



Brightstar™

จรรยาบรรณและ
จริยธรรมในการ
ดำเนินธุรกิจของ



คุณค่าของเรา



ลูกค้าคือที่หนึ่ง

เราให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นที่หนึ่ง ทั้งลูกค้าภายใน (พนักงานของบริษัท) และลูกค้าภายนอก
องค์กร เรามีความใส่ใจในการทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าและมุ่งมั่นที่จะส่งมอบไอเดีย
ที่มาจากนวัตกรรมใหม่ๆ และจิตวิญญาณแห่งการประกอบการของเรา

เราได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า โดยการส่งมอบงานตามข้อตกลงด้วยความซื่อตรง ทั้งบริษัทและ
ลูกค้าต่างต้องเชื่อมั่นต่อกันและกันด้วยการปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องทุกเมื่อ



การได้รับความเชื่อมั่น



ทีมงานที่มีแรงบันดาลใจ

พนักงานของเราทุกคนมีความตั้งใจร่วมกันที่จะนำเสนอความคิดใหม่ๆ ที่ยิ่งใหญ่เพื่อแก้ปัญหาที่
ซับซ้อนที่เกิดขึ้นในบริษัทและในประเทศต่างๆ

เราพัฒนาธุรกิจเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในฐานะผู้นำในอุตสาหกรรม เรามุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจของลูกค้าซึ่ง
ขับเคลื่อนด้วยการสร้างและปรับใช้โซลูชันที่ทันสมัย



ไม่หยุดที่จะก้าวสู่ความเป็น
เลิศ

แนวทางสู่จริยธรรมของคุณ

6

ความมุ่งมั่นของเรา

.6

- . การปฏิบัติตามนั้นมีผลใช้กับพวกเราทุกคน
- . การรับทราบ
- . e-Learning/การเรียนรู้แบบตัวต่อตัว/การสื่อสาร/นโยบาย
- . นโยบายเปิดประตู
- . สถานที่สำหรับการรายงาน
- . การห้ามมิให้มีการละเมิดมาตรฐานการปฏิบัติหรือการตอบโต้ต่อการรายงานข้อกังวล
- . โครงการ “กล่าวบางอย่าง”

11

บันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้องแม่นยำ

.11

- . การจัดทำเอกสาร
- . การตรวจสอบ
- . การเปิดเผยข้อมูล
- . ข้อมูลพื้นฐานด้านจริยธรรมสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการสาธารณะ
- . ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถือหุ้นและสื่อ
- . การคุ้มครองข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและการป้องกันการซื้อขายภายใน
- . ข้อมูลที่เป็นความลับ



16

การป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์และการจัดการความเสี่ยงอย่างถูกต้อง

.16

- . ความขัดแย้งในผลประโยชน์
- . ของขวัญ
- . การเดินทางและความบันเทิง
- . ธุรกรรมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- . การต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบน
- . การต่อต้านการแข่งขันทางการค้า
- . การต่อต้านการควาบาตร
- . มาตรฐานการปฏิบัติทางการค้า
- . การต่อต้านการฟอกเงิน
- . ข้อผูกพันในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

26

การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ดี มีความเคารพต่อกันและปลอดภัย

.26

- . สุขภาพและความปลอดภัย
- . ความหลากหลาย ความเสมอภาคในโอกาส และการปฏิบัติอย่างยุติธรรม
- . ความสัมพันธ์กับบุคคลที่สาม
- . การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- . การปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนตัว
- . ความรุนแรง
- . การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างถูกต้อง
- . การใช้สารออกฤทธิ์และแอลกอฮอล์ในทางที่ผิด
- . เวลาทำงานและสิทธิประโยชน์
- . ความประพฤติเสื่อมเสียนอกเวลางาน
- . สิ่งแวดล้อม

24

อิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมและซอฟต์แวร์

.24

- . การใช้และการปกป้องระบบของบริษัทอย่างถูกต้อง
- . ทรัพย์สินทางปัญญา

บทสรุป

.31

ความมุ่งมั่นของเรา

เป็นการปฏิบัติที่รวดเร็วใช่หรือไม่? ใช่ เป็นเส้นทางลัดของมาตรฐานการปฏิบัติใช่หรือไม่? ไม่ใช่

มาตรฐานการปฏิบัตินั้นมีผลใช้กับพวกเราทุกคน

ความรับผิดชอบต่อมาตรฐานการปฏิบัติ รวมถึงหน้าที่ในการแสวงหาคำแนะนำเมื่อคุณมีข้อสอบถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งนั้น เป็นหน้าที่ของสมาชิกแต่ละคนของชุมชน Brightstar จรรยาบรรณและจริยธรรม (“จรรยาบรรณ”) ของเรามีผลใช้กับทุกคนที่ทำงานในชุมชน Brightstar รวมถึงคณะกรรมการของบริษัท ฝ่ายบริหาร ซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่าย และคุณ! เราตระหนักว่าโปรแกรมการศึกษาและการอบรม ไม่ว่าจะครอบคลุมมากเพียงใด ก็ไม่สามารถเตรียมการป้องกันล่วงหน้าสำหรับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเราจึงได้ให้ความทุ่มเทในการจัดให้มีข้อมูลมาตรฐานการปฏิบัติแก่ทุกคน และเพื่อเป็นการตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติทั้งหมด

การรับทราบ

พนักงาน Brightstar ทุกคนจำเป็นต้องรับทราบจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยการอ่านและทำความเข้าใจให้ละเอียดครบถ้วน การรับทราบจรรยาบรรณนี้เมื่อเริ่มการจ้างงานและเป็นประจำทุกปี เราตกลงว่าจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและจรรยาบรรณที่ใช้บังคับทั้งหมด เราพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อทำความเข้าใจกับค่านิยมของบริษัทและความสามารถในการตัดสินใจที่ดีที่สุด ทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน

นอกจากนั้น เราทุกคนยังมีความรับผิดชอบในการอ่านและทำความเข้าใจนโยบายและขั้นตอนทั้งหมดของบริษัทด้วยเช่นกัน โปรดแน่ใจว่าคุณได้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ นโยบายเฉพาะเจาะจงที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่เป็นประโยชน์และให้บทสรุปที่ครอบคลุม

e-Learning/การเรียนแบบตัวต่อตัว/การสื่อสาร/นโยบาย

เพื่อเป็นการรับรองความรับผิดชอบและเสริมสร้างความรู้ภายในชุมชนของเรา

เราจึงได้จัดให้มีการอบรมทางออนไลน์ (e-Learning) ในหัวข้อเรื่องต่างๆ ของมาตรฐานการปฏิบัติ

โปรแกรม e-Learning ของเราเป็นบริการที่ให้ความสะดวกสบาย

นำเสนอด้วยภาษาที่หลากหลายเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจในความคาดหวังของบริษัท

เราหวังว่าจะสามารถสร้างความเข้าใจที่เป็นเอกฉันท์ของพนักงานทุกระดับที่บริษัทของเรา เป้าหมายของเราคือการสร้างชุมชนที่มีอำนาจและครบวงจรในทั่วโลก เพื่อการบรรลุเป้าหมายนี้ ทีมงานต่างๆ ของเราได้ทุ่มเทในการฝึกอบรมพนักงานทุกคนในชุมชน

ชุมชนของเราทั่วโลก ผ่านการฝึกอบรมทางเว็บไซต์และการสื่อสารแบบตัวต่อตัว

นอกจากนี้ นโยบายของบริษัทของเรายังประกอบด้วยคำอธิบายสำหรับวิธีที่เราดำเนินการธุรกิจโดยละเอียด

โปรดอย่าลังเลในการศึกษาข้อมูลเหล่านี้เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ในจรรยาบรรณนี้

นโยบายเปิดประตู

Brightstar

มีความมุ่งมั่นในการให้อำนาจแก่พนักงานในการรายงานข้อกังวลใดก็ตามโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

คุณไม่ควรรู้สึกไม่สะดวกใจแต่อย่างใดทั้งสิ้นในการรายงานปัญหาต่อผู้จัดการของคุณหรือผู้บริหารของ Brightstar

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรายงานข้อกังวลต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ

ที่ปรึกษาทั่วไป หัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติ

หรือเจ้าหน้าที่หรือผู้จัดการอื่นๆ ที่คุณรู้สึกสะดวกใจที่จะสื่อสารด้วยที่ Brightstar

เราจัดให้มีหน่วยงานหลายหน่วยสำหรับการรายงานข้อกังวลของคุณ ด้วยวิธีนี้

จึงทำให้มีบุคคลที่คอยรับฟังและช่วยเหลือคุณอยู่เสมอ

สถานที่สำหรับการรายงาน

ในกรณีที่คุณได้รับการตอบโต้เนื่องจากการรายงานด้วยความสุจริตใจของคุณ ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ใด คุณต้องรีบแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ ที่ปรึกษาทั่วไป หัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติ หรือเจ้าหน้าที่หรือผู้จัดการอื่นๆ ที่คุณรู้สึกสะดวกใจที่จะพูดคุยด้วยทันที นอกจากนี้ หากคุณทราบเรื่องเกี่ยวกับการละเมิดที่เกิดขึ้น หรือคิดว่าอาจจะเกิดขึ้นในไม่ช้า โปรดติดต่อหน่วยงานฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของเรา

อย่าลืมนะว่า การละเมิดจริยธรรมนั้นส่งผลกระทบต่อทุกคน โปรดรายงานเรื่องดังกล่าวทันที

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยตรงนั้น คุณสามารถดูได้ที่วิธีการอื่นๆ สำหรับการรายงาน ในสายด่วนและเว็บไซต์การรายงานอย่างเป็นทางการฉบับความลับ เราขอแนะนำให้คุณรายงานการละเมิดใดก็ตามโดยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- การรายงานทางเว็บไซต์ EthicsPoint: www.brightstar.ethicspoint.com
- โทรติดต่อสายด่วน: 877-307-1218 (บริการโทรฟรีภายในประเทศสหรัฐอเมริกา กวม เปอร์โตริโก และแคนาดา) หรือ
- เลือกประเทศของคุณตามคำแนะนำจากบริการโทรฟรีระหว่างประเทศจากเว็บไซต์ EthicsPoint เพื่อค้นหาบริการสายด่วนที่อยู่ใกล้คุณที่สุด

สายด่วนและเว็บไซต์ให้
บริการตลอด 24 ชั่วโมง/
7 วันต่อสัปดาห์

24/7

ข้อพึงระวัง: บริการ EthicsPoint นี้ไม่ใช่ 191 หรือบริการฉุกเฉิน อย่าใช้เว็บไซต์นี้เพื่อรายงานเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทรัพย์สินที่กำลังเกิดขึ้น รายงานที่มีการยื่นส่งผ่านบริการนี้อาจไม่ได้รับการตอบรับในทันที หากคุณต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ของทางการในพื้นที่หรือติดต่อ 191

การห้ามมิให้มีการละเมิดมาตรฐานการปฏิบัติหรือการตอบโต้ต่อการรายงานข้อกังวล

ขั้นตอนที่ 1

ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Brightstar

ทำไม?

