



---

# EL RECHAZO A LAS ENCUESTAS EN VIVIENDAS

---

*2005-2006*

# EL RECHAZO A LAS ENCUESTAS EN VIVIENDAS

Por: Marcelo Ortega / **CONSULTA MITOFSKY**

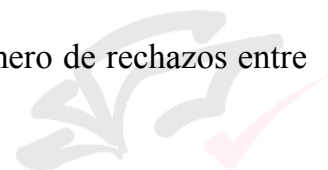
Como es sabido en las encuestas por muestreo existen dos principales fuentes de error: las muestrales que tienen que ver con el diseño estadístico, tamaño de muestra, dispersión de datos, etc. y las no muestrales que no son controlables totalmente por el estadístico responsable de la encuesta y que se refieren a situaciones como un mal cuestionario, un mal encuestador; o lo que aquí se expone, un rechazo por parte del entrevistado a responderlo.

Una práctica común en las encuestas es establecer criterios para sustituir a un informante seleccionado en caso de que no acepte responder, buscando por un lado mantener el tamaño de muestra en niveles adecuados y por otro dejar establecido un mecanismo que garantice que la sustitución cumpla ciertos requisitos y no dejarlo al criterio de los encuestadores.

Sin embargo cuando la incidencia del rechazo es alta el investigador debe preocuparse y hacerse una pregunta importante: ¿El grupo que rechazó la encuesta es estructuralmente distinto al que la acepta?, o lo que es lo mismo: ¿Los resultados de la encuesta serían los mismos en caso de que este grupo hubiera contestado?

En este documento no tratamos de responder a estas preguntas pero sí de dimensionar el problema del rechazo en encuestas en vivienda. Para generar los datos que aquí se presentan se analizó el resultado de 521,437 intentos a lo largo de 2005 y 2006 en todo el país y donde el criterio de sustitución era “la vivienda contigua”, lo cual nos permite inferir que las viviendas originales y las sustitutas pertenecen aproximadamente al mismo nivel socioeconómico.

La tasa de rechazo aquí definida es simplemente el cociente entre el número de rechazos entre el número total de intentos (que incluye rechazos y no rechazos).



## A. RECHAZO POR REGIÓN

- La zona del país donde a lo largo de 2005 y 2006 el rechazo fue mayor es el Occidente (Jalisco-Nayarit-Colima), con 52 por ciento, es decir, uno de cada dos intentos se topó con un rechazo. Por el contrario el Noroeste (Sonora-Sinaloa), apenas tuvo una tasa de rechazo de 18 por ciento. En forma agregada, la tasa de rechazo en el país durante 2005 y 2006 fue de 30.7 por ciento.

| <b>TASA DE RECHAZO 2005-2006 POR ENTIDAD FEDERATIVA</b> |                                     |                            |             |
|---|-------------------------------------|----------------------------|-------------|
| <b>REGIONES</b>   | <b>ESTADOS</b>                      | <b>TASA DE RECHAZO (%)</b> |             |
| <b>Península Sur</b>                                    | Yucatán-Campeche-Quintana Roo       | 19.0                       | <b>19.0</b> |
| <b>Sureste</b>  | Oaxaca-Chiapas                      | 22.3                       | <b>26.2</b> |
|   | Tabasco                             | 30.5                       |             |
| <b>Sur</b>  | Morelos                             | 29.4                       | <b>25.6</b> |
|   | Guerrero                            | 19.1                       |             |
|   | Michoacán                           | 37.0                       |             |
| <b>Occidente</b>  | Jalisco-Nayarit-Colima              | 51.5                       | <b>51.5</b> |
| <b>Noroeste</b>   | Sinaloa                             | 14.0                       | <b>18.0</b> |
|   | Sonora                              | 18.7                       |             |
| <b>Península Norte</b>                                  | Baja California-Baja California Sur | 32.7                       | <b>32.7</b> |
| <b>Norte</b>  | Chihuahua                           | 29.5                       | <b>27.8</b> |
|   | Durango-Coahuila                    | 27.8                       |             |
| <b>Noreste</b>  | Nuevo León                          | 32.1                       | <b>32.3</b> |
|   | Tamaulipas                          | 35.3                       |             |
| <b>Golfo</b>  | Veracruz                            | 27.0                       | <b>27.0</b> |
| <b>Centro</b>   | Distrito Federal                    | 48.8                       | <b>33.1</b> |
|   | Estado de México                    | 34.4                       |             |
|   | Hidalgo                             | 25.3                       |             |
| <b>Oriente</b>  | Puebla-Tlaxcala                     | 33.3                       | <b>33.3</b> |
| <b>Altiplano</b>  | Aguascalientes                      | 32.4                       | <b>35.7</b> |
|   | Zacatecas-San Luís Potosí           | 33.9                       |             |
|   | Guanajuato                          | 33.3                       |             |
|   | Querétaro                           | 42.2                       |             |
| <b>NACIONAL</b>   |                                     |                            | <b>30.7</b> |

