



# Observatoire sociétal du téléphone mobile

AFOM / TNS Sofres  
6ème édition de l'étude annuelle

19 octobre 2010



# AFOM

ASSOCIATION FRANÇAISE  
DES OPÉRATEURS MOBILES

## Fiche technique

Échantillon national de 1217 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 12 ans et plus, interrogées en face à face à leur domicile par le réseau des enquêteurs TNS Sofres

Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération

Date de réalisation : les 27 et 30 août 2010

*(Échantillon identique à 2006, 2007, 2008 et 2009 ; en 2005 : étude réalisée auprès d'un échantillon national représentatif des Français âgés de 15 ans et plus)*





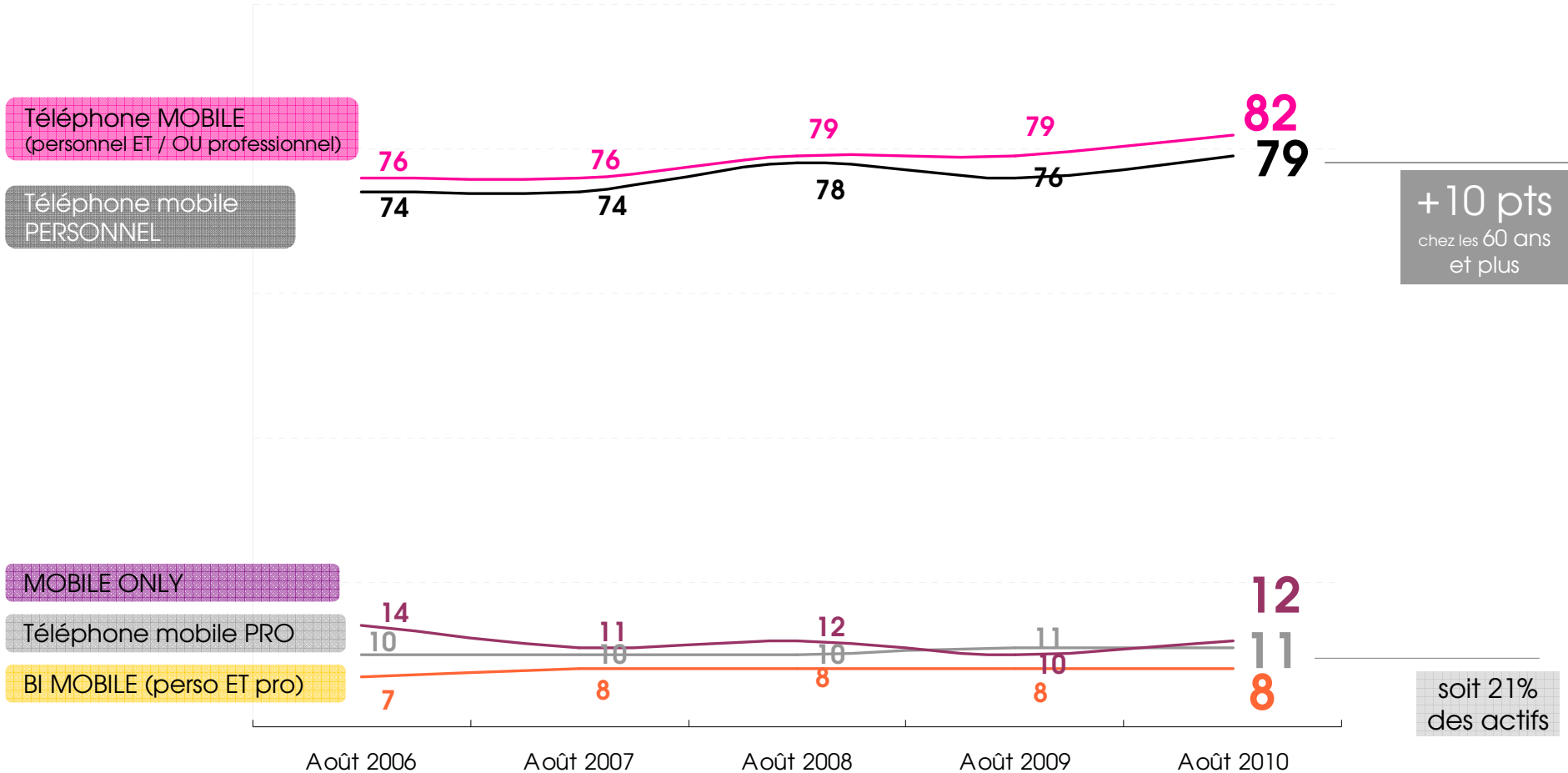


# Une nouvelle page s'écrit

Observatoire sociétal du téléphone mobile