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณนั้นเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมของควมมีจริยธรรมของบริษัทและเสริมสร้างชื่อเสียงของเราให้แข็งแกร่งขึ้น การละเลยต่อการปฏิบัติตามนี้อาจส่งผลถึงการยุติการจ้างงานหรือสัญญา หรือการลงโทษตามกฎหมายที่รุนแรงกว่า

ขั้นตอนที่ 2

รายงานด้วยความสุจริตใจเมื่อสงสัยถึงการละเมิดจรรยาบรรณผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งซึ่งเป็นทรัพยากรที่เรามีอยู่

ทำไม?

เราจะพยายามทำทุกวิถีทางเพื่อสอบสวนการละเมิดจรรยาบรรณที่น่าสงสัย รวมถึงการละเลยในการรายงานการละเมิด

ขั้นตอนที่ 3

รู้สึกสบายใจจากการที่ได้รับรู้ว่า Brightstar ให้การปกป้องคุณ

ทำไม?

เราห้ามการตอบโต้ต่อพนักงานผู้ใดก็ตามที่ทำการรายงานด้วยความสุจริตใจ ซึ่งพนักงานผู้นั้นมีความเชื่อว่าการละเมิดดังกล่าวได้เกิดขึ้นหรือสงสัยว่าอาจเกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้น เรามีความมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบรายงานทั้งหมดอย่างจริงจังและแก้ไขปัญหาเหล่านั้นโดยทันที



โครงการ “กล่าวบางอย่าง”

ชื่อเสียงของบริษัทของเราเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดของเรา การมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการรายงานการละเมิดหรือการสงสัยว่าอาจมีการละเมิดของคุณนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการสนับสนุนองค์กรในเชิงบวกและจริยธรรมทั่วทั้ง Brightstar

แนวทางปฏิบัติของเรานั้นเรียบง่าย:

หากเห็นบางสิ่ง หากได้ยินบางเรื่อง กล่าวบางอย่าง

ทำตนเป็นผู้กล้าทางจริยธรรม

นำมาซึ่งความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมของบริษัทโดยใช้จริยธรรมเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง

เมื่อใดที่มีข้อสงสัย ถามตัวคุณเองด้วยคำถามต่อไปนี้:

- ดำเนินการเหล่านี้สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของ Brightstar หรือไม่?
- ดำเนินการเหล่านี้สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของ ฉัน หรือไม่? ต่อชื่อเสียงของ ครอบครัวของฉัน หรือไม่?
- ดำเนินการเหล่านี้สอดคล้องตามค่านิยมขององค์กรของ Brightstar หรือไม่?
- ดำเนินการเหล่านี้ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ (ทั้งในสหรัฐฯ หรือประเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท)?
- สื่อมวลชนจะคิดอย่างไรเกี่ยวกับดำเนินการเหล่านี้?
- ผู้ผลิต พันธมิตรทางธุรกิจ หรือหน่วยงานของรัฐจะคิดอย่างไรเกี่ยวกับดำเนินการเหล่านี้?
- เจ้าหน้าที่หรือผู้อำนาจการของ Brightstar จะคิดอย่างไรเกี่ยวกับดำเนินการเหล่านี้?

ไม่ว่าคุณจะแน่ใจในคำตอบของคุณหรือไม่ก็ตามสำหรับคำถามเหล่านี้ เราขอเชิญให้คุณขอคำแนะนำจากหน่วยงานหน่วยใดหน่วยหนึ่งซึ่งเป็นทรัพยากรของเรา

การพิจารณาสถานการณ์ที่เป็นจริง

ในตอนเย็นวันศุกร์วันหนึ่ง คุณอยู่ในระหว่างการเสร็จสิ้นโครงการสุดท้ายของสัปดาห์นั้น พร้อมกับการละเอียดคาปูชิโนแสนอร่อยจากห้องอาหารพนักงาน

ขณะที่คุณพร้อมที่จะเดินทางออกจากสำนักงานเพื่อการพักผ่อนกับครอบครัวในวันหยุดสุดสัปดาห์ “เพื่อนร่วมงาน” ผู้หนึ่งซึ่งคุณไม่เคยเห็นหน้ามาก่อนได้เข้ามาหาคุณ “เพื่อนร่วมงาน” ซึ่งเป็นผู้ที่คุณไม่รู้จักกันเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีที่กำลังทำการสำรวจเกี่ยวกับความรู้ของพนักงานปัจจุบันเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันเป็นดำเนินการที่จำเป็นประจำ เขาถามคุณอย่างสุภาพด้วยคำถามจำนวนหนึ่ง

ที่เกี่ยวกับสิ่งที่คุณต้องทำหากมีการละเมิดจริยธรรมภายในบริษัท

จากการที่ได้อ่านจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่น่าสนใจของ Brightstar คุณรู้ดีว่าคุณจะต้องตอบคำถามต่อไปนี้
อย่างไร:

สถานที่สำหรับการรายงานคือที่ใด?

เว็บไซต์ที่สามารถรายงานอย่างเป็นทางการเป็นความลับคือที่ www.brightstar.ethicspoint.com หรือโดยใช้สายด่วนแบบไม่เสียค่าบริการที่พร้อมให้บริการทางเว็บไซต์ของเราตามสถานที่ที่ตั้งของบริษัทในเครือ

คุณสามารถรายงานกับใคร?

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ผู้ตรวจสอบภายใน ปกป้องทั่วไป หัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติ หรือผู้จัดการทั้งหลายหรือเจ้าหน้าที่ภายในบริษัท

คุณสามารถรายงานได้เมื่อใด?

ขาลีทำงานในฝ่ายกฎหมายที่บริษัทของคุณ พี่ชายของเขา
แกรีทำงานในฝ่ายการเงินที่บริษัทซึ่งเป็นบริษัทในเครือ



บันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้องแม่นยำ

บริษัทชั้นนำระดับโลกด้านการบริการแบบไร้สายให้ความไว้วางใจ Brightstar สำหรับผลิตภัณฑ์ของพวกเขา สิ่งนี้ไม่ได้เกิดขึ้นโดยความบังเอิญ

บันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้องแม่นยำ

เราได้ให้ความทุ่มเทในการรักษาบัญชีและบันทึกที่ถูกต้องแม่นยำและโปร่งใส เราตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อความแน่ใจว่าบัญชีและบันทึกของเราได้รับอนุญาต ได้รับการจัดการภายในเวลาที่เหมาะสมและสะท้อนตามธุรกรรมอย่างถูกต้อง ด้วยความช่วยเหลือของฝ่ายการควบคุมบัญชีภายในของเรา การดำเนินธุรกรรมทางการเงินในบริษัทจึงมีการบริหารจัดการอย่างถูกต้อง ยิ่งไปกว่านั้น เรายังได้ตรวจสอบเพื่อความแน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เราต้องแก้ไขปัญหาความคลาดเคลื่อนต่างๆ ที่ได้พบเห็นในบันทึก โดยการแจ้งต่อฝ่ายบริหารและการแจ้งถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ให้บริการทางธุรกิจทราบอย่างถูกต้อง คุณต้องไม่ปิดเป็นข้อมูล เจตนาสร้างความเข้าใจผิดหรือเปลี่ยนแปลงบันทึกของบริษัท ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ของการเจตนาปกปิดข้อมูล ตลอดจนสถานการณ์ของสถานการณ์ที่มีผู้ให้ความช่วยเหลือในการสร้างความผิดพลาดของบันทึก คุณต้องรายงานเรื่องการละเมิดเกี่ยวกับการรักษาบันทึกต่อหนึ่งในทรัพยากรที่มีอยู่ของเราโดยทันที

การจัดทำเอกสาร

เราได้ให้ความทุ่มเทต่อการรักษาไว้ซึ่งความถูกต้องแม่นยำของเอกสารการขาย ไปยังชื่อ การควบคุมสินค้าคงคลัง และรายการธุรกรรมอื่นๆ กับบริษัทของเรา ทั้งในประเทศหรือระหว่างประเทศ เรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือเราต้องร้องขอและได้มาซึ่งเอกสารที่เกี่ยวข้องจากลูกค้า ผู้จำหน่าย หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการธุรกรรมดังกล่าว เราเชื่อมั่นในการจัดทำเอกสารที่ถูกต้องแม่นยำ เพราะมันคือสิ่งเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความซื่อสัตย์ของบริษัทของเรา

การตรวจสอบ

ผู้ตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกของเรามีบทบาทสำคัญต่อบริษัทของเรา โดยการนำเสนอผลการประเมินเรื่องความมีประสิทธิภาพของการควบคุมบัญชีภายใน การดำเนินงาน และงานด้านการบริหารจัดการให้แก่ทีมฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบบัญชีของเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบความเป็นจริงและอย่างเป็นอิสระ จากบริษัท พวกเขาตรวจสอบเพื่อความแน่ใจในการรักษาระดับสูงสุดของความซื่อสัตย์ ความสุจริต และความสำนึกในจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท เราเชื่อมั่นในความร่วมมืออย่างเต็มที่กับทีมการตรวจสอบของเรา เราจะไมยอมให้มีการสร้างเอกสารข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงหรือทำให้เข้าใจผิดแก่ผู้ตรวจสอบบัญชีของเรา

การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเรา การเปิดเผยข้อมูลอย่างสมบูรณ์และครบถ้วนนั้นเป็นสิ่งเสริมสร้างความรับผิดชอบและทำหน้าที่เสมือน ยุทธปัจจัยอันทรงประสิทธิภาพที่คอยยับยั้งการกระทำผิด กองทุนในรูปเงิน บัญชีธนาคารและบัญชีอื่นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจต้องมีการเปิดเผยอย่างถูกต้องในบัญชีของบริษัท เพื่อรักษาไว้ซึ่งความซื่อสัตย์สุจริต เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าเงินทุน สินทรัพย์ ความรับผิดชอบ รายได้ หรือค่าใช้จ่ายใดก็ตามของบริษัทจะไม่ถูกปกปิดหรือมีการบันทึกอย่างไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

