

Koersbepaling Politie Haaglanden 2012 e.v.



« waakzaam en dienstbaar »

Aanleiding en status Koersbepaling

- De huidige Korpsvisie 2008-2011 loopt eind dit jaar af.
- Voor het fusieproces met Hollands Midden is van belang te (laten) weten waar wij de komende jaren voor (willen) staan

Deze koersbepaling:

- Beschrijft de **piketpalen voor de toekomst**
- Borduurt voort op **huidige korpsvisie** (blijven Werken aan Veiligheid en Vertrouwen), binnen de **huidige context** (o.a. financieel perspectief) en **geactualiseerd** met nieuwste inzichten
- Biedt **input** voor t.z.t. op te stellen **gezamenlijke visie/beleidsplan 2012-2015 Haaglanden/Hollands Midden**
- Vormt een **gemeenschappelijk referentiekader** voor bestuur, directie, medewerkers en partners

Missie; waarom bestaan we? (1)

Onze primaire functie:

*“**Waakzaam en dienstbaar** staan wij voor de waarden van de rechtstaat en blijven wij werken aan **Veiligheid en Vertrouwen**”*

Werken aan Veiligheid betekent o.a.:

- Verbetering van **objectieve veiligheid**, output en outcomes
- Bij aanpak aansluiten op de wensen en verwachtingen van **burgers**
- Tegengaan van **ondermijning** van de samenleving
- Effectief opereren vanuit **veiligheidsnetwerk**

Missie; waarom bestaan we? (2)

- Werken aan Vertrouwen betekent o.a.:
 - Laten zien dat de politie er is, als het echt **nodig** is (**volgens de burger**).
Bijvoorbeeld door tijdige noodhulp werken aan Vertrouwen.
 - **Burger** serieus nemen en **betrekken bij (keuzes in) veiligheidsvraagstukken**
 - Verbeteren van de **kwaliteit van het contact** met burgers
 - **Sturen op effecten**
 - **Actief en wederkerig**; de actieve burger/partner krijgt een actieve(re) politie (en vice versa)
- Veiligheid en Vertrouwen zijn sterk met elkaar verbonden!

Missie; wat maakt ons uniek? (3)

- 24/7 beschikbaar en aanspreekbaar
- Geweldsmonopolie
- Mogelijkheid tot opschaling
- Herkenbaarheid/geüniformeerd
- Als eerste naar voren in onveiligheidssituaties

Context / wat zijn onze uitdagingen ? (actualiteit)

- **Samenleving:**

- Zorg om **veiligheid in de wijk** (vgl. landelijke prioriteiten)
- Opkomst **nieuwe veelplegers, MOE-landers/internat. gemeenschap, fluïde netwerken**
- **Ondermijning van de samenleving**

- **Organisatie:**

- Omgaan met **digitalisering**, o.a. social media (van **wereld naar wijk**)
- Bezuinigingen; **afname capaciteit en budget**
- Vorming **nationale politie** => vizier extern houden (oog voor lokale prioriteiten)
- Managen **administratieve lastendruk**
- Tempo van **ICT-ontwikkelingen/ innovatie**

Visie; wat is ons toekomstbeeld?

- **In verbinding staan met samenleving; een politie van dichtbij** (o.a. via persoonlijk contact en sociale media)
- **Samen met burgers, ondernemers, gezag en partners** integrale veiligheidsdoelen definiëren en verwezenlijken 'cocreatie' (vraagt andere mindset)
- Het **veiligheidsprobleem centraal** stellen (niet de processen of structuur; **verbinding/samenwerken**)
- **Problemen aanpakken die er voor de burger en maatschappij toe doen** (horizontale verantwoording)
- Toepassing **breed pakket aan interventies, vanuit signalerende en adviserende rol**
- **Uitmunten in daadkracht en kwaliteit besluitvorming, handelingsnelheid en implementatiekracht** (t.a.v. operationele en niet-operationele onderwerpen). **Doortastend en consequent** in ons optreden
- **Duurzame organisatie**; zorgvuldig omgaan met onze (financiële) **middelen, materialen, mensen en omgeving/milieu**
- Een **uitdagende en aantrekkelijke werkomgeving** bieden aan medewerkers, **ruimte** voor **professie**

Doelstellingen; wat precies? Landelijke prioriteiten 2011-2014

- **De buurt veilig, voor bewoner en ondernemer;** wat raakt de burger
 - Aanpak criminele **jeugdgroepen, overvallen, straatroof, inbraken, geweld**
 - **Veiligheid op straat:** de politie draagt bij aan de lokale aanpak van onveiligheid
 - Aanpak **dierenmishandeling**
- **Offensief tegen ondermijnende en georganiseerde criminaliteit:**
 - Versterking integrale aanpak **cybercrime en kinderporno**
 - Opsporing en aanpak **mensenhandel, drugs, witwassen** en **zware milieucriminaliteit**
- **Slagkracht voor onze professionals**
 - Verbetering **intake & afhandeling aangifte**
 - Aanvalsplan **bureaucratie** politie
 - Verbeteren **heterdaadkracht**
- **Aanpak (faciliteerders) illegaliteit en criminele vreemdelingen:**
 - Het controleren, identificeren en overdragen van criminele (illegale) vreemdelingen

Doelstellingen; wat precies?

