

# Variabilität im Dokumentationsprozess mit Web 2.0

10. Single-Source-Forum  
München, 14.06.2010

# Ablauf

- Über uns
- Variabilität in der Dokumentation
- Dokumentation (im Web) 2.0

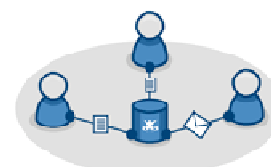
# Vision

## Wiki-basierte Dokumentation

Unsere Produkte & Lösungen vereinfacht Ihre tägliche Arbeit.

Verwendung von Web 2.0-Konzepten und -Technologien:

- Vernetzung von technischer Redaktion mit der Entwicklung.
- Proaktive Integration des Anwenders/Kunden.



## Produkte & Dienstleistungen



- Single Source Publishing für Web 2.0
- Lösungen für Wiki-basierte Dokumentationsprozesse

### Beratung

- Beratung und Lösungen für wiki-basierte Dokumentation und Enterprise Wikis

# Variabilität

Variabilität bezeichnet die Möglichkeit oder die Tendenz einer *Dokumentation* sich zu ändern

Variabilität ist ein Konzept um individuelle Varianten einer *Dokumentation* ableiten zu können

*(vgl. K. Pohl, G. Böckle, F. van der Linden: Software Product Line Engineering. Foundations, Principles, and Techniques – Springer Verlag 2005)*

# Varianten

Variantenbildung kann verschiedene Gründe haben

- Produktvarianten
  - Funktionale / inhaltliche Unterschiede
- Internationalisierung
- Zielgruppen-spezifische Aufbereitung des Inhalts
  - Branding
  - Single Source

# Anforderungen

Die Fähigkeit zur Variantenbildung stellt Anforderungen an die verwendete Software

- **Struktur**
  - Wiederverwendung
  - Weiterverwendung
- **Prozesse**
  - Zuständigkeiten
  - Rechte
  - Abläufe
  - Einhaltung von Richtlinien

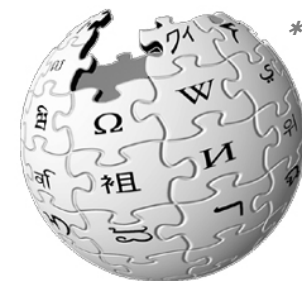
## Web 2.0

Web 2.0 ändert grundlegend die Nutzung des WWW:

- Soziale Netzwerke
- Benutzer ändern/erstellen Inhalte
- Online Dienste (SaaS)

Web 2.0 als Kultur des Mitwirkens

Wiki(pedia)\* für viele das Synonym für Web 2.0



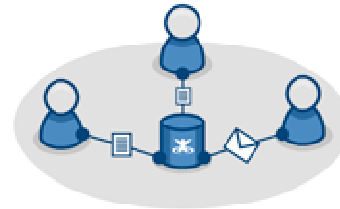
*\* Rechte bei Wikimedia Foundation Inc.*

