

*Gracias al apoyo de nuestra gente, Ernst & Young es reconocida, por el Great Place to Work Institute, como una de las mejores empresas para trabajar en México.*



MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

*Calidad en Todo lo que Hacemos*

2006

# Encuesta Global de Seguridad de la Información 2005

MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

*Calidad en Todo lo que Hacemos*

# Agenda



- **Introducción**
- **Análisis de Resultados**
- **Recomendaciones**
- **Preguntas**

# Introducción

MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

*Calidad en Todo lo que Hacemos*

# Introducción



- Este es el 5° año consecutivo a nivel nacional y el 8° a nivel internacional que nuestra Firma lleva a cabo el análisis de las tendencias relacionadas con la seguridad de la información en las organizaciones.
- En esta encuesta participaron más de 1,300 organizaciones a nivel global que pertenecen a 26 diferentes industrias.
- México ocupó el 4° lugar de participación de entre 55 países.

# Introducción



- **74% de los participantes a nivel mundial son:**
  - ◆ **CISOs.**
  - ◆ **CIOs u otros ejecutivos de TI.**
- **En México:**
  - ◆ **34% se compone por CSOs, CISOs o ISEs.**
  - ◆ **57% fueron ITEs, CIOs, N/SAs y CTOs.**
  - ◆ **El 62% de las organizaciones encuestadas operan en forma local (México), el 17% lo hacen en forma regional (Latinoamérica) y el 21% son organizaciones globales.**

# Introducción



- **Los resultados se enfocan en 4 áreas:**
  - ◆ **El cumplimiento con regulaciones.**
  - ◆ **El crecimiento de la interdependencia global.**
  - ◆ **La demanda de los negocios por la adopción de nuevas tecnologías.**
  - ◆ **La alineación organizacional.**
- **Los resultados muestran una tendencia consistente para los 26 diferentes grupos industriales participantes a nivel global.**

# Introducción



- Los constantes cambios globales en el entorno de los negocios y la necesidad de las organizaciones por mantener su competitividad, ha incrementado la vulnerabilidad de las organizaciones a riesgos relacionados con la seguridad de la información.
- Los resultados de nuestra 8° Encuesta Global de Seguridad de la Información, muestran que la forma en la que las organizaciones están enfrentando estos riesgos no está siendo suficiente, por lo que la brecha entre los riesgos crecientes y la función de seguridad continúa ampliándose.

