

ESTUDIO de PERCEPCIÓN SEGURIDAD EN INFORMÁTICA MÉXICO 2005

RESULTADOS: USUARIOS

QUÉ ES SEGURIDAD EN INFORMÁTICA

Contar de 2.a Qué es codificado	Puesto/Área		
	Otro	Sistemas	Grand Total
2.a Qué es codificado			
Acceso autorizado	303	81	384
Protección contra virus	315	51	366
Integridad / Confiabilidad de la información	173	105	278
Políticas adecuadas	92	70	162
Otros	51	83	134
Respaldo de información	91	42	133
Protección contra hackers	59	67	126
No existe.	34	39	73
Cuidado de los equipos / energía eléctrica	55	15	70
Transmisión segura de datos	17	51	68
Medidas contra Phishing / Ingeniería Social	32	33	65
Manejo de Identidad	7	40	47
Disponibilidad de la información		12	12

	Contra sí mismo		Contra Total		
	No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos	
	36.1%	22.5%	25.3%	6.8%	32.0%
	37.5%	14.2%	26.3%	4.3%	30.5%
	20.6%	29.2%	14.4%	8.8%	23.2%
	11.0%	19.4%	7.7%	5.8%	13.5%
	6.1%	23.1%	4.3%	6.9%	11.2%
	10.8%	11.7%	7.6%	3.5%	11.1%
	7.0%	18.6%	4.9%	5.6%	10.5%
	4.0%	10.8%	2.8%	3.3%	6.1%
	6.5%	4.2%	4.6%	1.3%	5.8%
	2.0%	14.2%	1.4%	4.3%	5.7%
	3.8%	9.2%	2.7%	2.8%	5.4%
	0.8%	11.1%	0.6%	3.3%	3.9%
	-	3.3%	-	1.0%	1.0%

¿CUÁLES SON LAS TRES AMENAZAS MÁS IMPORTANTES?

Count of Amenaza	Area_Class		
	Otros	Sistemas	Grand Total
Amenaza			
Virus	781	274	1055
Desconocimiento	541	118	659
Hackers y otros agresores externos	337	210	547
Agresores internos	138	161	299
Fallas de energía	183	10	193
Negligencia de usuarios	143	39	182
Accesos Inalámbricos / Conectividad deficiente	81	50	131
Software Deficiente	55	73	128
NS/NC	78		78
Internet	72		72
Spyware / Adware	18	48	66
Extracción de información	45	15	60
Insuficiencia de equipo informático	33	26	59
Phishing / Ingeniería Social	5	27	32
Hardware Deficiente	10	18	28
Robo de Identidad		11	11

	Contra sí mismo		Contra Total		
	No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos	
	93.0%	76.1%	65.1%	22.8%	87.9%
	64.4%	32.8%	45.1%	9.8%	54.9%
	40.1%	58.3%	28.1%	17.5%	45.6%
	16.4%	44.7%	11.5%	13.4%	24.9%
	21.8%	2.8%	15.3%	0.8%	16.1%
	17.0%	10.8%	11.9%	3.3%	15.2%
	9.6%	13.9%	6.8%	4.2%	10.9%
	6.5%	20.3%	4.6%	6.1%	10.7%
	9.3%	-	6.5%	-	6.5%
	8.6%	-	6.0%	-	6.0%
	2.1%	13.3%	1.5%	4.0%	5.5%
	5.4%	4.2%	3.8%	1.3%	5.0%
	3.9%	7.2%	2.8%	2.2%	4.9%
	0.6%	7.5%	0.4%	2.3%	2.7%
	1.2%	5.0%	0.8%	1.5%	2.3%
	-	3.1%	-	0.9%	0.9%

I.A AMENAZA CONSIDERADA DE MAYOR RIESGO

Contar de 3. Ame1	Sist?		
	Otros	Sistemas	Grand Total
3. Ame1			
Virus	461	156	617
Desconocimiento	172		172
Hackers y otros agresores externos	97	59	156
Agresores internos	18	103	121
Software Deficiente	42		42
Fallas de energía	36		36
Negligencia de usuarios	4	21	25
Robo de Identidad		11	11
Accesos Inalámbricos / Conectividad deficiente2		10	10
Extracción de información	10		10
Grand Total	840	360	1200

Contra sí mismo		Contra Total		
No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos	
54.9%	43.3%	38.4%	13.0%	51.4%
20.5%	-	14.3%	-	14.3%
11.5%	16.4%	8.1%	4.9%	13.0%
2.1%	28.6%	1.5%	8.6%	10.1%
5.0%	-	3.5%	-	3.5%
4.3%	-	3.0%	-	3.0%
0.5%	5.8%	0.3%	1.8%	2.1%
-	3.1%	-	0.9%	0.9%
-	2.8%	-	0.8%	0.8%
1.2%	-	0.8%	-	0.8%
				100.0%

