



Brightstar™

行爲與道德準則



我們的價值觀



以客為先

不論對內部客戶還是外部客戶，我們均本着以客為先的精神，我們積極了解客戶的需求，以創業家精神，提供創新想法協助客戶。

以誠實的態度，實現我們對客戶的承諾，獲得客戶的信任，我們必須無時無刻都做正確的事，與客戶建立互信。



建立互信



群策群力

我們充滿熱誠，跨越邊界，上下一心，解決難題，實踐理想。

我們追求卓越。作為行業領導者，我們持續地透過研發和執行革命性的解決方案，來協助提昇客戶業務規模。



追求卓越

您的道德指南

6

我們的承諾

.6

- 合規適用於我們每一個人
- 認同
- 電子學習/面對面培訓/溝通/政策
- 門戶開放政策
- 到哪裏報告
- 對違規及針對舉報的報復行為採取零容忍政策
- 「說幾句」倡議

11

準確的業務記錄

.11

- 檔案記錄
- 稽核
- 披露
- 公共倡議中的員工道德義務
- 股東與媒體責任
- 保護非公開資訊與防範內幕交易
- 機密資訊



16

防止利益衝突與實踐適當風險管理

.16

- 利益衝突
- 禮品
- 出差與招待
- 相關方交易
- 反腐敗和反賄賂
- 反競爭
- 反抵制
- 貿易合規
- 反洗錢
- 與政府合同相關的義務

26

促進健康、尊重和安全的環境

.26

- 健康與安全
- 多元化、平等機會和公平待遇
- 協力廠商關係
- 歧視與騷擾
- 隱私和資料保護
- 暴力
- 正確使用公司財產
- 藥物及酒精濫用
- 工作時間和福利
- 工作時間外失當行爲
- 環境

24

電子、社交媒體和軟體

.24

- 正確使用和保護公司系統
- 知識產權

結語

.31

我們的承諾

迅速移動？是的。捷徑合規？不是。

合規適用於我們每一個人

Brightstar社區的每一名成員都必須承擔合規責任，包括在處理某種情況遇到問題或疑問時尋求指導的義務。我們的行為與道德準則（簡稱「準則」）適用於在Brightstar社區工作的每一名成員，包括董事會、管理層、供應商、銷售商和您本人！我們認識到，任何教育和培訓計劃無論多麼全面，也不可能預見所有可能出現的情況。因此，我們致力於為大家提供合規資訊，回應所有合規諮詢。

認同

我們要求所有Brightstar員工透過完整閱讀和理解，認同本行為與道德準則。我們在聘用之時即認同本準則，並每年認同一次。我們同意遵守所有適用的法律、法規和準則。我們努力熟悉公司價值觀，培養在工作場所內外做出正確選擇的能力。

此外，我們還負責閱讀和理解公司所有政策和程序。請務必閱讀並遵守這些指南。與本準則中所涉及的主題相關的具體政策可以作為有用的參考，做出了總體概述。

電子學習/面對面培訓/溝通/政策

為了在我們的社區內部確保責任和強化知識，我們就一系列合規主題提供在綫培訓

（電子學習）。我們以各種語言方便地提供電子學習方案，以便您理解公司期望。

我們迫切希望強化各位成員在各個層面對公司的理解。我們的目標是在全球各地建立強大而統一的社區。為了實現這一目標，我們的各個部門團隊正致力於透過網路培訓和面對面溝通來培訓我們全球社區的每一位員工。此外，我們的公司政策還詳細規定了我們開展業務的方式。請隨時參閱本準則關於這個主題的詳細資訊。

門戶開放政策

Brightstar致力於為員工提供表達擔憂的權力，並使他們免受報復威脅。您應該隨時放心大膽地向您的經理或Brightstar行政人員報告任何問題。此外，您還可以將任何擔憂報告給人力資源代表、總法律顧問、道德與合規主管或您在Brightstar願意傾訴的任何其他高管或管理人員。我們提供多個您表達擔憂的渠道。如此一來可以保證始終有人聆聽並提供幫助。

到哪裏報告

如果您因為善意努力而遭到任何打擊報復，無論您在何處工作，請立即透過電子方式或面對面方式聯絡人力資源代表、總法律顧問、道德與合規主管或您願意傾訴的任何其他高管或管理人員。另外，如果您知道已經發生的違規行為，或覺得即將發生違規行為，請與我們的資源聯絡

請記住，違反道德的行為會影響每一個人。請立即舉報。

您也可以瞭解我們的其他報告選項，包括保密熱綫和網站。我們鼓勵您透過以下操作之一來報告任何違規行為：

在EthicsPoint網站上報告：www.brightstar.ethicspoint.com

撥打熱綫電話：877-307-1218（美國、關島、波多黎各和加拿大撥打免費）

或

在EthicsPoint網站的國際免費電話撥打說明中選擇您所在的國家，找到離您最近的服務熱綫

7/24

服務熱綫和網站提供每週7天、每天24小時的全天候服務

提示: EthicsPoint不是911熱綫，也不提供緊急服務。請不要使用此網站報告對生命或財產構成直接威脅的事件。透過此服務提交的報告可能不會立即得到答覆。如果您需要緊急協助，請聯絡當地機關或撥打911。

