

Kinderen



Alles wat je moet weten over Yulius



Yulius
VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

Voor wie is dit boekje?

Je hebt dit boekje gekregen omdat je naar Yulius gaat.

In dit boekje lees je alles over hoe we jou kunnen helpen.



2

Wat doet Yulius?

Yulius helpt mensen die het moeilijk hebben. Met zichzelf. Met anderen. Met werk of school. Met simpelweg gelukkig zijn.

Jonge mensen of oude mensen. Mensen die iets vervelends hebben meegemaakt of ziek zijn. Yulius kan iedereen helpen.

Soms helpt het al om te praten. Soms krijg je oefeningen of regelen we een ander thuis. Als je leven er maar wat makkelijker van wordt.

Je komt bij Yulius, omdat je je weer prettig wilt gaan voelen in je eigen leven. Daarom luisteren we altijd goed naar wat je wel en niet wilt in je leven.

Waarom ga je naar Yulius?

Dat is voor iedereen anders, maar meestal ben je niet zo gelukkig en wil je dat veranderen. Je weet alleen niet hoe en ook je ouders weten niet goed wat ze moeten doen.

Misschien ben je heel vaak verdrietig, boos, bang of voel je je eenzaam. Of gedraag je je heel druk en kun je niet goed leren. Wat je ook hebt, Yulius gaat er alles aan doen om jou te helpen je weer beter te voelen.



3



Alles over de hulp van Yulius

1. Hoe kom je bij Yulius terecht?

Als je je vervelend voelt, ga je naar de dokter. Die schrijft dan een brief aan Yulius waarin staat waarom je hulp nodig hebt.

2. Wat gebeurt er daarna?

Yulius gaat dan kijken wat er precies aan de hand is. Dit gebeurt tijdens gesprekken waarin je vertelt hoe je je voelt en vragen beantwoordt. Yulius gaat daarna een plan maken hoe je er weer bovenop kunt komen. Dat heet een behandeling.

3. Wat is een behandeling?

Soms is een behandeling: regelmatig komen vertellen hoe het met je gaat en hoe je je voelt. Soms is het nodig om (even) ergens anders te wonen of krijg je medicijnen. En soms moet alles tegelijk.

De dokter of een andere hulpverlener vertelt je alles over jouw behandeling. Daarna maken we afspraken met je over hoe vaak en hoe lang we je gaan helpen.

Hieronder staan alle soorten behandelingen:

4

Korte hulp

Zoals een gesprek of een onderzoek bij Yulius. Of iemand van Yulius komt bij jou thuis kijken hoe het gaat.

Hulp die een hele of een halve dag duurt

Zoals een cursus of oefeningen doen met anderen.



Wat gebeurt er na de behandeling?

Soms heb je na de behandeling nog hulp nodig. Dit heet nazorg.

Ook kun je bij Yulius cursussen volgen als je denkt dat je problemen weer terugkomen. Dit heet preventie.

Hulp die langer dan een dag duurt

Je krijgt dag en nacht hulp in een kliniek van Yulius.



(Even) ergens anders wonen

Je woont een paar maanden of een paar jaar in een woongroep, omdat je niet meer thuis kunt of wilt wonen.

Logeeropvang

Je logeert een paar nachten of weken ergens, omdat het thuis niet zo lekker loopt.

Hoe lang duurt het voor je beter bent?

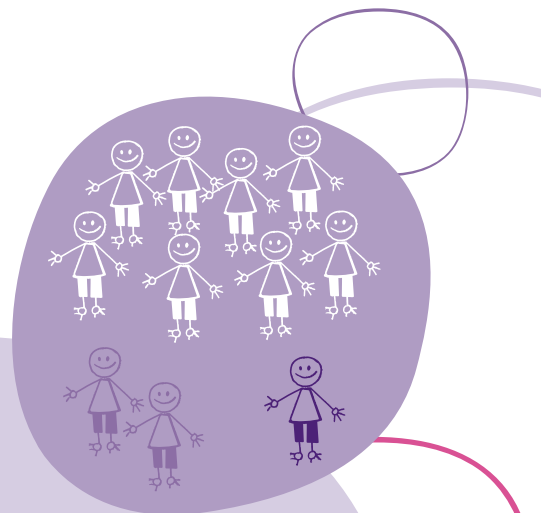
Soms kort...