**¿Vamos por el camino correcto?**

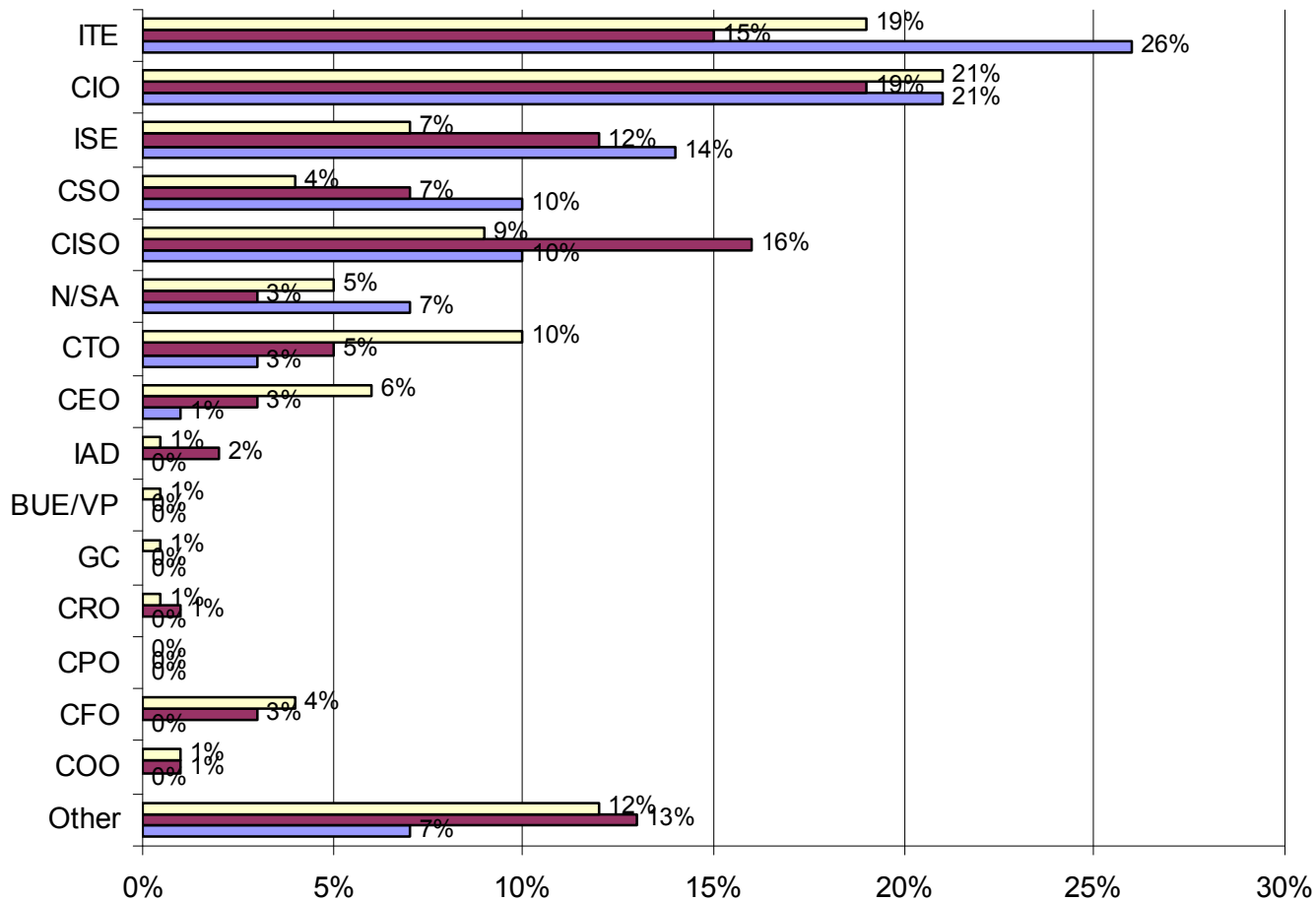
# Análisis de Resultados

MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

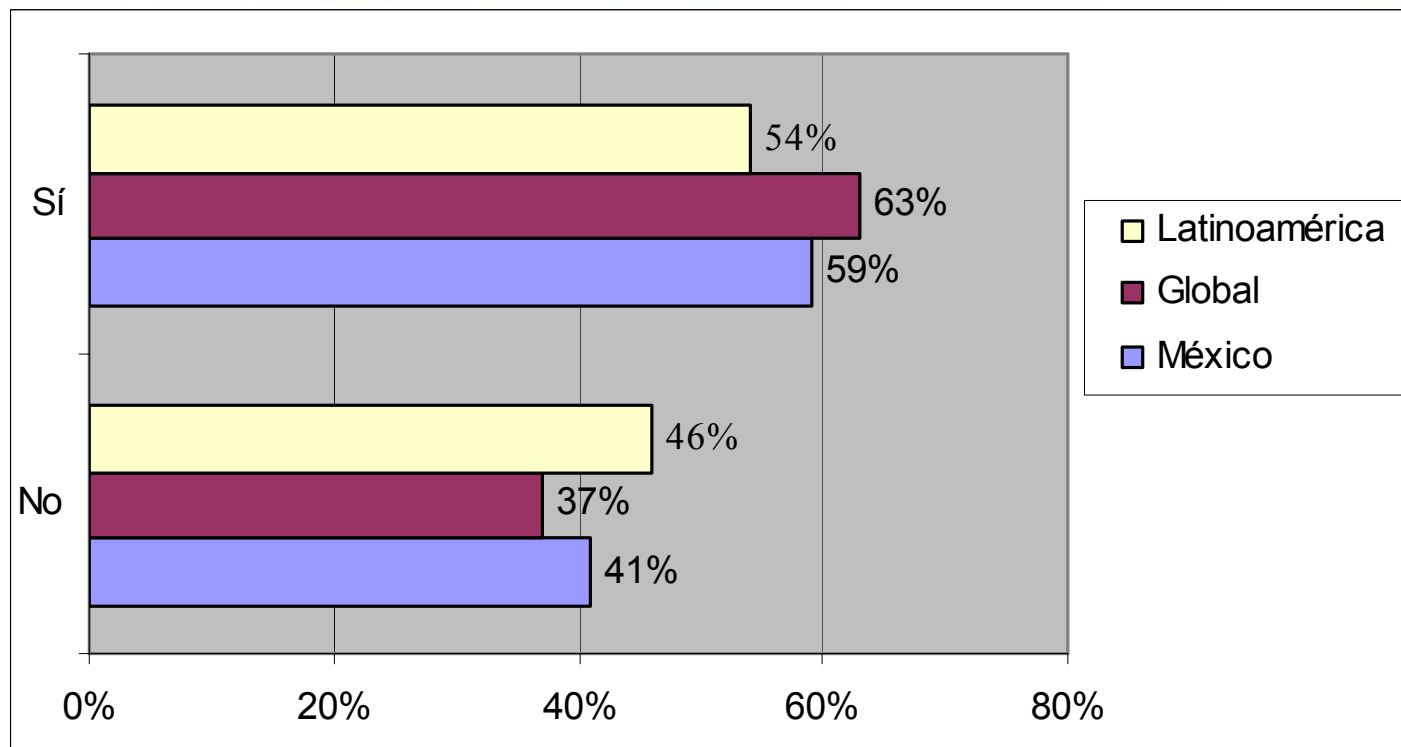
*Calidad en Todo lo que Hacemos*

# Clasificación por puesto del participante



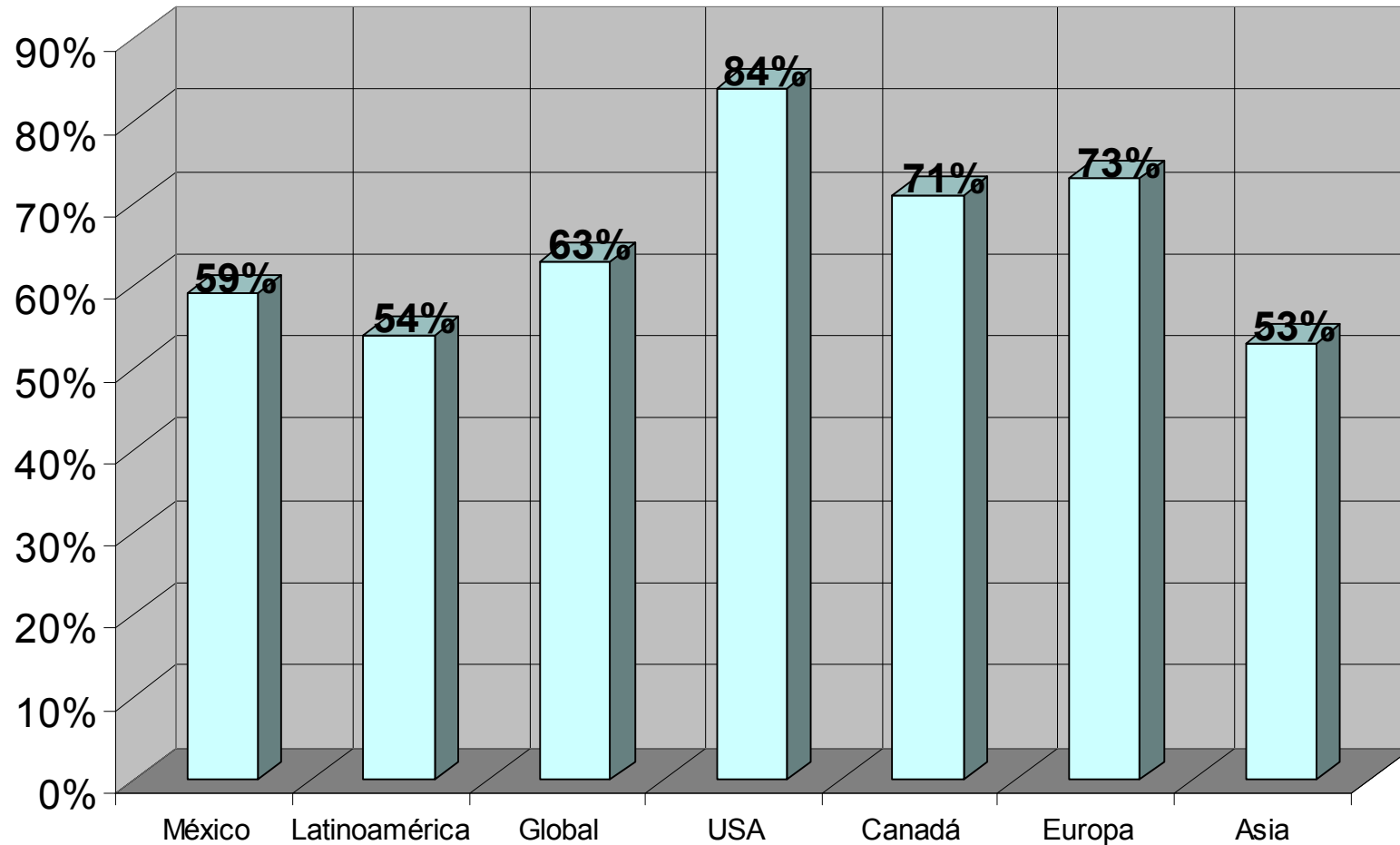
Solo el 34% de los participantes en México y el 35% a nivel global, son especialistas en seguridad, mientras que en Latinoamérica lo son el 20%.

# Organizaciones que cuentan con un oficial de seguridad

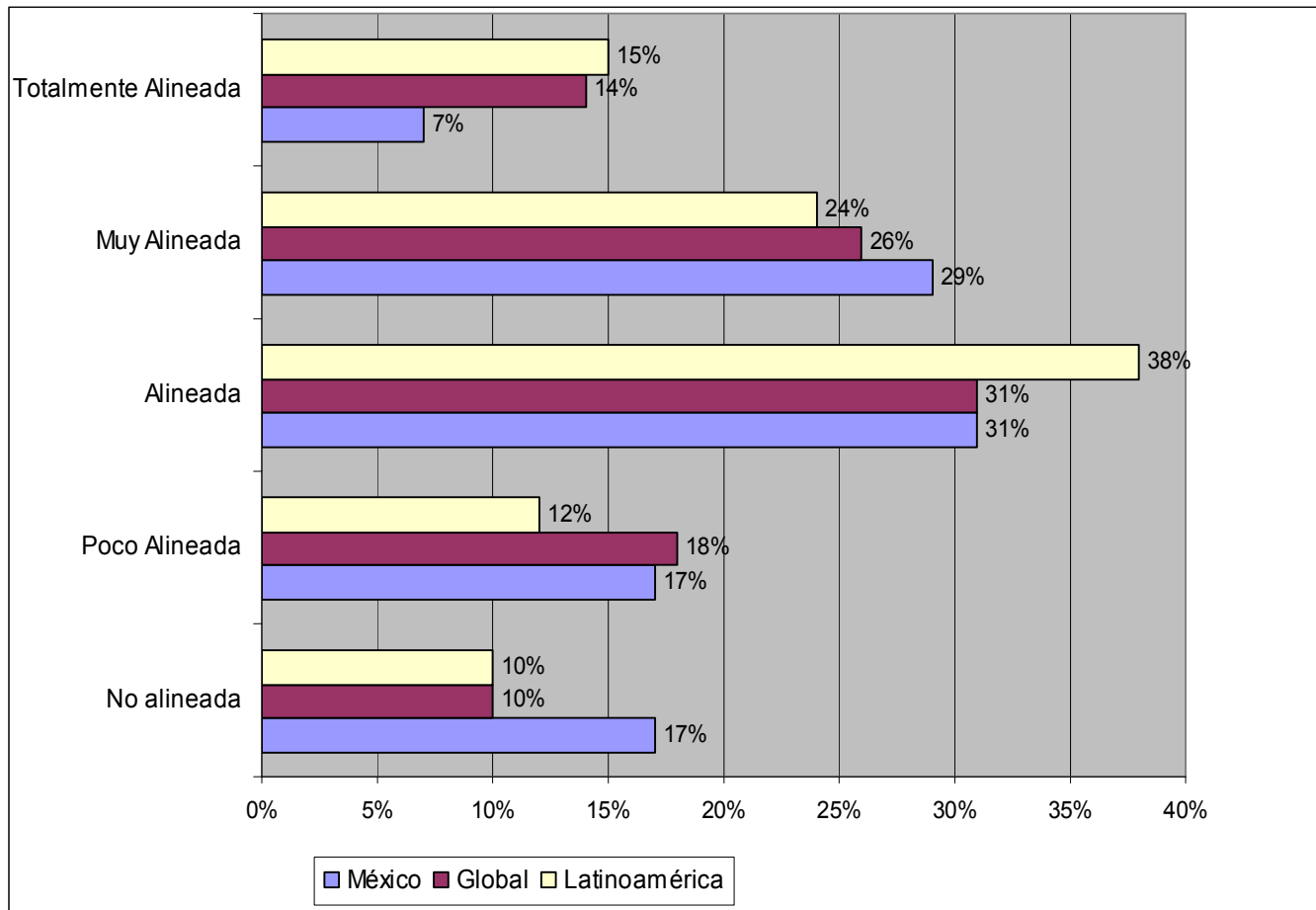


Existen alrededor de dos terceras partes de los encuestados en México y a nivel global que cuentan con un oficial de seguridad, en Latinoamérica el porcentaje es menor, sin embargo se tiene una tendencia similar.

