



Pruebas de Uso

Silverback

Spontaneous, unobtrusive usability testing software for designers and developers.

¿Es usable mi aplicación?



- ¿quién usa mi aplicación?
- ¿cuánto van a usar mi programa?

Recuerda que el usuario final es el propósito por el que desarrollamos.

"Mi aplicación deberá facilitar la vida del usuario final."

¿Es usable mi aplicación?

"Google realiza pruebas de uso, para conocer que áreas de una pagina son las que mas son 'visitadas' por el cursor (esto también es conocido como HeatMap)"

HeatMap Analysis: The heatmap on the BNSF website screenshot shows a significant concentration of user clicks (indicated by a bright yellow/orange area) on the 'Delivering What's Important' section of the 'Vision & Values' page. Other areas with moderate activity are shown in lighter yellow and green, while the rest of the page is mostly blue, indicating low click activity.

Website Content (BNSF Vision & Values):

- Delivering What's Important**
Our vision is to realize the tremendous potential of The Burlington Northern and Santa Fe Railway by providing transportation services that consistently meet our customers' expectations.
- A vision statement is only as good as the people who work to bring it to life each day. To live the vision, the diverse group of more than 38,000 professionals who comprise the BNSF community embrace a set of shared values:
 - Listening to customers and doing what it takes to meet their expectations
 - Empowering one another, showing concern for our colleagues' well-being and respect for their talents and achievements
 - Continuously improving by striving to do the right thing safely and efficiently
 - Celebrating our rich heritage and building on our success as we shape our promising future
- Success in living our vision and values is evident when we fulfill the highest expectations of our four key stakeholder groups:
 - Our customers find it easy to do business with us, receive 100% on time, damage-free service, accurate and timely information regarding their shipment, and the best transportation value
 - Our employees work in a safe and secure environment, are focused on continuous improvement, share in the opportunity for personal and professional growth available to all team members, and take pride in their association with BNSF
 - Our owners earn financial returns that exceed other railroads and the general market as a result of BNSF's superior revenue growth, an operating ratio in the low 70s, and a return on invested capital that is greater than our cost of capital
 - The communities we serve benefit from our sensitivity to their interests and to the environment in general, our adherence to the highest level of ethical standards, and the

¿qué debemos medir?



- **Rendimiento** -- *¿Cuanto tiempo y cuantos pasos se requieren para que una persona realice una tarea básica? (Ordenar Productos, Buscar, etc).*
- **Exactitud** -- *¿Cuantos errores realizaron las personas? (Fueron errores fatales, recuperables, etc).*
- **Recuerdo** -- *¿Que tan bien se recuerda el uso del programa, después de largos periodos de no utilizarlo?*
- **Respuesta Emocional** -- *¿Como se siente una persona al completar una tarea? ¿Estresada, Confiada, Emocionada?*

¿qué obtenemos?



- No estas perdiendo tu tiempo (Codificas lo que realmente se necesita)
- Facilitas la vida del usuario final
- Tienes una retro-alimentación constante (Alimentas el proceso de desarrollo con criticas constructivas y mantienes los pies en la tierra)
- Se mantiene una participación **ACTIVA** y proactiva del usuario y el equipo de desarrollo.

¿qué debemos hacer?



- Eliges un usuario final (operativo, gerencia, financiero, etc)
- Se aísla al usuario, y se le presenta el software.
- Se le asigna una o un par de tareas a realizar en el sistema.
- Se observa al usuario resolviendo la tarea.

¿qué podemos usar?



Silverback

Compralo, \$5 dolares de su costo son destinados a proteger a los gorilas.

<http://gorillafund.org/>





¿qué recomiendo leer?

El capítulo 9 de este libro nos da una mejor perspectiva de las pruebas de uso.



A Common Sense Approach to Web Usability
FOREWORD BY ROGER BLACK