Misschien ben je binnen een paar maanden weer beter. Je behandeling duurt dan maar kort.

...soms lang

Maar misschien heb je langer hulp nodig. Bijvoorbeeld een jaar of nog langer. Dit komt minder vaak voor.

6



Stel dat **elf** mensen zich rot voelen en op zoek gaan naar hulp. Dan zijn **acht** van die mensen tussen de drie en zes maanden in behandeling. De rest is tussen de zes maanden en twee jaar klaar en weinig mensen zijn langer dan twee jaar bezig.

Bron: Trimbos Instituut



Kun je meteen geholpen worden?

We kunnen niet iedereen meteen helpen.

Soms zijn er wachttijden, omdat het bijvoorbeeld heel druk is bij Yulius.

Andere dingen die je moet weten

7

Wie weten er allemaal van?

Als je bij Yulius komt, vertel je waarschijnlijk veel dingen die niet iedereen hoeft te weten. Daarom is het goed om te weten dat de dokter of hulpverlener deze verhalen niet verder mag vertellen.

Alles wat je aan iemand bij Yulius vertelt, komt in een map te staan. Dit heet het patiëntendossier. Yulius past goed op dat

er alleen mensen in de map kijken die dat mogen. Dat zijn:

- je dokter en andere hulpverleners
- je ouders
- jijzelf, zodra je 12 jaar wordt

Als jij en je ouders iets in de map zien staan waar ze het niet mee eens zijn, mogen ze dit zeggen.

En als je het ergens niet mee eens bent?

Als je het niet eens bent met iets dat bij Yulius gebeurt, dan kun je hulp krijgen van onze patiëntenvertrouwenspersoon.

Deze meneer of mevrouw luistert. En als het nodig is kun je samen met deze meneer of mevrouw een klacht indienen.

8

De patiëntenvertrouwenspersoon kun je van maandag t/m vrijdag van 10.00 – 16.00 uur en zaterdag van 13.00 - 16.00 uur bellen. Het nummer is: **0900 44 48 888**. Je kunt ook een e-mail sturen: **helpdesk@pvp.nl**.

Er is ook een speciale raad, die oplet of Yulius wel netjes met jou en anderen omgaat. Deze raad heet de cliëntenraad. Als je hier meer over wilt weten, bel dan **088 40 50 600**.



Gaat school gewoon door?

Welke hulp je ook nodig hebt, Yulius zorgt dat je school gewoon door kan gaan.

Als het nodig is, praten we met je juf of meester over hoe ze jou kunnen helpen. Als je niet op je eigen school kunt blijven, kun je naar een speciale school van Yulius.



Vragen?

Stel ze aan je behandelaar.

Of bel ons via telefoonnummer:
088 40 50 600.

En op www.yulius.nl lees je nog meer over onze hulp.

In een noodsituatie, bijvoorbeeld als je echt gevaarlijke dingen kunt gaan doen, bel je de crisisdienst. Als je in behandeling bent in Barendrecht bel je: **0180 69 11 11**. Ben je in behandeling in Dordrecht of Gorinchem, bel dan: **088 40 50 600.**

Uitleg van moeilijke woorden

Een aantal moeilijke woorden die je misschien de komende tijd vaak gaat horen, leggen we hier kort uit.

Behandelaar:

iemand van Yulius die je helpt, bijvoorbeeld een dokter of hulpverlener.

Behandeling:

de hulp die je krijgt bij Yulius; dit kunnen gesprekken, onderzoeken, of oefeningen in een groep zijn, een opname of een combinatie van deze dingen.

10

Crisisdienst:

hier werken mensen die 24 uur per dag klaar staan om je te helpen.

Cursus:

een aantal lessen, waarin je bijvoorbeeld leert omgaan met je problemen.

Kliniek:

een centrum waar je overdag hulp krijgt en 's nachts slaapt.

Nazorg:

als je klaar bent met de behandeling bij Yulius, kom je af en toe nog langs om te vertellen hoe het gaat.

Onderzoek:

een gesprek of test om uit te zoeken wat je hebt.



Contact

Yulius heeft meer dan 70 bezoeklocaties in Zuidwest-Nederland. Een overzicht van alle locaties, adressen en openingstijden vind je op www.yulius.nl.

Yulius
Postbus 73
3300 AT Dordrecht

Yulius is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **088 40 50 600**.

www.yulius.nl