# Organizaciones que cuentan con un Oficial de Seguridad

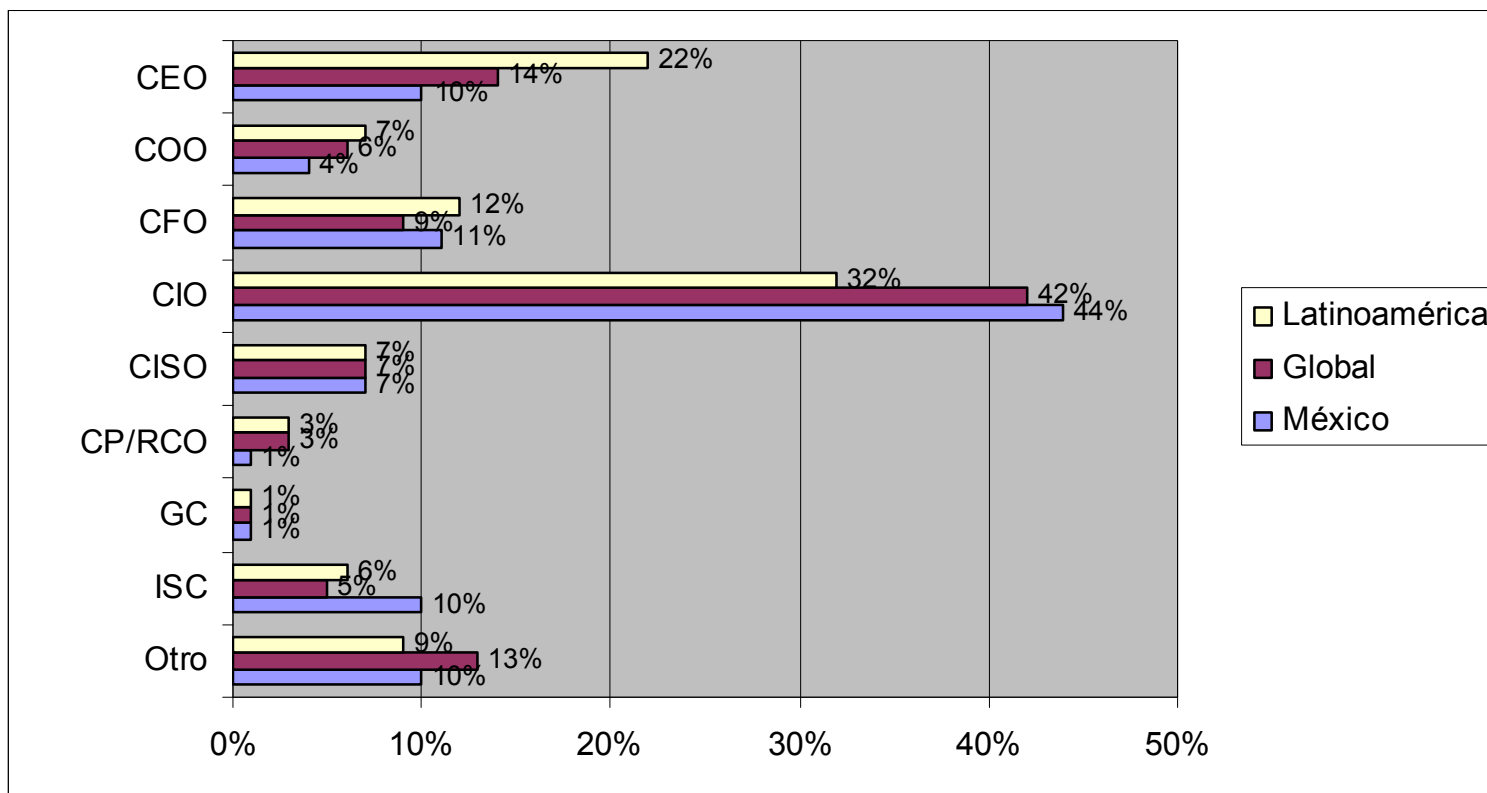


# Alineación de la función de seguridad con la de administración de riesgos



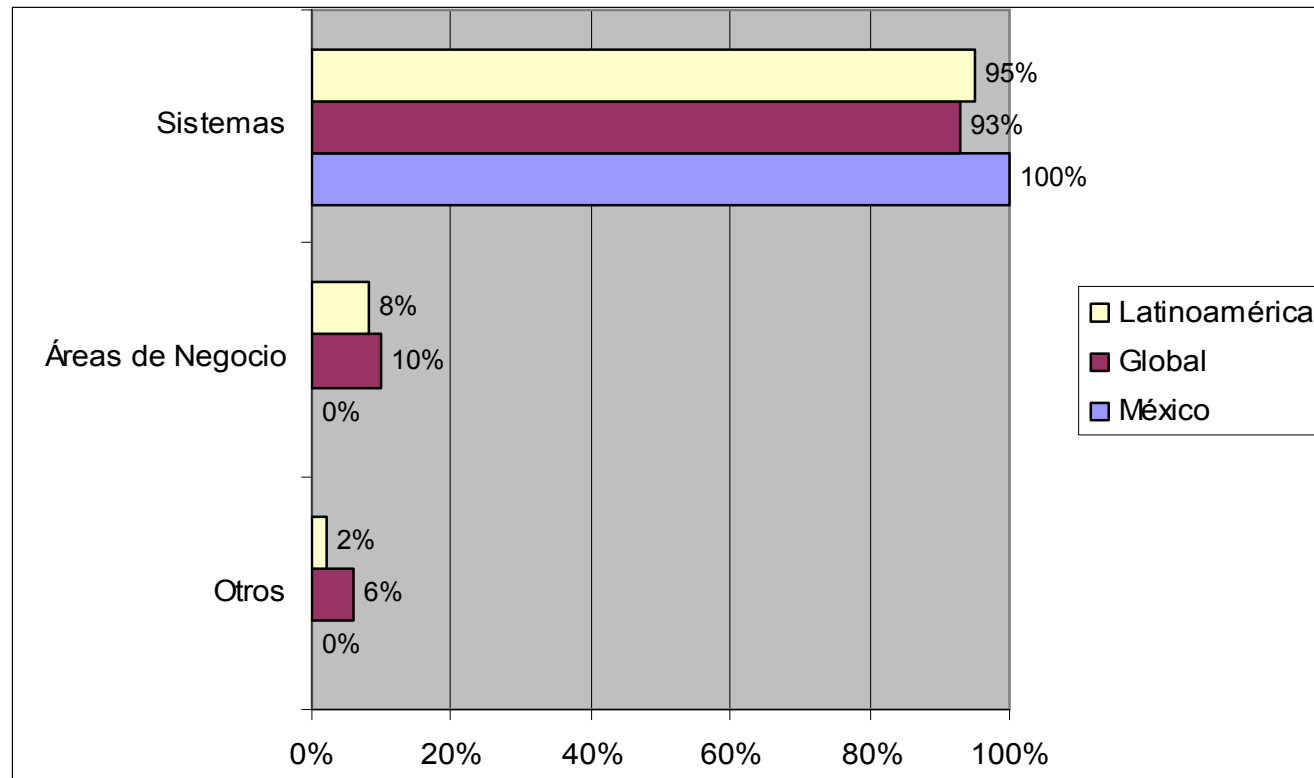
**En México, el 67% de las organizaciones, que cuentan con la función de seguridad de la información, la consideran alineada con el proceso general de administración de riesgos.**

# ¿A quién le reporta el responsable de seguridad de la información?



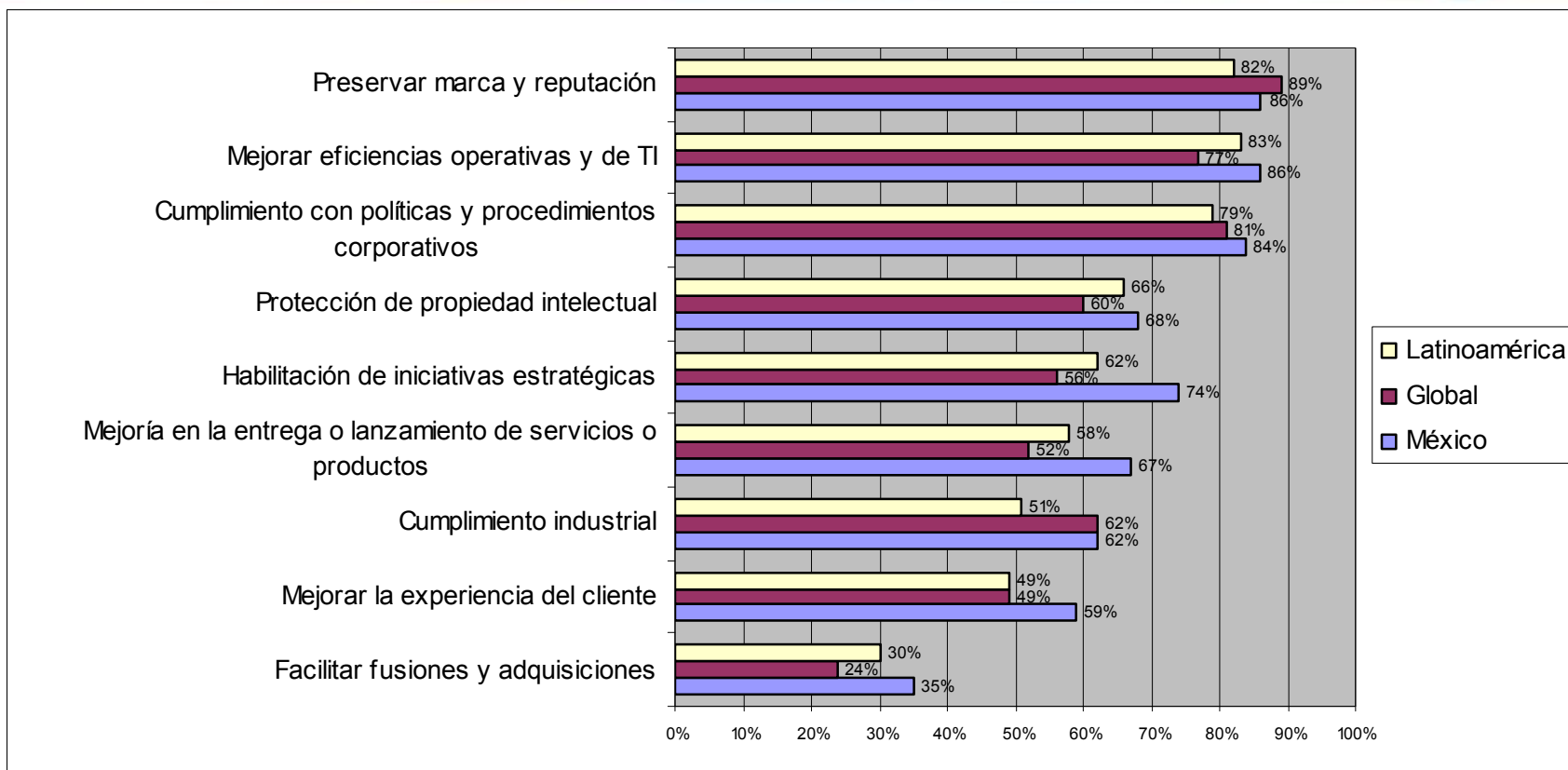
En el mayor porcentaje de organizaciones encuestadas, la función de seguridad de la información, sigue siendo parte del Área de Sistemas.

# ¿Y si no hay un Oficial de Seguridad?



**El 100% de los encuestados en México que no cuentan con un Oficial de Seguridad de la Información, han asignado esta función al Área de Sistemas, la tendencia es similar en Latinoamérica y a nivel global.**

# Afirme si es importante la seguridad de la información en relación con lo siguiente:



La preservación de la marca y reputación, la eficiencia operativa y el cumplimiento con políticas y procedimientos corporativos, representan los elementos de mayor importancia en los que se considera a la función de seguridad de la información.

