 €		19,99 €
BR	Brasil	19,99 €		19,99 €
BN	Brunei	19,99 €		19,99 €
BF	Burkina Faso	19,99 €		19,99 €
BI	Burundi	19,99 €		19,99 €
CV	Cabo Verde, Islas	19,99 €		19,99 €
KY	Caimanes, Islas	19,99 €		19,99 €
KH	Camboya	19,99 €		19,99 €
CM	Camerún	19,99 €		19,99 €
CA	Canadá	19,99 €		19,99 €
TD	Chad	19,99 €		19,99 €
CL	Chile	15,99 €	4,00 €	19,99 €
CN	China	19,99 €		19,99 €
PS	Cisjordania y Gaza	19,99 €		19,99 €
CO	Colombia	15,99 €	4,00 €	19,99 €
KM	Comoras	19,99 €		19,99 €
CG	Congo (Brazzaville)	19,99 €		19,99 €
CD	El Congo	19,99 €		19,99 €
CK	Cook, Islas	19,99 €		19,99 €
KR	Corea del Sur	19,99 €		19,99 €
CI	Costa de Marfil	19,99 €		19,99 €
CR	Costa Rica	15,99 €	4,00 €	19,99 €
CW	Curazao	19,99 €		19,99 €
DJ	Djibouti	19,99 €		19,99 €
DM	Dominica	19,99 €		19,99 €
EC	Ecuador	15,99 €	4,00 €	19,99 €
EG	Egipto	19,99 €		19,99 €
SV	El Salvador	19,99 €		19,99 €
AE	Emiratos Árabes	19,99 €		19,99 €
ER	Eritrea	19,99 €		19,99 €



US	Estados Unidos	15,99 €	4,00 €	19,99 €
ET	Etiopía	19,99 €		19,99 €
FO	Feroe, Islas	19,99 €		19,99 €
PH	Filipinas	19,99 €		19,99 €
FJ	Fiyi	19,99 €		19,99 €
GA	Gabón	19,99 €		19,99 €
GM	Gambia	19,99 €		19,99 €
PS	Gaza y Cisjordania	19,99 €		19,99 €
GH	Ghana	19,99 €		19,99 €
GD	Granada	19,99 €		19,99 €
GL	Groenlandia	19,99 €		19,99 €
GP	Guadalupe	19,99 €		19,99 €
GU	Guam	19,99 €		19,99 €
GT	Guatemala	15,99 €	4,00 €	19,99 €
GY	Guayana	19,99 €		19,99 €
GF	Guayana Francesa	19,99 €		19,99 €
GN	Guinea	19,99 €		19,99 €
GQ	Guinea Ecuatorial	19,99 €		19,99 €
GW	Guinea-Bissau	19,99 €		19,99 €
HT	Haití	19,99 €		19,99 €
HN	Honduras	19,99 €		19,99 €
HK	Hong Kong	19,99 €		19,99 €
IN	India	19,99 €		19,99 €
ID	Indonesia	19,99 €		19,99 €
IQ	Iraq	19,99 €		19,99 €
IL	Israel	19,99 €		19,99 €
JM	Jamaica	19,99 €		19,99 €
JP	Japón	19,99 €		19,99 €
JO	Jordania	19,99 €		19,99 €
KZ	Kazajistán	19,99 €		19,99 €
KE	Kenia	19,99 €		19,99 €
KG	kirguistán	19,99 €		19,99 €
KI	Kiribati	19,99 €		19,99 €
KW	Kuwait	19,99 €		19,99 €
LA	Laos	19,99 €		19,99 €
LS	Lesoto	19,99 €		19,99 €
LB	Líbano	19,99 €		19,99 €
LR	Liberia	19,99 €		19,99 €
LY	Libia	19,99 €		19,99 €
MO	Macao	19,99 €		19,99 €
MG	Madagascar	19,99 €		19,99 €
MY	Malasia	19,99 €		19,99 €
MW	Malawi	19,99 €		19,99 €
MV	Maldivas	19,99 €		19,99 €
ML	Malí	19,99 €		19,99 €



MA	Marruecos	19,99 €		19,99 €
MH	Marshall, Islas	19,99 €		19,99 €
MQ	Martinica	19,99 €		19,99 €
MU	Mauricio	19,99 €		19,99 €
MR	Mauritania	19,99 €		19,99 €
YT	Mayotte	19,99 €		19,99 €
MX	Méjico	15,99 €	4,00 €	19,99 €
MD	Moldavia	19,99 €		19,99 €
MN	Mongolia	19,99 €		19,99 €
MS	Montserrat	19,99 €		19,99 €
MZ	Mozambique	19,99 €		19,99 €
NA	Namibia	19,99 €		19,99 €
NP	Nepal	19,99 €		19,99 €
KN	Nevis (St. Kitts-Nevis)	19,99 €		19,99 €
NI	Nicaragua	19,99 €		19,99 €
NE	Níger	19,99 €		19,99 €
NG	Nigeria	19,99 €		19,99 €
NC	Nueva Caledonia	19,99 €		19,99 €
NZ	Nueva Zelanda	19,99 €		19,99 €
OM	Omán	19,99 €		19,99 €
PK	Pakistán	19,99 €		19,99 €
PW	Palao, Isla	19,99 €		19,99 €
PA	Panamá	15,99 €	4,00 €	19,99 €
PG	Papúa Nueva Guinea	19,99 €		19,99 €
PY	Paraguay	15,99 €	4,00 €	19,99 €
PE	Perú	15,99 €	4,00 €	19,99 €
PF	Polinesia Francesa	19,99 €		19,99 €
PR	Puerto Rico	15,99 €	4,00 €	19,99 €
QA	Qatar	19,99 €		19,99 €
RE	Reunión	19,99 €		19,99 €
DO	República Dominicana	15,99 €	4,00 €	19,99 €
RW	Ruanda	19,99 €		19,99 €
BQ	Saba	19,99 €		19,99 €
SB	Salomón, Islas	19,99 €		19,99 €
WS	Samoa	19,99 €		19,99 €
BL	San Bartolomé	19,99 €		19,99 €
BQ	San Eustaquio	19,99 €		19,99 €
SX	San Martín	19,99 €		19,99 €
LC	Santa Lucía	19,99 €		19,99 €
SN	Senegal	19,99 €		19,99 €
SC	Seychelles	19,99 €		19,99 €
SL	Sierra Leona	19,99 €		19,99 €
SG	Singapur	19,99 €		19,99 €
LK	Sri Lanka	19,99 €		19,99 €
SX	St. Maarten	19,99 €		19,99 €



