

Magali Illescas Zamora
Matrícula: A01107186

La nueva era de las tecnologías, la importancia de la red.

Comentario [OIC1]: En realidad el texto es mucho menor a 10 cuartillas pues decidiste emplear párrafos de doble espacio.

Calif. 75

Este ensayo tiene por objetivo llegar a la conclusión de que las nuevas tecnologías de comunicación son un instrumento importante para el avance y la construcción de las democracias modernas y en su caso para la consolidación de los regimenes democráticos. La hipótesis de este ensayo supone que ante la llegada de las tecnologías de información y comunicación, existe una mayor cantidad de información disponible que hace posible un mayor control sobre los gobernantes y sus acciones, evitando abusos y excesos de poder.

Se analizará más a detalle la influencia en la democracia mexicana y las implicaciones que el uso de las TIC's trae consigo.

La democracia se entiende como una forma de gobierno en donde se toma en cuenta los intereses y el bienestar de las mayorías. "Los actos de gobierno son llevados a cabo no directamente por los ciudadanos, sino indirectamente por representantes que ellos eligen sobre unos principios de libertad e igualdad"¹

Derivado de la magnitud de los países, de la cantidad de ciudadanos con los que cuentan, debemos señalar que las democracias de nuestros días, a diferencia de las democracias clásicas, poseen la característica de ser

¹ LIPJHART, Arend. *Las democracias Contemporáneas*, 4^a ed. Ariel Ciencia Política; Barcelona. 1994. Pág. 19

indirectas, es decir que nos enfrentamos **aun** modelo de democracia representativa, el gobierno es de los representantes el pueblo, que son libremente elegidos por el pueblo.

Comentario [OIC2]: separar

Ante esta característica de las democracias modernas, nos enfrentamos a nuevas necesidades para que las democracias subsistan en la actualidad, para que sean efectivas y para que puedan lograr un acercamiento al ideal de representatividad, en donde las acciones del gobierno estuvieran siempre en perfecto acuerdo con la voluntad de todos sus ciudadanos.

Robert Dahl **menciona** que para que sea posible la existencia de una democracia razonablemente representativa deben estar presentes ocho garantías:

Comentario [OIC3]: obra, año...

1. libertad para constituir e integrarse en organizaciones.
2. Libertad de expresión,
3. El derecho a voto.
4. Elegibilidad para cargo público.
5. Derecho de los líderes políticos para competir por el voto.
6. Fuentes alternativas de información.
7. Elecciones libres y limpias.
8. Que las instituciones para hacer política de gobierno dependan del voto y de otros signos de preferencia.²

² DAHL, Robert A. Polyarchy: Participation and Opposition, New Haven, Yale University Press. 1971. Pág. 3

Dahl, menciona un grupo de requisitos que hacen referencia al acceso a la información y a la libertad de expresión, aquí vale la pena señalar que cuando los ciudadanos cuentan con mas información, existe la posibilidad de que ellos ejerzan un mayor control sobre sus gobernantes y al mismo tiempo puedan castigar, eventualmente, a aquellos funcionarios o gobernantes que se excenden al gobernar o que no cumplen con el mandato que les concedió la ciudadanía, al incorporar necesidades o intereses que nada tienen que ver con las necesidades de la sociedad.

Comentario [OIC4]: corregir

Considero que las TIC's son una especie de herramienta, que permite ejercer un mayor control sobre los gobernantes y funcionarios públicos, que funciona en complementación con las leyes de transparencia y acceso a la información. La sociedad civil al contar con estos recursos, abre la puerta para que los ciudadanos ejerzan un control férreo sobre sus gobernantes y en otros casos para que los gobernantes o los partidos que no cumplen puedan ser castigados vía elecciones cuando no se cuenta con la posibilidad de remoción del cargo o juicios políticos.

Al momento de contar con una democracia representativa surgen complicaciones, la sociedad enfrenta una cantidad de intereses de diversa índole, que dificultan la agregación de preferencias para generar políticas publicas que satisfagan a la mayor cantidad de ciudadanos, la comunicación por otro lado se vuelve compleja, derivado de las distancias y la escasa accesibilidad a los medios.

Comentario [OIC5]: políticas

Con la entrada de las TIC's, los espacios de debate se trasladan, los medios de comunicación juegan un doble papel, generan el debate y al mismo tiempo configuran la agenda nacional. Con el Internet, los medios convencionales ya no son los únicos medios poderosos para generar una opinión pública válida, sino que también son capaces de generar una influencia en la agenda pública.