- Las zonas urbanas son más difíciles de encuestar en lo que se refiere a la aceptación de las entrevistas; 36 por ciento de los intentos por entrevistar en viviendas urbanas fueron rechazos, en cambio en las viviendas rurales la tasa fue sólo de 23 por ciento.

| TIPO DE VIVIENDA | TASA DE RECHAZO (%) |
|------------------|---------------------|
| Urbana           | 36.1                |
| Rural            | 22.9                |
| <b>TODAS</b>     | <b>30.7</b>         |

## B. RECHAZO POR NIVEL SOCIOECONÓMICO

- El diferencial en las tasas de rechazo no es sólo geográfico; al analizar el comportamiento de esta variable por nivel socioeconómico observamos por ejemplo que el Estrato Alto (A/B) tiene una tasa de 42 por ciento, mientras el Estrato D+ sólo de 27 por ciento.

| NIVEL SOCIOECONÓMICO | TASA DE RECHAZO (%) |
|----------------------|---------------------|
| A/B C+               | 42.4                |
| C                    | 36.4                |
| D +                  | 34.5                |
| D/E                  | 26.6                |
| <b>TODOS</b>         | <b>30.7</b>         |



### C. NÚMERO DE INTENTOS

- La tasa de rechazo no sólo es un problema estadístico que requiere estudiarse para generar mejores datos, también representa un problema operativo y de costos ya que implica mayor cantidad de intentos para lograr una entrevista.
- En los siguientes cuadros observaremos el número de intentos necesarios para lograr una entrevista de acuerdo a la región y el nivel socioeconómico que intentamos encuestar. Observamos por ejemplo que se requieren dos intentos para lograr una entrevista en el nivel socioeconómico A/B y sólo 1.4 en el nivel D/E.

#### SEGÚN NSE 13X6; 2005-2006

| NSE<br>(13X6) | DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE VISITAS PARA LOGRAR LA ENTREVISTA |              |             |             |             |             |             |             |            | INTENTOS<br>PROMEDIO |
|---------------|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
|               | 1  | 2            | 3           | 4           | 5           | 6           | 7           | 8+          | TOTAL      |                      |
| <b>A/B</b>    | 62.42  | 12.41        | 10.11       | 6.09        | 3.95        | 2.10        | 1.28        | 1.64        | 100        | 2.0                  |
| <b>C+</b>     | 68.80  | 13.26        | 8.88        | 5.09        | 2.06        | 0.85        | 0.48        | 0.58        | 100        | 1.7                  |
| <b>C</b>      | 70.25  | 13.58        | 8.67        | 4.26        | 1.67        | 0.81        | 0.32        | 0.44        | 100        | 1.6                  |
| <b>D+</b>     | 72.43  | 12.66        | 7.99        | 3.92        | 1.62        | 0.74        | 0.33        | 0.31        | 100        | 1.5                  |
| <b>D</b>      | 77.72  | 10.92        | 6.80        | 2.79        | 1.08        | 0.37        | 0.17        | 0.15        | 100        | 1.4                  |
| <b>E</b>      | 80.68  | 9.68         | 5.51        | 2.41        | 0.95        | 0.31        | 0.21        | 0.25        | 100        | 1.4                  |
| <b>Total</b>  | <b>73.25</b>   | <b>12.11</b> | <b>7.74</b> | <b>3.82</b> | <b>1.62</b> | <b>0.71</b> | <b>0.36</b> | <b>0.39</b> | <b>100</b> | <b>1.4</b>           |



