



innovattur11
innovando hacia el futuro

III FORO INNOVATTUR

Vitoria-Gasteiz, 14 de junio de 2011. PALACIO DE CONGRESOS "EUROPA"

PROGRAMA

HORA	ACTIVIDAD
09:30 h.	Registro asistentes
10:00 / 10:05 h.	Inauguración oficial Pilar Zorrilla, Viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco Javier Bustamante, Presidente de SEGITTUR
10:05 / 10:30 h.	Ponencia: "La innovación orientada a la obtención de información para la toma de decisiones en Turismo" Pilar Zorrilla, Viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco
10:30 / 11:15 h.	Ponencia: "La innovación, palanca del sector turístico" Carlos Romero, Director de I+D+i de SEGITTUR
11:15 / 11:30 h.	Coffe Break
11:30 / 12:15 h.	Conferencia Inaugural: ¿Cómo las nuevas tecnologías han cambiado la forma de viajar? Mercedes Sánchez, Territory Business Development Manager Tripadvisor
12:15 / 13:30 h.	Mesa Redonda 1: "Las redes sociales en el ciclo de vida del viaje" Modera: Juan Guerrero, Director de Marketing y Comercialización de SEGITTUR ■ 12.15 -12.30 Antes del viaje. David Marrodán, Travel Industry Manager Google ■ 12.30 -12.45 Durante el viaje. Raúl Jiménez, CEO Minube ■ 12.45 -13.00 Después del viaje. Salvador Suárez, Socio Director Territorio Creativo
13:30 / 14:00 h.	Ponencia: "Reputación online" Pedro Antón, Director de Tecnologías de la Información y Comunicación
14:00 / 15:30 h.	Almuerzo
15:30 / 16:30 h.	Mesa Redonda 2: ¿Qué puede hacer un hotel o casa rural para que le conozcan mejor y aumentar su ocupación? Modera: Juan Otero ■ 15.30 -15.45 Jimmy Pons ■ 15.45 -16.00 Blogger Carlos Olmo ■ 16.00 -16.15 Caso práctico: La casa del campo
16:30 / 17:30 h.	Mesa Redonda 3: ¿Cómo utilizar la innovación para atraer a los clientes a mi restaurante? Modera: Juan Otero ■ 16.30 -16.45 Erika Silva. Marketing Gastronómico ■ 16.45 -17.00 Darío Méndez. El Tenedor ■ 17.00 -17.15 Caso práctico: Restaurante Etxanobe
17:30 h.	Clausura y conclusiones. Isabel Muela, Directora General de Turismo del Gobierno Vasco

DESEO ASISTIR