Comentario [OIC6]: pública

Anteriormente se pensaba que la información era algo costoso, con la entrada de Internet y la telefonía móvil, esta idea va cambiando. Hoy en día, los costos del servicio de Internet de banda ancha son cada vez más accesibles, lo cual genera que cada vez más personas estén relacionadas y vayan construyendo una aldea global, como lo señalaba McLuhan. Las personas van interrelacionándose a partir de la existencia de medios electrónicos, los mensajes de texto por celular, la cobertura de servicios de Internet en móviles hace una especie de omnipresencia en los seres humanos y al mismo tiempo le permite acceder a la información desde cualquier lugar en el que se encuentre. Los debates se construyen en torno a nuevos medios, que permiten la generación de comunidades capaces de comunicarse de forma no presencial, a costos bajos y de intercambiar altos niveles de información.

La democracia moderna debe contar con un espacio para la deliberación pública, este nuevo espacio se encuentra conformado por todos estos medios convencionales y no convencionales, el debate que se genera a partir de la integración de estos medios, se enriquece, las fronteras se expanden y la cantidad de información, sale del control de las líneas editoriales.

Comentario [OIC7]: líneas

Un ejemplo de lo anterior es el caso de los ocurrido en España el 11 de marzo, este fenómeno hizo evidente la nula posibilidad de generar un discurso manipulador que pretendía informar sobre lo sucedido, pero el hecho de que la gente pudiera comunicarse de diferentes provincias en tiempo real hizo caer la versión oficial de que los atentados habían sido provocados por el grupo terrorista ETA, constándole la elección a José María Aznar y permitiendo así la entrada de Rodríguez Zapatero del Partido Socialista Obrero Español. Podemos argumentar que de no contar con estos medios de comunicación, el efecto en las elecciones no hubiera podido ser el mismo, la ventaja de comunicarse en tiempo real hace posible resultados como **estos**.

Comentario [OIC8]: La llamada "tarde de los mensajes cortos",

No podemos dejar de lado el impacto que han tenido en la información la existencia de sitios internacionales, el contar con medios diferentes a los nacionales y convencionales ha permitido a los ciudadanos adquirir posturas críticas ante diversos hechos y ser más severos al momento de emitir su voto o aprobar o desaprobar a sus gobernantes o simplemente tomar postura ante un asunto determinado o específico.

Es importante señalar la gran aportación de la red a la educación, información o simplemente a la vida cotidiana de los ciudadanos. Con la llegada de la red, los ciudadanos cada vez se vuelven más independientes, la educación convencional incluso es más cuestionada por la cantidad de información y conocimiento con la que cuenta una persona que posee una conexión a Internet.

Buscar o acceder a la información permite a los individuos ser autodidactas, la red no sólo contribuye a lo académico, cada vez son más las esferas de la privada las que se ven afectadas por el uso de Internet.

Comentario [OIC9]: ¿????

Hagamos un ejercicio, cuando buscas la cartelera para ir al cine, puedes consultar Internet y ello te permite conocer las opciones, si quieres acceder a servicios bancarios, lo puedes hacer a través de los portales que ofrecen las instituciones bancarias, si la intención es buscar información sobre temas especializados, se puede acceder a sitios de las universidades más prestigiosas del mundo por esta vía, pero si se trata de buscar información sobre los candidatos en tiempos de elecciones, la red te ofrece una gran cantidad de información, que puede ir desde videos, fotografías, hasta chats con los mismos candidatos.

No podemos dejar de mencionar que la información que se intercambia por este medio cuenta con una característica importante: "credibilidad", existe la creencia o la virtud del medio de que carece de censura, a partir de los atentados del 11 de septiembre en Estados Unidos, la existencia de blogs, permitió a los periodistas norteamericanos expresar sus puntos de vista sobre el conflicto armado con Irak, la idea de la censura recorrió por estos años al país de la libertad, al país de la no censura, es entonces cuando los blogs de guerra dan una alternativa para la información, la credibilidad sobre el medio se vuelve casi una cualidad inherente al mismo.

Otra cualidad de la red es la facilidad para comunicarse, los puntos de vista que se intercambian permiten construir comunidades especializadas, grupos de personas que tienen intereses específicos, la información que estos proveedores aportan goza a su vez de un alto grado de credibilidad y confiabilidad otorgado por los mismos cibernautas.

Comentario [OIC10]: credibilidad

Rheingold, señala que con la existencia de estas herramientas tecnológicas, el acceso a la información ha permitido que las multitudes sean masas inteligentes, capaces de experimentar la evolución a la cooperación que describía Axelrod, dejando de ser masas incapaces de cooperar ante la carencia de información que les permitiera tomar decisiones razonadas y perfectamente jerarquizadas. Con la existencia de comunidades especializadas, los altos costos de acceder a la información se diluyen y los usuarios de la red, son capaces de coordinar acciones colectivas que les permiten alcanzar mejores recompensas y minimizar sus costos, calculando los costos de cada una de sus preferencias, contando con la posibilidad de hacer una jerarquización de sus preferencias de manera racional pues ahora son claros los costos que cada opción representa, rompiendo con el problema de comunicación que se planteaba en el dilema del prisionero que impedía la cooperación.

