

Les Ateliers Publics - Série d'ateliers: Gestion du conflit interpersonnelle

La Série d'ateliers: Gestion du conflit interpersonnelle est conçue pour aider votre approche aux situations difficiles dans la vie de tous les jours.

"Comment nous parlons peut ouvrir ou fermer des portes, guérir ou blesser, créer la joie ou la souffrance, et enfin déterminer notre propre degré de bonheur."- *Marshall B. Rosenberg*

Entrer en conflit avec quelqu'un peut être maladroit, surtout face aux situations qui nous sont importantes. Ces ateliers de trois heures sont conçus pour fournir les participants avec les connaissances et les outils pour gérer ces situations difficiles. Les participants emportent les compétences de communication et les stratégies qui peuvent être exécutées dans leurs vies quotidiennes.

Objectifs d'atelier:

A la fin de la série d'ateliers, les participants pourront:

1. Reconnaître la relation entre les pensées, les sentiments, et les comportements pendant le conflit.
2. Identifier les facteurs communs qui peuvent contribuer ou aggraver le conflit
3. Reconnaître la différence entre "réagir" et "répondre" au conflit.
4. Augmenter leurs connaissances a propos des styles et approches pour résoudre les conflits.
5. Avoir la capacité d'essayer de nouvelles stratégies de communication quand ils sont en conflit.

Les ateliers publics ont typiquement lieu une fois par mois à la bibliothèque publique d'Edmonton ou aux de centres de loisir. La Série d'ateliers: Gestion du conflit interpersonnelle est aussi disponible aux lieux de travail des organisations à but non lucratif.

Atelier I: Communication en situation de conflit

Cet atelier est une introduction à quelques concepts fondamentaux de la résolution de conflit, de même que les outils de communication pour les conversations interpersonnelles difficiles.

Atelier II: Inventaire des styles en situation de conflit

Il est exigé que les participants aient assisté à l'Atelier I : Communiquer à travers le conflit, avant de participer à cet atelier. Les facilitateurs dirigeront les participants dans L'inventaire de modes de conflit de Kraybill, un outil d'auto-évaluation qui fournit aussi des suggestions sur comment gérer vos réponses pour s'opposer plus efficacement.

MEDIATION & RESTORATIVE JUSTICE

CENTRE

Atelier III: Techniques de communication pour la gestion des conflits

Cet atelier est la suite de Communiquer à travers le conflit et donnera aux participants l'opportunité d'étudier et pratiquer les compétences en communications de conflits en plus de profondeur par le jeu de rôles et les scénarios. Les participants doivent avoir assisté à l'Atelier I et II.

L'enregistrement est de 25 \$ par session, ou 60 \$ pour les trois, au temps d'enregistrement initial. Nous avons des subventions disponibles pour ceux qui sont incapables de payer le plein tarif. S'il vous plaît communiquer avec le bureau pour plus d'informations.