# Einsatz-Szenarien für Wikis

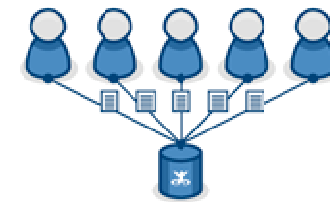
## Wissensmanagement



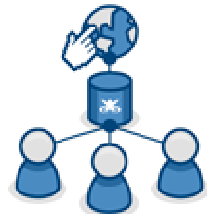
## Kollaboration



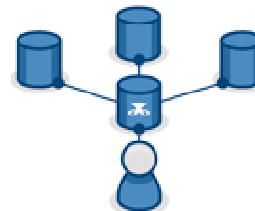
## Intranet



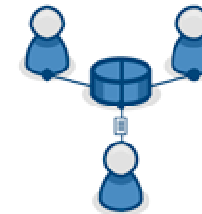
## Web Publishing



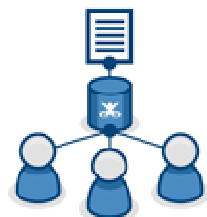
## Business Intelligence



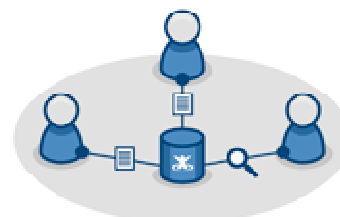
## Extranet



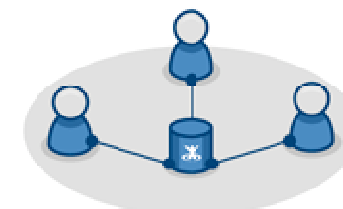
## Dokumentation



## Shared Drives



## Blogging



# Wikis in der Dokumentation

## Was macht ein Wiki aus und warum eignet es sich für Dokumentation

- Wikis als zentrale Ablage für alle Dokumente
- Wikis fördern die Mitarbeit an der Dokumentation
- Wikis machen Wissen besser verfügbar

## Welche Arten von Dokumentation werden unterstützt

- Projektdokumentation
- Prozessdokumentation
- Technische Dokumentation
- *(alle Arten von Dokumentation)*

# Standardfunktionen für Dokumentation

## Zusammenarbeit:

- Zentrale Datenhaltung
- Kollaborative Inhaltserstellung
- WYSIWYG
- Kontrolle, Pflege und Fehlerkorrektur durch Entwicklung, Support, Benutzer
- Feedbackschleife über Kommentar- und Bewertungsfunktionen
- Diagramm-Editor (Glify)

## Management/Kontrolle:

- Zugriffskontrolle (Lesen/Schreiben)
- Versionshistorie einzelner Seiten

## Inhalte:


- Strukturierung durch Seitenhierarchien und/oder Labels.
- Wiederverwendbarkeit durch Topic-basierten Ansatz und/oder 'Includes'
- Unterstützt spezielle Konstrukte wie Warnungen, Sidebars
- Erweiterbar durch eigene Konstrukte (sog. "Makros")