# Elementos que incitan el desarrollo de la función de Seguridad de la Información



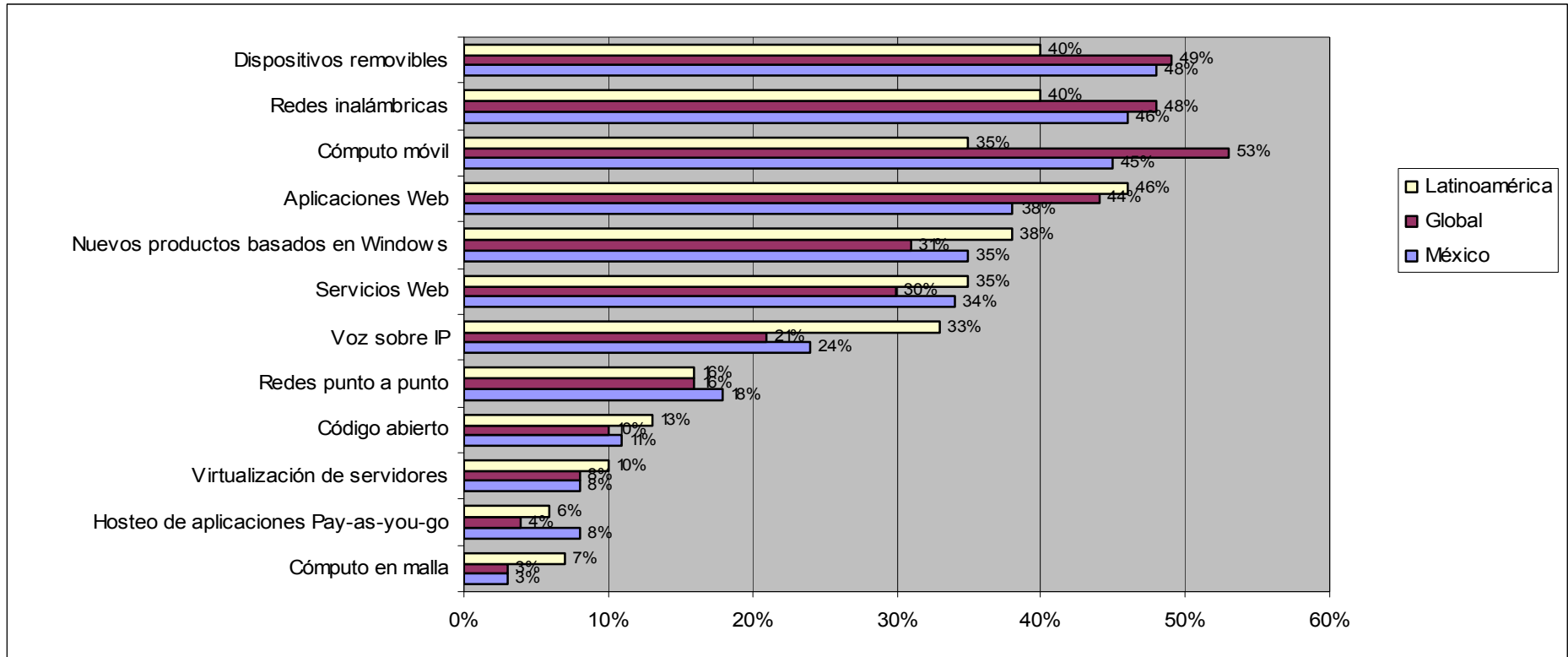
Los elementos que más han impactado o impactarán su función de seguridad	Latinoamérica		Global		México	
	-12M	+12M	-12M	+12M	-12M	+12M
Cumplir con regulaciones	43%	46%	61%	60%	32%	51%
Virus y Gusanos	62%	32%	53%	31%	70%	30%
Prioridades corporativas de seguridad	47%	52%	52%	52%	37%	63%
Alcanzar objetivos de negocio	43%	47%	49%	55%	35%	37%
Nuevas tecnologías	41%	49%	34%	42%	42%	46%
Phishing y spyware	32%	24%	21%	21%	48%	26%
Requerimientos de certificación de seguridad de la información	14%	34%	13%	24%	13%	33%
Publicidad negativa	9%	10%	10%	10%	10%	7%
Otros	4%	4%	6%	6%	1%	4%

- 12 M = Últimos 12 meses  
+ 12 M = Próximos 12 meses

 Primera posición  
 Segunda posición  
 Tercera posición

A nivel global, el cumplimiento regulatorio ha impulsado las estrategias de seguridad de la información, mientras que en México y Latinoamérica los elementos que siguen impactando son virus y gusanos.

# Tecnologías que representan una preocupación de seguridad



Las mayores preocupaciones tecnológicas en México y el mundo son: dispositivos removibles, redes inalámbricas y cómputo móvil. Para Latinoamérica, las aplicaciones WEB representan la mayor preocupación.

# ¿Cuándo atenderá lo que le preocupa?



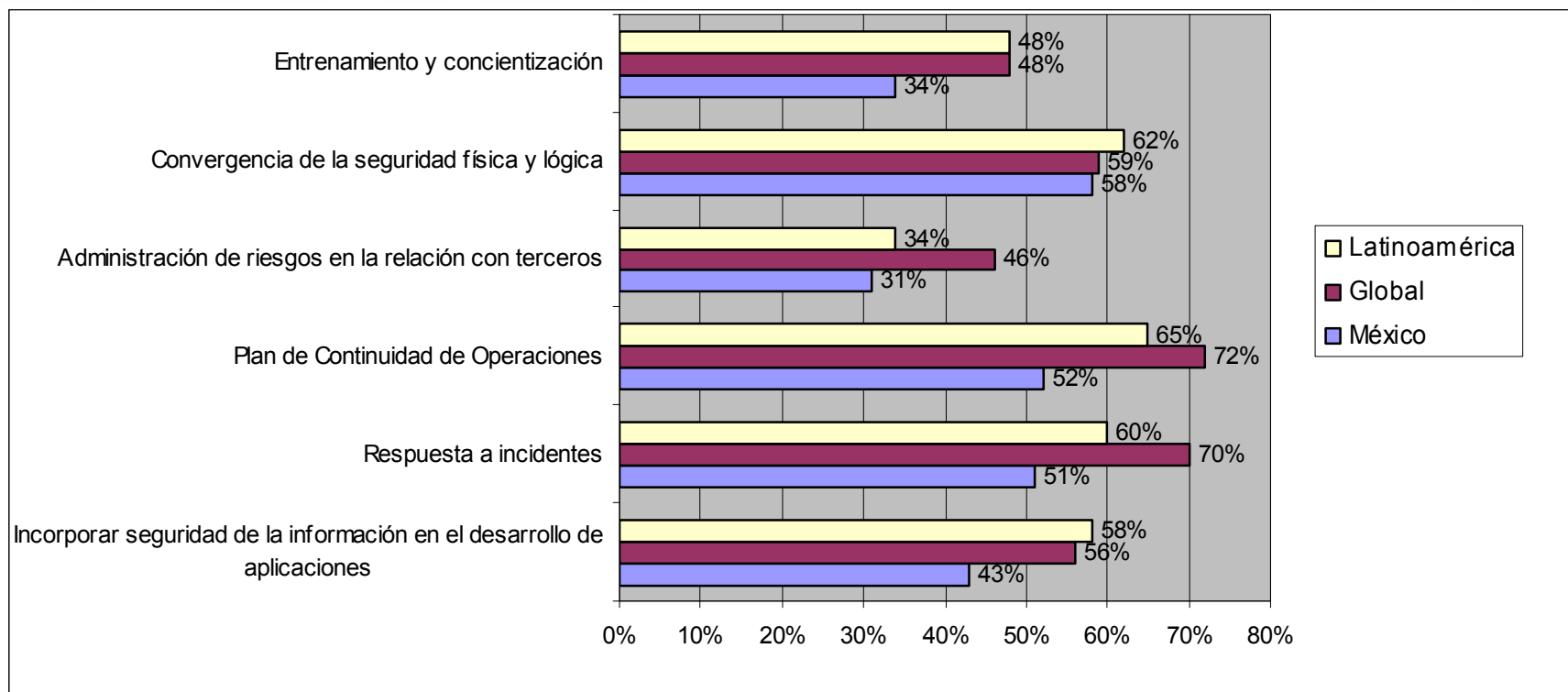
Nuevas tecnologías que son preocupaciones de seguridad	¿Qué le preocupa y cuándo lo atenderá?											
	Latinoamérica				Global				México			
	Preocupa	Hoy	+6M	+12M	Preocupa	Hoy	+6M	+12M	Preocupa	Hoy	+6M	+12M
Aplicaciones Web	46%	51%	28%	16%	44%	62%	22%	10%	38%	47%	38%	15%
Código abierto	13%	45%	22%	22%	10%	51%	18%	22%	11%	29%	14%	43%
Cómputo en malla	7%	40%	25%	20%	3%	45%	26%	19%	3%	0%	0%	0%
Cómputo móvil	35%	37%	38%	18%	53%	50%	26%	16%	45%	38%	37%	16%
Dispositivos removibles	40%	47%	29%	16%	49%	43%	32%	15%	48%	38%	32%	15%
Hosteo de aplicaciones Pay-as-you-go	6%	35%	53%	6%	4%	44%	40%	8%	8%	50%	33%	17%
Nuevos productos basados en Windows	38%	46%	33%	13%	31%	56%	26%	11%	35%	46%	42%	12%
Redes inalámbricas	40%	50%	30%	14%	48%	53%	24%	14%	46%	58%	36%	3%
Redes punto a punto	16%	66%	17%	13%	16%	60%	22%	12%	18%	77%	15%	8%
Servicios Web	35%	59%	19%	16%	30%	60%	21%	14%	34%	46%	21%	29%
Virtualización de servidores	10%	42%	29%	25%	8%	38%	34%	19%	8%	33%	33%	34%
Voz sobre IP	33%	37%	35%	21%	21%	33%	31%	26%	24%	31%	31%	32%

+6M= Próximos 6 meses  
+12M= Próximos 12 meses

 Primera posición  
 Segunda posición  
 Tercera posición

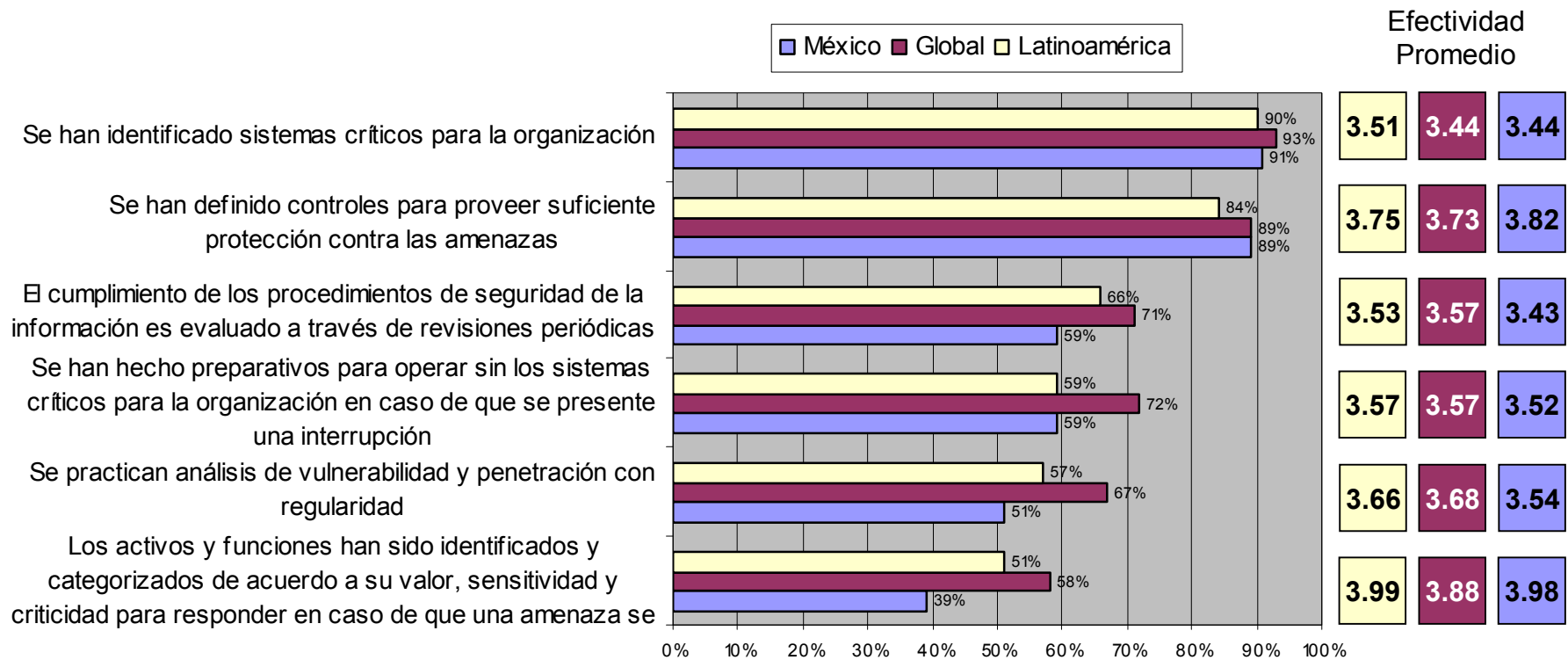
Los problemas que más preocupan no son acordes con los temas que serán atendidos en forma inmediata en México, Latinoamérica y el mundo.

