



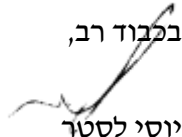
13.09.10

לכבוד:
מר עפר גלנץ
יו"ר דירקטוריון
מי מודיעין בע"מ
א.נ.,

הנדון: זיכוי נזילת מים במי מודיעין בניגוד לתקנות

1. הנני עוסק מזה שנים בתחום תאגידי מים, וכידוע לך כיהנתי בעבר כסמנכ"ל מי מודיעין, אולם פנייתי זו אליך היא כתושב העיר מודיעין.
2. הריני ליידע אותך כי מאז תאריך 01.01.10 תאגיד מי מודיעין מבצע זיכוי חלקי בלבד במקרה של נזילת מים לצרכן, בניגוד לתקנות ולכללי תאגידי המים.
3. עפ"י כללי תאגידי המים החדשים, במקרה של נזילת מים, צרכן המים זכאי לזיכוי כספי בהפרש של תעריף מים גבוה ותעריף נמוך, **ובנוסף**, גם זיכוי כספי גם בגין מרכיב אגרת הביוב שפורסמה ברשומות. אולם מי מודיעין איננה מבצעת זיכוי של מרכיב אגרת הביוב.
4. הנני מפנה אותך לקובץ התקנות 6847 שפורסם ביום 31.12.09 סעיפים 25 ג' וכן 25 ד' המפרט באופן ברור כיצד יש לבצע את החישוב בגין זיכוי צרכן הנובע מנזילת מים. אציין כי לתאגיד המים אין שיקול דעת בעניין זה.
5. בקובץ התקנות הנ"ל (עמ' 466) מוצגת אגרת הביוב שנקבעה למי מודיעין החל מיום 01.01.10 בסך 3.955 ₪ למ"ק (בתוספת מע"מ). החל מיום 01.07.10 תעריף אגרת הביוב של מודיעין קטן ועומד על 3.209 ₪ למ"ק (בתוספת מע"מ). תעריף זה אמור לשמש את מי מודיעין למקרה של זיכוי בגין נזילת מים, דבר שכאמור, לא בוצע ע"י התאגיד מאז תחילת 2010.
6. למען הסדר הטוב אציין כי מי מודיעין מפרסמת כיום באתר האינטרנט שלה תחת "מידע לתושב" כי אגרת הביוב של העיר היא 1.71 ₪/מ"ק במחירי אוקטובר 2004, וכי "אגרת הביוב נקבעת ע"י מועצת העיר בחוק עזר ובאישור משרד הפנים." לידיעתך, מידע זה שגוי, ומאז תאריך 01.01.10 אגרת הביוב שנקבעה בעבר ע"י מועצת העיר איננה תקפה יותר.
7. כללי תאגידי המים שפורסמו ברשומות, מהווים את רפורמת התעריפים. הם פתוחים לעיני כל, הם מפורסמים באתר האינטרנט של רשות המים, ונמסרו לעיון הדרג המקצועי של תאגידי המים כבר מס' חודשים לפני שהחלה הרפורמה בתחילת ינואר 2010.

8. למיטב ידיעתי, מידע בנושא זה כבר נמסר לך ולהנהלת החברה בתחילת אוגוסט 2010 ע"י העיתונאי מר יקי בז'ה, אולם החברה בחרה שלא לבצע החזרים כספיים לתושבי העיר, ואף לא שינתה את נוסחת הזיכוי השגויה כנדרש.
9. בהסתמך על ניסיוני לגבי כמויות מ"ק מים המזוכים בגין נזילת מים במי מודיעין, **הריני מעריך את היקף הטעות של מי מודיעין במאות אלפי ₪ שנגבו שלא עפ"י דין מתושבי העיר מאז תאריך 01.01.10.**
10. למותר לציין כי התנהלות מי מודיעין בעייתית והיא חושפת את החברה ואת התאגיד לתביעות ייצוגיות.
11. אבקשך להפעיל את סמכותך כדי לבצע בהקדם החזרים כספיים לכלל תושבי העיר שקיבלו במהלך שנת 2010 זיכוי בגין נזילת מים, וכן לשנות מכאן והלאה את נוסחת הזיכוי עפ"י הקבוע בחוק.

בכבוד רב,

 יוסי לסטר

העתק:
 מר ישראל עינב – הממונה על תאגידי מים
 חברי דירקטוריון מי מודיעין