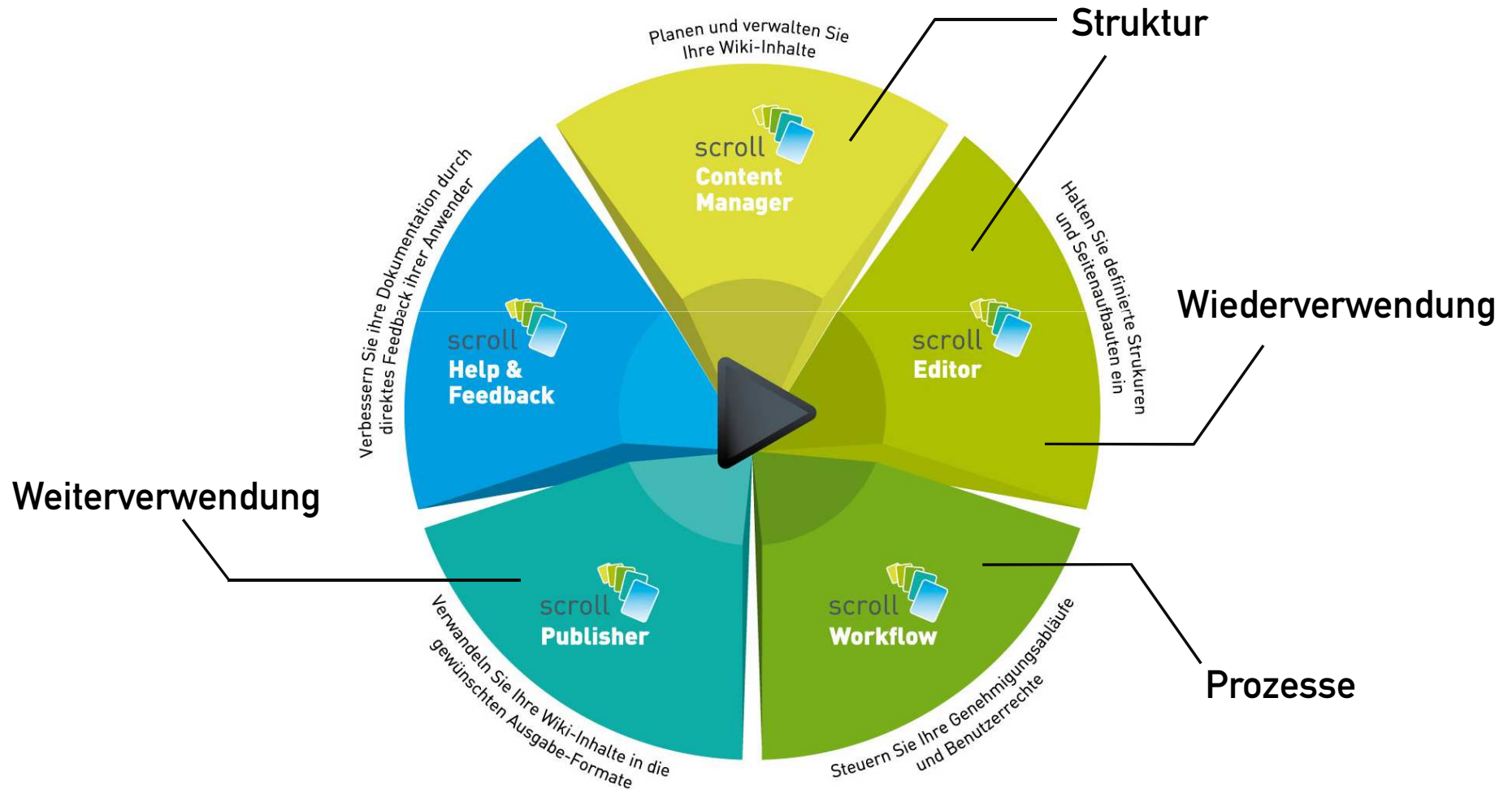
## Fehlende Funktionalität

Wikis liefern bereits wichtige Standardfunktionen für die Erstellung von Dokumentation

Fehlende Funktionalität kann durch die Flexibilität von integrierten Plugin-Systemen hinzugefügt werden