ข้อผูกพันด้านจริยธรรมสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการสาธารณะ

เราได้ให้ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อผูกพันในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะทั้งหมดอย่างเต็มที่ ยุติธรรม ถูกต้องแม่นยำ และภายในเวลาที่เหมาะสม บางครั้งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานบางคนจะได้รับการเรียกตัวเพื่อให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบัญชีหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของเราสำหรับวัตถุประสงค์ของเราในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เราคาดหวังว่าทีมงานของเราจะให้ข้อมูลที่ร้องขอโดยทันทีและอย่างถูกต้อง

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ฝ่ายบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของเรานั้นมีความรับผิดชอบพิเศษในการส่งเสริมความซื่อสัตย์ในทั่วทั้งองค์กรของเรา ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสฝ่ายการเงินฝ่ายบัญชี

และคณะกรรมการตรวจสอบของเรามีภาระผูกพันพิเศษในการรักษาไว้ซึ่งความซื่อสัตย์สมบูรณ์ของบริษัทผ่านการรายงานผลประกอบการและเงื่อนไขทางการเงิน

หากคุณได้ทราบหรือมีความสงสัยว่าการใดก็ตามอาจทำให้ความสามารถของเราในการเปิดเผยข้อมูลรายงานต่อสาธารณะ

รวมถึงการยื่นส่งเอกสารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คุณควรติดต่อหนึ่งในทรัพยากรที่มีอยู่ของเราโดยทันที



ข้อผูกพันของผู้ถือหุ้นและสื่อ

เราได้ให้ความทุ่มเทต่อการปฏิบัติตามพันธกรณีทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับสิ่งที่เรากล่าวถึงเกี่ยวกับบริษัทของเรา สิ่งนี้อาจเป็นตั้งแต่เอกสารข้อมูลที่สร้างขึ้นในระหว่างการติดต่อสื่อสารภายในสำนักงานของเราไปจนถึงเอกสารข้อมูลในเว็บไซต์สื่อสังคม (เช่น Facebook, บล็อก) .

เราทุกคนต้องใช้ความระมัดระวังในการตอบสนองต่อข่าวสารหรือข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเรา เฉพาะฝ่ายการตลาดและฝ่ายการสื่อสารของเราเท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้ตอบคำถามและให้ข้อมูลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเรา เนื่องจากเรายึดมั่นในการสื่อสารที่โปร่งใสและการให้ความเคารพต่อผู้ถือหุ้นของเรา

เราจึงทำการตอบสนองในเชิงบวกต่อการกระทำที่ส่งผลกระทบต่อเราทั้งภายในและภายนอกสภาพแวดล้อมของเรา

หากคุณได้รับการติดต่อจากสื่อ ควรส่งต่อคำถามนั้นให้กับ mediarelations@brightstarcorp.com หากคุณได้รับการติดต่อจากสื่อและเรื่องนั้นเกี่ยวข้องกับด้านกฎหมาย ให้ส่งต่อคำถามนั้นให้กับที่ปรึกษาทั่วไปของเรา หากคุณได้รับการติดต่อจากผู้ถือหุ้น คำถามนั้นควรถูกส่งต่อให้กับรองประธานฝ่ายบริหารของฝ่ายการเงินและหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

การปกป้องข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยบุคคลภายใน

ระหว่างที่คุณทำงานในนามของ Brightstar

คุณอาจได้เรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับบางอย่างที่ถือว่าเป็น

“ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ” ข้อมูลเหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับ Brightstar ลูกค้า ซัพพลายเออร์

พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ

ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะยังรวมถึงข้อมูลที่คุณอาจแลกเปลี่ยนกับหรือได้รับจากตัวแทน

พันธมิตรทางธุรกิจ และแม้แต่เพื่อนร่วมงาน!

นอกจากนี้ยังรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคหรือทางธุรกิจที่ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นส่วนตัวภายในบริษัท การรักษา

ความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวนี้เป็นสิ่งสำคัญ

เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้เพิ่มมูลค่าให้กับบริษัทของเราและทำให้เราสามารถทำการแข่งขันในตลาดที่เติบโตอย่างรวดเร็วได้

คุณต้องไม่เปิดเผยเนื้อหาข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะต่อบุคคลภายนอกบริษัทของเราโดยเด็ดขาด

รวมถึงสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนๆ

และควรเปิดเผยต่อเพื่อนร่วมงานบนพื้นฐานความจำเป็นที่ต้องรู้เท่านั้น

เราจำเป็นต้องขออนุญาตอย่างถูกต้องก่อนเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะต่อสาธารณะหรือบุคคลที่สาม

หากคุณลาออกจากชุมชน Brightstar

ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะต่อนายจ้างใหม่หรือใครก็ตาม

เราห้ามทุกคนที่อยู่ในชุมชน Brightstar ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของ Brightstar

หรือหลักทรัพย์ของซัพพลายเออร์ลูกค้า หรือคู่แข่ง

หากคุณได้ทราบว่ามีใครเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยปราศจากการอนุญาตอย่างถูกต้อง กรุณาติดต่อหน่วยงานหน่วยใดหน่วยหนึ่งซึ่งเป็นทรัพยากรของเราทันที

ข้อมูลที่เป็นความลับ

หนึ่งในความโดดเด่นที่น่าตื่นตาตื่นใจสูงสุดของการทำงานในบริษัทที่มีความหลากหลายเช่น Brightstar นั้น

คือการได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้าที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของบริษัท

สิ่งเหล่านี้อาจเป็นตั้งแต่รายชื่อลูกค้าไปจนถึงกลยุทธ์การกำหนดราคาสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่

อีกทั้งยังอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ Brightstar อันเป็น

ข้อมูลที่เป็นความลับ

มีความสำคัญต่อการแข่งขันทางธุรกิจและ/หรือการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

คุณควรถือว่าข้อมูลของบริษัท รวมถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะนั้น

เป็นข้อมูลที่เป็นความลับและ/หรือมีความสำคัญต่อการแข่งขันทางธุรกิจ

ยกเว้นว่าข้อมูลนั้นมีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเป็นทางการโดย Brightstar

แม้ว่าการนี้จะเป็นสิ่งที่ลำบากยากยิ่งเนื่องจากมันอาจทำให้ความเร่งด่วนในความต้องการแบ่งปันข้อมูลนี้กับโลกภายนอกต้องล่าช้าออกไป ทั้งนี้สิ่งสำคัญก็คือเราต้องรักษาความลับส่วนตัวของเรา (และคู่ค้าของเรา) ไว้ภายในบริษัท

และแบ่งปันข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานของเราบนพื้นฐานของความจำเป็นที่ต้องรู้เท่านั้น

เราจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับนี้ต้องไม่ถูกเปิดเผยต่อผู้ใดก็ตาม

ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรืออนุญาตให้ข้อมูลที่เป็นความลับเปิดเผยในสาธารณะ นอกจากนี้ การแบ่งปันข้อมูลสำคัญต่อบล็อกเกอร์หรือเว็บไซต์อื่นๆ นั้นเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด

เราปฏิบัติตามวิธีการนี้ก็เนื่องจากการปกป้องบริษัทของเราและข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทนั้นไม่เพียงแต่เป็นความสำคัญลำดับสูงสุดเท่านั้น

แต่ยังเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเรา



ความซื่อสัตย์

การพิจารณาสถานการณ์ที่เป็นจริง

ซาลีทำงานในฝ่ายกฎหมายที่บริษัทของตน พี่ชายของเขา แกรีทำงานในฝ่ายการเงินที่บริษัทซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ซาลีอยู่ในระหว่างการทำงานเรื่องข้อตกลงการควบรวมกิจการขนาดใหญ่ที่กำลังจะทำให้บริษัทของเขาได้เปรียบอย่างมากมาในการแข่งขันในตลาด สัญญาดังกล่าวยังไม่มีการสรุปขั้นสุดท้ายและบริษัทก็ยังไม่เปิดเผยข้อตกลงของการควบรวมกิจการนี้ต่อสาธารณะ

ในเวลาไม่กี่วันหลังจากนั้น ในระหว่างการเล่นกอล์ฟกับแกรีพี่ชายของเขา ซาลีได้หลุดปากกล่าวถึงข้อตกลงการควบรวมกิจการนี้ ซาลีจุกคิดได้และรู้สึกผิดที่บอกแกรี เนื่องจากเขารู้ดีว่าเขาไม่สามารถกล่าวถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะนี้ (อีกทั้งเขายังได้ตระหนักถึงอุปนิสัยความมักได้ของแกรี) แกรีปลอบน้องชายของตนว่าเขาจะไม่ซื้อหุ้นของบริษัทดังกล่าวจนกว่าข่าวนี้จะเผยแพร่ต่อสาธารณะ

หลังจากที่ไม่ได้ข่าวใหญ่เกี่ยวกับบริษัทดังกล่าวเมื่อเวลาผ่านไปสองสามสัปดาห์ แกรี่ก็หมดความอดทน เขารู้ว่าเขาได้ให้สัญญากับน้องชายของตนว่าจะไม่ลงทุนส่วนตัวในบริษัทดังกล่าว แต่เขาก็กระวนกระวายเพราะต้องการดำเนินการนี้

เขานึกไปว่าถ้าหากเขาบอกสตีฟซึ่งเป็นเพื่อนของเขาเกี่ยวกับข่าวนี้ และจ่ายเงินสตีฟเพื่อลงทุนให้เขา

แกรีสามารถใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยอ้อมด้วยการให้สตีฟลงทุนแทนเขาได้หรือไม่?