# ¿Ha formalizado las siguientes tareas?



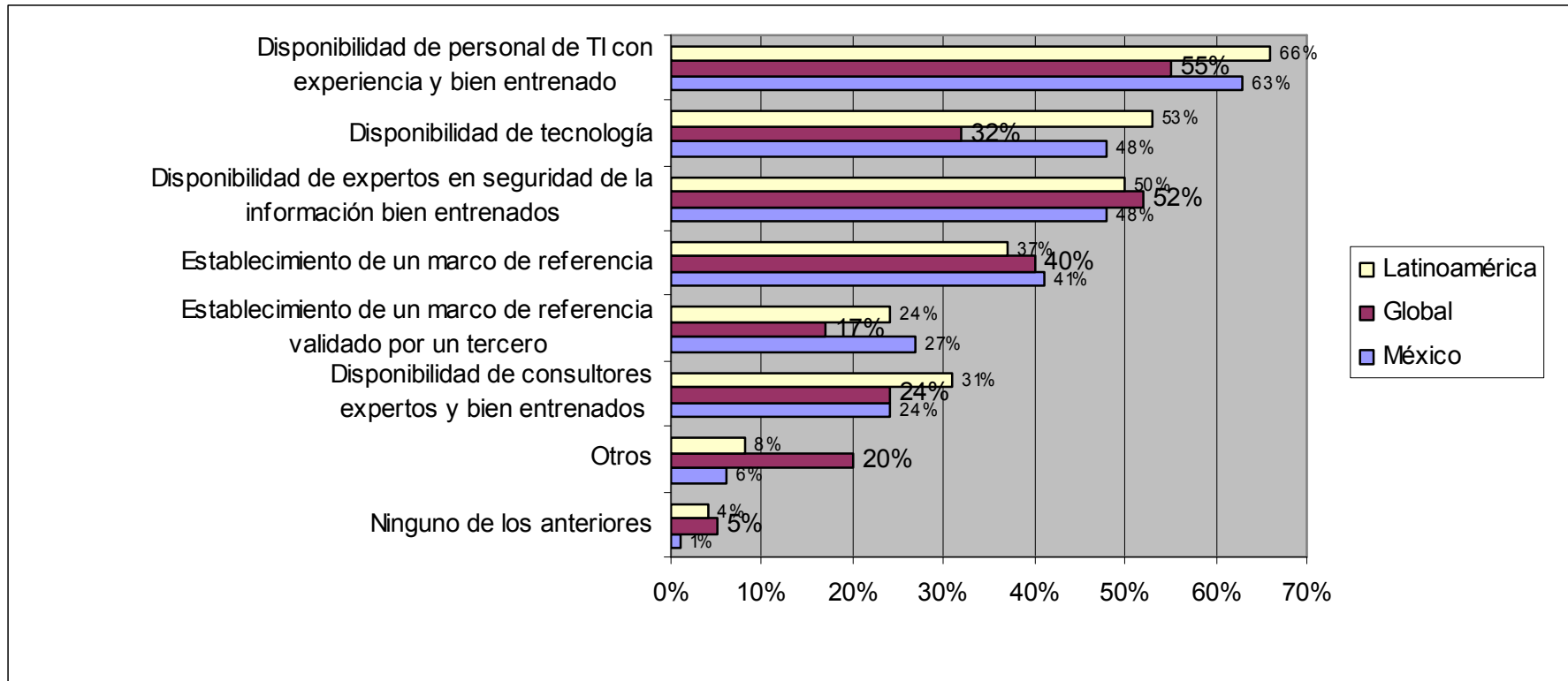
**El mayor porcentaje de las organizaciones encuestadas en México están aplicando procedimientos formales de seguridad principalmente en lo que se refiere a Seguridad Física y Lógica, Desarrollo de Aplicaciones y Plan de Continuidad de Operaciones.**

# ¿Qué hace y que tan efectivo es en ello?



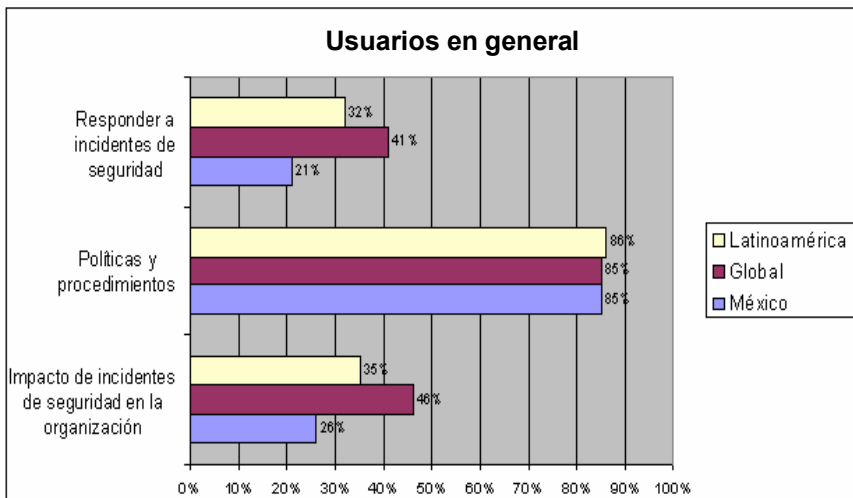
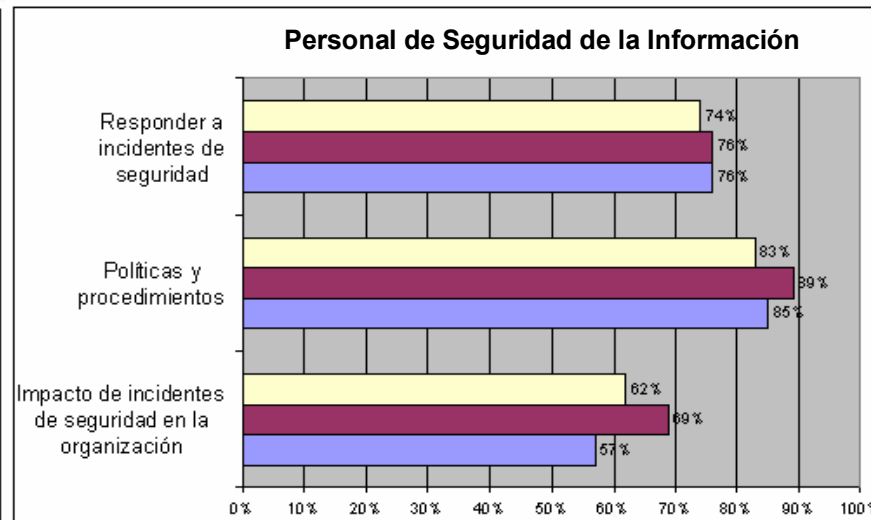
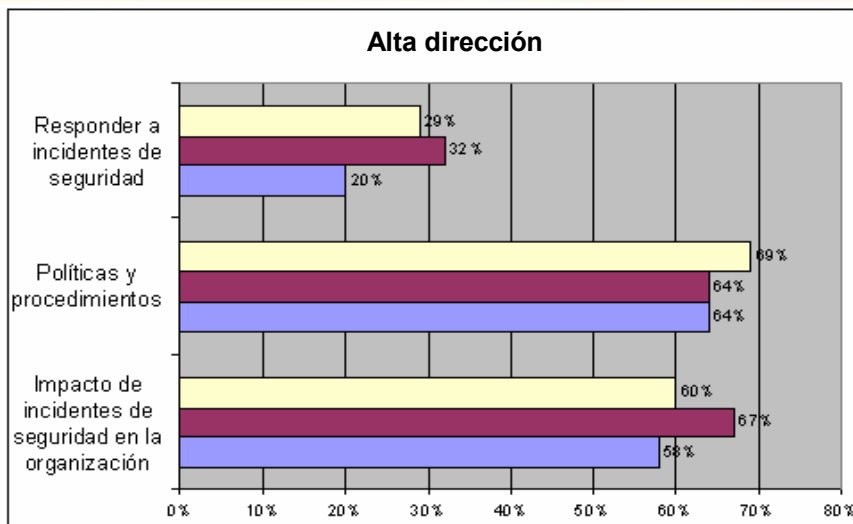
**El proceso de identificación de sistemas críticos en las organizaciones se considera un tema resuelto, sin embargo, se percibe como medianamente efectivo.**

# Principales retos para establecer una estrategia de seguridad efectiva



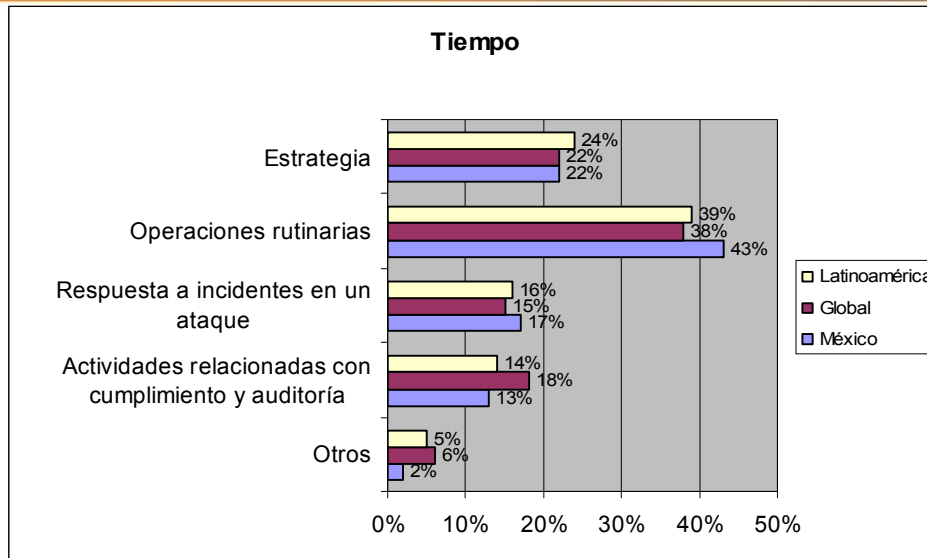
**La disponibilidad de personal de TI y de seguridad de la información capacitado y con experiencia, y la disponibilidad de tecnología son los principales retos para establecer una estrategia de seguridad de la información efectiva.**