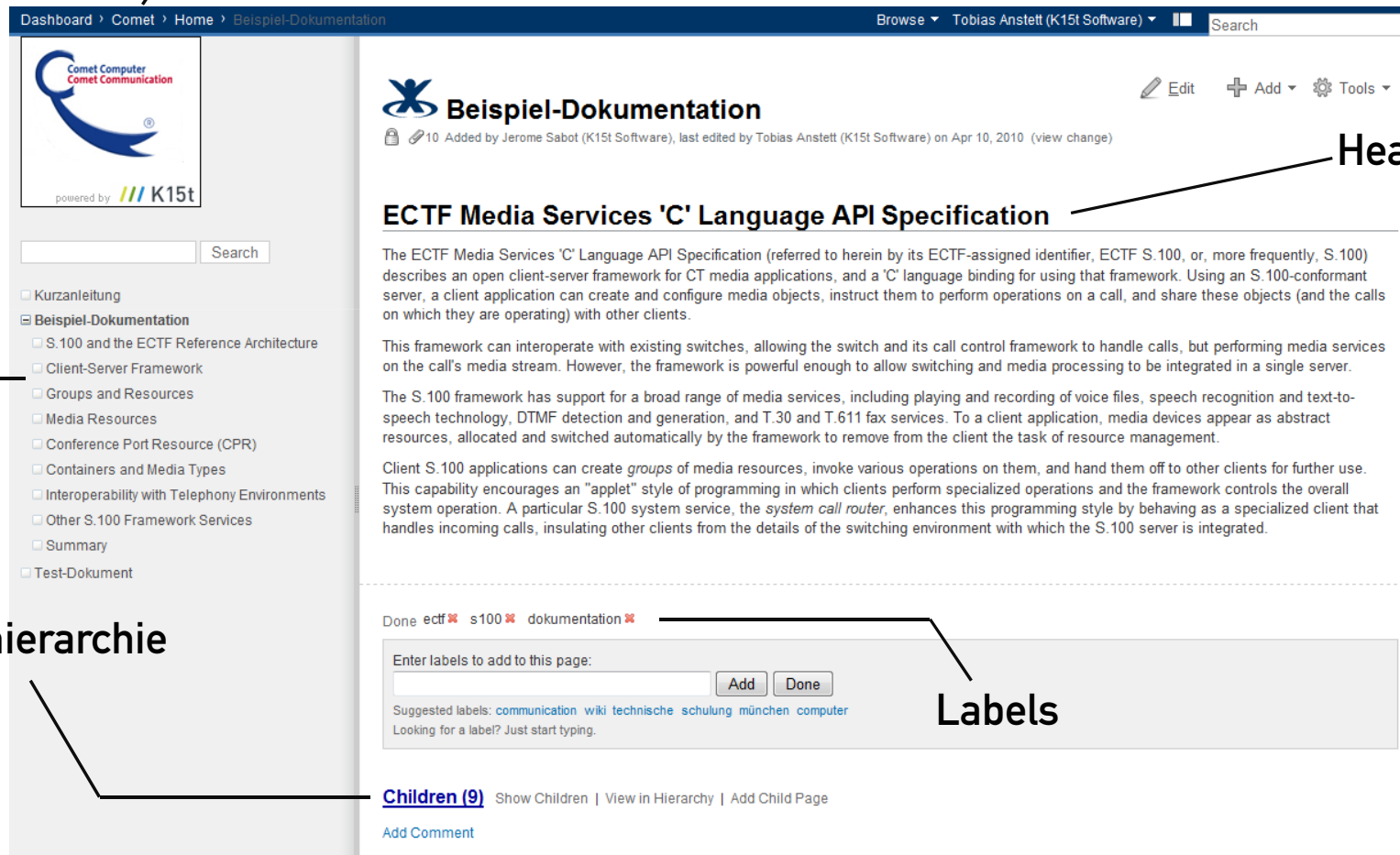
Die  -Plugin-Familie erweitert Ihr Wiki um Funktionen und Module, welche die Erstellung von Dokumentation verbessern

# Variabilität im Dokumentations-Lebenszyklus



# Struktur (1/2)

Spaces



The screenshot shows a web interface for 'Beispiel-Dokumentation'. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Dashboard > Comet > Home > Beispiel-Dokumentation'. The main content area features a heading 'ECTF Media Services 'C' Language API Specification'. Below the heading is a search bar and a list of navigation items. A sidebar on the left contains a search box and a tree view of the site's structure. At the bottom, there is a 'Labels' section with an input field and buttons for 'Add' and 'Done'. Annotations with lines pointing to various parts of the page are labeled: 'Spaces' points to the breadcrumb trail; 'Headings' points to the main heading; 'Seitenhierarchie' points to the sidebar tree view; and 'Labels' points to the label input field.

