



| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 1 de 26 | |

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DEL ESTADO DE YUCATÁN
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES



| | | | |
|----------------------------|---|------------------------------|-------------|
| Curso o Asignatura: | Cultura Empresarial | Clave: | |
| Carrera: | Ingeniería en Sistemas Computacionales. | N° De Unidades: | 6 |
| Nombre del Docente: | ISC. Cinthia del Carmen Balam Almeida | Grupo: | 8AVS / 8BVS |
| Periodo del Curso: | Febrero-Junio 2012A | Fecha De Realización: | 26/01/11 |

| HORAS TEORIA SEMANA | HORAS PRACTICA SEMANA | CREDITOS | HORAS DE ESTUDIO INVERTIDA | TOTAL DE HORAS SEMANA | TOTAL HORAS TEORIA | TOTAL HORAS PRACTICA | TOTAL DE HORAS DEL CURSO O ASIGNATURA |
|---------------------|-----------------------|----------|----------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 2 | 2 | 6 | 4 | 8 | 30 | 30 | 60 |

Aclaración: El profesor realizará el siguiente protocolo en la primera sesión de clase del curso o asignatura.

- a) Presentación del Docente
- b) Presentación y expectativas de los estudiantes en relación al curso
- c) Presentación de la planeación didáctica
- d) Criterios de evaluación y asistencia
- e) Aplicación de la evaluación diagnóstico*

*Nota: Este inciso estará sujeto al criterio del profesor

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Nombre del Documento: Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Revisión: 4 | |

1. CARACTERIZACIÓN DE LA ASIGNATURA



Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Sistemas Computacionales la capacidad para:

- Desarrollar, implementar y administrar software de sistemas o de aplicación que cumpla con los estándares de calidad con el fin de apoyar la productividad y competitividad de las organizaciones.
- Desarrollar una visión empresarial para detectar áreas de oportunidad que le permitan emprender el desarrollo de proyectos aplicando las tecnologías de la información y comunicación.
- Desempeñar sus actividades profesionales considerando los aspectos legales, éticos, sociales y de desarrollo sustentable.

Para integrarla se ha hecho un análisis de los procesos que debe conocer toda persona que presta sus servicios profesionales de manera independiente. Esta materia es transversal a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales porque en la actualidad todo profesionista debe ser capaz de ofrecer y vender sus servicios de manera autónoma; se inserta en la parte de la trayectoria escolar favoreciendo las habilidades en el estudiante para diseñar, desarrollar e implementar un plan de negocio traduciéndolo en una empresa rentable que opere bajo estándares de calidad internacionales y bajo el contexto de la legislación informática. De manera particular, lo trabajado en esta asignatura se aplica a la implementación, operación, administración y proyección de una empresa que atiende las necesidades computacionales de su entorno.

2. OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO. (Competencias específicas a desarrollar)



Utilizar las nuevas tecnologías de información en las organizaciones, para optimizar los procesos de comunicación y eficientar la toma de decisiones operando bajo un marco legal. Conocer y aplicar los procedimientos administrativos y legales para emprender y operar una empresa. Desarrollar actividades y aptitudes que se requieran para incorporarse a las estructuras organizacionales con un amplio sentido de la calidad.

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Nombre del Documento: Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Revisión: 4 | |
| | | Página 3 de 26 | |



3. INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA POR UNIDAD

N° de la Unidad 1 Unidad Temática SISTEMAS DE NEGOCIO Y NIVELES DE APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES.



| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Desarrollar un plan de negocios a Partir de una propuesta emprendedora. | Competencias instrumentales: <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen escrito |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Nombre del Documento: Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Revisión: 4 Página 4 de 26 | |



| | | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. Competencias interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético Competencias sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | Saber Ser (20%) | Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%) |
|--|---|----------------------------------|---|

