

**JORNADAS DE FORMACION Y CAPACITACION DE LOS AGENTES
TURISTICOS DE LA COMARCA
14, 15 Y 16 DE DICIEMBRE de 2010.
CUADRILLA DE ZUIA**

OFICINA DE TURISMO COMARCAL de la CUADRILLA DE ZUIA

Y

MUSEO DE LA MIEL

La Cuadrilla de Zuia gestiona la oficina de turismo comarcal desde el año 2005. Anteriormente era solo municipal y se gestionaba desde el Ayuntamiento de Zuia. Ese año se acordó que pasara a ser comarcal y se adherió a Itourbask-Red Vasca de oficinas de turismo.

La oficina de turismo está ubicada en Murgia, en la calle Domingo de Sautu, en los bajos del Ayuntamiento de Zuia. El teléfono es **945 43 04 40**.

Ofrece los recursos turísticos de los 6 municipios que conforman la Cuadrilla de Zuia: Aramaio, Arrazua-Ubarrundia, Legutiano, Urkabustaiz, Zigoitia y Zuia y además al estar integrada en la Red Vasca de Oficinas de Turismo ITOURBASK dispone de información del resto de Álava y de la Comunidad Autónoma Vasca.

Por otro lado en el año 2007 se firmó un convenio con el Ayuntamiento de Zuia para la gestión del Museo de la Miel, de modo que también el Museo se gestiona junto a la oficina de turismo

Anualmente, la Oficina de Turismo se abre aproximadamente desde el 19 de marzo al 1 de noviembre, y en ese periodo los fines de semana al mediodía se abre el Museo de la Miel. No obstante este último con cita previa y para un número mínimo de 4 personas se puede visitar fuera del horario de apertura.

En el año 2010 por primera vez se ha abierto la oficina de turismo también en Diciembre.

El Museo de la miel en los meses de noviembre al 19 de marzo está abierto los domingos de 12 a 14 horas (lo abren los Apicultores).

CALENDARIO Y HORARIO 2010

El horario y periodo de apertura de la oficina de turismo de Murgia en el año 2010, que ha estado expuesto en el exterior e interior de la misma, ha sido el siguiente:

URTARRILA							OTSAILA							MARTXOA						
A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7							1
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	8	9	10	11	12	13	14
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	15	16	17	18	19	20	21
25	26	27	28	29	30	31								22	23	24	25	26	27	28
														29	30	31				

APIRILA							MAIATZA							EKAINA						
A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I
			1	2	3	4						1	2							1
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	7	8	9	10	11	12	13
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	14	15	16	17	18	19	20
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	21	22	23	24	25	26	27
							31							28	29	30				

UZTAILA							ABUZTUA							IRAILA							
A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I	
				1	2	3	4							1							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				
							30	31													

URRIA							AZAROA							ABENDUA						
A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I	A	A	A	O	O	L	I
				1	2	3							1							1
4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
							29	30						27	28	29	30	31		

OFICINA DE TURISMO:

→ TEMPORADA ALTA: julio y agosto

Horario: de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas (8 horas/día)

→ TEMPORADA BAJA: marzo, abril, mayo, junio, septiembre y octubre

Horario: de 09:30 a 12:30 y de 15:30 a 17:30 horas (5 horas/día)

→ DICIEMBRE:

- Hasta el 26 de diciembre: De 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30 horas (7 horas/día).
- Del 27 al 30 de diciembre: de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas (5 horas/día)
- 31 de diciembre: de 09:30 a 13:30 horas (4 horas)

MUSEO DE LA MIEL:

→ **TEMPORADA ALTA: julio y agosto:** Sábados y domingos de 11:30 a 13:30

→ **TEMPORADA BAJA: marzo, abril, mayo, junio, septiembre y octubre** – Sábados y domingos de 12:30 a 14:00

→ De noviembre al 19 de marzo: domingos de 12 a 14 horas (Apicultores).

ACTUACIONES

El conjunto de tareas que se llevan a cabo principalmente desde la oficina de turismo y cuyo objetivo son la **promoción y dinamización turística de la comarca y del resto de la CAPV**, son:

1. **Atención e información** adecuada a todas aquellas personas que se acerquen a la oficina y museo de la miel en busca de información.
2. **Gestión, envío y derivación de información turística**, al conjunto de puntos de infraestructura turística comarcal (administraciones públicas, agroturismos, sector hostelero, artesanos e industrias de productos autóctonos, clientes y proveedores de industrias comarcales, etc.), así como a otros externos (red de oficinas y organismos de turismo, administraciones públicas, etc.).
3. Todas aquellas **actuaciones** que se deriven de la **integración** de la Oficina de Información Turística de la Cuadrilla en la **Red Vasca de Oficinas Turismo-ITOURBASK**.
4. **Coordinación y participación** activa en organismos o grupos de trabajo internos y/o externos relacionados con la promoción y desarrollo turístico.
5. **Presentación de informes** de funcionamiento interno y de gastos parciales a la Cuadrilla de Zuia-Zuiako Koadrila y elaboración y presentación de memoria anual.

INFORMES DE VISITANTES AÑO 2010

Como resumen del periodo de apertura al público de la Oficina de Información y Turismo de la Cuadrilla de Zuia y el Museo de la Miel, cabe destacar lo siguiente:

- ⇒ El número total de visitas recibidas en la oficina de turismo y al museo de la miel durante los meses de Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre y Octubre de 2010 es de **955** (cada visita equivale a una consulta formulada por una o varias personas).
- ⇒ El número total de visitantes se sitúa en **2846**
- ⇒ La media de visitantes diarios más alta se ha alcanzado en el mes de agosto , seguido por el mes de Julio.

VISITANTES 2010	Marzo (5d)	Abril (20d)	Mayo (10d)	Junio (26d)	Julio (31d)	Agosto (31 d)	Septiemb (26 días)	Octubr (20d)	TOTAL (169d)
Nº Visitantes	78	410	63	363	447	702	223	306	2846
Media Visitantes diarias	28,6	20,5	25,2	13,96	14,42	22,65	8,58	15,3	16,84 visitantes al día.

⇒ COMPARACION VISITANTES AÑOS ANTERIORES:

	Martxoa	Apirila	Maiatza	Ekaina	Uztaila	Abuztua	Iraila	Urria	Guztira
2007		178	43	170	192	392	236	324	<u>1535</u>
2008	150	102	202	217	539	731	295	170	<u>2406</u>
2009	119	246	169	288	633	894	278	239	<u>2866</u>
2010	143	410	252	363	447	702	223	306	<u>2846</u>

⇒ Respecto a la procedencia de las visitas, obtendríamos el siguiente gráfico:

PROCEDENCIA	PORCENTAJE VISITAS
Local	14,92%
Araba	12,71%
Bizkaia	17,75%
Gipuzkoa	6,64%
Estado	39,04%
Extranjero	8.69%

En este sentido, respecto a la procedencia de las visitas, queda claro que es la propia Álava de donde procede el mayor número de éstas (27%). De Bizkaia procede un 17% de las visitas, mientras que los visitantes de Gipuzkoa suponen un 6%. Otro tercio de las visitas recibidas en la Oficina de Información y Turismo de la Cuadrilla de Zuia procede del resto de España (39%), principalmente de las comunidades de Cataluña y Madrid , por este orden. En cuanto a las visitas procedentes del extranjero, han sido un 8% del total, principalmente de Francia.