

CURSO DE FORMACIÓN EN TURISMO ACCESIBLE

Data: 8, 9 e 10 de novembro do 2011

Lugar: Concello de A Pobra do Caramiñal

Horario: 17.00 h a 20.00 h

Destinatarios: empresarios de turismo rural

Nº de prazas: 20

Inscrición: gratuíta e adxudicación de prazas por orde de inscrición

Obxectivo: é concienciar ós asistentes da necesidade dun modelo de xestión que contemple a accesibilidade como criterio de calidade e sensibilizar ó sector empresarial sobre a importancia do papel que representan como actores facilitadores da accesibilidade no destino.

Colabora: Mancomunidade de Municipios da ría de Arousa zona Norte

Coordina e organiza: Polibea Turismo

Financia: Real Patronato sobre Discapacidad, Ministerio de Sanidad y Política Social

PROGRAMA

MARTES 8 DE NOVIEMBRE DE 2011

Formador

D. Santiago Salgado Balbellido

Diplomado en Información e Comercialización Turística

Director de Polibea

Concepto de turismo accesible

Definición de Turismo Accesible como Turismo de Calidade

Demanda de Turismo Accesible polo colectivo de persoas con discapacidade

Cientes con discapacidade como mercado en crecemento

Práctica introductoria

Percorrido por un itinerario preestablecido no que todos os participantes se poñen en situación de mobilidade e comunicación reducidas

Posta en común sobre elementos accesibles e barreiras detectados

Posta en común de aspectos relacionados ca percepción da discapacidade derivados da práctica

Conceptos básicos sobre clientes con discapacidade

Percepción, denominación e clasificación de persoas con discapacidade

Datos estatísticos da discapacidade

Atención a clientes con necesidades especiais

Cientes con problemas de mobilidade

Cientes con deficiencias visuais

Cientes con deficiencias auditivas

Cientes con limitacións de comprensión

Cientes con outras discapacidades

MÉRCORES 9 DE NOVIEMBRE DE 2011

Formador

D. Carlos Rodríguez Mahou

Arquitecto do CEAPAT (Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas)

Accesibilidade ó entorno turístico

Arquitectura

Urbanismo

Transporte

Normativa sobre accesibilidade

Solucións de accesibilidade: hoteis, casas rurais, restaurantes, recursos culturais e naturais, transporte, etc.

XOVES 10 DE NOVIEMBRE DE 2011

Formadora

D^a. Marta Blázquez Checa

Publicista

Directora de Comunicación do Grupo Dato (Polibea)

Prestación de servizos

Pautas básicas para a prestación de servizos accesibles

Valoración da accesibilidade dun recurso turístico realizada polo propio alumno

Fontes de información sobre Turismo Accesible

Conclusiones e entrega de diplomas