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | | Página 5 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | |
|---------------|------------|------|---|---|--|--|---------|----------|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico |
| 1 | 09/02/12 | | a)Presentación del Docente b)Presentación y expectativas de los estudiantes en relación al curso c)Presentación de la planeación didáctica d)Criterios de evaluación y asistencia e)Aplicación de la evaluación diagnóstico | El docente presentara y explicara, la caracterización de la materia, así como la intención didáctica, dará ejemplos de las aplicaciones de los temas. Analizará las competencias a desarrollar y las competencias previas. Dará a conocer al estudiante el objetivo general del curso, así como la planeación didáctica y los criterios de evaluación. Aplicación de pruebas para la elección de los líderes de empresa. | Comprenderá el contexto de la asignatura, así como la aportación de esta a su formación profesional. Conocerá las competencias que obtendrá al finalizar el curso, así como las competencias que deberá dominar para un buen desempeño. Tendrá conocimiento de la planeación didáctica y de los criterios de evaluación. Resolverá los test de diagnóstico empresariales. | Test de diagnostico de Lideres, creatividad | 1 | 1 |
| 2 | 13/02/12 | | 1.1 Concepto de los sistemas de negocio. 1.1.1 Análisis de Empresa 1.2 Sistemas de un plan de negocios. | Describir e identificar los diversos conceptos de un sistema de negocio. Solicitar al alumno la propuesta de empresas que le gustaría crear. Solicitar al alumno los criterios de evaluación para la elección del producto y la empresa a elegir Identificar los elementos que comprende un plan de negocios. | Elaborar y explicar la presentación de sistemas de negocios. Elaborar y explicar la forma de propuesta de empresas. Elaborar tablas para calificar los criterios de elección de la empresa a construir. Elaborar y explicar la presentación de un plan de negocios. | Presentaciones. Documentos de plan de negocios. | 1 | 1 |
| 3 | 16/02/12 | | 1.2 Sistemas de un plan de negocios. | Proyectar videos sobre empresas exitosas. Explicar y Describir los alcances y objetivos que tienen para lograr en su empresa. | Analizaran los videos de empresas exitosas. Enlistaran los objetivos para su empres | Reporte de conclusión | 1 | 1 |

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 6 de 26 | |



| | | | | | | | | | |
|--------------|----------|--|---|---|---|---|---|----------|----------|
| 4 | 20/02/12 | | 1.3 Áreas de un plan de negocios | Explicar al alumno las características representativas de ubicación de un negocio y la redacción de este. | Identificarán los elementos que comprende un plan de negocios en listándolos. | Proyecto. Describir la ubicación y giro de su plan de negocios. | 1 | 1 | |
| 5 | 23/02/12 | | 1.4 Anexos de un plan de negocios. | Mostrar los elementos involucrados en la parte de anexos de un plan de negocios. | Documentar los tipos de documentos que se consideran como un anexo a un plan de negocios. Para su proyecto. | Documento de anexos para la integración de su proyecto final. | 1 | 1 | |
| 6 | 27/02/12 | | 1.5 Presentación escrita y verbal de un plan de negocios. | Mostrar con ejemplos la forma en que se presenta un plan de negocios. | Utilizarán un sistema para la forma de presentación de su plan de negocios. | Plan de negocios. | 1 | 1 | |
| Total | | | | | | | | 6 | 6 |

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 7 de 26 | |

| Fuentes de Información |
|---|
| <p>*Rafael Alcaraz Rodríguez (2001). El Emprendedor de Éxito, guía de planes de negocios. Ed. Mc. Graw Hill.</p> <p>* Mario G. Piattini, Emilio del Peso. Auditoría Informática un enfoque práctico Ed. Alfaomega Ra-Ma.</p> <p>* Angelo Kinicki, Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas. Ed. Mc. Graw Hill.</p> |

| Apoyos Didácticos |
|---|
| <p>Pintarron Proyector Laptop Videos Plataforma itssy.edu20.org</p> |

| Observaciones |
|----------------------|
| |

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Nombre del Documento: Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Revisión: 4 | |



N° de la Unidad

2



Unidad Temática

CULTURA CORPORATIVA DE CALIDAD.



| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|---|---|--------------------------------------|---|
| Definir las estrategias para el desarrollo de la cultura corporativa de una empresa | Competencias instrumentales: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen Practico (Proyecto, Avances primera etapa) |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Nombre del Documento: Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Revisión: 4 Página 9 de 26 | |

| | | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. Competencias interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético Competencias sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | Saber Ser (20%) | Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%) |
|--|---|----------------------------------|---|

