

Piedra papel o tijera

1. Recomendaciones prácticas. Son específicas.

La regla de los 7 elementos.

George Miller: The Magical Number Seven, Plus or Minus Two. Limits in our capacity for processing information.

3 recomendaciones de Donald Norman para minimizar errores en el uso de modos:

1. No tener modos
2. Asegurarse de que los modos están correctamente indicados
3. Procurar que los comandos empleados por 2 modos distintos no sean similares.

2. Principios intermedios: Facilitan el análisis y la comparación entre alternativas de diseño.

Ley de Hick: El tiempo que se tarda en tomar una decisión aumenta a medida que se incrementa el número de alternativas.

Ley de Hick



Mejoramos la eficiencia

Técnica de fragmentación: combinar unidades de información en un número de fragmentos limitado de forma que el todo resulte más fácil de procesar y recordar.

Técnica de fragmentación



Facilitamos la comprensión  
(claridad)



Disminuye la dificultad de aprendizaje



Mejora la eficiencia

Valores ideales  
defendibles

Eficacia

Affordance

Consistencia

Accesibilidad

Learnability

Legibilidad

Claridad

Adecuación

Eficiencia

Etc etc etc...

Atractivo

3. Teorías y modelos de alto nivel: Describen objetos y acciones.

GOMS, Three State Model of Graphical Input, etc...

Constituyen en su mayoría modelos predictivos.  
Nos ayudan a tomar decisiones partiendo de datos cuantitativos.

Revisión Médica:  
Chequeo general



Me voy de viaje a Sebastopol y quiero saber si estoy sano.

Revisión Médica:  
Chequeo general

Doctor A

Alopecia por estrés

Lengua blanca. Toma  
vitaminas.

Anemia.



Revisión Médica:  
Chequeo general

Doctor A

Alopecia por estrés.

Lengua blanca. Toma  
vitaminas.

Anemia.



Doctor B

Pies planos.

Miopía.

Hipertensión.

Revisión Médica:  
Chequeo general

Doctor A

Alopecia por estrés.

Lengua blanca. Toma  
vitaminas.

Anemia.

Doctor B

Pies planos.

Miopía.

Hipertensión.

¿Hay distintos niveles de conocimiento?

No necesariamente. Se han fijado en cosas distintas.

Revisión Médica:  
Chequeo general

Doctor A

Doctor B

Anemia.

Anemia.

Hipertensión.

Hipertensión.

Hipercolesterolemia.

Hipercolesterolemia.

La persona es la misma. Cambiar el evaluador, no debería cambiar el diagnóstico.

## 1º Cuestión

¿Necesitamos realizar diagnósticos consistentes?

No basta con decir lo que está mal. Debemos a la vez, decir que el resto está bien. Indicando cual es el conjunto aspectos evaluados.

Contra el  
problema del  
usuario elástico



Técnica  
"Personas" de  
Alan Cooper.

¿Contra el  
problema de la  
interfaz  
elástica?



??

## 2º Cuestión

Los valores defendibles son siempre buenos y deseables.  
Pero a veces entran en conflicto.

No constituyen burbujas aisladas de ideales. Al aplicarlos en una interfaz, se interrelacionan y pueden pisar los unos a los otros.

Para huir del problema de la interfaz elástica debemos establecer un orden de prioridades entre los valores defendibles dentro del proyecto.

¿Por qué no solucionarlo con lógica y/o argumentación?

## 2º Cuestión

Porque incorporan más problemas en la búsqueda de la solución.

En la mayoría de las ocasiones, convertimos el problema en una cuestión de Retórica, interpretación y lógica.

Problemas de la lógica: Falacias, premisas subjetivas, etc...

Problema retórico: Para elegir entre dos interpretaciones, es fundamental saber elegir entre el argumento bueno y el malo:

- Argumento válido y persuasivo
- Argumento válido y no persuasivo.
- Argumento inválido y persuasivo.
- Argumento inválido y no persuasivo.

Los tres primeros son argumentos buenos.

El poder de las antilogías:

*“Sobre todas las cosas siempre hay dos puntos de vista”.*  
*Protágoras.*