對違規及針對舉報的報復行為採取零容忍政策

第1步：

遵守行為與道德準則

為什麼？

遵守準則有助於樹立公司道德文化，強化公司聲譽。不遵守準則可能導致終止僱傭或合同關係，甚至受到相關法律的嚴懲。

第2步：

透過我們提供的資源之一善意報告涉嫌違反本準則的行為。

為什麼？

我們將盡一切努力調查任何涉嫌違反本準則的行為，包括未能報告違規行為的情況。

第3步：

感覺受到Brightstar保護，安心無憂。

為什麼？

員工根據自己的合理充分理由，報告實際已經發生、可能已經發生或即將發生的違規行為，我們禁止對此的任何報復行為。我們承諾認真對待所有報告，對其進行及時處理。

「說幾句」倡議

公司聲譽是我們最重要的資產之一。積極報告涉嫌違規行為對於支持Brightstar建立積極和道德組織具有非常重要的意義。

我們的準則很簡單：

發現了什麼？聽到了什麼？說幾句。
成爲道德英雄。透過做出正確的選擇，爲我們的道德和公司文化感到自豪！

若有任何疑問，問自己以下幾個問題：

- 這些行爲是否會損害Brightstar的聲譽？
- 這些行爲是否會損害我的名譽？ 我的家人的名譽？
- 這些行爲是否符合Brightstar的企業價值觀？
- 這些行爲是否合法（在美國或任何與公司相關的國家）？
- 媒體會如何看待這些行爲？
- 製造商、業務夥伴或政府機關會如何看待這些行爲？
- Brightstar高管或主管會如何看待這些行爲？

無論您是否對這些問題有確切的答案，我們都邀請您從我們提供的資源之一尋求指導。



現實檢查

星期五下午。您完成了本週最後一個專案，享受著休息室端出來的美味熱牛奶咖啡。正當您準備離開辦公室與家人享受輕鬆週末之時，一位您從未謀面的「同事」向您走來。而您並不知道，這位「同事」其實是一位稽核師，他正在對當前員工對公司行為與道德準則的瞭解進行調查。他向您請問了一系列的問題，詢問在公司內部出現違悖道德的行為時應該如何處理。由於閱讀了Brightstar頗具吸引力的行為與道德準則，您確切地知道如何回答以下問題：

到哪裏報告？

機密網站www.brightstar.ethicspoint.com或我們的網站上公布的各子公司免費熱綫電話。

向誰報告？

人力資源代表、內部稽核、法律總顧問、道德與合規負責人或公司任何其他高管或管理人員。

什麼時候報告？

在違規發生時立即報告或在其即將發生之前及時報告



準確的業務記錄

全球領先的無線通信公司將他們的產品委托給Brightstar。這種現象的發生並非偶然。

準確的業務記錄

我們致力於保持準確而透明的帳簿和記錄。我們始終確保我們的帳簿和記錄擁有授權，歸檔及時，公正反映交易。我們透過內部會計控制，妥善管理公司的財務交易。此外，我們確保我們遵守公認的會計準則、法律和法規。

我們必須透過告知管理層並妥善通知受影響的股東、客戶和業務提供商，解決在我們的記錄中發現的任何不符之處。嚴禁偽造、歪曲或變造公司記錄。其中包括有意隱瞞資訊以及協助偽造記錄的情況。您必須及時向我們提供的資源之一報告有關記錄保存的任何違規行為。

檔案記錄

我們致力於保持準確的銷售、採購訂單、庫存控制以及公司進行的其他本地或國際交易的檔案記錄。我們必須向客戶、供應商或任何與此類交易相關的協力廠商索取並獲得相關的檔案。我們相信準確的檔案記錄，因為它可以支持我們公司的信譽和誠信。

稽核

我們的內部和外部稽核師在公司發揮著重要的作用，為我們的管理層進行會計、運營和管理職能的內部控制的有效性高估。我們的稽核師負責對公司進行客觀和獨立檢查。他們銘記公司的誠信、誠實和高商業道德。我們奉行與稽核團隊開展充分合作。我們不會容忍我們的稽核師故意偽造報告或做出誤導性報表。

披露

資訊披露是我們成功的關鍵。全面而詳盡的資訊披露強化責任要求，對不法行為產生強大的威懾力。在公司帳簿中應妥善披露所有的貨幣資金、銀行賬戶和其他賬戶，以維護公司誠信。我們鼓勵您確認公司沒有隱瞞或不完整記錄或不正確地記錄資金、資產、負債、收入或支出。

公共倡議中的員工道德義務

我們承諾以全面、公正、準確、及時的方式履行所有公開披露義務。我們有時會要求某些員工或高管向我們的會計部門或稽核師提供資訊，以用於公開披露目的。我們期望我們的團隊能及時、正確地識別所要求的任何資訊。