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 10 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | |
|---------------|------------|------|--|--|--|--------------------------|---------|----------|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico |
| 7 | 1/03/12 | | 2.1 Fundamentos de la cultura corporativa. | Explicar los conceptos básicos y la utilidad de estos en la cultura corporativa. | Realizaran una investigación sobre los fundamentos y características de la cultura corporativa. | Investigación. | 2 | |
| 8 | 5/03/12 | | Examen Correspondiente al Primer Parcial. | Se les explicara y entregara la prueba. | Responderán correctamente su examen, así como también entregaran su proyecto etapa 1. | Examen Proyecto etapa 1. | 1 | 1 |
| 9 | 8/03/12 | | 2.2 Funciones de la cultura corporativa. | Se explicará con ejemplos las funciones principales de la cultura corporativa. Así como también guiara al alumno en su exposición para una mejor comprensión del tema. | Realizara una presentación para presentar y comentar sobre las funciones de la cultura corporativa. | Presentación Debate. | 2 | |
| 10 | 12/03/12 | | 2.3 tipos de cultura corporativa. | Se describirá y mostrara con ejemplos los tipos de cultura corporativa. | Identificara los diversos modelos de cultura corporativa, para determinar cual se adapte a su empresa. | Proyecto | 1 | 1 |



| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 11 de 26 | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 11 | 15/03/12 | | 2.4 Como se arraiga la cultura corporativa mediante los procesos de socialización y mentoría. | Explicar y describir los procesos de socialización y creatividad en la cultura corporativa. | Conocerá las diversas formas y el concepto de arraigó para la cultura corporativa. | Reporte para el proyecto | 2 | | |
| 12 | 19/03/12 | | Exposición de la integración de las dos unidades sobre la empresa como parte de su proyecto de la materia. | Se orientara y supervisará la exposición de los alumnos en su avance para el proyecto final. | Expondrá los avances de la empresa que están formulando. | Exposición y documentación de avance del proyecto final. | | 2 | |
| Total | | | | | | | | 8 | 4 |

| Fuentes de Información |
|---|
| <p>Madigan, M. T, Martinko, J. M. y Parker, J. Biología de los Microorganismos. Décima Edición. Editorial Pearson-Prentice Hall. Madrid España, 2004.</p> <p>Prescott, L.M., Harley, J. P. and Klein, D.A. Microbiología. Cuarta Edición, Mac Graw Hill interamericana. Madrid, España. 1999.</p> <p>Ingraham, J. L. e Ingraham, C. A. Introducción a la Microbiología. Primera Edición, Editorial Reverté, S.A. Barcelona, España. 1998.</p> |

| Apoyos Didácticos |
|---|
| <p>Pintarron y marcadores Cañón proyector Rotafolios Laptop</p> |

| Observaciones |
|---------------|
| |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 12 de 26 | |



N° de la Unidad

3



Unidad Temática

ESTRATEGIAS DE CAMBIO.



| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|--|--|--------------------------------------|---|
| Elaborar las estrategias de cambio para una empresa. | Competencias instrumentales: <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen Practico (Proyecto, Avances primera etapa) |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 13 de 26 | |



| | | | |
|--|---|---------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. Competencias interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético Competencias sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | Saber Ser (20%) | Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%) |
|--|---|---------------------------|---|

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 14 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | |
|---------------|------------|------|--|---|--|--|---------|----------|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico |
| 13 | 22/03/12 | | 3.1 Conceptos básicos de cambio planeado. | Explicar el concepto y la práctica del cambio planeado dentro de una empresa. | Identificara los diversos modelos de cambio planeado para poder aplicarlo con ejemplos representativos. | Investigación. | 2 | |
| 14 | 26/03/12 | | 3.2 Modelo del proceso de cambio. 3.2.1 Factores de cambio. | Se mostrara cuales son los factores que se produce para realizar cambios en una empresa. | Realizara demostraciones en exposición de algún factor que requiera de un cambio dentro de su empresa o alguna estrategia. | Practica de exposición. | 1 | 1 |
| 15 | 29/03/12 | | 3.2.2 Proceso de cambio. | Se le describirá al alumno cuales son los procesos que se deben seguir para que se pueda dar un cambio dentro de la empresa | Realizaran una estrategia de proceso de cambio dentro del salón de clase. | Practica(participación grupal con estrategias de cambio) | 1 | 1 |
| 16 | 2/04/12 | | 3.2.2 Proceso de cambio. | Se guiara a los alumnos a realizar sus ejemplos prácticos de estrategias en el proceso de cambio dentro de su empresa. | Presentaran sus estrategias de cambio dentro de sus empresas para el proyecto final. | Estrategias de cambio | | 2 |