QUÉ MÁS LE GUSTARÍA CONOCER ACERCA DE SEGURIDAD EN INFORMÁTICA

Contar de 11. Conocer más codificado	Puesto/Área		
	Otro	Sistemas	Grand Total
11. Conocer más codificado			
Control de acceso de usuarios, hardware y software	169	108	277
Más acerca de virus	150	22	172
Más acerca de Hackers	86	82	168
Seguridad en Internet	81	66	147
NS/NC	109	36	145
Seguridad en Informática en general	107	20	127
Seguridad en Comercio Electrónico	38	61	99
Otros	45	23	68
Tecnología Inalámbrica		57	57
Seguridad en telecomunicaciones	16	39	55
Información de riesgos y soluciones para PyME	47	6	53
Monitoreo y administración de redes		52	52
Costo-Beneficio de los diferentes productos y servicios	23	28	51
Casos de éxito en la materia	31	18	49
empresas de seguridad en informática	26	22	48
Políticas y procedimientos / Mejores Prácticas	29	16	45
Combate contra Spyware / Adware	2	23	25
Más acerca de Phishing e ingeniería social		14	14
Manejo de Identidad		8	8

Contra sí mismo		Contra Total		
No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos	
20.1%	30.0%	14.1%	9.0%	23.1%
17.9%	6.1%	12.5%	1.8%	14.3%
10.2%	22.8%	7.2%	6.8%	14.0%
9.6%	18.3%	6.8%	5.5%	12.3%
13.0%	10.0%	9.1%	3.0%	12.1%
12.7%	5.6%	8.9%	1.7%	10.6%
4.5%	16.9%	3.2%	5.1%	8.3%
5.4%	6.4%	3.8%	1.9%	5.7%
-	15.8%	-	4.8%	4.8%
1.9%	10.8%	1.3%	3.3%	4.6%
5.6%	1.7%	3.9%	0.5%	4.4%
-	14.4%	-	4.3%	4.3%
2.7%	7.8%	1.9%	2.3%	4.3%
3.7%	5.0%	2.6%	1.5%	4.1%
3.1%	6.1%	2.2%	1.8%	4.0%
3.5%	4.4%	2.4%	1.3%	3.8%
0.2%	6.4%	0.2%	1.9%	2.1%

PRINCIPALES MEDIDAS PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN ELECTRÓNICA:

6. Suge_Info codificado	Puesto/Área			Contra sí mismo		Contra Total			
	Otro	Sistemas	Grand Total	No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos		
Antivirus	273	102	375	32.5%	28.3%	22.8%	8.5%	31.3%	
Capacitación adecuada	223	101	324	26.5%	28.1%	18.6%	8.4%	27.0%	
Manejo adecuado de contraseñas	272	36	308	32.4%	10.0%	22.7%	3.0%	25.7%	
Políticas / implementación de controles de acceso	201	87	288	23.9%	24.2%	16.8%	7.3%	24.0%	
Respaldar información	160	48	208	19.0%	13.3%	13.3%	4.0%	17.3%	
Otros	113	62	175	13.5%	17.2%	9.4%	5.2%	14.6%	
Instalaciones físicas adecuadas	106	21	127	12.6%	5.8%	8.8%	1.8%	10.6%	
NS/NC	126		126	15.0%		10.5%		10.5%	
Políticas integrales y una cultura de seguridad en inform	87	31	118	10.4%	8.6%	7.3%	2.6%	9.8%	
Apoyarse con empresas especializadas / outsourcing	59	47	106	7.0%	13.1%	4.9%	3.9%	8.8%	
Firewalls / Proxy	16	90	106	1.9%	25.0%	1.3%	7.5%	8.8%	
Monitoreo y control de sistemas	38	64	102	4.5%	17.8%	3.2%	5.3%	8.5%	
Software seguro / actualizado	54	43	97	6.4%	11.9%	4.5%	3.6%	8.1%	
Políticas Antipiratería	27	45	72	3.2%	12.5%	2.3%	3.8%	6.0%	
Protección accesos inalámbricos	7	61	68	0.8%	16.9%	0.6%	5.1%	5.7%	
Vigilancia y supervisión	25	26	51	3.0%	7.2%	2.1%	2.2%	4.3%	
Uso de biométricos	6	40	46	0.7%	11.1%	0.5%	3.3%	3.8%	
Mantenimiento adecuado de hardware	20	24	44	2.4%	6.7%	1.7%	2.0%	3.7%	
Sistemas Operativos más seguros	5	29	34	0.6%	8.1%	0.4%	2.4%	2.8%	
Reclutamiento y selección de personal adecuados	20		20	2.4%		1.7%		1.7%	
Redundancia		16	16						
Implementación correcta de los sistemas		14	14						

MARCAS PERCIBIDAS COMO BUENAS PARA ENFRENTAR PROBLEMAS RELACIONADOS CON S.I.