更具體而言，我們的會計部門和稽核委員會對於在整個組織內部推動誠信擔負著非常特殊的責任。我們的執行長、財務總監、會計部門和審訂委員會在報告財務業績和狀況時需要特別負責維護公司的誠信。

如果您知道或懷疑存在可能損害我們披露提交給美國證券交易委員會（SEC）的檔案等公開報告的任何行為，請立即與我們提供的資源之一聯絡。

股東與媒體責任

我們致力於在公司宣傳方面遵守法律及監管規定。這包括我們在交易過程中在辦公室裏做出的聲明，也包括我們在社交媒體網站（例如Facebook和Twitter等）上發表的聲明。

我們在對與公司相關的新聞或資訊做出回應時務必保持謹慎態度。只有我們的市場行銷和溝通部門有權回復或處理媒體中與我們公司相關的資訊。我們倡導溝通透明和尊敬股東，因此我們積極回應在內部及外部環境影響我們的行動。

如果有媒體聯絡您，您應該將此請求轉發至 mediarelations@brightstarcorp.com。如果有媒體聯絡您且涉及到法律問題，您應該將此請求轉發給我們的法律總顧問。如果有股東與您聯絡，您應該將此請求轉發給我們的財務執行副總裁和財務總監。



保護非公開資訊與防範內幕交易

在您代表Brightstar工作的時候，您可能會瞭解到一些與Brightstar及其客戶、供應商、業務合作夥伴或其他協力廠商相關的「重大非公開資訊」。這些資訊也許與Brightstar、其客戶、供應商、業務合作伙伴或其他協力廠商相關。重大非公開資訊包括您可能與代理商、業務合作夥伴甚至同事分享或從這些人那裏收到的資訊！非公開資訊還包括公司保密的技術或商業資訊。保護這些資訊的安全相當重要，因為這些資訊為我們的公司增加價值，讓我們在快速增長的市場中保持良好的競爭力。嚴禁向公司以外的任何人披露重大非公開資訊，包括您的家庭成員和朋友。向同事披露亦僅限於有必要時進行。

我們要求您在與公眾或任何協力廠商分享非公開資訊之前尋求適當授權。在您離開Brightstar社區之後，不得將非公開資訊與新的員工和其他任何人分享。

我們禁止Brightstar社區內的任何人在知曉關於任何證券或任何公司的重大非公開資訊之情況下交易該公司之該證券。

機密資訊

在Brightstar這樣一個多元化的公司工作，能夠獲知公司機密資訊和獨特的商業秘密是一件令人振奮的事。這些資訊可能包括客戶名單以及新產品及服務的定價策略，還可能包括機密、競爭敏感和/或專有的公司客戶、供應商或業務合作夥伴資訊。您應該將公司資訊，包括重大非公開資訊，視為機密且/或競爭敏感資訊，除非Brightstar正式公開。

抑制住與全世界的人分享資訊的衝動並不容易，同樣重要地，我們還必須在公司內部保守Brightstar（及其合作夥伴）的機密資訊的私有性，只能在必要時才與同事分享這些資訊。我們必須確保避免直接或間接與公司外部人員分享這些秘密資訊，或使這些秘密為公眾知曉。此外，嚴禁與部落格或其他網站分享敏感資訊。

我們遵循這種慣例的原因在於，保護我們公司和業務合作夥伴的資訊是我們成功的關鍵因素，必須作為工作的頭等要事。



現實檢查

現實檢查

Charlie在公司法務部門任職。他的哥哥Gary在一家附屬公司的財務部門工作。Charlie正在處理一份大型並購協議，這份協議將為公司帶來巨大的市場競爭優勢。協議尚未最後確定，且公司也尚未公開這份並購協議。

幾天後，Charlie在與哥哥Gary一起打高爾夫的時候，無間中提起了這份並購協議。Charlie在告訴Gary後立即就後悔了，因為他知道自己不應該分享非公開資訊（他也知道Gary的貪婪本性）。Gary向弟弟再三保證，不會在消息公開之前購買公司股份。

幾個星期過去了，Gary仍未聽到公司的任何重大消息，他開始變得不耐煩了。他知道自己答應過弟弟不會親自向公司投資，但是他迫切希望能夠分得一杯羹。他在考慮可不可以將這個消息告訴好友Steve，然後把錢交給他來代替自己投資。

Gary是否可以利用這則非公開資訊讓Steve替自己投資？

絕對不行。Gary把這則資訊告訴好友只會讓情況惡化。無論Gary是否在附屬公司任職，既然Gary是Charlie的家人，Charlie一開始就不應當分享非公開資訊。允許Charlie告知Gary的唯一前提是Charlie事先獲得了公司批准。

另外，在消息公開之前，Gary不得將其告知任何人。他不得進行投資，亦不得請朋友代替他投資。基於一定的事實情況，這件事也可以被認為是內幕交易和違反其他法律，可處以罰款和/或監禁。