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | | Página 15 de 26 | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------|--|---|--|--|-----------------------------|---|----------|----------|
| 17 | 5/04/12 | | 3.3 Tipos de cambio planeado. 3.3.1 Cambio en la estructura. | Explicar y demostrar los cambios de estructura dentro de una empresa. | Identificara si se aplica dentro de su empres o requiere un cambio en la estructura. | Documentación del proyecto. | 1 | 1 | |
| 18 | 9/04/12 | | 3.3.2 Cambio en la tecnología. 3.3.3 Cambio en las personas. | Se explicara y se darán ejemplos sobre los cambios tecnológicos y de personas dentro de una empresa. | Identificara como afectan estos cambios tecnológicos y de personas dentro de su empresa. | Documentación del proyecto. | 1 | 1 | |
| 19 | 12/04/12 | | 3.4 Desarrollo organizacional (DO). 3.4.1 Conceptos básicos. 3.4.2 Tipos de actividades del DO. | Describir las características del desarrollo organizacional, así como la aplicación de esta dentro de la empresa. | Aplicara las actividades de desarrollo organizacional dentro de la empresa. | Documentación del proyecto. | 1 | 1 | |
| 20 | 16/04/12 | | 3.5 Administración de la creatividad y las innovaciones. 3.5.1 Creatividad individual. 3.5.2 Creatividad e innovaciones en la organización. 3.5.3 Tipos de planeación. | Se explicara las diversas formas de creatividad e innovaciones, donde se publican o se registran, así como también identificar si los elementos de la corporación son creativos o e innovadores. | Realizaran test para identificar si sus subordinados son creativos e innovadores. | Test de creatividad. | 1 | 1 | |
| Total | | | | | | | | 8 | 8 |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 16 de 26 | |

| Fuentes de Información | Apoyos Didácticos | Observaciones |
|--|--|---------------|
| *Rafael Alcaraz Rodríguez (2001). El Emprendedor de Éxito, guía de planes de negocios. Ed. Mc. Graw Hill. * Mario G. Piattini, Emilio del Peso. Auditoría Informática un enfoque práctico Ed. Alfaomega Ra-Ma. * Angelo Kinicki, Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas. Ed. Mc. Graw Hill. | Pintarron Proyector Laptop Plataforma itssy.edu20.org | |



N° de la Unidad

4



Unidad Temática

PLANEACIÓN ESTRATEGICA.



| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Elaborar un plan estratégico considerando la misión, visión, valores y el análisis del entorno para identificar las debilidades y fortalezas que tiene una empresa en el mercado. | Competencias instrumentales: <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen Practico (Proyecto, Avances primera etapa) |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 17 de 26 | |

| | | | |
|--|---|---------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. Competencias interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético Competencias sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | Saber Ser (20%) | Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%) |
|--|---|---------------------------|---|

| | | | | |
|---|--|--|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: | |  | |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | | | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | | | Revisión: 4 |
| | | | Página 18 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | |
|---------------|------------|------|---|--|---|-----------------------------|---------|----------|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico |
| 21 | 19/04/12 | | 4.1 Introducción. 4.1.1 Planeación tradicional. 4.1.2 Planeación estratégica. 4.1.3 Elementos de la planeación estratégica. | Se les describirá el concepto y los elementos involucrados de una planeación estratégica. | Realizaran una investigación sobre los elementos y conceptos básicos de planeación estratégica. | Investigación. | 2 | |
| 22 | 23/04/12 | | 4.2 Misión. 4.2.1 Concepto. 4.2.2 Responsables de formulación. 4.2.3 Cómo se construye la misión 4.2.4 Aplicación de la misión. 4.2.5 Ejemplo práctico. 4.3 Visión. 4.3.1 Concepto. 4.3.2 Quién la construye. 4.3.3 Cómo se construye la visión. 4.3.4 Características de la visión. 4.3.5 La utilidad de la visión. | Se les explicara y dará ejemplos de cómo redactar y los conceptos de misión y visión de una empresa. Así como también mostrar y hacer conciencia sobre la misión y visión institucional y de la carrera. | Redactaran la misión y visión de su empresa. | Documentación de proyecto. | 1 | 1 |
| 23 | 26/04/12 | | Segundo Parcial | Se les revisará y calificará su documentación y exposición de la 2 etapa de su proyecto. | Expondrán y entregaran su documento en su segunda fase y la exposición de esta. | Documentación y exposición. | | 2 |



| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 19 de 26 | |

| | | | | | | | |
|--------------|----------|---|---|---|----------------------------|----------|----------|
| 24 | 30/04/12 | 4.4 Valores. 4.4.1 Concepto. 4.4.2 Características. 4.4.3 Valores más relevantes. | Se explicara y se mostrara la forma y ejemplos de cómo se redactan y eligen los valores de una empresa. | Realizaran una investigación sobre los conceptos de los valores, para poder elegir los valores que los identifiquen como empresa. | Documentación de proyecto. | 1 | 1 |
| 25 | 3/05/12 | 4.5 Diagnóstico estratégico. 4.5.1 Propósito. 4.5.2 Identificación de nuestros clientes y servicios. 4.5.3 Investigación de las necesidades. 4.5.4 Análisis de fuerzas, oportunidades, debilidades y Amenazas (FODA). | Se definirá las formas de diagnostico para nuestros clientes, así como también la evaluación del estudio de mercado, además de dar ejemplos sobre el análisis FODA: | Realizaran su estudio de mercado, al igual el análisis FODA de su empresa. | Documentación de proyecto. | 1 | 1 |
| Total | | | | | | 5 | 5 |

| Fuentes de Información |
|--|
| *Rafael Alcaraz Rodríguez (2001). El Emprendedor de Éxito, guía de planes de negocios. Ed. Mc. Graw Hill. * Mario G. Piattini, Emilio del Peso. Auditoría Informática un enfoque práctico Ed. Alfaomega Ra-Ma. * Angelo Kinicki, Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas. Ed. Mc. Graw Hill. |

| Apoyos Didácticos |
|--|
| Pintarron Proyector Laptop Plataforma itssy.edu20.org |

| Observaciones |
|---------------|
| |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 20 de 26 | |



N° de la Unidad

5



Unidad Temática

LEGISLACION INFORMATICA.

| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|---|---|--------------------------------------|---|
| Identificar la importancia que tiene conocer y aplicar factores éticos y de responsabilidad social en la legislación informática, el derecho de autor de la información digital, así como los delitos informáticos y las penalizaciones que éstos tienen, Conocer los | Competencias instrumentales: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen Practico (Proyecto, Avances primera etapa) |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 21 de 26 | |

| | | | |
|---|--|-----------------------------------|--|
| <p>fundamentos de las tendencias regulatorias y gobierno en internet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas) <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. <p>Competencias interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético <p>Competencias sistémicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | <p>Saber Ser (20%)</p> | <p>Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%)</p> |
|---|--|-----------------------------------|--|



| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 22 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | | |
|---------------|------------|------|---|--|--|-----------------------|---------|----------|---|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico | |
| 26 | 7/05/12 | | 5.1 Estructura del marco jurídico en México. 5.2 Derechos de Autor de la información digital. 5.3 Propiedad industrial y prácticas desleales. | Se describirá las características del marco jurídico, como también sobre la importancia del IMPI en los derechos de autor y las practicas desleales. | Realizaran una investigación sobre el IMPI | Investigación. | 2 | | |
| 27 | 10/05/12 | | 5.4 Privacidad y protección de datos personales. 5.5 Protección al consumidor. | Se explicara las normatividades del IMPI sobre la privacidad y protección de los datos y el consumidor. | Realizara una investigación sobre la protección al consumidor y las normas de esta. | Investigación | 1 | 1 | |
| 28 | 14/05/12 | | 5.6 Gobierno en Internet y tendencias regulatorias globales. | Se les explicara y ejemplificar el gobierno y las tendencias del internet, además de las normas y reglas de esta. | Identificar el funcionamiento del gobierno en internet. Describir las tendencias regulatorias del gobierno. | Investigación Reporte | 1 | 1 | |
| Total | | | | | | | | 4 | 2 |

| Fuentes de Información |
|---|
| <p>*Rafael Alcaraz Rodríguez (2001). El Emprendedor de Éxito, guía de planes de negocios. Ed. Mc. Graw Hill.</p> <p>* Mario G. Piattini, Emilio del Peso. Auditoría Informática un enfoque práctico Ed. Alfaomega Ra-Ma.</p> <p>* Angelo Kinicki, Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas. Ed. Mc. Graw Hill.</p> |

| Apoyos Didácticos |
|--|
| <p>Pintarron Proyector Laptop Plataforma itssy.edu20.org</p> |

| Observaciones |
|---------------|
| |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 23 de 26 | |



N° de la Unidad

6



Unidad Temática

AUDITORIA DE CALIDAD.