# Capacitación en temas de seguridad de la información



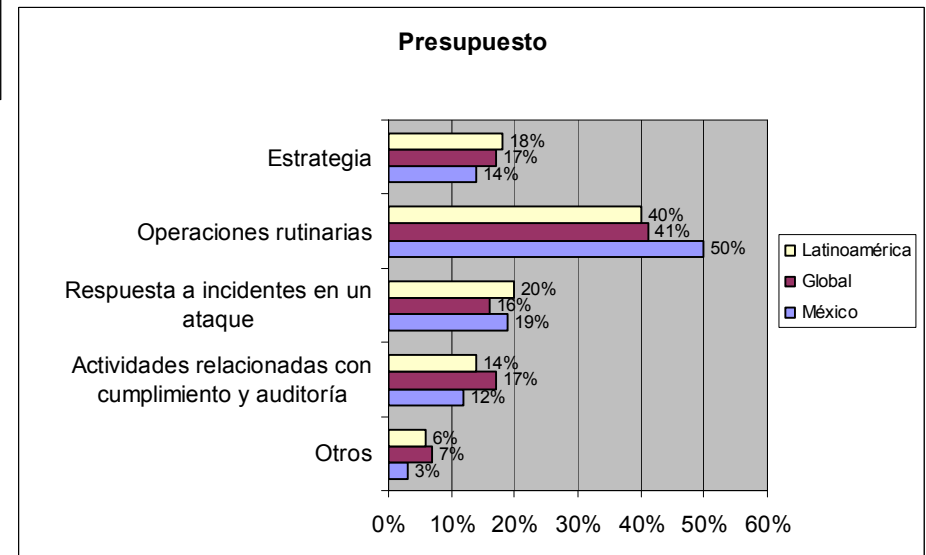
**Las organizaciones no han adoptado disposiciones para que los usuarios en general tengan capacitación y concientización en temas de seguridad de la información.**

# Tiempo y presupuesto de seguridad de la información en actividades no estratégicas

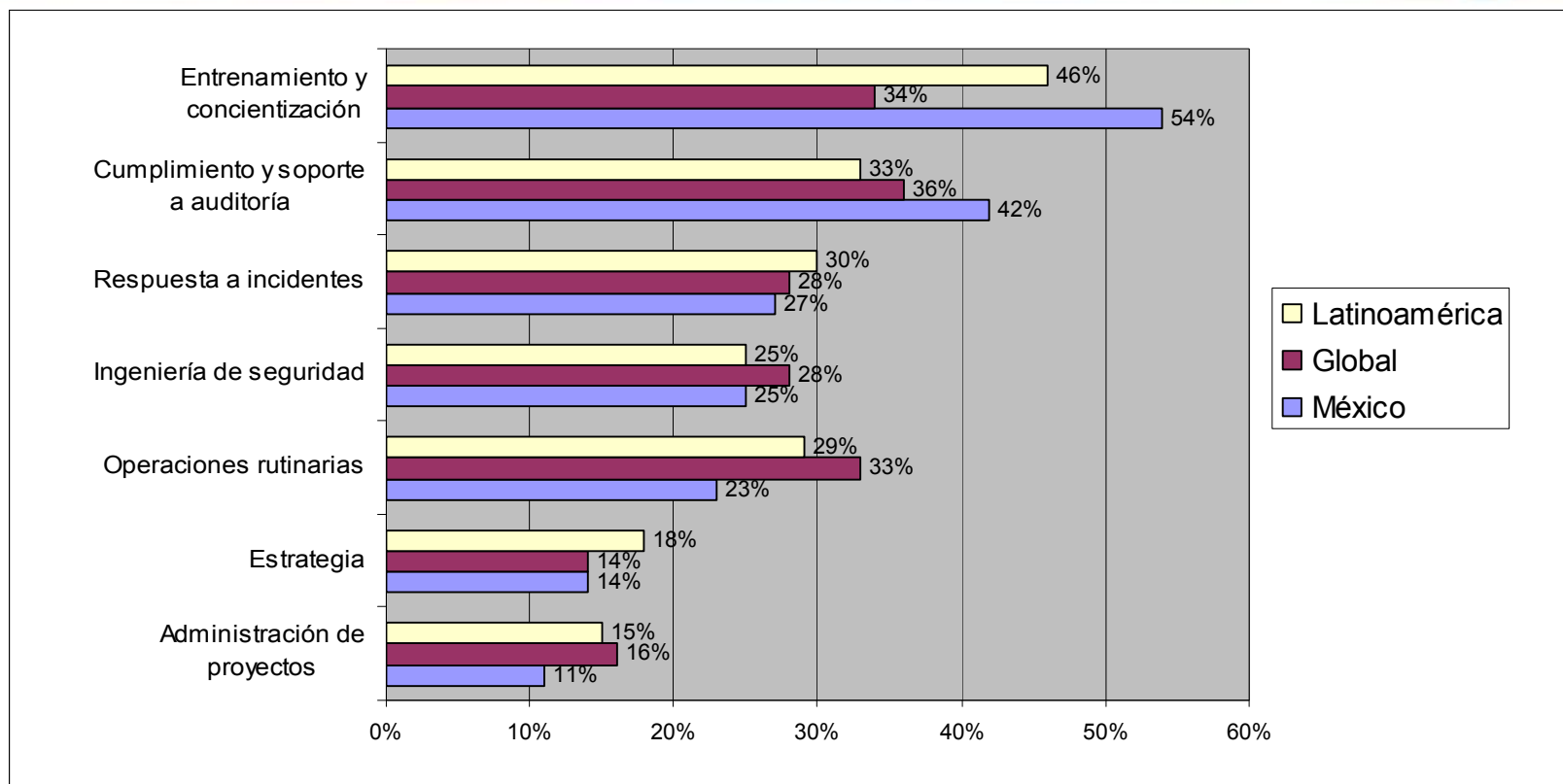


**El mayor porcentaje de tiempo y presupuesto se asigna a actividades rutinarias de la operación.**

**El tiempo y presupuesto asignado a actividades de estrategia y cumplimiento es limitado en las organizaciones encuestadas.**