防止利益衝突與實踐適當風險管理

一流的服務自始至終都需要一流的奉獻。

利益衝突

Brightstar關於利益衝突的政策很簡單：您必須始終維護Brightstar的最佳利益。如果您屬於以下情況則可能出現利益衝突：

- 從Brightstar的任何供應商、競爭對手客戶那裏獲取重大利益；
- 接受與Brightstar構成或可能構成競爭的任何個人諮詢或雇用關係；
- 參加與Brightstar的業務或利益構成或可能構成競爭的任何外部業務活動；
- 接受任何可能影響員工對Brightstar履行應盡義務和職責所應投入的時間和精力的外部雇用；
- 擔任Brightstar任何客戶、供應商或競爭對手的高管、主管或任何其他職能工作，除非獲得執行長的批准；
- 對同為Brightstar員工的任何「家庭成員」的工作評價、薪酬或津貼加以指導、干預、審核或施加影響；
- 目前或曾經作為政府雇員向Brightstar授予或管理合同；
- 非法迫使或強迫他人作出政治捐款給政治候選人、政治組織或政黨，以便其將這些捐款用於政治候選人；
- 從公司向包括行政人員在內的公司任何員工轉移個人貸款；
- 在未經授權條件下代表公司接受來自包括我們的關聯公司在內的其他企業的貸款。

注意：如果您在Brightstar工作期間遇到任何實際或潛在的利益衝突，請務必及時披露此等衝突。在很多情況下，衝突可以透過公開、透明的討論來解決。



禮品

我們知道您心裏在想什麼。禮品怎麼可能是壞東西呢？好消息是，有某些情況下禮品是可以接受的。不怎麼好的消息是，我們需要注意選擇送出或接受的禮品、送出或接受禮品的對象，以及禮品在我們的業務關係方面的意涵。

「禮品」是指任何有價值的東西。其形式可能是一支促銷筆，也可能是一瓶價格高昂的葡萄酒。有價值的東西就是禮品。此外，「款待」也構成禮品。款待的例子包括向他人提供免費機票，或將供應商給予您的參加某個事件的門票提供給他人。

所有禮品來往都必須透過Brightstar內部網的禮品工具進行報告。如有關於什麼構成禮品和/或什麼是合適禮品的疑問，請與Brightstar法務部或道德與合規主管聯絡。

更多指導：



- 禮品在某些情況下是適當的。例如，在某些將互相交換小禮品表達感謝作為文化禮儀的國家召開業務會議，則可以贈予或收受禮品。如果此類禮品符合Brightstar禮品政策的要求，則為適宜的。



- 贈予或收受不符合Brightstar禮品政策規定的標準的禮品是不恰當的，請勿在獲得批准之前收受禮品。用於影響業務行為或業務決策的禮品則是不恰當的禮品。不得將其用來獲取業務或將業務轉向其他個人或公司，包括政府、政府官員和政黨（本地或國外）。我們的政策禁止從政府官員收受任何禮品。此外，可以贈予給政府官員的禮品僅限於禮品政策中規定的促銷物品。

我們的禮品政策要求我們報告從客戶、供應商、承包商和其他業務連絡人那裏收受的任何禮品。擁有誠實且受人尊敬的聲譽對於我們公司及其文化具有相當重要的意義。如上所述，員工應參考Brightstar禮品政策以獲取更多指導。

出差與招待

出差是一種業務資源和一種實現企業目標的方式。所有員工都必須遵守Brightstar針對全球出差、業務招待和開支報告的政策和審批程序。

我們期待所有員工在代表公司產生支出時能使用自己的專業商業判斷。員工應參考Brightstar出差與招待政策以獲取更多指導。

相關方交易

相關方交易系指在合同關係之前已經存在特殊關係的雙方之間的業務交易或安排。例如，Brightstar的一名董事會成員擁有一個獨立的企業，他決定讓自己的企業為Brightstar提供服務。這將構成相關方交易。相關各方之間的特殊關係可能會導致利益衝突，其原因在於，有些行為可能為一方或雙方帶來利益。如果出現相關方代表Brightstar交易的情況，我們必須對其做出適當披露。



反賄賂與反腐敗

無論您在世界的何處代表Brightstar工作，都有適用於您的反賄賂和反腐敗法。大多數國家都出臺了禁止賄賂政府官員的反賄賂與反腐敗法，與美國的《反海外腐敗法》（FCPA）相似。另外，根據部分地區法律，例如英國《反賄賂法》（UKBA）等反腐敗法律，無論是否涉及政府官員（按UKBA定義），向他人行賄（亦稱為「商業賄賂」）都可能屬於民事和刑事行為。商業賄賂涉及與客戶、代表或供應商等交換有價物，其目的是影響商業行為。我們嚴禁Brightstar員工從事涉及賄賂或腐敗的不正當行為。

值得注意的是，Brightstar是一家總部位於美國、並在其他國家經營的公司，因此Brightstar員工無論身處何處，無論在何處開展業務，都必須完全遵守美國《反海外腐敗法》以及其他適用於Brightstar的當地反賄賂與反腐敗法律。