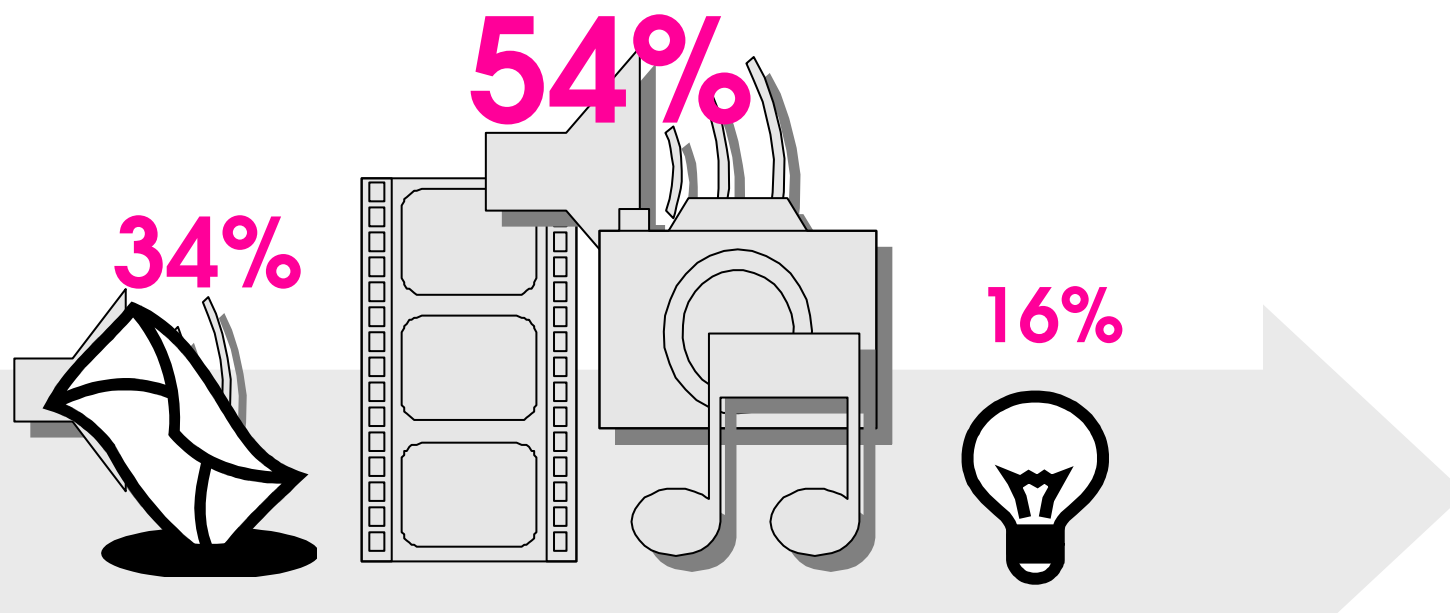
# Mobile et moi : un couple fidèle

Vous personnellement, avez-vous chacun des objets suivants ? (% réponses OUI)



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + (n=1217)

2  
0  
1  
0



Un téléphone mobile qui a uniquement les fonctions de communication de base (téléphoner, envoyer des SMS)

Un téléphone mobile qui, en plus des fonctions de communication de base, permet aussi de prendre des photos ou d'écouter de la musique

Un smartphone de type iPhone ou Blackberry qui permet d'accéder à l'internet mobile

**76%** le RECOMMANDENT  
(dont 43% certainement)

**71%** REPENDRAIENT sans hésiter

Vous personnellement, avez-vous chacun des objets suivants ? (% réponses OUI, total supérieur à 100, incluant les BI-MOBILE perso ET pro)