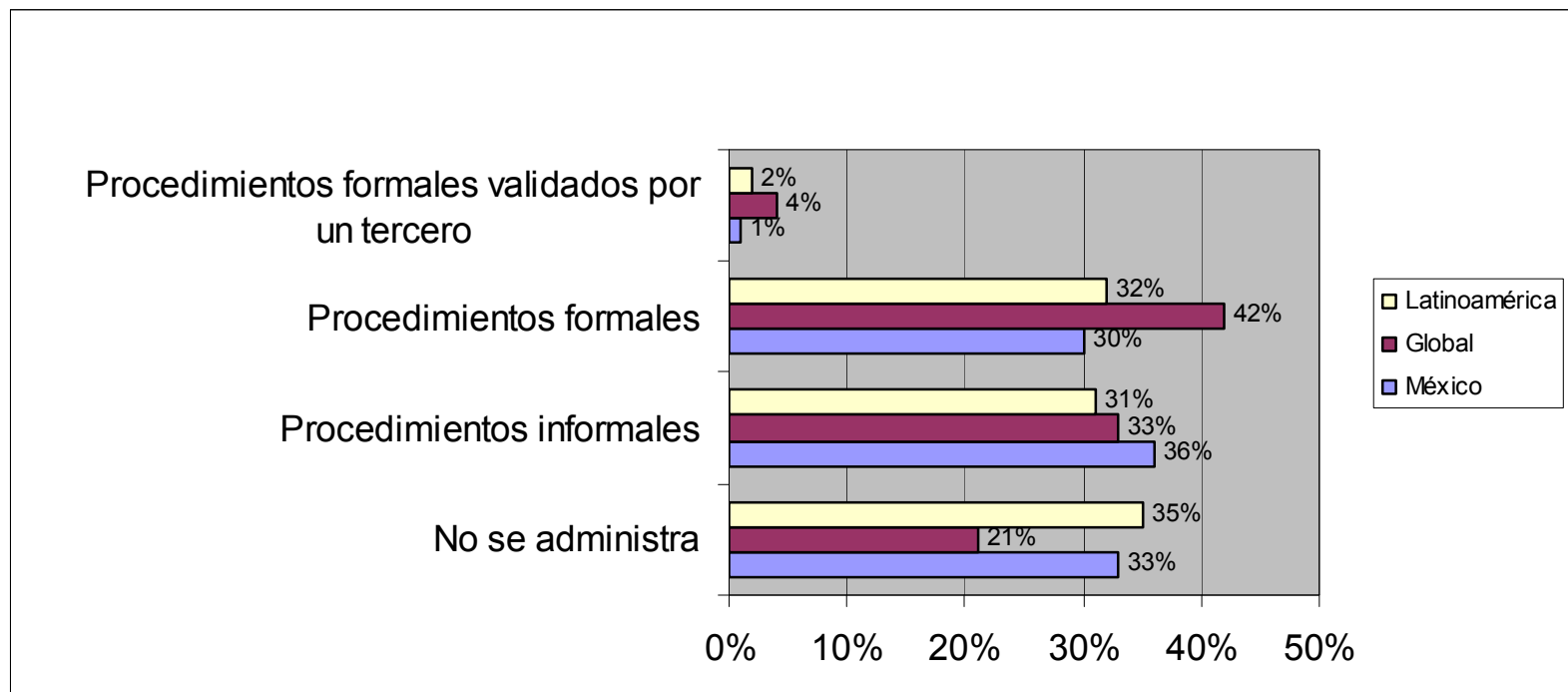


# Afirme si terceriza o planea tercerizar las siguientes funciones



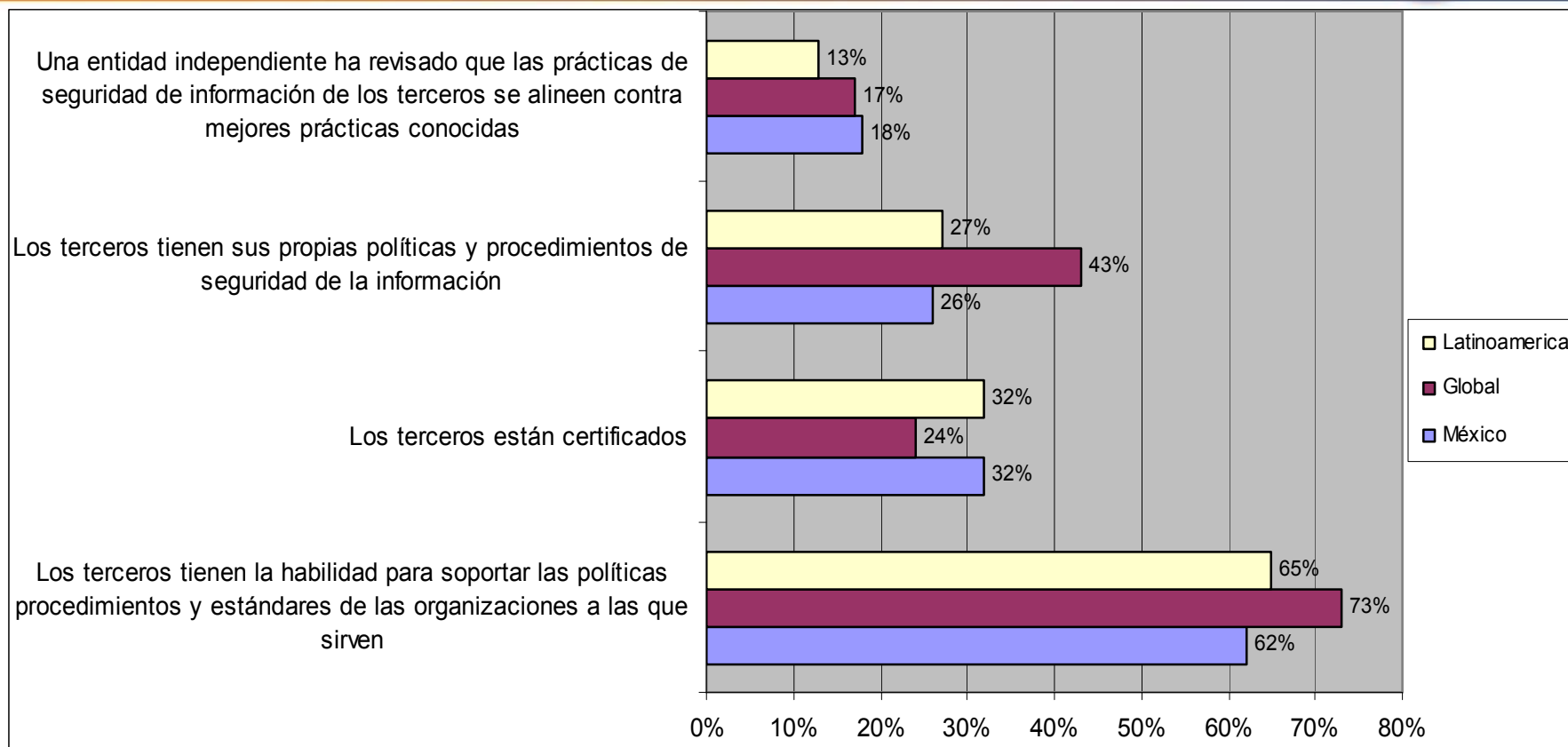
**Actividades como el entrenamiento y concientización y el cumplimiento y soporte a auditoría, son algunas de las se tercerizan entre las organizaciones encuestadas en México.**

# Manejo de riesgos en las relaciones con terceros



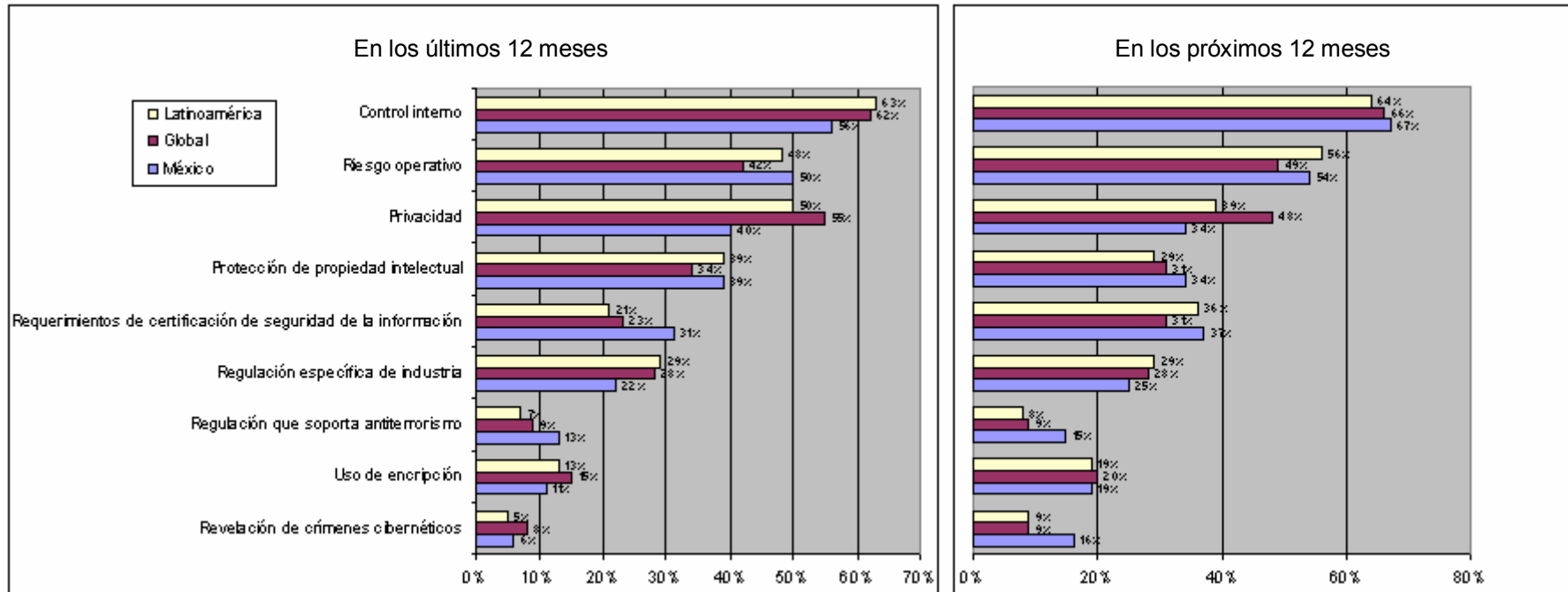
**El 21% de las organizaciones participantes a nivel global, no administran los riesgos derivados del manejo de información en sus relaciones con terceros; en México este porcentaje es de 33% y en Latinoamérica de 35%.**

# Manejo de riesgos en las relaciones con terceros



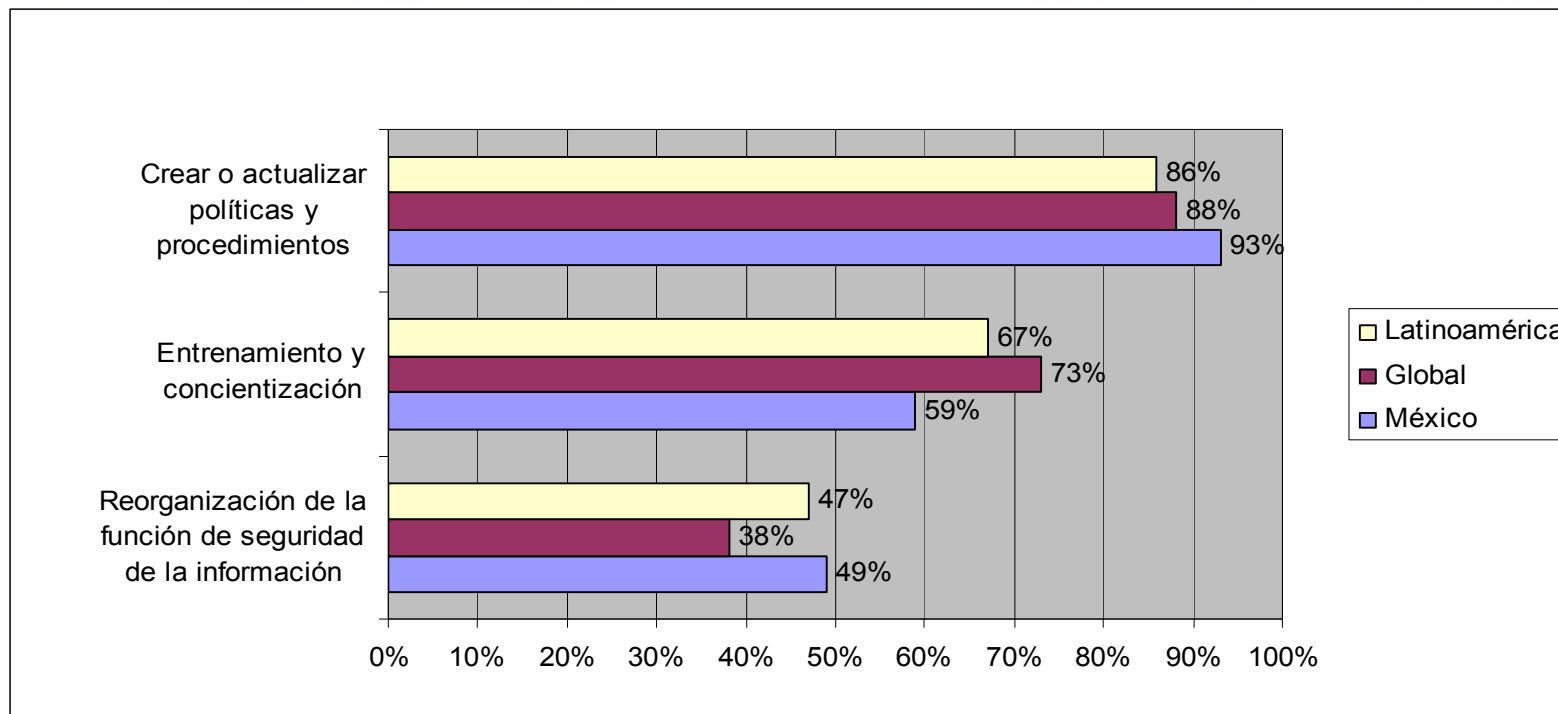
**Sólo el 32% de las organizaciones participantes en México y Latinoamérica, y el 24% a nivel global, exige que los terceros con los que interactúa estén certificados en su forma de proteger la información.**