美國《反海外腐敗法》適用於美國個人、公司和企業，包括其控制的國際子公司。該法要求我們不得出於獲得或保有業務的目的，直接或間接向外國政府官員、政黨或政治候選人提供、支付或許諾給予任何有價物。我們不得試圖透過採取這些行動來獲得不公平的優勢。此外，還要求進行公正和準確的記錄和帳目，以確保公司內部不存在違反美國《反海外腐敗法》的情況。



此外，如果某種報酬意在確保本公司獲得優惠待遇或有悖於適用的法律，則我們不會直接或間接向政府官員、政治候選人、政黨、官員或客戶、供應商或競爭對手的高管或員工支付此類報酬。

不當報酬可能包括不應收取的傭金或退款、捐出或借出的公司財產或公司人員服務，亦可能包括代他人承擔或支付的開支，以及公司高管、員工或代理人以公司名義報銷的私人開支。員工應參考Brightstar禮品政策，以進一步了解如何對待準備送出的禮品和政府官員接受的禮品。

此外，嚴禁與客戶、供應商或其他協力廠商進行腐敗策劃。

「腐敗」一般是指透過不正當或非法手段獲得或試圖獲得個人利益或商業優勢。腐敗可能涉及付款或交換有價物。我們確保我們的協力廠商理解我們針對包括向政府官員行賄在內的反商業賄賂政策，因為我們以團隊的形式開展工作，共同為不合規行為承擔後果。

無需驚慌。

我們發現，明白什麼構成「賄賂」行為和誰可以認為是「外國官員」可能並不是容易的事。因此，我們在政策和培訓中列舉示例，以便您在涉及到美國《反海外腐敗法》、英國反賄賂法或其他適用的反賄賂或反腐敗法律時，能够更加熟悉處理這種情況的最佳辦法。

由於我們的運營市場遍布全球，各地習俗文化各異，因此我們必須確保我們社區的所有成員都理解並配合這些法律。如果您在某種情況下不確定是否可能會違悞反賄賂規定，請不要驚慌，應在採取行動之前及時尋求援助。此外，我們要求所有員工在入職前參加反腐敗電子課程學習。



反競爭

我們遵守我們開展業務所在的每個國家的反壟斷法。這些法律通常限制不利於競爭的商業行為。這些法律所禁止的活動包括固定價格、劃分競爭者市場以及限制產品生產或業務活動。為了避免受到罰款或監禁處罰，切勿直接或間接地參與反競爭活動。

反競爭

我們遵守我們開展業務所在的每個國家的反壟斷法。這些法律通常限制不利於競爭的商業行為。這些法律所禁止的活動包括固定價格、劃分競爭者市場以及限制產品生產或業務活動。為了避免受到罰款或監禁處罰，切勿直接或間接地參與反競爭活動。

反抵制

作為一家位於美國的全球性公司，我們必須遵守美國所有的反抵制法律。因此，除非得到美國政府認可，我們拒絕參加任何國際抵制活動。具體而言，如果我們向任何人提供的資訊或做出的聲明可能被視為參與或協助非法外國抵制活動，則我們將不會提供此類資訊或做出此類聲明。如果您對潛在的抵制問題存有任何疑問，敬請聯絡法律部門。

貿易合規

由於我們的一些工作環境存在較高風險，我們致力於遵守全球各地適用的進出口法律和法規。這些法律對於我們開展業務的地點和對象做出了具體的指導。出臺的法律相當多，我們必須認識到，各部法律之間可能會有重疊之處，亦可能同時適用多部法律。因此，我們必須熟悉適用於我們的進出口交易的法律，並瞭解這些法律對我們的業務造成的影響。除非事先書面批准，包括在必要時獲得適當的授權，我們不會與受美國政府限制的國家或個人進行直接或間接業務。我們在全球各地的子公司、關聯公司、員工、代理商代表亦應負責遵守這些法律和法規。

如果您懷疑或知道Brightstar社區中有人違反貿易法律及法規，您必須立即告知部門主管。另外，如果您不確定您所參與的行為是否違反貿易法律和法規，請與我們提供的資源之一取得聯絡。

反洗錢

在處理與任何政府相關的合同時務必格外謹慎。Brightstar致力於遵守《廉正採購法》（Procurement Integrity Act）的規定。

《廉正採購法》保護美國聯邦機構透過使用競爭程序授予合同以購買商品或服務的過程。根據該法規定，Brightstar員工不得接受來自於試圖對投標過程造成不當影響的現任或前任政府官員的「來源選擇資訊」。這些資訊包括：

- 暗標投標價格或價格清單
- 來源選擇計劃
- 技術評估計劃
- 競爭性提案的技術評價
- 競爭力範圍確定
- 投標、提案或競爭對手排名
- 成本或價格評估
- 來源選擇委員會報告和評估
- 來源選擇諮詢委員會建議
- 提議的成本或提交的價格
- 標記為「來源選擇資訊」的任何其他資訊