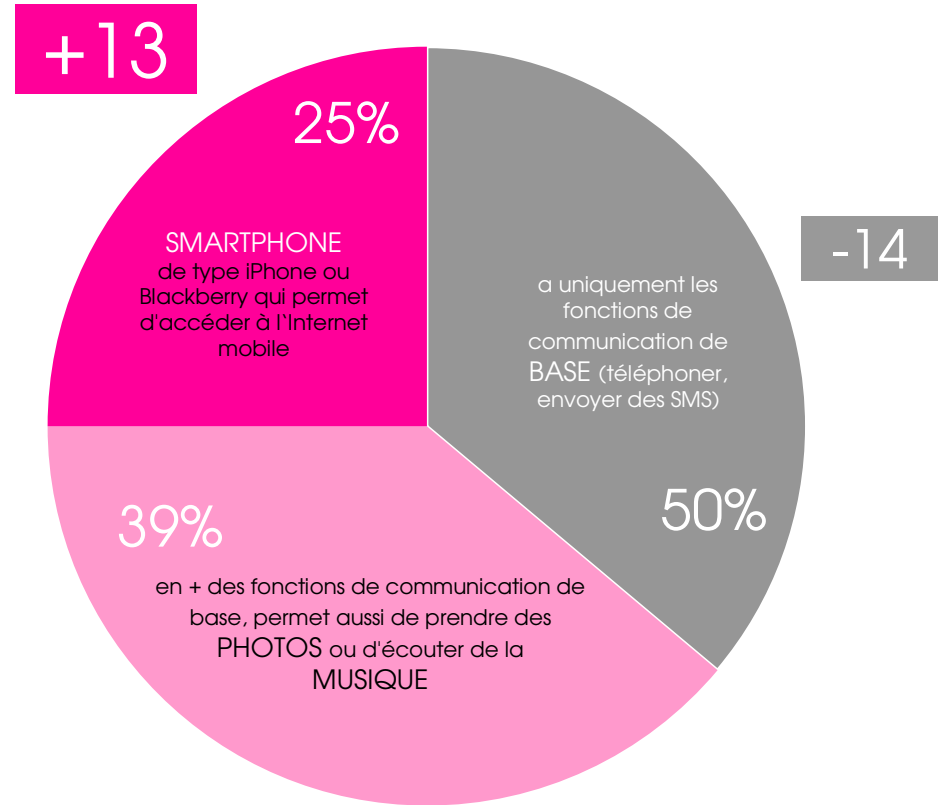
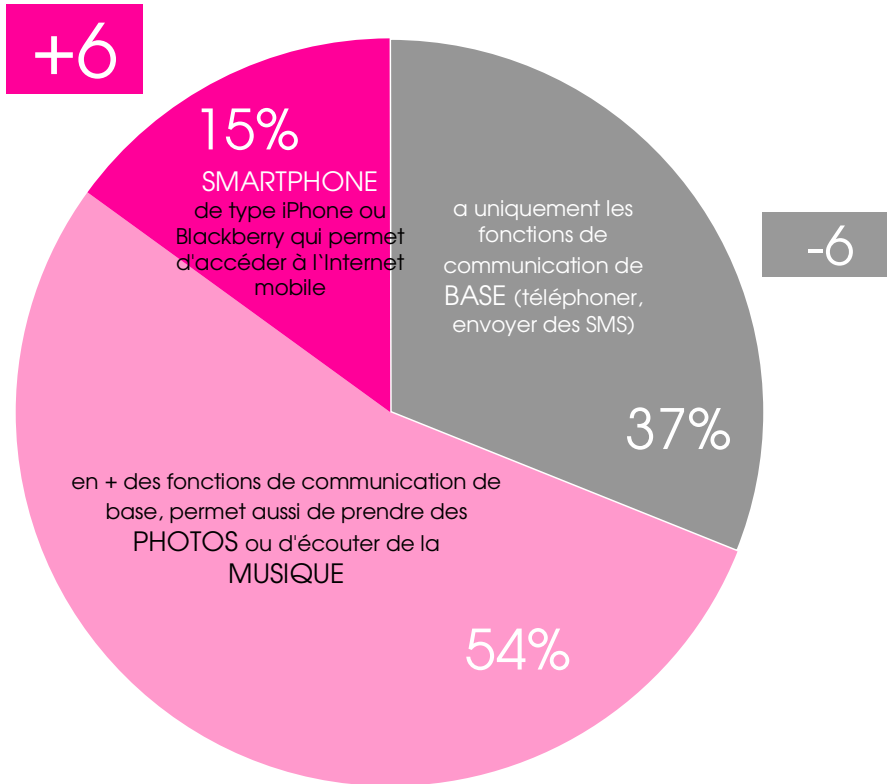
Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile PERSONNEL ET/OU PROFESSIONNEL (n=1000)