Con la llegada de las TIC, el ciudadano de a pie se ha empoderado y es ahora el momento para que el gobierno experimente las nuevas formas de relacionarse con este ciudadanos inmersos en el uso de nuevas herramientas, proyectos como el gobierno digital o el e-gobierno son un conjunto de instrumentos que expeditan la relación de los ciudadanos con la

administración, agilizan y transparentan los servicios y fomentan la democracia al servir mejor al mandante de todo Estado: el ciudadano individual que paga impuestos, cumple con sus obligaciones y tiene derecho a recibir el mejor de los servicios de sus autoridades elegidas”.³

Las TIC y la democracia han permitido que los ciudadanos puedan mantener comunicación estrecha con sus gobernantes, por ejemplo, “los ciudadanos del estado de **Minesota** envían 13 mil correos electrónicos a su **gobernador**, el 75% de los australianos llena su declaración de impuestos vía electrónica,”⁴ para el caso mexicano, cada vez son más los trámites que se realizan de forma **electrónica** como el pago de la tenencia, la declaración anual de impuestos entre otras actividades.

El punto crucial aquí es la confiabilidad que podamos tener sobre estos instrumentos, con la reciente aprobación de la utilización de urnas electrónicas en el Distrito Federal, se avanza en la organización de elecciones, sin embargo de nada sirve contar con estos recursos si no hay credibilidad en los mismos.

Las TIC permiten contar con mas información sin lugar a duda y resulta para el ciudadano una opción para ser crítico y racional, no obstante debemos **señalar** que la calidad de la información aun deja mucho que desear y no sólo es la accesibilidad a la información, sino contar con información de calidad, que proporcione verdaderos argumentos para poder tomar decisiones o para poder formar opinión publica en el país, también es vital señalar que las TIC deben estar legisladas para evitar abusos, de tal forma que la legislación permita contar con sanciones que sean aplicables y sobretodo que inhiban el mal uso

Comentario [OIC11]: corregir

Comentario [OIC12]: ¿Cada cuándo?,
Indicar fuente

Comentario [OIC13]: corregir

Comentario [OIC14]: Lo hizo a las
carreras...

³ SOTELO, Abraham. México: *Un gobierno digital en expansión*. Ed. Foc; México, Noviembre 2006. Pág. 23

⁴ Op. cit. Pág. 25

de las mismas, de lo contrario en lugar de representar un avance será una carga negativa para nuestra endeble democracia, se señala lo anterior por que en este momento de reformas electorales no debe menospreciarse el impacto que estos medios pueden tener en el electorado y por lo tanto en la forma en que se ven influenciados a partir de estos medios.

Los políticos no han entendido el cada vez mayor impacto que tienen estos medios y no han sabido aprovechar del todo las virtudes que tienen, de tal forma que en elecciones tan competidas estos medios podrían hacer la diferencia entre el ganador y el perdedor.

Finalmente podemos concluir que las TIC nos permiten tener un poder de control implícito en los ciudadanos. Los gobernantes no se ven amenazados de primera instancia con la remoción de su cargo, pero si existe la posibilidad de ser sujetos al escrutinio de la opinión pública que puede traer altos costos en democracias altamente competitivas, de forma tal que se inhibe en un importante grado el abuso o exceso de poder en una sociedad.

La información ha rebasado en cierta forma el control gubernamental y ante ello no queda más opción que el comportamiento ético, por que hay una fuerte conducta de vigilancia y rendición de cuentas sobre cada acto o decisión de gobierno.

Bibliografía

-DURAN, B. Jaime. *Mujer, sexualidad, Internet y política*, 1ª. Fondo de Cultura Económica: México, 2006.

Comentario [OIC15]: Imprecisiones en la bibliografía. Citas a Rheingold, por ejemplo, en tu texto, y no aparece referencia alguna en la bibliografía

-LIPJHART, Arend. *Las democracias Contemporáneas*, 4ª ed. Ariel Ciencia Política; Barcelona. 1994.

-MAIRA, Luis. *Democracia y medios de comunicación*, 1ª. Colección Sinergia, IEDF: México, 2004.

-SOTELO, Abraham. México: *Un gobierno digital en expansión*.1ª. Ed. Foc; México, Noviembre 2006.