- En el siguiente cuadro observamos la distribución de una entrevista de acuerdo al número de intento en el que se logra; vemos que 76 por ciento se logra al primer intento, 12 por ciento al segundo, etc., o visto de otra manera, cada vez que tocamos una vivienda tuvimos el 24 por ciento de probabilidad de que no nos respondiera la encuesta, probabilidad que llega al 38 por ciento en el estrato alto.

**DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE INTENTOS  
NECESARIOS PARA LOGRAR UNA ENTREVISTA**

| REGIÓN          | NÚMERO DE INTENTO |              |             |             |             |             |             |             |             |               | INTENTOS   |
|-----------------|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|
|                 | 1                 | 2            | 3           | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           | 9+          | TOTAL         |            |
| Península Sur   | 86.82             | 6.75         | 3.98        | 1.54        | 0.54        | 0.21        | 0.10        | 0.03        | 0.03        | 100.00        | 1.2        |
| Noroeste        | 85.93             | 9.10         | 3.35        | 1.00        | 0.30        | 0.15        | 0.11        | 0.06        | 0.00        | 100.00        | 1.2        |
| Sureste         | 80.87             | 9.04         | 6.19        | 2.45        | 0.89        | 0.32        | 0.11        | 0.11        | 0.02        | 100.00        | 1.4        |
| Sur             | 80.40             | 10.53        | 5.56        | 2.24        | 0.73        | 0.30        | 0.18        | 0.06        | 0.00        | 100.00        | 1.3        |
| Golfo           | 78.76             | 11.37        | 6.11        | 2.48        | 0.75        | 0.29        | 0.15        | 0.08        | 0.01        | 100.00        | 1.4        |
| Norte           | 76.29             | 13.52        | 7.13        | 2.11        | 0.59        | 0.18        | 0.10        | 0.08        | 0.00        | 100.00        | 1.4        |
| Centro          | 75.31             | 11.66        | 6.86        | 3.27        | 1.44        | 0.68        | 0.36        | 0.41        | 0.01        | 100.00        | 1.5        |
| Península Norte | 75.17             | 10.23        | 8.52        | 4.14        | 1.17        | 0.52        | 0.09        | 0.12        | 0.04        | 100.00        | 1.5        |
| Oriente         | 72.80             | 13.81        | 8.04        | 3.12        | 1.20        | 0.53        | 0.31        | 0.18        | 0.01        | 100.00        | 1.5        |
| Noreste         | 71.14             | 16.78        | 7.84        | 2.78        | 0.84        | 0.29        | 0.20        | 0.12        | 0.01        | 100.00        | 1.5        |
| Altiplano       | 67.58             | 18.24        | 8.80        | 3.34        | 1.14        | 0.44        | 0.30        | 0.15        | 0.01        | 100.00        | 1.6        |
| Occidente       | 52.70             | 17.31        | 13.43       | 9.38        | 4.06        | 1.79        | 0.76        | 0.51        | 0.06        | 100.00        | 2.1        |
| <b>Nacional</b> | <b>76.34</b>      | <b>11.92</b> | <b>6.64</b> | <b>2.97</b> | <b>1.15</b> | <b>0.50</b> | <b>0.26</b> | <b>0.21</b> | <b>0.01</b> | <b>100.00</b> | <b>1.4</b> |