# Tipos de regulación de mayor impacto



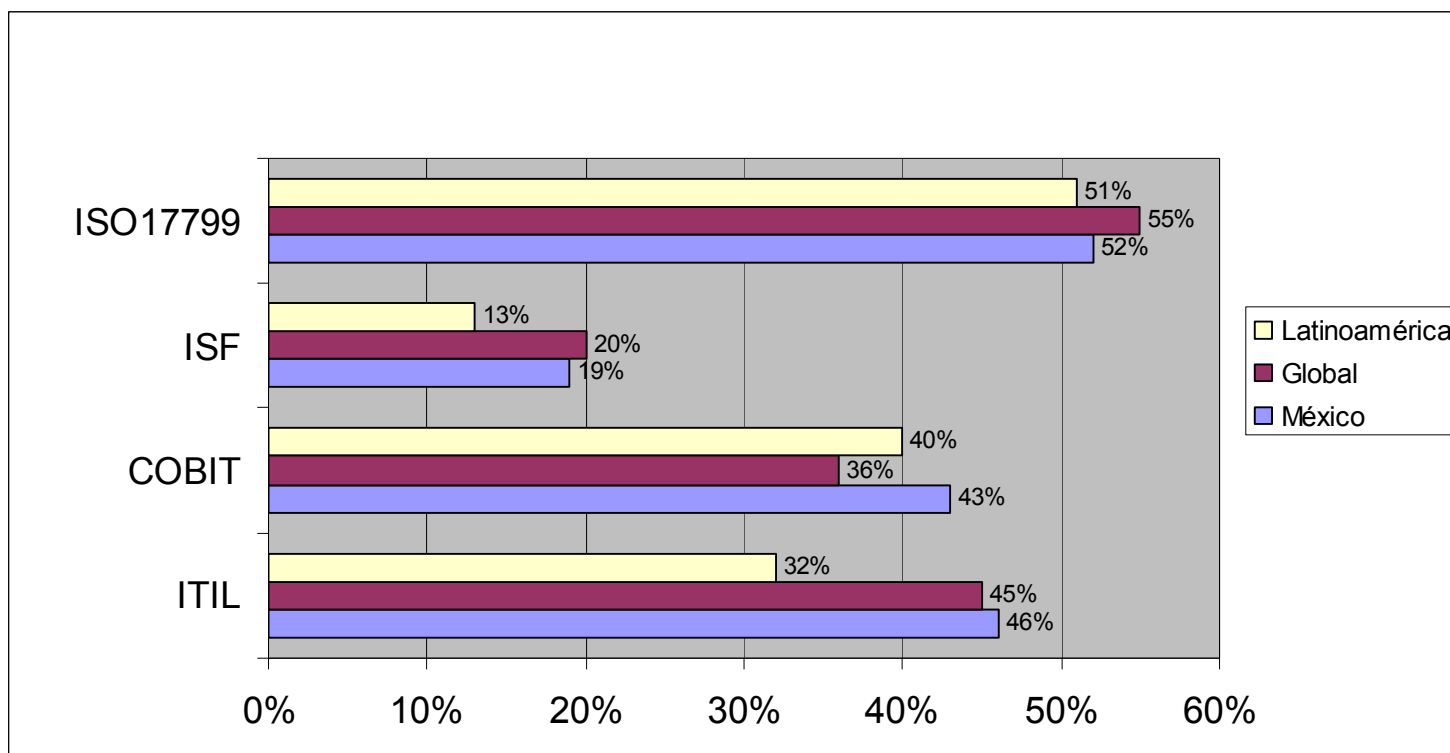
**Las regulaciones relacionadas con el control interno son las que mayor impacto han tenido y tendrán en las organizaciones durante los siguientes 12 meses.**

# Medidas implementadas como parte de los requerimientos de cumplimiento regulatorio



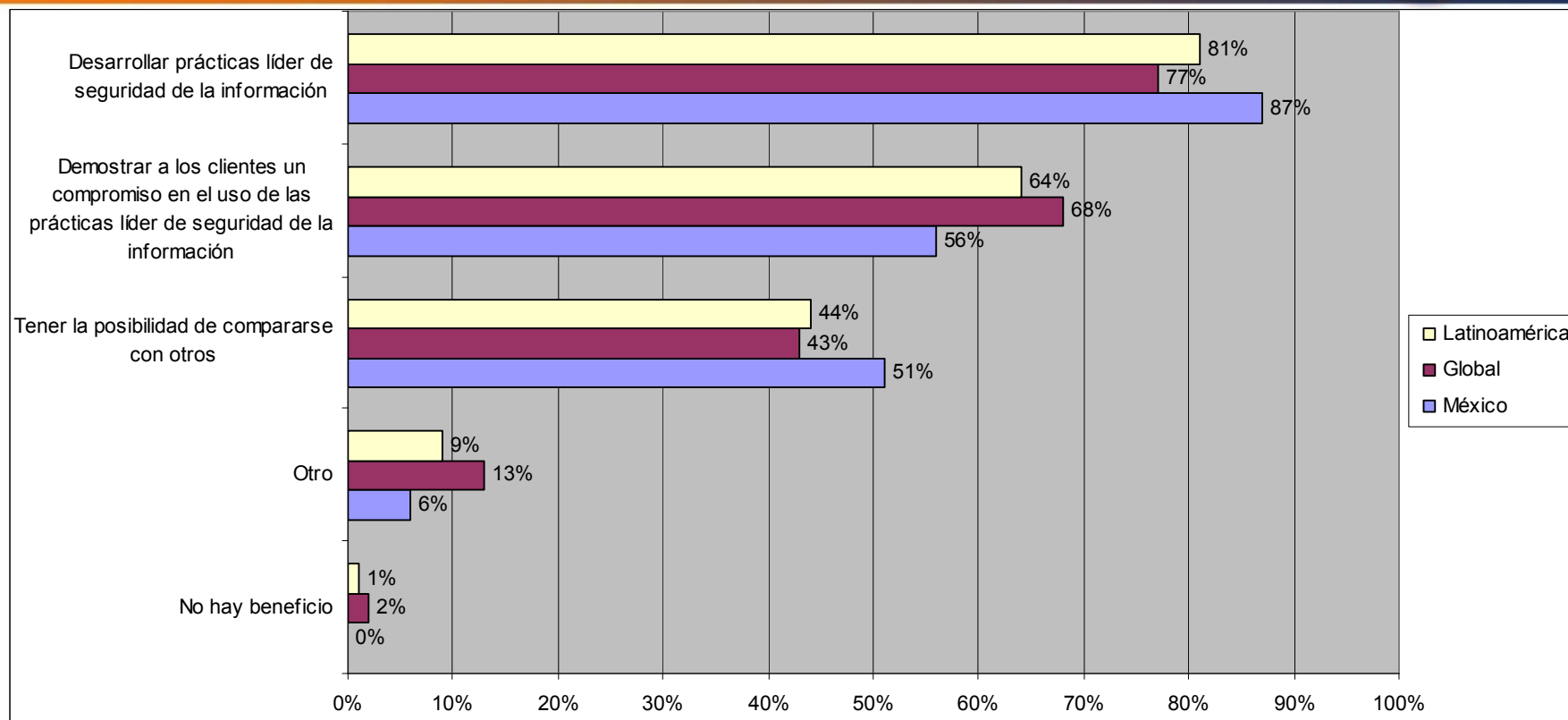
**Para el cumplimiento con regulaciones de control interno, alrededor del 90% a nivel Global, Latinoamérica y México está canalizando sus esfuerzos en la elaboración o actualización de Políticas y Procedimientos.**

# Adopción de estándares



**El mayor porcentaje de encuestados en México, Latinoamérica y a nivel global ha adoptado o planea adoptar el estándar ISO 17799.**

# Valor de las normas para las organizaciones



Alrededor de dos terceras partes de los encuestados reconocen al desarrollo y la adopción de prácticas líder de seguridad como un medio para demostrar a sus clientes su compromiso con el uso de prácticas de seguridad de la información adecuadas.

## Niveles de conciencia



	Preocupación	Transición	Conciencia
<b>2003</b>	59% Anual, poco frecuente o nunca	25% Trimestral y semestral	16% Mensual
<b>2004</b>	60% Anual, poco frecuente o nunca	22% Trimestral y semestral	18% Mensual
<b>2005</b>	<b>61%</b> Anual, poco frecuente o nunca	<b>24%</b> Trimestral y semestral	<b>15%</b> Mensual

En México, el porcentaje de organizaciones que se encuentran en un estado de conciencia respecto al tema de seguridad, es menor al de 2004.

# Conclusiones y Recomendaciones

MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

*Calidad en Todo lo que Hacemos*

# Conclusiones



- La brecha entre los riesgos de seguridad de la información y los controles para mitigarlos, sigue creciendo.
- Hay más enfoques tácticos y operativos que estratégicos.
- Existe poca atención al cumplimiento regulatorio.
- Se mantiene el enfoque tecnológico y no de negocio.
- Hay desaprovechamiento de oportunidades de tercerización.
- Existe poca exigencia a terceros sobre las medidas de seguridad de la información que adoptan.
- La capacitación y la concientización aún son temas pendientes.
- Se está presentando la búsqueda de estándares a los que ya se les ven beneficios.

# Recomendaciones



- **Conozca y ReConozca sus riesgos.**
- **Aproveche la oportunidad que el cumplimiento ofrece para promover la seguridad de la información como parte integral del negocio.**
- **Aumente el valor de trabajar con terceros.**
- **Adopte medidas que permitan que el negocio sea conducido con mayor seguridad al usar nuevas tecnologías.**
- **Ponga en vigor prácticas para alinear más estrechamente la seguridad de la información con la organización.**

# Preguntas

MANCERA, S.C.

 **ERNST & YOUNG**

*Calidad en Todo lo que Hacemos*

# Avisos



- Monterrey, Nuevo León
  - ◆ Mayo 22 al 26
- Guadalajara, Jalisco
  - ◆ Junio 5 al 9
- Ciudad de México
  - ◆ Junio 12 al 16
  
- Ciudad de México
  - ◆ Marzo 22 y 23
  
- Ciudad de México
  - ◆ Mayo 16 y 17
  
- Encuesta de salida

# 8ª Encuesta Global de Seguridad de la Información

Gracias