SZ	Suazilandia	19,99 €		19,99 €
ZA	Sudáfrica	19,99 €		19,99 €
SR	Surinam	19,99 €		19,99 €
PF	Tahití	19,99 €		19,99 €
TH	Tailandia	19,99 €		19,99 €
TW	Taiwán	19,99 €		19,99 €
TZ	Tanzania	19,99 €		19,99 €
TJ	Tayikistán	19,99 €		19,99 €
TL	Timor Oriental	19,99 €		19,99 €
TG	Togo	19,99 €		19,99 €
TO	Tonga	19,99 €		19,99 €
TT	Trinidad y Tobago	19,99 €		19,99 €
TN	Túnez	19,99 €		19,99 €
TC	Turcas y Caicos, Islas	19,99 €		19,99 €
TM	Turkmenistán	19,99 €		19,99 €
TV	Tuvalu	19,99 €		19,99 €
UG	Uganda	19,99 €		19,99 €
UY	Uruguay	15,99 €	4,00 €	19,99 €
UZ	Uzbekistán	19,99 €		19,99 €
VU	Vanuatu	19,99 €		19,99 €
VE	Venezuela	15,99 €	4,00 €	19,99 €
VN	Vietnam	19,99 €		19,99 €
WF	Wallis y Futuna, Islas	19,99 €		19,99 €
YE	Yemen, República de	19,99 €		19,99 €
ZM	Zambia	19,99 €		19,99 €
ZW	Zimbabwe	19,99 €		19,99 €

Centros de Distribución

1 Fashion Global dispone de Centros de Distribución en varios países alrededor del mundo. Dichos centros de distribución tienen como finalidad economizar los gastos aduaneros para con el Distribuidor/consumidor final.

En los países donde no contamos con centro de distribución, el Distribuidor/consumidor final deberá abonar los impuestos correspondientes a aduanas, aranceles e impuestos del país correspondientes.

Una vez aceptada la política de envíos, si el distribuidor rechaza el envío, constará como enviado sin derecho a reclamación.

Los países con Centros de Distribución son los siguientes:

Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.



¿Tengo que pagar algo por mi devolución?

Si al recibir un artículo está roto o tiene taras, la compañía se hará cargo de los gastos de envío. Si el producto es diferente al solicitado 1 Fashion Global asumirá el coste del transporte enviando el demandado por el distribuidor o uno de similares características.

Si el error ha sido por parte del distribuidor al pedir el producto, se puede cambiar por otro igual o de similares características siendo el coste del transporte a cargo del distribuidor independiente.

Si la devolución es porque ya no desea el producto, el coste de transporte irá a cargo del distribuidor.

¿Cuál es el plazo para poder realizar una devolución?

El plazo para cualquier devolución es de 15 días desde la fecha de recepción del producto.

¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?

Clientes: una vez aprobada la devolución, recibirá el importe mediante ingreso en cuenta o devolución en tarjeta de crédito.

Distribuidores: una vez aprobada la devolución, recibirá el importe en el saldo.

¿Cuándo recibiré el importe de mi devolución?

Tras aprobar la devolución (los artículos tienen que estar en perfecto estado y tener las etiquetas interiores) recibirá un email de confirmación indicándole que el importe se abonará en unos días. Este proceso puede tardar de 2 s 3 semanas.

CANCELACIONES

¿Cuál es el plazo para cancelar un pedido?

Tiene 24h para cancelar el pedido luego de haberlo realizado. Tras este periodo, el sistema reconoce el pedido como completado. En ese caso, debe hacer una devolución al recibir el pedido siguiendo las directrices explicadas anteriormente.

¿Qué debo hacer para cancelar un pedido?

Dentro del plazo de 24h de haber realizado el pedido, debe enviar un correo a: envios@1fashionglobal.com, y recibirá un correo de confirmación de dicha cancelación. La devolución del dinero seguirá las directrices explicadas anteriormente.



Clientes: una vez aprobada la cancelación, recibirá el importe mediante ingreso en cuenta o devolución en tarjeta de crédito.

Distribuidores: una vez aprobada la cancelación, recibirá el importe en el saldo.