Headings

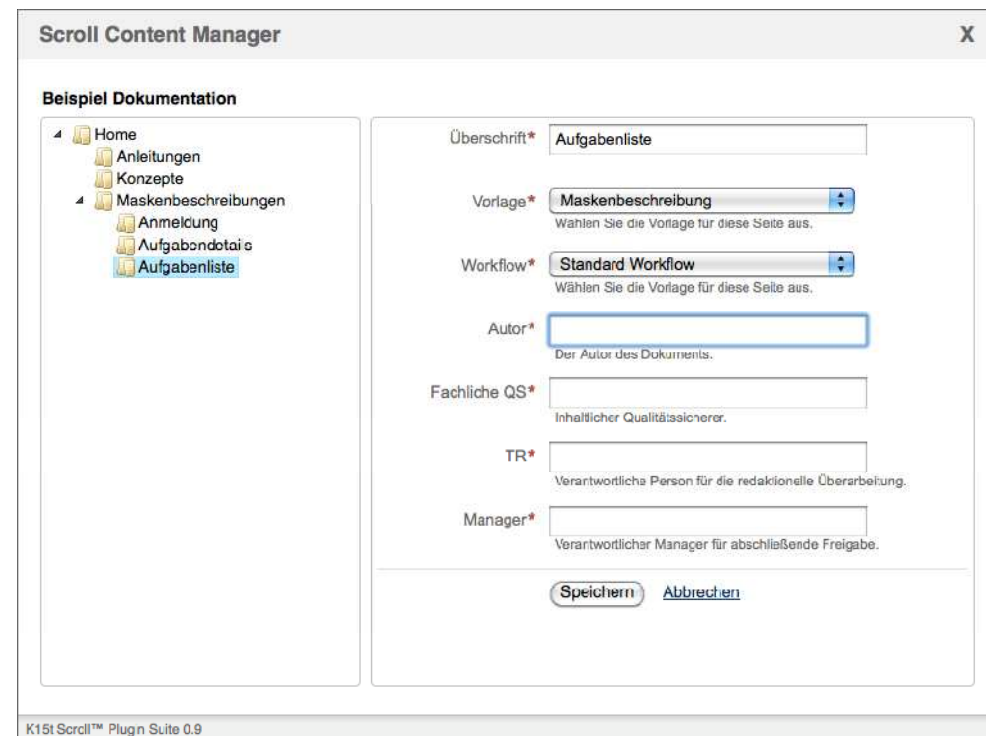
Seitenhierarchie

Labels

## Struktur (2/2)

### Scroll Content Manager: Planungs- und Verwaltungsmodul

- Hierarchie der Dokumentation
- Metadaten für Workflow und Export
- Status-Verwaltung