# L'appel du SMARTphone ... séduisant à la maison comme au bureau

Le téléphone mobile **PERSONNEL** que vous utilisez actuellement est-il :

Le téléphone mobile **PROFESSIONNEL** que vous utilisez actuellement est-il :

+ / - : Évolutions / 2009

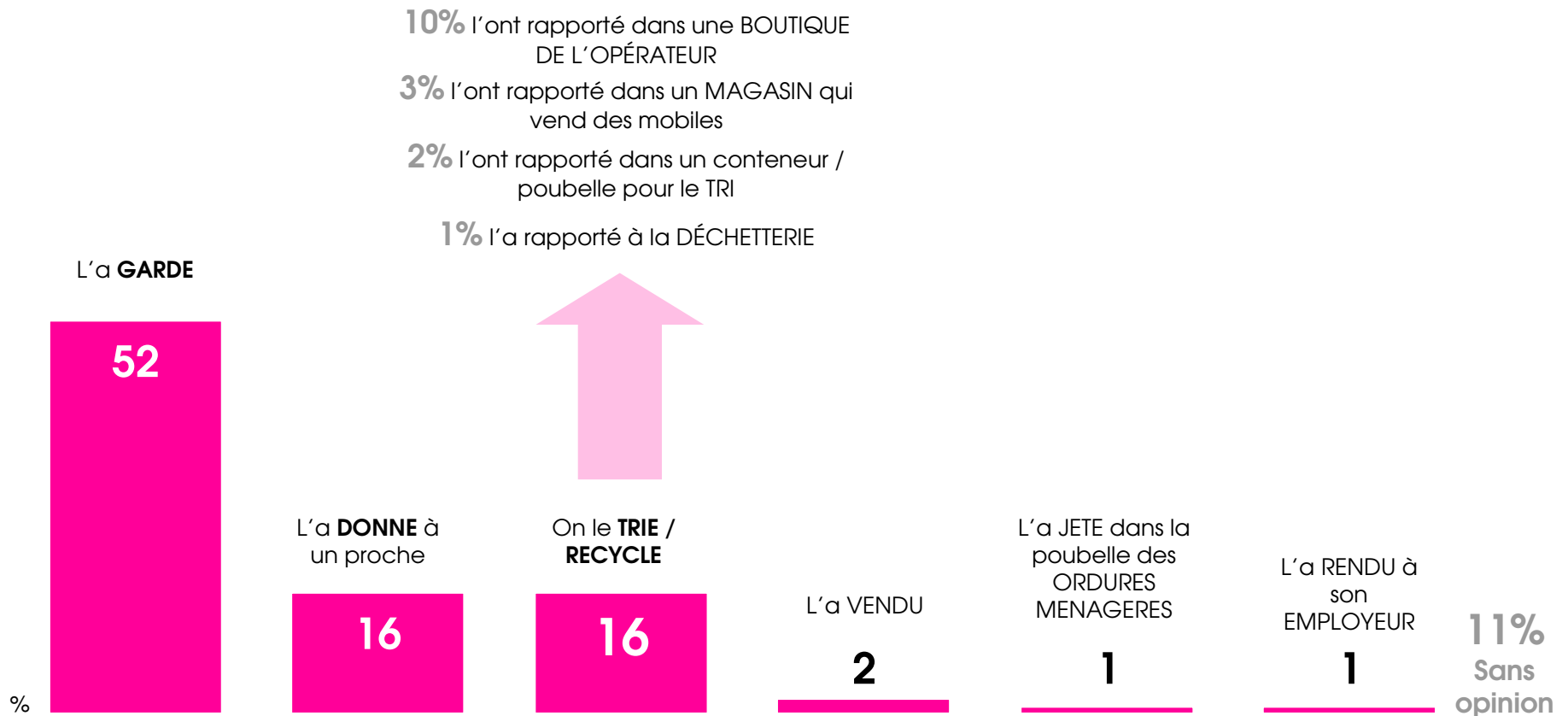


Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile **PERSONNEL** (n=972)