此外，根據該法規定，禁止Brightstar員工透過不正當方式獲取承包商投標和/或提案資訊（即提交給聯邦機構作為投標或提案的一部分或其相關資訊的非公開資訊）。這些資訊包括：

- 成本或定價資料
- 間接成本和直接勞動力價格
- 根據適用法律法規標記為「專有」或「來源選擇資訊」的製造流程、操作和技術相關資訊。
- 標記為「承包商投標或提案資訊」的資訊。
- 投標公司認為屬於專有資訊且與具體採購相關的其他材料或資訊

注意：授予的所有政府（及非政府）合同必須按照適用的法律、法規、規章、規範、要求和條款加以履行。

現實檢查

陳先生是他所在的芝加哥辦事處的銷售負責人。他目前正在與埃塞俄比亞一家叫做「Lexico」的客戶談判合同事宜。Lexico同時也是一家政府所有公司。在安排了面對面會談後，他瞭解到在埃塞俄比亞商務會議上通常會交換禮品。陳先生知道，根據適用的反腐敗法律，他不能攜帶任何有價物用於從Lexico獲取業務機會。然而，他並不想得罪這位新的潛在業務合作夥伴。他決定帶上一瓶自己最喜愛的價值50美元的紅酒。

陳先生的行為是否合適？

這是一個棘手的假設。雖然攜帶禮儀性禮品是可以接受的，但是Brightstar禮品政策禁止向政府官員贈予除促銷物品（例如「Brightstar」鉛筆或馬克杯）以外的任何禮品。因此，陳先生可以攜帶禮品，但禮品必須是Brightstar禮品政策規定的促銷物品。

當然，如果陳先生不確定禮物是否適當，他可以在贈送禮品之前向人力資源代表或道德與合規負責人尋求建議。他也可以參閱Brightstar禮品政策。



電子、社交媒體和軟體

我們唯一不發揮創意的方面就是遵守法律。

正確使用和保護公司系統

電子媒體（例如電腦、設備和配件等）和通信系統（例如語音郵箱、電子郵件、商務軟體以及透過Microsoft Internet Explorer或任何其他網際網路服務提供商實現的網際網路接入）均屬於公司財產。我們以負責任的態度使用這些系統和社交媒體網站（例如Facebook、Twitter、Google+和Orkut）。我們的所有政策，例如關於騷擾和公司資訊保密的政策，亦適用於我們的電子媒體通信過程。

我們瞭解，電子和社交媒體通信可以讓我們展示個人和公司的創新和活力個性。然而，這些通信會模糊我們職業生活和個人生活之間的界限。因此，我們希望大家在工作之外的行為中運用良好的判斷力。我們都應該對我們在網上發布的資訊及其所幫助塑造的聲譽負責，包括我們作為個人的聲譽及其對Brightstar聲譽的反映。此外，無論您是獲得授權在工作期間還是在下班後使用公司財產參加網上發帖和社交媒體活動，您的行為都應視為代表公司的合法商業利益。

如果無法確認您在網上討論或發布的內容的適當性，我們強烈建議您向我們提供的資源之一尋求建議。

提示：在這些系統上進行的通信是不是私人通信。這些通信屬於公共記錄，將永久保存且可用於搜索。

最重要的是，我們希望您尊重您的讀者、同事和Brightstar。請熟悉我們的社交媒體政策中的有關要求和指導。

知識產權

我們致力於保護我們的知識產權，包括由專利、版權或商標保護的任何資訊。根據適用的知識產權法律（例如非法複製），我們始終確保我們的資訊容易識別或貼有商標、服務標記或版權符號。我們也確保遵守與他人知識產權相關的所有適用法律。我們在取得他們許可的基礎上使用其財產，並在使用過程中告知他們。

如果您無法確認需要何種保護，或發現內部或外部濫用行為，請立即與我們提供的資源之一聯絡。

現實檢查

Gonzalez先生與其他三名同事任職於他所在的辦事處的市場行銷部門。他負責更新公司的各種媒體網站，包括公司的Facebook頁面。他還撰寫個人部落格，向越來越多的觀眾分享他的日常工作情況。

一天早晨，Gonzalez先生被安排與同事Luis從事一個新的網站專案。當天下午晚些時候，Gonzalez先生無意中聽到Luis抱怨不得不為新專案投入大量的工作精力。Gonzalez對Luis的消極態度感到很反感，於是他立即登錄自己的部落格。他發表了一篇充滿憤怒的文章，說同事很懶惰，沒有職業道德。

Luis是Gonzalez先生的部落格粉絲之一，在當天晚上看到這篇文章之後深感憤怒。他知道這篇文章是針對自己的，因為自己是這個部門裏唯一被安排與Gonzalez先生從事該專案的同事。Luis決定跟道德與合規負責人談話，報告Gonzalez先生的文章。

Gonzalez先生是否需要對自己的行為負責？

是的。Gonzalez不僅利用公司財產更新自己的私人部落格，而且對同事發表了不當言論。這顯然是不能接受的行為。僅僅因為Gonzalez先生認為Luis懶惰，並不足以證明Gonzalez先生有權在個人網站上說Luis的壞話。