ไม่ได้โดยเด็ดขาด เรื่องดังกล่าวจะยิ่งเลวร้ายไปกว่าเดิม หากแกรีบอกข้อมูลนี้แก่เพื่อนของเขา แม้ว่าแกรีนั้นเป็นสมาชิกในครอบครัวของซาลีก็ตาม แต่ซาลีก็ไม่ได้รับอนุญาตให้แบ่งปันข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะกับแกรีตั้งแต่แรก โดยไม่คำนึงว่าผู้จ้างงานของแกรีนั้นคือบริษัทในเครือก็ตาม หนทางเดียวที่ซาลีจะได้รับอนุญาตให้บอกแกรีได้ก็คือหากซาลีได้รับการอนุมัติจากบริษัทของเขาก่อน

อีกทั้ง แกรี่ก็ไม่ได้รับอนุญาตให้บอกผู้อื่นเกี่ยวกับข้อมูลนี้จนกว่าจะเปิดเผยต่อสาธารณะ เขาจึงไม่สามารถทำการลงทุนเอง หรือให้เพื่อนทำแทนเขาได้ ตามสถานการณ์ที่เป็นจริงบางสถานการณ์ สิ่งนี้อาจได้รับการพิจารณาว่าเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและเป็นการละเมิดกฎหมายอื่นๆ และอยู่ภายใต้บังคับแห่งโทษปรับและ/หรือโทษจำคุก



การป้องกันความขัดแย้งในผลประโยชน์และการจัดการความเสี่ยงอย่างถูกต้อง

บริการระดับโลกจำเป็นต้องมีความทุ่มเทระดับโลก ตั้งแต่ต้นจนจบ

ความขัดแย้งในผลประโยชน์

นโยบายของ Brightstar เกี่ยวกับความขัดแย้งในผลประโยชน์นั้นเรียบง่าย แค่เพียงคุณต้องดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Brightstar เสมอทุกเวลาเท่านั้น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณ:

- ได้รับผลประโยชน์ที่สำคัญจากซัพพลายเออร์ คู่แข่งขันทางธุรกิจ หรือลูกค้าของ Brightstar
- ยอมรับการให้คำปรึกษาส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ของการจ้างงานที่เป็น หรืออาจเป็น การแข่งขันกับ Brightstar
- มีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกขอบเขตทางธุรกิจที่เป็นหรืออาจเป็น การแข่งขันกับธุรกิจหรือผลประโยชน์ของ Brightstar
- ยอมรับการจ้างงานนอก ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำงานตามจำนวนเวลา และความตั้งใจที่เหมาะสมต่อ Brightstar
- ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ หรือผู้มีหน้าที่อื่นใดให้กับลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือคู่แข่งของ Brightstar เว้นแต่ในกรณีที่ได้รับอนุมัติจากซีอีโอของบริษัท
- กำกับดูแล สร้างอิทธิพล ทำการตรวจสอบ หรือสร้างอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล งาน การจ่ายค่าตอบแทน หรือสิทธิประโยชน์สำหรับ “สมาชิกในครอบครัว” ที่เป็นพนักงานของ Brightstar
- ดำเนินการไม่ว่าในปัจจุบันหรือก่อนหน้านี้ที่เกี่ยวข้องกับการได้รับสัญญาหรือการจัดทำสัญญากับ brightstar ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ทำหรือโน้มน้าวอย่างผิดกฎหมายเพื่อให้บุคคลอื่นดำเนินการ ทำการบริจาคทางการเมืองแก่ผู้สมัครรับเลือกตั้งทางการเมือง องค์กรหรือพรรคการเมืองที่อาจใช้การบริจาคมานั้นสำหรับผู้สมัครรับเลือกตั้ง
- ทำการถ่ายโอนสินเชื่อส่วนบุคคลจากบริษัทให้กับพนักงานผู้ใดผู้หนึ่งของเรา และรวมถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร
- ยอมรับเงินกู้ในนามของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากหน่วยธุรกิจอื่น ซึ่งรวมถึงบริษัทในเครือของเรา

หมายเหตุ: หากในระยะเวลาใดก็ตามในระหว่างการเป็นพนักงานของ Brightstar ของคุณ คุณได้พบเห็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นได้ คุณมีภาระผูกพันในการเปิดเผยความขัดแย้งนั้นโดยทันที ความขัดแย้งในผลประโยชน์จำนวนมากนั้นสามารถแก้ไขได้ด้วยความร่วมมือปรึกษาอย่างเปิดเผยและโปร่งใส

ของขวัญ

เราทราบดีว่าคุณกำลังคิดอะไร ของขวัญนั้นสามารถกลายเป็นสิ่งที่ เลวร้าย ได้อย่างไรกัน? ขาวดีก็คือบางครั้งของขวัญนั้นสามารถยอมรับได้ ขาวไม่ดีก็คือเราจำเป็นต้องใช้ความระมัดระวังในการเลือกของขวัญที่เราควรให้และรับสิ่งใด เราควรให้แก่ใครและควรรับของขวัญเหล่านั้นจากใคร และบุคคลเหล่านั้นจะคิดเช่นไรในแง่ของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

“ของขวัญ” คือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า โดยอาจเป็นได้ตั้งแต่ปากกาเพื่อการส่งเสริมการขายไปจนถึงไวน์ราคาแพง หากสิ่งนั้นมีมูลค่า สิ่งนั้นก็คือของขวัญ นอกจากนี้ “การต้อนรับ” ก็ถือเป็นของขวัญเช่นกัน ตัวอย่างของการต้อนรับได้แก่ อภินันทนาการบัตรโดยสารเครื่องบิน และบัตรเข้าร่วมงานที่ผู้จำหน่ายมอบให้คุณ

ของขวัญทั้งหมดจะต้องมีการรายงานผ่านทางเครื่องมือสำหรับของขวัญในอินทราเน็ตของ Brightstar หากคุณมีข้อสงสัยว่าสิ่งใดบ้างที่จัดว่าเป็นของขวัญและหรือสิ่งใดบ้างที่เหมาะสม กรุณาติดต่อฝ่ายกฎหมายของ Brightstar หรือหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติ

คำแนะนำเพิ่มเติม:



- ของขวัญมีความเหมาะสมในบางสถานการณ์ ตัวอย่างเช่น ของขวัญอาจมีความเหมาะสมสำหรับงานประชุมทางธุรกิจ在不同ประเทศที่มีธรรมเนียมปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนของขวัญเล็กๆ น้อยๆ เพื่อแสดงถึงความขอบคุณ หากของขวัญดังกล่าวมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในนโยบายของขวัญของ Brightstar ของขวัญเหล่านั้นก็เป็นสิ่งเหมาะสม



- ของขวัญจะเป็นสิ่งไม่เหมาะสมหากของขวัญเหล่านั้นมีคุณสมบัติไม่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในนโยบายของขวัญของ Brightstar และไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า นอกจากนั้นแล้ว ของขวัญเหล่านั้นก็ยังเป็นสิ่งไม่เหมาะสมหากมีการใช้ของขวัญนั้นเพื่อจุดประสงค์ในการสร้างอิทธิพลต่อการดำเนินการหรือการตัดสินใจหรือทางธุรกิจ ห้ามใช้ของขวัญเพื่อการได้มาซึ่งหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจหรือเพื่อการมอบธุรกิจให้กับบุคคลอื่นหรือบริษัทอื่น รวมทั้งรัฐบาล เจ้าหน้าที่ของรัฐและพรรคการเมือง (ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ) นโยบายของเราห้าม การรับ ของขวัญใดก็ตามจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ ของขวัญที่สามารถ มอบให้ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้นั้นคือผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการขายเท่านั้นตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายนี้



นโยบายของขวัญของเรากำหนดว่าเราต้องรายงานเรื่องการได้รับของขวัญใดก็ตามจากลูกค้า ผู้จำหน่าย ผู้รับเหมา และผู้ติดต่อทางธุรกิจอื่นๆ การมีความซื่อสัตย์สุจริตและน่าเคารพนับถือนั้นมีความสำคัญต่อบริษัทของเราและวัฒนธรรมของบริษัท ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น พนักงานควรศึกษาหมายของของขวัญของ Brightstar สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

การเดินทางและความบันเทิง

การเดินทางเป็นทรัพยากรทางธุรกิจและวิธีการในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ พนักงานทั้งหมดต้องปฏิบัติตามนโยบายของ Brightstar และขั้นตอนการอนุมัติสำหรับการเดินทางเพื่อธุรกิจ ความบันเทิงทางธุรกิจและการรายงานค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทั่วโลก

พนักงานทุกคนถูกคาดหวังให้ใช้วีซ่าทางธุรกิจแบบมีอายุของตนเอง เมื่อก่อนค่าใช้จ่ายในนามของบริษัท พนักงานควรศึกษาโยบายการเดินทางและความบันเทิงของ Brightstar สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

ธุรกรรมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ธุรกรรมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องคือการจัดการหรือข้อตกลงทางธุรกิจระหว่างคู่สัญญาสองฝ่ายซึ่งมีความสัมพันธ์พิเศษอยู่ก่อนที่จะมีความสัมพันธ์ตามการทำสัญญา ตัวอย่างเช่น สมาชิกผู้หนึ่งของคณะกรรมการบริษัทของ Brightstar เป็นเจ้าของธุรกิจต่างหากอีกธุรกิจหนึ่งและตัดสินใจที่จะนำธุรกิจของเขามาเป็นผู้ให้บริการแก่ Brightstar นี่คือการธุรกรรมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์พิเศษระหว่างฝ่ายที่เกี่ยวข้องนั้นอาจสร้างความขัดแย้งในผลประโยชน์ได้ เนื่องจากอาจมีการกระทำที่มีผลประโยชน์ต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่าย เราต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง หากฝ่ายที่เกี่ยวข้องใดก็ตามเข้าร่วมในการดำเนินธุรกรรมในนามของ Brightstar



การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต

ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ใดก็ตามในโลกแห่งนี้ในนามของ Brightstar จะมีกฎหมายต่อต้านการติดสินบนหรือต่อต้านการทุจริตที่มีผลใช้กับคุณเกือบทุกประเทศนั้นมีกฎหมายต่อต้านการติดสินบนหรือต่อต้านการทุจริตที่ห้ามการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่คล้ายคลึงกับกฎหมายการต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act: FCPA) ในสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ภายใต้กฎหมายการต่อต้านการทุจริตในประเทศ อย่างเช่น กฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (United Kingdom's Bribery Act: UKBA) นั้นระบุว่า การติดสินบน (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การติดสินบนทางการค้า”) แก่ใครก็ตาม อาจเป็นการกระทำที่ผิดทั้งทางแพ่งและทางอาญา ไม่ว่าจะ มีเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ตามที่ได้กำหนดไว้ใน UKBA) เกี่ยวข้องหรือไม่ การติดสินบนทางการค้าเกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนบางสิ่งบางอย่างที่มีมูลค่ากับตัวกลางเช่น ลูกค้า ตัวแทน หรือซัพพลายเออร์ ด้วยเจตนาที่จะสร้างอิทธิพลในการดำเนินธุรกิจ ในฐานะพนักงานของ Brightstar คุณจะ ต้องไม่เข้าร่วมกิจกรรมอันไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนหรือการทุจริต



สิ่งที่ควรต้องระลึกอยู่เสมอก็คือ เนื่องจาก Brightstar เป็นบริษัทที่มีสถานที่ตั้งหลักในประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งมีการประกอบธุรกิจในประเทศอื่นๆ ดังนั้นนอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนหรือต่อต้านการทุจริตอื่นๆ ของประเทศที่ใช้บังคับกับ Brightstar ในกรณีที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจในประเทศนั้นๆ แล้ว พนักงานทั้งหมดที่ Brightstar ก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย FCPA อีกด้วย ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสถานที่หรือที่ตั้งที่ส่วนตัวของธุรกิจ

กฎหมาย FCPA มีผลบังคับใช้กับรายบุคคล บริษัท และธุรกิจต่างๆ ของสหรัฐอเมริกา โดยรวมถึงบริษัทในเครือที่อยู่ในควบคุมของพวกเขาอีกด้วย กฎหมายดังกล่าวนี้กำหนดว่าเราต้องละเว้นจากการเสนอ การชำระเงิน หรือการสัญญาว่าจะมอบของที่มีมูลค่า ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในต่างประเทศ พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มาซึ่งหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ เราไม่อนุญาตให้มีการพยายามใดก็ตามเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่ยุติธรรมโดยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการเหล่านี้ นอกจากนี้ ยังต้องมีบันทึกและบัญชีที่เหมาะสมและถูกต้องเพื่อความมั่นใจว่าจะไม่มีการละเมิดกฎหมาย FCPA ภายในบริษัท

นอกจากนี้ เราจะไม่ทำการชำระเงินใดๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้สมัครรับเลือกตั้งทางการเมือง พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ หรือพนักงานของลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือคู่แข่ง หากการชำระเงินนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาการปฏิบัติต่อบริษัทของเราอย่างพิเศษกว่าผู้อื่น หรือหากการชำระเงินนั้นเป็นการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การจ่ายเงินโดยไม่เหมาะสม อาจรวมถึงค่าคอมมิชชั่นหรือการคืนเงินที่มีไซร่ายได้ การบริจาคเงินหรือการให้ยืมทรัพย์สินของบริษัท หรือบริการต่างๆ จากพนักงานของบริษัท ซึ่งยังรวมถึงการก่อหรือการชำระค่าใช้จ่ายในนามของบุคคลอื่น และการเบิกคืนค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท สำหรับการชำระเงินที่ตนได้ชำระในนามของบริษัท พนักงานควรศึกษานโยบายของขั้วของ Brightstar สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องการให้ของขวัญที่ตั้งใจจะมอบให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและการรับของขวัญจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ



นอกจากนี้ การเตรียมการทุจริตในลักษณะใดก็ตามกับลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือบุคคลที่สามอื่นๆ นั้น เป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด โดยทั่วไป “การทุจริต” หมายถึงการได้มา หรือการพยายามเพื่อให้ได้มา ซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยใช้วิธีการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย การทุจริตนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการชำระเงินหรือแลกเปลี่ยนสิ่งที่มีมูลค่า เราต้องตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามของเรามีความเข้าใจนโยบายเกี่ยวกับการตัดสินใจบนทางการค้าของเรา ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพราะเราทำงานเป็นทีมและมีความรับผิดชอบร่วมกันสำหรับผลที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตาม

อย่าตระหนก เราตระหนักดีว่ามันอาจจะไม่ใช่เรื่องง่ายในการหยั่งรู้ว่าสิ่งใดบ้างที่ถูกจัดว่าเป็น “สินบน” หรือใครบ้างที่จัดว่าเป็น “เจ้าหน้าที่รัฐของต่างประเทศ” นั่นคือเหตุผลที่ว่าทำไมเราจึงได้จัดทำนโยบายและการอบรมพร้อมด้วยตัวอย่างต่างๆ เพื่อช่วยคุณในการทำความเข้าใจในวิธีที่ดีที่สุดสำหรับรับมือกับสถานการณ์ที่คุณอาจประสบอันเกี่ยวข้องกับกฎหมาย FCPA กฎหมาย UKBA หรือกฎหมายการต่อต้านการทุจริตหรือการต่อต้านการตัดสินใจบนอื่นๆ ได้ดียิ่งขึ้น

เนื่องจากเราดำเนินงานในตลาดโลก และมีวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีทางสังคมที่หลากหลาย มันจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่เราต้องมั่นใจว่าสมาชิกทั้งหมดของชุมชนของเราเข้าใจและให้ความร่วมมือกับกฎหมายเหล่านี้ หากคุณตกอยู่ในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งและไม่แน่ใจว่าจะมีข้อกังวลเกี่ยวกับการต่อต้านการตัดสินใจบน (หรือ FCPA หรือ UKBA) เกิดขึ้นหรือไม่ อย่ากลัวที่จะขอความช่วยเหลือจากฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติก่อนที่คุณจะดำเนินการใดๆ นอกจากนี้ พนักงานทั้งหมดต้องผ่านการอบรม e-Learning เรื่องการต่อต้านการทุจริตให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อครั้งเริ่มเข้างาน



การต่อต้านการแข่งขันทางการค้า

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการผูกขาดที่ใช้บังคับในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ โดยทั่วไปนั้นกฎหมายเหล่านี้มีข้อกำหนดสำหรับวิธีการดำเนินธุรกิจที่จำกัดการแข่งขัน กฎหมายเหล่านี้ห้ามการทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การจำกัดราคา การแบ่งตลาดระหว่างคู่แข่ง และการจำกัดปริมาณการผลิตของผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อหลีกเลี่ยงโทษปรับหรือโทษจำคุก คุณต้องไม่เข้าร่วมในกิจกรรมการต่อต้านการแข่งขันทางการค้าโดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

การต่อต้านการคว่ำบาตร

ในฐานะบริษัทที่มีสถานที่ตั้งที่ประเทศสหรัฐอเมริกา มันจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการคว่ำบาตรทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา อาทิเช่น เราปฏิเสธที่จะเข้าร่วมในการคว่ำบาตรระหว่างประเทศ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากรัฐบาลสหรัฐฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราต้องไม่ให้ข้อมูลแก่ใครก็ตาม หรือข้อมูลที่อาจถูกมองว่าเป็นการมีส่วนร่วมในหรือเป็นความร่วมมือในการคว่ำบาตรบริษัทต่างประเทศที่ผิดกฎหมาย หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับประเด็นเรื่องการคว่ำบาตรที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

มาตรฐานการปฏิบัติทางการค้า

เนื่องจากเราทำงานในสภาพแวดล้อมบางแห่งที่มีความเสี่ยงสูง เราจึงได้ให้ความทุ่มเทกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมดที่มีผลใช้บังคับกับเราในทั่วโลก กฎหมายเหล่านี้ให้แนวทางที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับสถานที่ที่เราสามารถดำเนินธุรกิจและผู้ที่เราสามารถทำธุรกิจด้วย เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายจำนวนมากที่มีผลบังคับใช้ จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ควรต้องตระหนักว่ากฎหมายอาจเหลื่อมซ้อนกันและอาจมีมากกว่าหนึ่งกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ นั่นคือเหตุผลที่ว่าทำไมมันจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการที่เราควรต้องศึกษาเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับกฎหมายที่ใช้บังคับในการทำธุรกรรมการนำเข้าและส่งออกของเรา และในการทำความเข้าใจว่ากฎหมายเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราอย่างไร

เว้นแต่จะมีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า รวมถึงใบอนุญาตที่ถูกต้องในกรณีจำเป็น เราจะไม่ทำธุรกิจโดยตรงหรือโดยอ้อมกับประเทศหรือบุคคลที่มีการจำกัดโดย รัฐบาลสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้บริษัทในเครือ บริษัทสาขา พนักงาน เจ้าหน้าที่และตัวแทนของเราทั่วโลกยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเหล่านี้ หากคุณสงสัยหรือได้รับรู้ว่ามีคนบางคนที่ชุมชน Brightstar ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการค้า คุณต้องแจ้งให้หัวหน้าฝ่ายทราบโดยทันที อีกทั้ง หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ไม่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการค้า โปรดติดต่อหนึ่งในทรัพยากรของเรา

การต่อต้านการฟอกเงิน

การฟอกเงินเป็นดำเนินการของการเคลื่อนย้ายเงินจากแหล่งผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายต่างๆ เข้าสู่บริษัทหรือกิจกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการย้ายเงินจากบริษัทที่ถูกต้องตามกฎหมายไปยังแหล่งที่มาเหล่านั้นอีกด้วย การกระทำเหล่านี้อาจเป็นได้ตั้งแต่การยอมรับเงินจากธุรกิจที่ผิดกฎหมาย ไปจนถึงการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้ายทางอ้อมโดยผ่านบริษัทที่ดูเหมือนถูกต้องตามกฎหมาย

เรามีการสอบทานของเราในการดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดโดยการตรวจสอบตัวตนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าเราจะไม่ทำธุรกิจกับผู้ก่อการร้าย ผู้ค้ายาเสพติด และองค์กรผิดกฎหมายต่างๆ รวมถึงบริษัทในเครือของคุณคนเหล่านี้

นอกจากนั้นเรายังส่งเสริมสมาชิกทุกคนของชุมชนของเราให้ระงับกิจกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับกระทำความผิดกฎหมายหรือนำเราไปสู่การกระทำที่ผิดกฎหมายด้วยสัญญาณ “ธงแดง”

ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด เราต้องไม่มีส่วนร่วมในการฟอกเงินอย่างเด็ดขาด เนื่องจากเราได้ให้ความทุ่มเทในการรักษาความซื่อสัตย์สุจริตและความน่าเชื่อถือของบริษัทในรายการธุรกรรมทั้งหมดของเรา

ข้อผูกพันในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

มันเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่คุณต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษเมื่อทำการติดต่อทางธุรกิจกับรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญา Brightstar ได้ให้ความมุ่งมั่นต่อการยึดมั่นในระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Integrity Act) กฎหมายว่าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างนี้ให้การปกป้องกระบวนการของการได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ โดยการใช้ขั้นตอนดำเนินการในการแข่งขันเพื่อการได้รับสัญญา โดยหน่วยงานรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา ภายใต้กฎหมายนี้ พนักงาน Brightstar อาจไม่ได้รับ “ข้อมูลการเลือกแหล่งที่มา” จากเจ้าหน้าที่ของรัฐในปัจจุบันหรือในอดีตที่พยายามสร้างอิทธิพลต่อกระบวนการยื่นประมูลที่ไม่ถูกต้อง ข้อมูลดังกล่าวได้แก่:

- ราคาการประมูลสำหรับการยื่นซองประมูลแบบปิดผนึกหรือรายการของราคา
- แผนการเลือกแหล่งที่มา
- แผนการประเมินผลทางด้านเทคนิค
- การประเมินผลด้านเทคนิคของข้อเสนอการแข่งขัน
- การพิจารณากำหนดขอบเขตการแข่งขัน
- อันดับของการประมูลราคา ข้อเสนอหรือคู่แข่ง
- การประเมินต้นทุนหรือราคา
- รายงานและการประเมินผลของการเลือกแหล่งที่มา
- คำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านการเลือกแหล่งที่มา
- ต้นทุนหรือราคาที่มีการยื่นส่ง
- ข้อมูลอื่นที่มีการกำกับด้วยเครื่องหมายว่าเป็น “ข้อมูลการเลือกแหล่งที่มา”



นอกจากนี้ ภายใต้กฎหมายนี้ มีข้อห้ามของการได้มาซึ่งข้อมูลการประมูลและ/หรือการเสนอราคาที่ไม่ถูกต้องจากผู้รับเหมาของพนักงาน Brightstar (เช่น ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่มีการยื่นต่อองค์กรของรัฐบาลกลางซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หรือมีความเกี่ยวข้องกับ การประมูลหรือการเสนอราคา) ข้อมูลดังกล่าวได้แก่:

- ข้อมูลต้นทุนหรือราคา
- อัตราต้นทุนค่าจ้าง โดยตรงและโดยอ้อม
- ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิต การดำเนินงานและเทคนิค ที่มีเครื่องหมายกำกับว่า “ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์” หรือ “การเลือกแหล่งที่มา” ที่สอดคล้องตามกฎหมายหรือระเบียบที่ใช้บังคับ
- ข้อมูลที่มีเครื่องหมายกำกับว่า “ข้อมูลการประมูลหรือการเสนอราคาของผู้รับเหมา”
- เนื้อหาหรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างที่เฉพาะเจาะจงที่บริษัททำการประมูลซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์

หมายเหตุ: ครั้นเมื่อชนะการประมูล สัญญาทั้งหมดของรัฐบาล (และทั้งไม่ใช่ของรัฐบาล) ต้องมีการดำเนินการโดยปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนด ระเบียบ ข้อมูลจำเพาะ ข้อบังคับ และอนุประโยคที่ใช้บังคับ

การพิจารณาสถานการณ์ที่เป็นจริง

เซินเป็นของหัวหน้าฝ่ายขายในสำนักงานที่ชิคาโกของเขา
ปัจจุบันเขาอยู่ในระหว่างขั้นตอนการเจรจาเรื่องสัญญาเกี่ยวกับลูกค้าในเอธิโอเปียชื่อ “Lexico”
“Lexico” เป็นบริษัทที่มีรัฐบาลเป็นเจ้าของ หลังจากการจัดเตรียมการประชุมแบบตัวต่อตัว
เขาได้เรียนรู้ว่ามันเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในการนำของขวัญไปที่การประชุมทางธุรกิจ ในเอธิโอเปีย

เซินทราบดีว่า เพื่อเป็นการยึดมั่นต่อกฎหมายต่อต้านการติดสินบน
เขาไม่สามารถมอบสิ่งที่มีมูลค่าใดก็ตามที่มีเจตนาเพื่อการได้มาซึ่งธุรกิจจาก Lexico อย่างไรก็ตาม
เขาไม่ต้องการหลบหลู่ผู้ซึ่งอาจกลายเป็นพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ของเขา
เขาตัดสินใจที่จะนำไวน์แดงที่เขาโปรดปรานมากที่สุดไปด้วยหนึ่งขวดซึ่งมีมูลค่า 50 ดอลลาร์สหรัฐ

การดำเนินการของเซินเหมาะสมหรือไม่?

เรื่องนี้เป็นเรื่องสมมุติที่ซับซ้อน แม้ว่ากรมอบของขวัญตามธรรมเนียมปฏิบัตินั้นยอมรับได้

แต่ก็ขัดต่อนโยบายของขวัญของ Brightstar

ในการให้ของขวัญอื่นที่นอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการขาย (เช่น

ปากกาหรือแก้วกาแฟ “Brightstar”) กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้น

เซินยังคงสามารถนำของขวัญไปด้วยได้

แต่ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการขายตามที่ระบุไว้ในนโยบายของขวัญของ Brightstar

แน่นอนว่า หากเซินไม่แน่ใจเกี่ยวกับของขวัญ

เขาสามารถขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของเขาหรือหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการ

ปฏิบัติก่อนที่จะให้ของขวัญใดๆ

นอกจากนี้ เขาก็ควรศึกษานโยบายของขวัญของ Brightstar ด้วย



อิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมและซอฟต์แวร์

เวลาเดียวเท่านั้นที่เราไม่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์คือเวลาที่เรปฏิบัติตามกฎหมาย

การใช้และการปกป้องระบบของบริษัทอย่างถูกต้อง

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเรา เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และอุปกรณ์เสริม และระบบการสื่อสาร เช่น ไปรษณีย์เสียง อีเมล และซอฟต์แวร์ทางการค้า และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทาง Microsoft Internet Explorer หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ นั้นเป็นทรัพย์สินของของบริษัท เราใช้ระบบเหล่านี้ ตลอดจนเว็บไซต์สื่อสังคม (เช่น Facebook, Twitter, Google Plus และ Orkut) อย่างรับผิดชอบ นโยบายทั้งหมดของเรา อาทิเช่น นโยบายที่เกี่ยวกับการล่วงละเมิดและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของบริษัท มีผลใช้กับระบบการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเรา

เราเข้าใจดีว่าการสื่อสารด้วยอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคมช่วยให้เราสามารถแสดงออกถึงเอกลักษณ์เฉพาะตัวที่เปี่ยมด้วยความคิดและพลังความคิดสร้างสรรค์ของเรา ทั้งในฐานะตัวบุคคลและในฐานะบริษัท อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารดังกล่าวอาจตกอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนระหว่างความเป็นมืออาชีพและชีวิตส่วนตัวของเรา นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเราจึงคาดหวังให้มีการใช้วิจารณญาณที่ดีเมื่อมีการดำเนินการนอกงาน เราทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับข้อมูลที่เราเผยแพร่ออนไลน์และสำหรับชื่อเสียงที่ข้อมูลนั้นได้สร้าง ทั้งในฐานะตัวบุคคลและผลสะท้อนต่อ Brightstar นอกจากนี้ ในกรณีที่คุณมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคม ทั้งในระหว่างวันทำงานของคุณในลักษณะที่ได้รับอนุญาตหรือหลังชั่วโมงการทำงานโดยใช้ทรัพย์สินของบริษัท กิจกรรมของคุณจะได้รับการพิจารณาว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายของบริษัท

ถ้าคุณไม่แน่ใจอย่างแน่ชัดว่าสิ่งที่คุณพูดคุยหรือเผยแพร่ออนไลน์นั้นเหมาะสมหรือไม่ เราขอแนะนำอย่างจริงจังว่าคุณควรขอคำแนะนำจากหนึ่งในทรัพยากรของเรา

โปรดจำไว้ว่า: การสื่อสารบนระบบเหล่านี้ไม่ใช่การส่วนตัว ทั้งนี้ การสื่อสารเหล่านี้เป็นบันทึกสาธารณะที่มีทั้งแบบถาวรและสามารถค้นหาได้

สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ เราขอแนะนำอย่างจริงจังว่าคุณต้องใช้ความเคารพต่อผู้อื่นของคุณ ผู้ร่วมงานและ Brightstar

กรุณาศึกษาข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ในนโยบายสื่อสังคมของเรา

ทรัพย์สินทางปัญญา

เราได้ให้ความทุ่มเทในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเรา การนี้รวมถึงข้อมูลที่ได้รับการปกป้องด้วยสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา อาทิเช่น การคัดลอกที่ผิดกฎหมาย เราจึงต้องตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าข้อมูลของเราได้รับการระบุหรือมีการประทับด้วยเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ หรือสัญลักษณ์ของลิขสิทธิ์ นอกจากนี้เรายังต้องแน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เราต้องได้มาซึ่งความยินยอมในการใช้ทรัพย์สินของผู้อื่น และแจ้งต่อบุคคลเหล่านั้นเวลาที่เรทำการใช้ทรัพย์สินนั้น

หากคุณไม่แน่ใจว่าการป้องกันประเภทใดที่มีความจำเป็น หรือได้ทราบถึงการใช้อย่างไม่ถูกต้องโดยบุคคลภายในหรือภายนอก โปรดอย่าลังเลในการติดต่อหนึ่งในทรัพยากรของเรา

การพิจารณาสถานการณ์ที่เป็นจริง

กอนซาเลสทำงานในฝ่ายการตลาดที่สำนักงานของเขาพร้อมกับเพื่อนร่วมงานสามคน กอนซาเลสมีหน้าที่ดูแลการปรับปรุงข้อมูลในสื่อเว็บไซต์ต่างๆ สำหรับบริษัทของเขา รวมถึงหน้า Facebook ของบริษัท และเขาก็ยังมีบล็อกส่วนตัวที่เขาคอยอัปเดตผู้ชมในระหว่างงานประจำวัน

เช้าวันหนึ่ง

กอนซาเลสได้รับมอบหมายงานซึ่งเป็นโครงการเว็บไซต์ใหม่ร่วมกับลูอิสเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของเขา เวลาต่อมาในช่วงบ่าย กอนซาเลสบังเอิญได้ยินลูอิสบ่นเกี่ยวกับปริมาณของงานซึ่งเขาจะต้องทุ่มเทเวลาจำนวนมากให้กับโครงการใหม่นี้ กอนซาเลสไม่สามารถอดกลั้นต่อทัศนคติทางลบของลูอิสได้ เขาเข้าไปที่เว็บไซต์บล็อกของเขาทันที เขาเขียนข้อความอย่างโกรธเคืองเกี่ยวกับความขี้เกียจของเพื่อนร่วมงานและกล่าวว่าพวกเขาไม่มีจริยธรรมในการทำงาน

ลูอิส ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ติดตามบล็อกของกอนซาเลส

เห็นข้อความดังกล่าวในคืนวันนั้นและรู้สึกว่าคุณกลบหลู่อย่างรุนแรง

เขารู้ว่าบล็อกนั้นต้องเกี่ยวข้องกับเขา

เพราะเขาเป็นเพียงเพื่อนร่วมงานคนเดียวในฝ่ายที่ได้รับมอบหมายโครงการนี้ร่วมกับกอนซาเลส ลูอิสตัดสินใจว่าจะพูดคุยกับหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติและรายงานเรื่องข้อความของกอนซาเลส

กอนซาเลสจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของเขาหรือไม่?