| Competencia Específica de la Unidad | Desarrollo de Competencias Genéricas | Criterios de Evaluación de la Unidad | |
|---|--|--------------------------------------|---|
| <p>Aplicar una auditoría informática a una empresa, utilizando certificaciones vigentes</p> | <p>Competencias instrumentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Capacidad de análisis y síntesis <input type="checkbox"/> Capacidad de organizar y planificar <input type="checkbox"/> Conocimientos generales básicos <input type="checkbox"/> Conocimientos básicos de la carrera <input type="checkbox"/> Comunicación oral y escrita en su propia lengua | Saber (30%) | Examen Practico (Proyecto, Avances primera etapa) |
| | | Saber Hacer (50%) | Investigaciones y Trabajos (10%) Exposiciones de la empresa (10%) Trabajos en el salón de clase (20%) Actividades de la plataforma (10%) |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | Página 24 de 26 | |

| | | | |
|--|---|---------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> Habilidades básicas de manejo de la computadora <input type="checkbox"/> Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas <input type="checkbox"/> Solución de problemas <input type="checkbox"/> Toma de decisiones. Competencias interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica • Trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral • Compromiso ético Competencias sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Capacidad de aprender • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Liderazgo • Habilidad para trabajar en forma Autónoma • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Preocupación por la calidad | Saber Ser (20%) | Puntualidad y asistencia (5%) Conducta y disciplina dentro y fuera del salón (10%) Trabajo en equipo (5%) |
|--|---|---------------------------|---|

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|
|  | Nombre del Documento: | | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |  |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | | Revisión: 4 | |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | | Página 25 de 26 | |

| No. de Sesión | Fecha | | Tema/Subtema | Actividades de Enseñanza (Ser, Saber, Hacer) | Actividades de Aprendizaje (Ser, Saber, Hacer) | Producto | Horas | | |
|---------------|------------|------|--|---|--|---|---------|----------|---|
| | Programada | Real | | | | | Teórico | Practico | |
| 29 | 17/05/12 | | 6.1 Concepto y evolución de la calidad. 6.2 Auditoria informática. 6.2.1 Conceptos de auditoría informática. | Se les describirá los términos de auditoria informática y cuando se aplican estos dentro de la empresa. | Realizaran una investigación sobre auditoria informática. | Investigación. | 2 | | |
| 30 | 21/05/12 | | 6.2.2 Métodos, técnicas y herramientas de auditoría. | Se enseñaran las diversas técnicas, formatos y herramientas para una auditoria. | Realizaran una investigación sobre las técnicas de auditoria y ejemplificar su empresa. | Investigación | 2 | | |
| 31 | 24/05/12 | | 6.2.3 Certificación (ISO 9000, 9000-3, 12207 y modelo CMM). | Se les guiara a los alumnos para realizar un debate sobre las certificaciones de informática. | Realizaran una investigación preliminar, para poder llevar en practica el debate o mesa panel sobre las certificaciones de los ISO de informática. | Investigación Reporte | 1 | 1 | |
| 32 | 28/05/12 | | 6.2.4 Disposiciones oficiales mexicanas para desarrollo de software. | Se les mencionara las disposiciones mexicanas de desarrollo de sw y como se registra. | Realizaran una investigación. | Investigación. | 2 | | |
| 33 | 31/05/12 | | Tercer Parcial | Se le evaluara al alumno de acuerdo a lo establecido. | Presentaran su empresa y entrega de su documentación de la misma. | Documento Final. Presentación (Stand) de la empresa. | | 2 | |
| Total | | | | | | | | 7 | 3 |

| | | | | |
|---|--|------------------------|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: | |  | |
| | Formato de Planeación e Instrumentación Didáctica | | | Código: ITSSY-AC-PO-003-01 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1, 8.2.4 | | | Revisión: 4 |
| | | Página 26 de 26 | | |

| Fuentes de Información |
|--|
| *Rafael Alcaraz Rodríguez (2001). El Emprendedor de Éxito, guía de planes de negocios. Ed. Mc. Graw Hill. * Mario G. Piattini, Emilio del Peso. Auditoría Informática un enfoque práctico Ed. Alfaomega Ra-Ma. * Angelo Kinicki, Robert Kreitner (2003). Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas. Ed. Mc. Graw Hill. |

| Apoyos Didácticos |
|--|
| Pintarron Proyector Laptop Plataforma itssy.edu20.org |

| Observaciones |
|---------------|
| |

| Fecha de Entrega de Programación | Fecha Programada para 1er, 2do, y 3er Seguimiento | | | Fecha Programada de Entrega de Reporte Final |
|----------------------------------|---|---------------------|--------------------|--|
| 24/01/12 | Del 19 al 23 de Marzo | Del 7 al 11 de Mayo | Del 4 y 5 de junio | Del 27 y 28 de Junio |

Docente

ISC. Cinthia del C. Balam Almeida

Coordinador de Ingeniería en Sistemas Computacionales

ISC. Hugo Baas Sosa