這可能導致終止與Gonzalez先生的聘任關係，甚至引起法律糾紛。一切只源於一篇小小的部落格文章！

那麼，Gonzalez應該如何做？

如果Gonzalez先生與Luis在專案工作方面遇到困難，他可以聯絡公司的資源之一，或直接上司來反映這個問題。



促進健康、尊重和安全的環境

最好的想法來自於擁有尊嚴的差異。

健康與安全

Brightstar致力於遵守所有適用的健康和安全管理法律法規，以保護我們的員工、顧客、訪客、承包商和社區的健康和安全。我們的健康和安全管理政策和程序旨在幫助實現您的工作安全，去除工作場所的危險因素。在以下條件下，您應該溝通您的擔憂：

- 您認為您被要求從事不安全的任務，或者您缺乏從事這項任務的適當培訓。
- 您發現他人被要求從事不安全的任務，或者您認為此人缺乏從事這項任務的適當培訓。
- 您發現或注意到不安全的情況或潛在的危險情況

捍衛安全，人人有責。如果您認為自己或同事的安全受到威脅，請與當地人力資源代表聯絡。

多元化、平等機會和公平待遇

對多元化的瞭解使我們成爲一個獨特而有吸引力的團隊。我們努力培養和留住跟我們的市場一樣多元化的員工隊伍，並確保包容性的工作環境。我們因彼此不同而感到欣慰。我們欣然接受全球員工、客戶、供應商和其他業務合作夥伴之間的文化差異。我們有責任確保多元化和公平待遇，並確保公司遵守所有法律，爲大家提供均等的機會。

協力廠商關係

我們重視與協力廠商的關係。因此，我們必須在我們的社區之內建立統一的體系，以保證公平和遵守所有適用的當地和全球法律法規。正因爲如此，我們的公司及其協力廠商在進行業務交易時，都有義務遵守我們的準則和公司政策。由於各國法律和文化上的差異，我們在其他國家從事業務之時還必須熟稔國際法律。

歧視與騷擾

Brightstar旨在提供無任何歧視、騷擾和/或其他攻擊性或不尊重行為的工作環境。很簡單——Brightstar永遠不會容忍這些行為。我們不會因為種族、膚色、信仰、年齡、性別、性取向、殘疾、國籍、退伍軍人或任何其他法律保護的狀態而差別對待任何人。我們不會參與，也不會容忍對以上及其他類別的人員的騷擾。我們的慣例適用於我們社區的每一名成員，包括我們的所有協力廠商。我們遵守這些慣例的原因是我們致力於互相尊重。

如果您或他人受到歧視或騷擾，請聯絡我們提供的資源以尋求協助。



「騷擾」是指令人反感的言語、視覺、肢體行為，或造成恐嚇、攻擊或敵意的工作環境中的行為，包括但不限於：



- 性騷擾
- 攻擊性語言或不適當的笑話
- 侮辱性評論
- 種族、民族、性別或宗教詆毀
- 恐嚇或威脅行為
- 因為個體特徵而引起的他人敵意

注意：性騷擾可能表現為多種形式，包括：

- 性挑逗，要求性利益或令人反感的性要求
- 性導向的笑話、圖片、文字或電子郵件
- 針對外表的明顯或侮辱性評論
- 展示具有性暗示的圖片或色情物品

隱私與資料保護

我們堅決尊重各自隱私。我們不透過列印件或電子格式訪問、獲取、披露或修改他人資訊。唯一許可進行這種行為的情況就是根據適用法律和政策要求用於合法業務目的。我們尊重彼此的個人物品和工作空間。我們都應負責保護自己的資訊，包括密碼、財務資訊和任何我們自己掌握的個人資訊。

我們嚴格遵守我們開展業務所在國的資料保護法律法規要求。我們在使用、轉移或披露任何員工資訊都保持高度謹慎。此外，我們保證所有客戶、供應商和業務合作夥伴資訊安全，未經必要的事先通知和許可，不得對其進行訪問、獲取、披露或修改。我們致力於團隊協作，在我們開展業務的任何地方維持工作場所的隱私安全。

除非絕對必要，不得在內部在外部傳送任何客戶或員工資訊。

暴力

我們不會容忍工作場所的任何形式的暴力，包括但不限於威脅、敵意或虐待行為。不應該針對任何人進行此類行為，包括客戶、供應商和我們進行業務的其他協力廠商。

禁止我們公司的員工或承包商在公司物業內持有武器或槍械，除非這些武器為執行公司工作所必需，且事先得到管理層（包括總經理、人力資源部和法務部）的書面批准。

如果您遇到或知道任何暴力行為，或瞭解到有人將武器和槍械帶入Brightstar工作場所，請立即聯絡我們的資源之一，並/或在必要時報警。



正確使用公司財產

我們對所有公司財產採取適當的保護，包括公司資產、資訊系統、機械、家具和設施。我們負責任地使用這些財產，保護它們免受損失、損害或濫用。

我們在下載和分享軟體之前會獲取批准。我們不進行非法下載行為，因為這可能會違反版權法，而且可能讓他人有機會竊取我們的知識產權。

我們理解，公司的資源可能會被用於履行個人義務。這是受允許的，但也有一些限制。這不應該影響我們集中精力完成工作的能力。我們還必須確保我們的個人使用不會造成任何額外費用，或使Brightstar網路和設備遭受病毒、惡意軟體、黑客或其他電子攻擊的威脅，或違反任何適用的法律或政策。