ใช่ ไม่เพียงแต่กอนซาเลสใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่ออัปเดตบล็อกส่วนตัวของเขา แต่เขาก็ยังได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานอีกด้วย สิ่งนี้เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้อย่างชัดเจน เพียงเพราะกอนซาเลสคิดว่าลูอิสนั้นขี้เกียจ ไม่ได้ทำให้เขามีสิทธิ์กล่าวไม่ดีเกี่ยวกับลูอิสบนเว็บไซต์ส่วนตัว

เรื่องนี้อาจส่งผลถึงการยุติการจ้างงานของกอนซาเลส หรืออาจเลวร้ายยิ่งกว่านั้น เนื่องด้วยความซับซ้อนทางกฎหมาย ทั้งหมดนี้มีสาเหตุมาจากการโพสต์ข้อความสั้นๆ ในบล็อก!

ดังนั้น กอนซาเลสควรทำอย่างไร?

หากกอนซาเลสมีปัญหาในการทำงานร่วมกับลูอิสในโครงการดังกล่าว เขาสามารถติดต่อหนึ่งในทรัพยากรของบริษัทหรือหัวหน้างานโดยตรงของเขาเกี่ยวกับประเด็นปัญหานั้น



การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ดี มีความเคารพต่อกันและปลอดภัย

แนวคิดที่ดีที่สุดสร้างสรรค์จาก ความแตกต่างพร้อมด้วยความมีศักดิ์ศรี

สุขภาพและความปลอดภัย

ที่ Brightstar เราได้ให้ความมุ่งมั่นในการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้เข้าเยี่ยม ผู้รับเหมาและชุมชนของเรา โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนและนโยบายเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของเราได้รับการออกแบบเพื่อช่วยให้คุณทำงานได้อย่างปลอดภัยและรักษาสถานที่ทำงานของเราให้ปราศจากอันตราย คุณควรสื่อสารข้อกังวลใดก็ตามเสมอ หาก:

- คุณได้รับแจ้งให้ทำงานที่คุณคิดว่าไม่ปลอดภัยหรือคุณไม่ได้รับการอบรมเพื่อการทำงานนั้นอย่างถูกต้อง
- คุณเห็นการทำงานของใครบางคนที่คุณเชื่อว่าการทำงานนั้นไม่ปลอดภัยหรือบุคคลนั้นไม่ได้รับการฝึกอบรมให้ทำงานนั้นอย่างถูกต้อง
- คุณสังเกตเห็นหรือตระหนักถึงสภาวะที่ไม่ปลอดภัยหรือสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตราย

ความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบของทุกคน หากคุณเชื่อว่าความปลอดภัยของคุณหรือเพื่อนร่วมงานตกอยู่ในความเสี่ยง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลประจำสำนักงานของคุณ

ความหลากหลาย ความเสมอภาคในโอกาส และการปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ความเข้าใจในความหลากหลายทำให้เราเป็นทีมงานที่โดดเด่นและมีเสน่ห์ดึงดูด เรามุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งพนักงานตามความหลากหลายของตลาดที่เราให้บริการ และสร้างความแน่ใจในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ครอบคลุม เรามีความยินดีในความเป็นจริงที่ว่าเราทั้งหมดมีความแตกต่าง เราโอบอุ้มความแตกต่างทางวัฒนธรรมระหว่างพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ทั่วโลก เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจถึงการปฏิบัติที่หลากหลายและเป็นธรรม และตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ให้ความเสมอภาคในโอกาสกับทุกคน

ความสัมพันธ์กับบุคคลที่สาม

เราให้ความสำคัญในความสัมพันธ์ของเรากับบุคคลที่สาม ด้วยเหตุนี้ มันจึงเป็นสิ่งสำคัญที่เราได้สร้างระบบที่มีมาตรฐานเดียวกันในชุมชนของเราซึ่งส่งผลที่เป็นความเป็นธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดของประเทศและของโลก นั่นคือเหตุผลที่ว่าทำไมบริษัทของเราและบุคคลที่สามของบริษัทจึงมีภาระผูกพันในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเราและนโยบายของบริษัทของเราเมื่อมีการดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการทำความเข้าใจกับกฎหมายระหว่างประเทศเมื่อดำเนินธุรกิจในประเทศอื่นๆ เนื่องจากความแตกต่างของกฎหมายและทางวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ

การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

Brightstar

มุ่งหมายในการจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติทุกประเภท และ/หรือ การแสดงความก้าวร้าวหรือดูหมิ่น มันง่ายมากแค่เพียงการที่เราไม่ยอมให้มีคำเนิ่นการดังกล่าวเกิดขึ้นที่ Brightstar โดยเด็ดขาด เราไม่เลือกปฏิบัติต่อใครก็ตามบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ เพศ ความนิยมทางเพศ ความพิการ สถานภาพพลเมือง สถานภาพทหารผ่านศึก หรือสถานภาพที่ได้รับการคุ้มครองอื่นๆ เราจะไม่เข้าร่วมหรือยอมให้มีการล่วงละเมิดประเภทใดทั้งสิ้นที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหมวดหมู่เหล่านี้หรืออื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ การปฏิบัติของเรามีผลใช้กับทุกคนในชุมชนของเรา รวมถึงบุคคลที่สามทั้งหมดของเรา เราปฏิบัติตามแนวทางนี้เนื่องจากเราได้ให้ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ

หากคุณหรือบุคคลอื่นประสบกับการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด กรุณาติดต่อหนึ่งทรัพยากรที่มีอยู่ของเราเพื่อขอความช่วยเหลือ



การล่วงละเมิดคือการแสดงวาจา ภาพ ท่าทาง หรือคำเนิ่นการอื่นใดที่ไม่เป็นที่ยินดีหรือการแสดงออกที่เป็นการข่มขู่ ดูหมิ่นหรือเป็นปรปักษ์ในสถานที่ทำงานทุกประเภท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- การล่วงละเมิดทางเพศ
- ใช้ภาษาที่ก้าวร้าวดูหมิ่นหรือเรื่องขำขันที่ไม่เหมาะสม
- การแสดงความคิดเห็นในทางเสื่อมเสีย
- พุดล้อเลียนในเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ เพศหรือศาสนา
- พฤติกรรมข่มขู่หรือคุกคาม
- แสดงความเป็นปรปักษ์ต่อบุคคลอื่นเนื่องจากลักษณะเฉพาะของบุคคลนั้น

หมายเหตุ: การล่วงละเมิดทางเพศมีหลากหลายรูปแบบ อย่างเช่น:

- การล่วงเกินทางเพศ
- การเรียกร้องการตอบแทนด้วยการมีเพศสัมพันธ์หรือการเรียกร้องในเรื่องที่ไม่เป็นที่ยินดี
- เรื่องขำขัน รูปภาพ ข้อความหรืออีเมลที่เกี่ยวข้องกับทางเพศ
- การแสดงความคิดเห็นที่เป็นการดูหมิ่นหรือเสื่อมเสียเกี่ยวกับรูปลักษณ์
- แสดงภาพที่ก้าวร้าวรุนแรงทางเพศหรือภาพอนาจาร



การปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนตัว

เราเชื่อในการเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เราต้องไม่เข้าถึง ได้รับ เปิดเผย หรือแก้ไขข้อมูลของผู้อื่น ไม่ว่าจะในรูปแบบเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์ เวลาเดียวกันนี้การนี้ได้รับอนุญาตก็คือเมื่อเป็นวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายโดยเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายที่มีผลบังคับใช้

เราให้ความเคารพสิ่งของส่วนตัวและพื้นที่ทำงานของผู้อื่น เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของเรา ซึ่งรวมถึงรหัสผ่านของเรา ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลส่วนตัวใดก็ตามที่อยู่ในการควบคุมของเรา

เรายึดมั่นอย่างเคร่งครัดตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เราใช้ความระมัดระวังทุกครั้งที่เราใช้ ถ่ายโอนหรือเปิดเผยข้อมูลของพนักงานคนใดก็ตาม นอกจากนี้ เรายังปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลทั้งหมดของลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจ และงดเว้นจากการเข้าถึง การได้มา

การเปิดเผยหรือการแก้ไขข้อมูลโดยปราศจากการบอกกล่าวและความยินยอมล่วงหน้าในกรณีที่เป็น จำเป็น เรามีความมุ่งมั่นต่อการทำงานเป็นทีมเพื่อรักษาไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวในสถานที่ทำงาน โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเป็นสถานที่ใดในโลกที่เราดำเนินงาน

ต้องไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานหรือลูกค้าทั้งภายในหรือภายนอก เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเท่านั้น

ความรุนแรง

เราไม่ยอมให้มี ความรุนแรงทุกประเภทเกิดขึ้นในที่ทำงานโดยเด็ดขาด สิ่งนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะ การข่มขู่ การแสดงความเป็นศัตรู หรือพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง พฤติกรรมประเภทเหล่านี้ไม่ควรแสดงต่อผู้ใดทั้งสิ้น รวมทั้งลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือบุคคลที่สามที่เราทำธุรกิจด้วย ห้ามมิให้พนักงานหรือผู้รับเหมาของบริษัทของเราพกพาอาวุธหรือปืนในครอบครองของตนมาภายในพื้นที่ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัท

เว้นแต่เมื่ออาวุธเหล่านี้มีความจำเป็นในการดำเนินงานสำหรับบริษัทและฝ่ายบริหาร (รวมถึงผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและฝ่ายกฎหมาย) ให้การอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

หากคุณประสบเหตุการณ์หรือได้รับทราบถึงความรุนแรงทุกประเภทหรือทราบว่ามีกรนำอาวุธ และปืนเข้ามาในพื้นที่ที่เป็นทรัพย์สินของ Brightstar