Regionale prioriteiten

- **Onze regionale prioriteiten komen overeen met de landelijke prioriteiten**
- **Binnen de regio hebben we de focus op: kernboodschap JVWO en geweld:**
 - **Aanpak van (criminele) jeugdgroepen**
 - **Aanpak (nieuwe) veelplegers, top x**
 - **Woninginbraken**
 - **Gewelddadige vermogenscriminaliteit, o.a. overvallen en straatroof**
 - **Aanpak van (alle vormen van) geweld** (tegen burgers en functionarissen publieke taak)
- **Indicatoren:**

Naast indicatoren rond veiligheidsdoelstellingen, willen we ook inzetten op vertrouwen. Dit betekent o.a.:

 - **Verbetering scores IVM, zoals tevredenheid over het politiecontact en vertrouwen in de politie**
 - **Versterken ketensamenwerking** (Veiligheidshuis, lokale veiligheidsoverleggen, RIEC)

Doelstellingen; wat precies?

(Lokale prioriteiten)

- **Lokale prioriteiten**
(deels overlap met regionale prioriteiten)
 - Bij de vaststelling hiervan wordt aansluiting gezocht bij het **gemeentelijke, integrale veiligheidsplan**
 - Input wordt geleverd door **burgers en ondernemers** m.b.v. **gebiedsscan**, de **integrale Veiligheidsmonitor**, **actuele ontwikkelingen**, etc.

Strategie; welke aanpak volgen we?

(1)

Het veiligheidsvraagstuk centraal, door :

- **Probleemgericht**
 - Op basis van een goede **analyse van** (oorzaken van) **het probleem**
 - Aanpak **hot crimes, hot spots, hots shots en hot groups (gebiedsscan)**
 - **Tegenhouden**/situationele preventie/bestuurlijke aanpak
 - **Persoons- en groepsgerichte** aanpak
 - **Samen met partners een breed pakket aan interventies**
(combinatie van preventieve, repressieve, bestuurlijke maatregelen en nazorg, o.a. via Veiligheidshuis, RIEC en RPC)
 - **Partners vroegtijdig betrekken**

Strategie; welke aanpak volgen we?

(2)

- Informatiegestuurd (versterken intelligence):
 - **Real time intelligence**
 - **Info bundelen van verschillende partners t.b.v. gezamenlijke interventiestrategie**
op basis van valide en betrouwbare veiligheidsinformatie
 - Optimaal benutten **technologische ontwikkelingen**
zowel ter verbetering van de dienstverlening als opsporing (internet, sociale media)
 - **Netwerkend werken (verbinding met partners)**
 - **Tijdig beschikbaar stellen van voldoende, juiste en begrijpelijke informatie**
aan de burger en partners (door transparante communicatie begrip creëren voor keuzes politie, tevens inzicht geven in veiligheidssituatie burger)

Strategie; welke aanpak volgen we?

(3)

- **Burgergericht:**
 - Gebiedsgebonden politie: de **wijkagent** heeft belangrijke taak als meest vooruitgeschoven post van de politie in de samenleving
 - **Cocreatie** met burger en partners
(verbinding leggen met de burger, d.m.v. externe, buurtgerichte communicatie)
 - Verhoging **heterdaadkracht** (o.a. via Burgernet/sociale media)
 - Verbetering **dienstverlening aan burger** (burger centraal)
(o.a. verbetering (internet)aangifte, aangiftevolgsysteem, etc.)
 - **Reputatiemanagement** (o.a. issuemanagement)
(biedt input voor maken van keuzes (t.b.v. aansluiting op verwachtingen burger) en de communicatie met de burger).

Wat is onze boodschap naar onze stakeholders: burgers (1)

- We zijn er als het ertoe doet: **direct, dichtbij en daadkrachtig**
- We zien de burger als **belangrijkste bondgenoot**
- We zijn 24/7 **sterk in politiewerk**
- We zijn er voor de burger: **dienstbaar en servicegericht**
- We pakken **problemen aan die ertoe doen**
- We zeggen **wat we doen (en waarom)**, d.m.v. intensief en laagdrempelig contact
- We zijn **duidelijk in wat de burger van ons kan verwachten**

Wat is onze boodschap naar onze stakeholders: bestuur en OM (2)

- De Nationale Politie is **lokaal verankerd** ('wijkagent als accountmanager').
Inzet is dit door te vertalen in het organisatieconcept
- Landelijke prioriteiten worden **lokaal ingevuld**
- We werken volgens de principes van **gebiedsgebonden werken** en stellen de **burger centraal**
- We **signaleren en adviseren** op het gebied van veiligheidsvraagstukken (mede t.b.v. regierol gemeente)
- De aanpak van veiligheid is effectief als we **gezamenlijk tot gedeelde prioriteiten en een gezamenlijke strategie** komen

Visie; wat is onze boodschap naar onze stakeholders: medewerkers en leiding (3)

- We zien de burger en andere partners als **bondgenoot** ('samen staan we sterk')
 - We hebben oog voor de **omgeving**, voeten in de **wijk** (we weten wat zich afspeelt)
 - In onze aanpak stellen we het (belangrijkste) **probleem centraal**
 - **We doen wat we aan burgers en onze partners beloven**
 - Onze aanpak van onveiligheid stopt **niet bij bureaugrenzen** ('over de schutting heen kijken')
 - Iedere medewerker kan het **verschil maken** ('jouw handelen bepaalt vertrouwen burger')
 - We spreken elkaar aan op **effecten in Veiligheid en Vertrouwen** en **faciliteren** je om dat te bereiken:
-
- ✓ **Goede toerusting medewerkers**, ook in materiële zin
 - ✓ Stimuleren van de **ontwikkeling** van de medewerkers (vergt andere mindset)
 - ✓ Werken aan de **tevredenheid** van de medewerkers
 - ✓ Vergroten **fysieke weerbaarheid** (fit&gezond), **mentale weerbaarheid** (geestelijke belasting) en **morele weerbaarheid** (omgang morele dilemma's)
 - ✓ We brengen onze **Visie op leiderschap in de praktijk**