Base : Ensemble des actifs équipés d'un téléphone mobile **PROFESSIONNEL** (n=122)

# Que fait-on de son vieux mobile ?

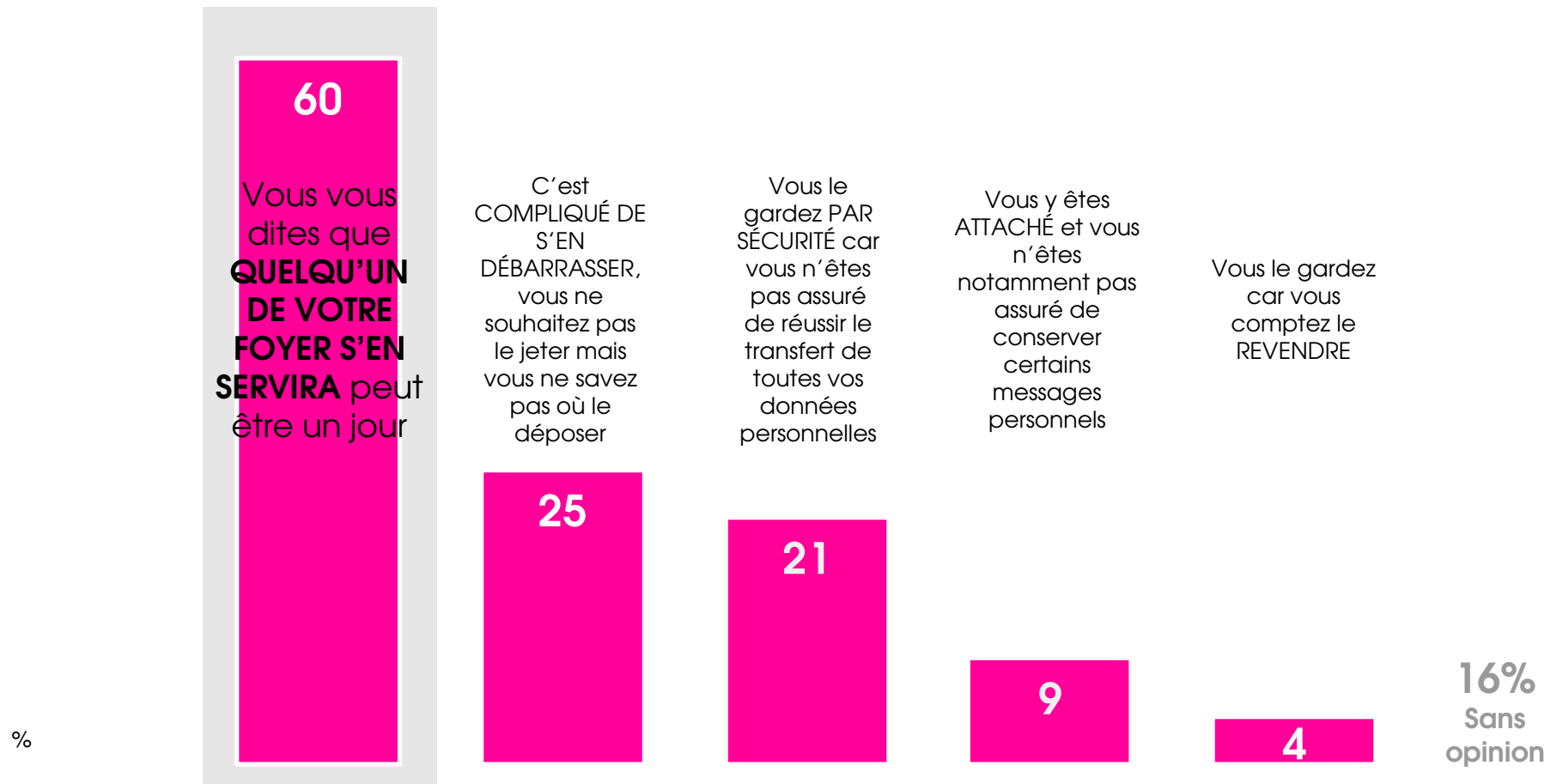
La dernière fois que vous avez eu un téléphone mobile qui ne fonctionnait plus ou dont vous n'aviez plus l'usage, qu'avez-vous fait ?