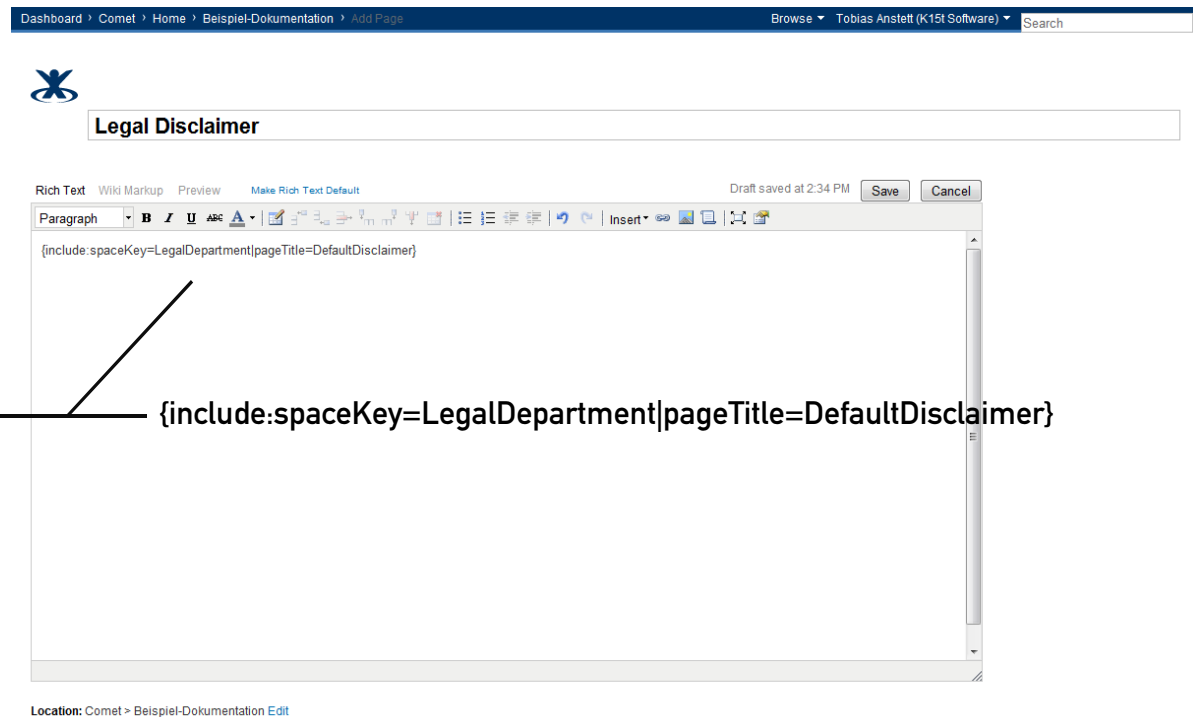


The screenshot displays the 'Scroll Content Manager' interface. On the left, a tree view titled 'Beispiel Dokumentation' shows a hierarchy: Home > Anleitungen > Konzepte > Maskenbeschreibungen > Anmeldeung > Aufgabendatens > Aufgabenliste. The 'Aufgabenliste' item is selected. On the right, a form for editing the document metadata is shown. The fields are: 'Überschrift\*' (Aufgabenliste), 'Vorlage\*' (Maskenbeschreibung), 'Workflow\*' (Standard Workflow), 'Autor\*' (empty), 'Fachliche QS\*' (empty), 'TR\*' (empty), and 'Manager\*' (empty). Below the form are buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen'. The footer of the window reads 'K15t Scroll™ PlugIn Suite 0.9'.

# Wiederverwendung

Verschiedene Makros ermöglichen die Wiederverwendung von vorhandenen Inhalten

- {excerpt-include}
- {include}
- Reporting plugin
- etc.



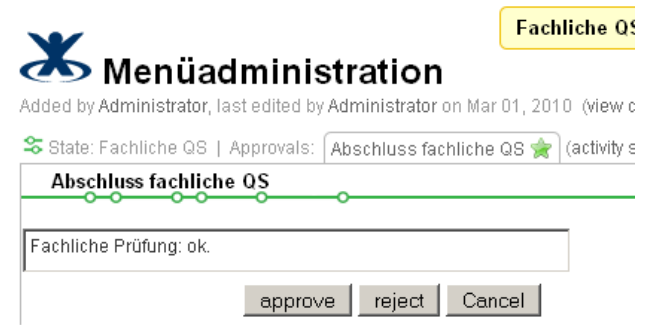
# Prozesse

## Scroll Workflow steuert Genehmigungs-Workflows


- Task-Verwaltung
- Detaillierte Rechte-Steuerung
- Integration mit dem Scroll Content Manager

## Geplant:

- Service-Schnittstelle zur Integration mit externen Systemen/Services, z.B. für Übersetzung



**Fachliche QS**

 **Menüadministration**

Added by Administrator, last edited by Administrator on Mar 01, 2010 (view c

State: Fachliche QS | Approvals: Abschluss fachliche QS (activity s

**Abschluss fachliche QS**

Fachliche Prüfung: ok.

approve reject Cancel



**My tasks**

 [Menüadministration](#) (OSPlus-Portal)  [Fachliche Prüfung durchführen](#) by [Administrator](#) a minute ago

**Recently Updated**

 [Menüadministration](#)

# Weiterverwendung (1/2)

## Auslieferungsmodelle

- Unveränderbare Dokumentation
  - Printmedium
  - Digitale Formate
  
- Evolutionäre Dokumentation
  - Online im Wiki
  - Offline / Integrierter Feedback/Update Loop
  
- Anpassbare (variable) Dokumentation
  - Digitale Formate
  - Wiki-Export als flexibelstes Weitergabeformat
  - *Workflow-Abhängigkeiten zum Originalmedium denkbar*

## Weiterverwendung (2/2)

# Scroll Publisher transformiert Wiki Inhalte in Ausgabe-Formate

- PDF
  - RenderX XEP PDF Engine
- DocBook
- OnlineHilfe-Systeme
  - JavaHelp
  - Eclipse-Help
- Im Beta-Test: Word 2007
- Geplant: DITA, InDesign