Count of 8. Marcas bien	Puesto/Área			Contra sí mismo		Contra Total		
	Otro	Sistemas	Grand Total	No informáticos	Informáticos	No informáticos	Informáticos	
Symantec / Veritas	177	133	310	21.1%	36.9%	14.8%	11.1%	25.8%
NS/NC	266	38	304	31.7%	10.6%	22.2%	3.2%	25.3%
HP	200	12	212	23.8%	3.3%	16.7%	1.0%	17.7%
Cisco	40	109	149	4.8%	30.3%	3.3%	9.1%	12.4%
McAfee	78	69	147	9.3%	19.2%	6.5%	5.8%	12.3%
Otros	100	33	133	11.9%	9.2%	8.3%	2.8%	11.1%
Linux		101	101	-	28.1%	-	8.4%	8.4%
Sun-Solaris	14	76	90	1.7%	21.1%	1.2%	6.3%	7.5%
Microsoft	52	26	78	6.2%	7.2%	4.3%	2.2%	6.5%
Oracle	18	49	67	2.1%	13.6%	1.5%	4.1%	5.6%
3Com	29	35	64	3.5%	9.7%	2.4%	2.9%	5.3%
IBM	40	23	63	4.8%	6.4%	3.3%	1.9%	5.3%
Netscape	22	40	62	2.6%	11.1%	1.8%	3.3%	5.2%
Firefox	8	41	49	1.0%	11.4%	0.7%	3.4%	4.1%
Dell	44	5	49	5.2%	1.4%	3.7%	0.4%	4.1%
Apple / Macintosh	28	18	46	3.3%	5.0%	2.3%	1.5%	3.8%
Computer Associates / Inno	29	16	45	3.5%	4.4%	2.4%	1.3%	3.8%
Checkpoint		36	36	-	10.0%	-	3.0%	3.0%
VeriSign	3	24	27	0.4%	6.7%	0.3%	2.0%	2.3%
Panda	9	17	26	1.1%	4.7%	0.8%	1.4%	2.2%
Sony	21		21	2.5%	-	1.8%	-	1.8%
Java	1	20	21	0.1%	5.6%	0.1%	1.7%	1.8%
LiveCall - Hauri	13	6	19	1.5%	1.7%	1.1%	0.5%	1.6%
Toshiba	15		15	1.8%	-	1.3%	-	1.3%
Sonicwall		15	15	-	4.2%	-	1.3%	1.3%
Microsoft XP SP2		14	14	-	3.9%	-	1.2%	1.2%
EMC2		14	14	-	3.9%	-	1.2%	1.2%
Rainbow	2	11	13	0.2%	3.1%	0.2%	0.9%	1.1%
Trend Micro		10	10	-	2.8%	-	0.8%	0.8%

MARCAS PERCIBIDAS COMO DEFICIENTES PARA ENFRENTAR PROBLEMAS RELACIONADOS CON S.I.

Contar de 9. Marcas mal	Puesto/Área			Contra sí mismo		Contra Total		
	Otro	Sistemas	Grand Total	No informático	Informáticos	informáticos	informáticos	
NS/NC	482	44	526	57.4%	12.2%	40.2%	3.7%	43.8%
Microsoft en general	123	115	238	14.6%	31.9%	10.3%	9.6%	19.8%
Otros	111	60	171	13.2%	16.7%	9.3%	5.0%	14.3%
McAfee	45	9	54	5.4%	2.5%	3.8%	0.8%	4.5%
Windows XP	15	39	54	1.8%	10.8%	1.3%	3.3%	4.5%
Cajas blancas	46		46	5.5%	-	3.8%	-	3.8%
Symantec / Veritas	24	21	45	2.9%	5.8%	2.0%	1.8%	3.8%
Sony	35	1	36	4.2%	0.3%	2.9%	0.1%	3.0%
IBM	23	11	34	2.7%	3.1%	1.9%	0.9%	2.8%
Software Abierto (Open Source)		25	25	-	6.9%	-	2.1%	2.1%
Oracle	6	19	25	0.7%	5.3%	0.5%	1.6%	2.1%
Centrino		19	19	-	5.3%	-	1.6%	1.6%
Lanix	16		16	1.9%	-	1.3%	-	1.3%
HP	13		13					
Panda	5		5					

EN CUANTO A SEGURIDAD EN INFORMÁTICA, QUÉ HACE FALTA POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DE TI.

