

EL TRABAJO Y LA PERSONA

El trabajador manual, industrial (taylorista) versus trabajador del conocimiento: atributos diferenciales

	Trabajador manual	Trabajador del Conocimiento
Frente a la actividad	¿Cómo hacerlo? (dato)	¿Cuál es el foco de mi trabajo? ¿Por qué? ¿Qué me impide atender el foco de mi trabajo? (una reunión, un papeleo)
Autonomía	Nula, o muy baja	Muy alta. Es el dueño de la configuración de su trabajo
Sentido crítico	Ninguno. Nula capacidad acción	Muy alto y con capacidad de acción
Orientado	A la tarea, repetición	A la innovación
Conocimientos	Bajo. Habilidades manuales, repetitivas. No es propietario de los medios de producción	Alto, renovación continua de su saber. Propietario de los medios de producción (sus neuronas)
Productividad	Se mide por la cantidad	Se mide por la calidad
Sentido de la calidad	Predeterminado. Un dato a alcanzar. Pe. nº piezas no defectuosas	Depende del "foco del trabajo" de la misión y objetivo de su trabajo.
Considerados por la empresa	Un coste	Principal activo
El valor de la empresa	Lo da la contabilidad financiera	Un nueva contabilidad que incorpore el capital intelectual

Adaptado de Peter F. Drucker. La productividad del trabajador del conocimiento: máximo desafío. Harvard Desuto Business Review. Diciembre 2005

La economía industrial ha alcanzado su cenit gracias a saber racionalizar y organizar procesos, fruto de las enseñanzas de Taylor. ¿Sabrá organizar el conocimiento?