คุณควรติดต่อหนึ่งในทรัพยากรของเราโดยทันทีและ/หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณีจำเป็น



การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างถูกต้อง

เราให้การเอาใจใส่ดูแลทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทอย่างถูกต้อง สิ่งเหล่านี้รวมถึงทรัพย์สิน ระบบข้อมูล เครื่องจักร เฟอร์นิเจอร์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของบริษัท เราใช้ทรัพย์สินอย่างมีความรับผิดชอบ โดยการป้องกันจากการสูญหาย เสียหายหรือการการใช้ในทางที่ผิด

เราต้องได้รับอนุมัติสำหรับซอฟต์แวร์ที่เราดาวน์โหลดหรือใช้ร่วมกับผู้อื่น เราต้องไม่ทำการดาวน์โหลดที่ผิดกฎหมายเพราะสิ่งนี้เป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์และอาจส่งผลให้มีผู้อื่นขโมยทรัพย์สินทางปัญญาของเราได้

เราเข้าใจดีว่าอาจจำเป็นต้องมีการใช้ทรัพยากรของบริษัทสำหรับภารกิจส่วนตัว

การใช้นี้ได้รับอนุญาต แต่มีข้อจำกัดว่า

การใช้นี้ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อที่ตั้งอยู่ในสมมติและการทำงานให้สำเร็จลุล่วง

อีกทั้งเราต้องแน่ใจว่าการใช้งานของเราไม่ส่งผลที่เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การนำมาซึ่งไวรัส มัลแวร์ การโจรกรรมข้อมูล หรือการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในเครือข่ายและอุปกรณ์ของ Brightstar หรือเป็นการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การใช้สารออกฤทธิ์และแอลกอฮอล์ในทางที่ผิด

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาสถานที่ทำงานให้ปราศจากสิ่งเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เรายึดมั่นปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา

ว่าด้วยสิ่งเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และกฎหมายท้องถิ่นอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เราต้องไม่ครอบครอง จำหน่าย ผลิต หรือใช้สารออกฤทธิ์หรือแอลกอฮอล์ที่มีการควบคุม ขณะที่อยู่ในพื้นที่ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัท หรือในขณะที่ดำเนินธุรกิจของบริษัท ยาที่มีใบสั่งแพทย์นั้นได้รับอนุญาต ตราบใดที่แพทย์ของคุณทำการสั่งจ่ายยาเหล่านั้นให้คุณ และไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพของคุณ

การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ขนาดปานกลางหลังจากชั่วโมงการทำงานหรือในการประชุมระหว่างอาหารค่ำ หรืองานเลี้ยงในลักษณะคล้ายกันนั้นยอมรับได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายการเดินทางและความบันเทิงของ Brightstar

เราเชื่อใจคุณว่าคุณจะใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดของคุณ เวลาที่คุณเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

เวลาทำงานและสิทธิประโยชน์

เราทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการบันทึกเวลาทำงานและเวลาหยุดงานของเราให้ถูกต้อง ด้วยการทำสิ่งนี้ เราจึงสามารถยืนยันได้ว่าเรารายงานเวลาที่เรทำงานหรือหยุดงานทั้งหมด เราต้องไม่บิดเบือนหรือสั่งการให้ผู้ใดบิดเบือนข้อมูลของเวลาการทำงานหรือเวลาหยุดงาน หากบุคคลใดก็ตามได้รับสิทธิสำหรับการทำงานล่วงเวลา ก็ต้องมีการรายงานชั่วโมงพิเศษของการทำงานนั้น

เราใช้แผนค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อย่างซื่อสัตย์สุจริตซึ่งจัดเตรียมโดยบริษัทของเรา เรามีความซื่อสัตย์จริงเมื่อทำการรายงานเรื่องสถานภาพทางสุขภาพ สิทธิประโยชน์ สมาชิกที่ได้รับความคุ้มครอง และข้อเท็จจริงอื่นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของเรา

ความประพฤติเสื่อมเสียนอกเวลางาน

เราต้องไม่มีส่วนร่วมในการประพฤติเสื่อมเสียโดนนอกเวลางานที่อาจสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงส่วนตัวหรือบริษัทของเรา หรืออาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเรา เราขอแนะนำให้คุณใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดของคุณเมื่อคุณเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ



โปรดจำว่า
เราเป็นตัวแทนของ
บริษัทของเรา
nǎi làm viǎc.

สิ่งแวดล้อม

เราต้องรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ชุมชนของเรา และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เราทุกคนมีภาระหน้าที่ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายเหล่านี้ เพื่อรับรองถึงสุขภาพที่ดีของโลกและเพื่อจำกัดความรับผิดชอบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้เรายังได้ให้ความมุ่งมั่นต่อการลดทอนสารอันตรายที่อาจมีที่มาจากผลิตภัณฑ์ของเราและสถานที่ดำเนินการผลิตของเรา

การพิจารณาสถานการณ์ที่เป็นจริง

โมฮาเหม็ดทำงานในฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทของเขา เขากำลังวุ่นวายกับการอัปเดตข้อมูลพนักงานใหม่ในระบบคอมพิวเตอร์ไม่กี่ชั่วโมงต่อมา เขาเริ่มหิวและตัดสินใจหยุดพัก หลังจากกลับมาจากเครื่องขายอาหารว่างพร้อมด้วยมันทอดหลายถุง โมฮาเหม็ดสังเกตเห็นว่าพนักงานใหม่ของเขาสองคนไม่มีหมายเลขประกันสังคมในระบบ เขาสรุปเอาว่าเขาได้ลืมนำหมายเลขเหล่านั้นและเริ่มทำงานต่อ

สองสามสัปดาห์ต่อมา ข้อมูลประจำตัวของพนักงานสองคนดังกล่าวถูกขโมย แม้ว่าเขาไม่แน่ใจนักว่านี่เป็นการโจรกรรมข้อมูลประจำตัวที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อไม่กี่สัปดาห์ก่อนหรือไม่ แต่โมฮาเหม็ดรู้สึกเป็นความผิดของตน

โมฮาเหม็ดควรทำอย่างไร?

โมฮาเหม็ดควรติดต่อหนึ่งในทรัพยากรของ Brightstar โดยทันที มันเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ควรต้องมีผู้แจ้งให้ทราบเมื่อเกิดสถานการณ์เช่นเดียวกับของโมฮาเหม็ด เนื่องจากผู้ขโมยหรือแก้ไขข้อมูลดังกล่าวนั้นอาจเป็นคนภายใน หากโมฮาเหม็ดร้องขอ เป็นไปได้ว่าเหตุการณ์เช่นนี้อาจเกิดขึ้นอีกได้ นี่เป็นเหตุผลที่ว่าทำไมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทุกเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเป็นข้อมูลส่วนตัวและไม่มีสิทธิพิเศษ



บทสรุป

เราเข้าใจว่ามันเป็นไปได้ที่จะกล่าวถึงการละเมิดกฎหมายและจริยธรรมทั้งหมดได้ เราวางใจว่าคุณจะใช้เครื่องมือที่น่าเชื่อถือมากที่สุดของคุณ นั่นคือ จิตสำนึกในความผิดถูกข้อดี วิจารณ์ญาณที่ดีและสามัญสำนึก แน่นอนว่า เราจะคอยให้ความช่วยเหลืออื่นๆ เสมอ

โปรดจำว่า หากคุณสามารถรับทราบว่าการละเมิดหรือเชื่อว่าการละเมิดเกิดขึ้น โปรดกรุณาติดต่อหนึ่งในทรัพยากรที่มีอยู่ของเรา ที่ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ที่ปรึกษาทั่วไป ฝ่ายตรวจสอบภายใน หัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติ หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ หรือผู้จัดการที่คุณรู้สึกสะดวกใจที่จะพูดคุยด้วย

เว็บไซต์และสายด่วนที่ให้บริการอย่างเป็นทางการก็พร้อมให้บริการแก่คุณ และขอย้ำอีกครั้งว่า

การตอบโต้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่พยายามสำหรับการรายงานที่ทำความสุจริตใจเมื่อสงสัยว่าจะมีการละเมิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณของเรานั้นจะไม่เกิดขึ้นอย่างเด็ดขาด ไม่ว่าจะเป็นสถานการณใดทั้งสิ้น

เราขอให้ผู้จัดการทุกคนเผยแพร่จรรยาบรรณนี้กับสมาชิกทั้งหมดของ Brightstar ที่ผู้จัดการผู้นั้นดูแลรับผิดชอบ นอกจากนี้

ผู้จัดการแต่ละคนควรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนได้อ่าน เข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

การละเมิดจรรยาบรรณนี้หรือนโยบายหรือขั้นตอนอื่นใดของบริษัทอาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัย

รวมถึงการยุติการจ้างงานและการดำเนินการทางแพ่งและทางอาญาอื่นๆ หากจำเป็น นอกจากนี้ เรายังไม่ยอมรับเหตุผลของการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมเนื่องจากการกระทำเหล่านั้น

“เป็นคำสั่งของผู้บริหารที่มีตำแหน่งสูงกว่า” จะมีการดำเนินการกับผู้บริหารที่มีตำแหน่งสูงขึ้นไป หากพวกเขาอนุญาตหรือรับรู้เรื่องการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่ถูกต้อง เราแต่ละคนอาจต้องรับผิดชอบต่อการกระทำที่เราทำ และไม่ทำ



เรามีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้และส่งเสริมสภาพแวดล้อมของความสำเร็จและจริยธรรม ทั้งนี้ด้วยคำแนะนำและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

เราจึงมีความมั่นใจว่าขณะนี้สามารถบรรลุความสำเร็จได้และเราจะรักษาไว้ซึ่งการบรรลุความสำเร็จที่ดีเยี่ยมที่ Brightstar นี้ตลอดไป

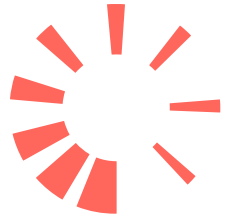
NUMBER 1
MOBILE
SERVICES LEADER

BOLDLY
SERVING
WIRELESS

2020
STRATEGY

THINK
CUSTOMER
FIRST
EARNED
TRUST

INSPIRED TEAMWORK
RELENTLESS PURSUIT OF EXCELLENCE
BRIGHTSTAR



Brightstar™

Global Headquarters

9725 NW 117th Ave
Suite 300
Miami, FL 33178
USA
+1 305 421 6000

www.brightstar.com