藥物及酒精濫用

我們負責維持沒有毒品和酒精的工作場所。我們恪守美國聯邦藥物和酒精政策及其他所有適用的當地法律。我們不在公司場所或開展公司業務的過程中擁有、分銷、製造或使用任何非法管制藥品或酒精。允許使用處方藥，但前提是這些藥品必須是由您的醫生開具處方，且不會影響您安全和有效地執行工作的能力。

在工作時間以外或聚餐或類似性質的情況下適度飲酒是可以接受的，但必須遵守Brightstar出差與招待政策。我們相信您在參與此類活動時將運用最佳判斷力。

工作時間和福利

我們每個人都應負責準確記錄自己的工作時間和休息時間。透過這種方式，我們確保報告我們工作和休息的所有時間。我們不誤報或指示任何人誤報工作和休息時間。如果需要加班，則必須報

告額外工作時間。

我們誠實地使用公司提供的薪酬及福利計劃。我們如實報告我們的健康狀況、受益者、參保成員和其他與福利相關的事實。

工作時間外不當行為

即使是工作時間外亦不得進行任何可能損害我們個人或公司聲譽，或可能對我們的業績產生不良影響的不當行為。我們鼓勵您在參加活動時使用您的最佳判斷。



請切記，無論是在工作場所之內還是之外，我們都代表著我們的公司。

環境

我們應負責遵守所有保護環境、我們社區和自然資源的適用法律。我們每個人都有責任按照這些法律要求開展業務，確保地球環境健康，減少任何潛在法律責任。我們還致力於減少可能來自於我們的產品和生產設施的有害物質。

現實檢查

Mohamed任職於所在公司的人力資源部門。他正忙於在電腦系統裏更新新員工資訊。幾個小時後，他感到餓了，決定休息片刻。Mohamed到糖果機上取了一包洋芋片，他回來時發現系統中有兩名員工的社會保險號碼不見了。他得出的結論是自己忘了輸入，然後回去繼續工作。幾個星期後，這兩名員工的身分資訊被盜。雖然Mohamed不確定這起身分資訊被盜事件是否與幾個星期前發生的事有關，但是他為此感到很內疚。

Mohamed應該怎麼辦？

Mohamed應立即聯絡一種Brightstar資源。當出現Mohamed遇到的情況時必須告訴他人，因為可能有人在內部竊取或修改資訊。如果Mohamed等待下去，將會發生更多事情。因此，保持資訊安全容不得片刻疏忽，尤其是個人資訊和非特許資訊。



結語

我們明白不可能描述每一種違悖法律和道德的行為。我們相信您會利用您最可靠的工具：您的良知、良好判斷力和常識。當然，我們可以隨時提供更多協助。請切記，如果您發現違規現象或認為已經發生違規行為，您必須聯絡我們提供的以下資源之一：人力資源代表、總法律顧問、內部稽核、道德與合規負責人或您願意傾訴的任何其他高管或管理人員。您也可以使用我們的保密網站和熱綫。再次重申，我們絕不容忍任何針對善意舉報涉嫌違法或違悖本準則的實際或企圖報告行為。

我們要求各位管理者將本準則發放給自己負責的所有 Brightstar 成員。此外，每個管理者都應該努力確保每名員工都閱讀、理解並遵守本準則。違反本準則或公司的其他政策或程序可能導致紀律處分，包括終止僱傭關係和其他必要的民事和刑事訴訟。此外，我們並不證明「高層管理人員要求」的非法或不當行為的合理性。如果高層管理人員允許或瞭解非法或不當行為，將對該高層管理人員採取訴訟行動。我們每個人都可能對我們進行和不進行的行為負責。



我們承諾遵守本準則，
迎接成功和符合道德的環境。
我們相互指導，彼此支持，
我們相信這個目標一定可以實現，
我們將在 Brightstar
取得更大的成功！

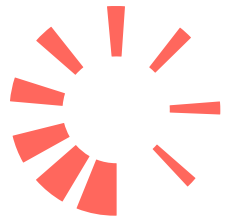
NUMBER 1
MOBILE
SERVICES LEADER

BOLDLY
SERVING
WIRELESS

2020
STRATEGY

THINK
CUSTOMER
FIRST
EARNED
TRUST

INSPIRED TEAMWORK
RELENTLESS PURSUIT OF EXCELLENCE
BRIGHTSTAR



Brightstar™

Global Headquarters

9725 NW 117th Ave
Suite 300
Miami, FL 33178
USA
+1 305 421 6000

www.brightstar.com