Base : Equipés mobiles personnels et / ou professionnels (n=1000)

# Toujours utile « au cas où » ...

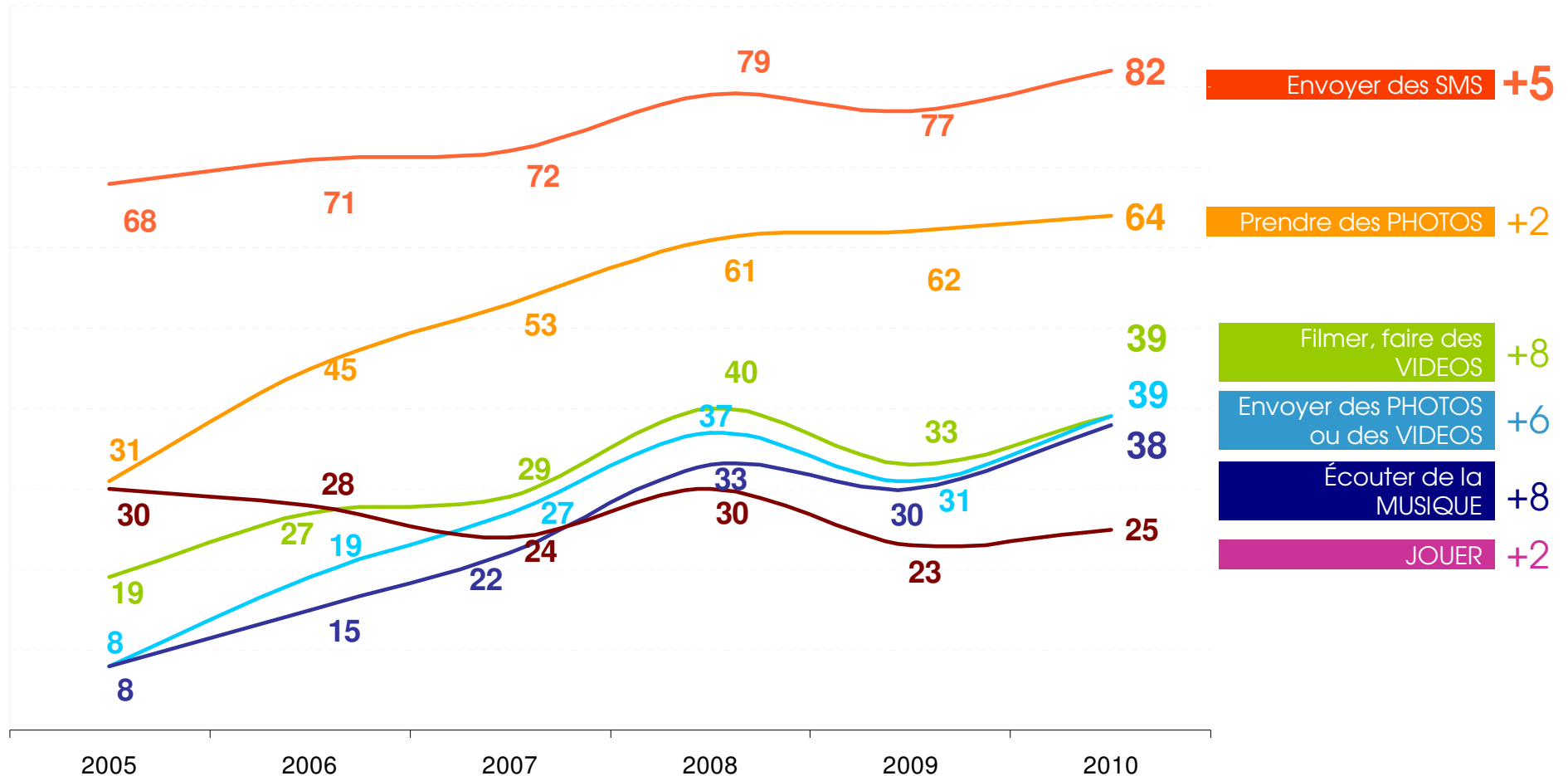
Parmi les raisons suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous l'avez conservé ?  
(TOTAL supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses)



Base : Equipés mobiles personnels et / ou professionnels qui ont gardé leur mobile qui ne fonctionnait plus ou dont vous n'aviez plus l'usage (n=520)

