

# What's on Tap



## FLUSHING GUIDANCE FOR BUILDING OWNERS AND MANAGERS TO HELP ENSURE WATER QUALITY

Capital Region Water encourages property owners and managers to flush plumbing in dormant buildings prior to reopening. Safety concerns arise when the building's pipes have not been used for long periods of time.

The purpose of this flushing is to replace all water inside building piping with fresh water from Capital Region Water's distribution system. Customers should flush the cold water first, starting with faucets closest to their water meter and move out distally. Customers should then follow manufacturer suggestions for hot water heater maintenance and flush the hot water starting at faucets closest to their water meter and move out distally. You should know when water is flushed when it turns from either slightly warm to cold, or from warm to hot (i.e., the hottest output of the water heater).

For full detailed guidance on how to properly flush your system using Capital Region Water guidelines, visit our website at: <https://capitalregionwater.com/what-we-do/>

The American Water Works Association, which references guidance from the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC), has issued guidance on building water system and devices after a prolonged shutdown. This includes building owners/operators of hotels, schools, childcare facilities, office buildings, and public buildings. Capital Region Water recommends that building owners and maintenance staff review this guidance at <https://www.awwa.org/Resources-Tools/Resource-Topics/Coronavirus#10681543-shutoffs-and-return-to-service-guidance>.

Customers with questions can contact Capital Region Water's Water Quality Administrator at 888-510-0606 or via email at [info@capitalregionwater.com](mailto:info@capitalregionwater.com).

### Flushing Guidance

1. Begin at the tap closest to the meter and work upward/outward. Remove all filters and clean faucet aerators.
2. Start with cold water and let it run until you feel the temperature change from slightly warm to cold. Repeat this step for hot water.  
NOTE: Larger facilities may need to repeat these steps.
3. Flush all toilets and water features (per manufacturer's guidelines).
4. Make sure all other water-use appliances are flushed, including water fountains, ice machines, and dishwashers (per manufacturer's guidelines).
5. Flush hot water heaters per the manufacturer's instructions.

## 2020 WATER QUALITY REPORT



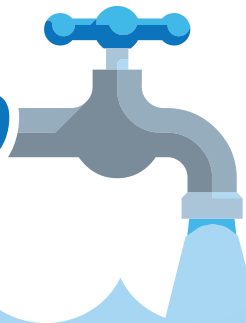
Your 2020 Drinking Water Quality Report is now available online at: [capitalregionwater.com/2020waterqualityreport](https://capitalregionwater.com/2020waterqualityreport)

This 2020 report includes important water quality information for the 2019 calendar year. The water we supplied to your home or business in 2019 outperformed all Environmental Protection Agency and Pennsylvania Department of Environmental Protection drinking water standards. This level of service is possible due to CRW's continuous investment in our community's water system.

Call Capital Region Water at 888-510-0606 to request a hard copy of the report.



# Qué hay en Tap



## GUÍA DE DESCARGA PARA PROPIETARIOS Y GERENTES PARA AYUDAR A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA

Capital Region Water recomienda a los propietarios y gerentes de propiedades a descargar la tubería en edificios inactivos antes de reabrirlos. Las preocupaciones de seguridad surgen cuando las tuberías del edificio no se han utilizado durante largos períodos de tiempo.

El propósito de esta descarga es reemplazar toda el agua dentro de las tuberías de los edificios con agua limpia y desinfectada del sistema de distribución de Capital Region Water. Los clientes deben enjuagar el agua fría primero, comenzando con los grifos más cercanos a su medidor de agua y salir distalmente. Luego, los clientes deben seguir las sugerencias del fabricante para el mantenimiento del calentador de agua caliente y enjuagar el agua caliente comenzando en los grifos más cercanos a su medidor de agua y salir distalmente. Debe saber cuándo se descarga el agua cuando pasa de ser ligeramente tibia a fría, o de tibia a caliente (es decir, la salida más caliente del calentador de agua).

Para obtener una guía completa sobre cómo enjuagar adecuadamente su sistema utilizando las pautas de Capital Region Water, visite nuestro sitio web en: <https://capitalregionwater.com/what-we-do/>

La American Water Works Association, que hace referencia a la orientación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU., Ha emitido una guía sobre la construcción de agua del sistema y los dispositivos después de un cierre prolongado. Esto incluye a los propietarios / operadores de edificios de hoteles, escuelas, guarderías, edificios de oficinas y edificios públicos. Capital Region Water recomienda que los propietarios de edificios y el personal de mantenimiento revisen esta guía en <https://www.awwa.org/Resources-Tools/Resource-Topics/Coronavirus#10681543-shutoffs-and-return-to-service-guidance>.

Los clientes que tengan preguntas pueden comunicarse con el Administrador de Calidad del Agua de Capital Region Water al 888-510-0606 o por correo electrónico a [info@capitalregionwater.com](mailto:info@capitalregionwater.com)

## Flushing Guidance



## REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE



Su Informe de calidad del agua potable 2020 ya está disponible en línea en: [capitalregionwater.com/2020waterqualityreport](https://capitalregionwater.com/2020waterqualityreport)

Este informe de 2020 incluye información importante sobre la calidad del agua para el año calendario 2019. El agua que suministramos a su hogar o negocio en 2018 superó todas las normas de agua potable de la Environmental Protection Agency y el PA Department of Environmental Protection. Este nivel de servicio es posible debido a la inversión continua en el sistema de agua de nuestra comunidad.

Llame a Capital Region Water al 888-510-0606 para solicitar una copia impresa del informe.