




Visión Experiencia de Cliente		Foco	Status. Que Rol juegan estas compañías en el mercado	Ejemplo del Sector Tecnológico
	Reingenieria	Mejorar Rentabilidad y Friccion.	Player Relevante	Microsoft
		La Experiencia como Consecuencia		
	Cocreacion	Mejorar y Extender el Negocio.	Lider de Mercado	Amazon
		La Experiencia como Causa Motriz		
	Revolucion	Diferenciarse de la "Industria".	Creador de Mercado	Apple
		La Experiencia como base de la Relación con el Cliente		