

مهارت‌های کار گروهی

محمد کیهانی

(www.mkaihani.com , m.kaihani@gmail.com)

موفقیت یادگیری مشارکتی و فعالیت‌های گروهی در گروه مهارت‌های دانشجویان است. مهارت‌هایی که معمولاً دانشجویان با آنها به دنیا نمی‌آیند و بیشتر آنها باید سر کلاس درس این مهارت‌ها را کسب کنند. تعدادی از این مهارت‌ها که محققین به آنها اشاره می‌کنند به شرح زیر است:

۱. گوش دادن دقیق به صحبت‌های دیگران
۲. واضح و روشن توضیح دادن
۳. استدلال منطقی
۴. جستجوی روش‌های جدید حل مسئله
۵. استفاده از ایده‌های دیگران
۶. یادداشت‌برداری
۷. حرکت بی سر و صدا
۸. صحبت با صدای آرام
۹. حفظ یکپارچگی و جلوگیری از انحراف و ازهم‌پاشیدگی گروه
۱۰. تشویق مشارکت همه
۱۱. شناخت همگروهی‌ها و استفاده به موقع از اسم‌های آنان
۱۲. نگاه کردن به صحبت‌کننده
۱۳. احترام به دیگران
۱۴. جهت‌دهی به کار گروه
۱۵. ابراز حمایت
۱۶. درخواست کمک یا توضیح بیشتر
۱۷. بیان درک خود از صحبت‌های دیگران
۱۸. دادن انگیزه و انرژی مثبت به گروه
۱۹. ابراز احساسات در مواقع مناسب
۲۰. خلاصه کردن
۲۱. درخواست جزئیات بیشتر
۲۲. جستجوی روش‌های هوشمندانه برای به‌خاطر سپاری اطلاعات
۲۳. درخواست از کسی برای بیان افکارش با صدای بلند
۲۴. انتقاد از ایده‌ها، نه از افراد
۲۵. به هم ربط دادن ایده‌ها
۲۶. درخواست توجیه
۲۷. بسط دادن ایده‌ها
۲۸. پرسیدن سؤال‌های عمیق و سازنده
۲۹. بررسی و جمع‌بندی کار گروه