Contar de 10. Falta proveedores codificada	Puesto/Área			Contra sí mismo		Contra Total		
	Otro	Sistemas	Grand Total	No informáticos	informáticos	No informáticos	informáticos	
10. Falta proveedores codificada								
Información / más difusión	237	108	345	28.2%	30.0%	19.8%	9.0%	28.8%
Mejoras en el software / actualizaciones	177	70	247	21.1%	19.4%	14.8%	5.8%	20.6%
Mayor asesoría / consultoría	141	62	203	16.8%	17.2%	11.8%	5.2%	16.9%
Políticas razonables de precio	131	18	149	15.6%	5.0%	10.9%	1.5%	12.4%
Mejor integración de productos y soluciones	58	83	141	6.9%	23.1%	4.8%	6.9%	11.8%
Capacitación	61	41	102	7.3%	11.4%	5.1%	3.4%	8.5%
Facilidad de uso de hardware y software	100		100	11.9%	-	8.3%	-	8.3%
Otros	75	13	88	8.9%	3.6%	6.3%	1.1%	7.3%
Mejores soluciones contra hackers	44	43	87	5.2%	11.9%	3.7%	3.6%	7.3%
NS/NC	66	19	85	7.9%	5.3%	5.5%	1.6%	7.1%
Mejor soporte técnico	54	29	83	6.4%	8.1%	4.5%	2.4%	6.9%
Sistemas de identificación y control de usuarios	51	29	80	6.1%	8.1%	4.3%	2.4%	6.7%
Soluciones ad-hoc para cada empresa	12	44	56	1.4%	12.2%	1.0%	3.7%	4.7%
Información de soluciones para PyME	17	34	51	2.0%	9.4%	1.4%	2.8%	4.3%
Mayor capacidad técnica de los proveedores	20	10	30	2.4%	2.8%	1.7%	0.8%	2.5%
Más énfasis en el desarrollo de sitios seguros en Internet	11	12	23	1.3%	3.3%	0.9%	1.0%	1.9%
Mayor honestidad		12	12	-	3.3%	-	1.0%	1.0%

PRINCIPALES MEDIDAS PARA PROTEGER LAS INSTALACIONES FISICAS DONDE SE ENCUENTRAN LOS EQUIPOS

Contar de 7. Suge_Inst codificado	Puesto/Área			Contra sí mismo		Contra Total		
	Otro	Sistemas	Grand Total	No informáticos	informáticos	No informáticos	informáticos	
7. Suge_Inst codificado								
Políticas / implementación de controles de acceso	418	204	622	49.8%	56.7%	34.8%	17.0%	51.8%
Supervisión y vigilancia adecuadas	251	80	331	29.9%	22.2%	20.9%	6.7%	27.6%
Centro de cómputo cerrado / aislado	249	81	330	29.6%	22.5%	20.8%	6.8%	27.5%
Sistemas de administración de energía	181	40	221	21.5%	11.1%	15.1%	3.3%	18.4%
Instalaciones físicas adecuadas	159	59	218	18.9%	16.4%	13.3%	4.9%	18.2%
Equipo contra incendio	45	83	128	5.4%	23.1%	3.8%	6.9%	10.7%
Mantenimiento adecuado de instalaciones	42	35	77	5.0%	9.7%	3.5%	2.9%	6.4%
Medidas de protección civil	29	46	75	3.5%	12.8%	2.4%	3.8%	6.3%
Apoyarse con empresas especializadas / outsourcing	20	45	65	2.4%	12.5%	1.7%	3.8%	5.4%
Políticas integrales y una cultura de seguridad en informática	42	20	62	5.0%	5.6%	3.5%	1.7%	5.2%
Reclutamiento y selección de personal adecuados	41	11	52	4.9%	3.1%	3.4%	0.9%	4.3%
NS/NC	46		46	5.5%	-	3.8%	-	3.8%

Giro, Área, Sexo

Contar de 14. Giro_codif	
14. Giro_codif	Total
Servicios	458
Comercio	274
Manufactura	191
Gobierno	166
Instituciones Educativas	55
Comunicaciones	28
Cámara / Asociación	17
Transportación	11
Grand Total	1200

Contar de 13. Area	
13. Area	Total
Sistemas	360
Admon./Finanzas	373
P/VP/DG/Dueño/Estrategia	111
Producción/Operaciones	152
Mkt./Publicidad	111
Ventas	93
Grand Total	1200

Contar de 12. Sexo	
12. Sexo	Total
Hombre	856
Mujer	344
Grand Total	1200