# Fidélité renouvelée au texte et au multimédia mobile

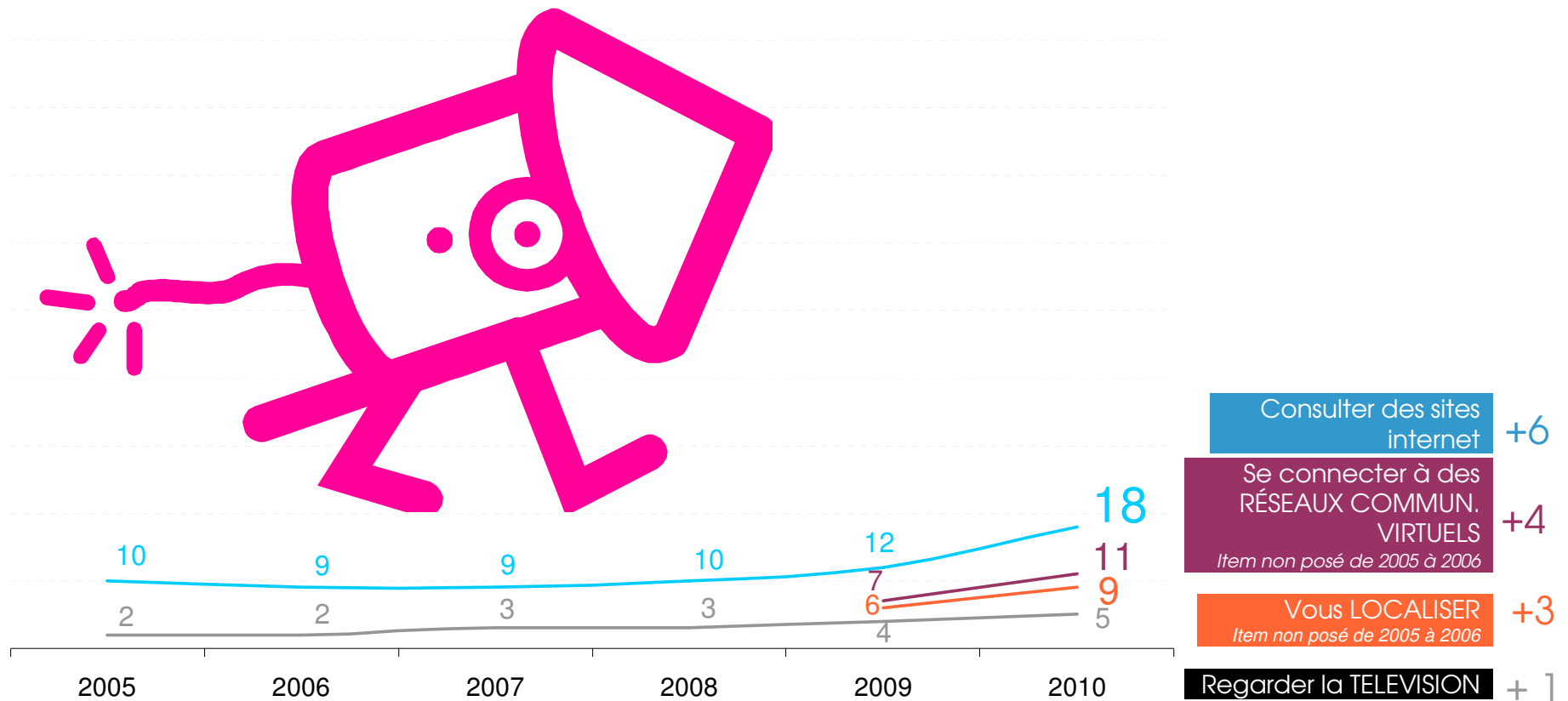
Vous arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec votre téléphone mobile ?  
 (% réponses pratique fréquente ou de temps en temps)  
 + / - indiquent les évolutions / 2009 sur la base Français 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel et / ou professionnel



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel ET / OU professionnel (n=1000)

# Embarquement imminent pour un nouvel épisode ?

Vous arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec votre téléphone mobile ?  
 (% réponses pratique fréquente ou de temps en temps)  
 + / - indiquent les évolutions / 2009 sur la base Français 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel et / ou professionnel



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel ET / OU professionnel (n=1000)

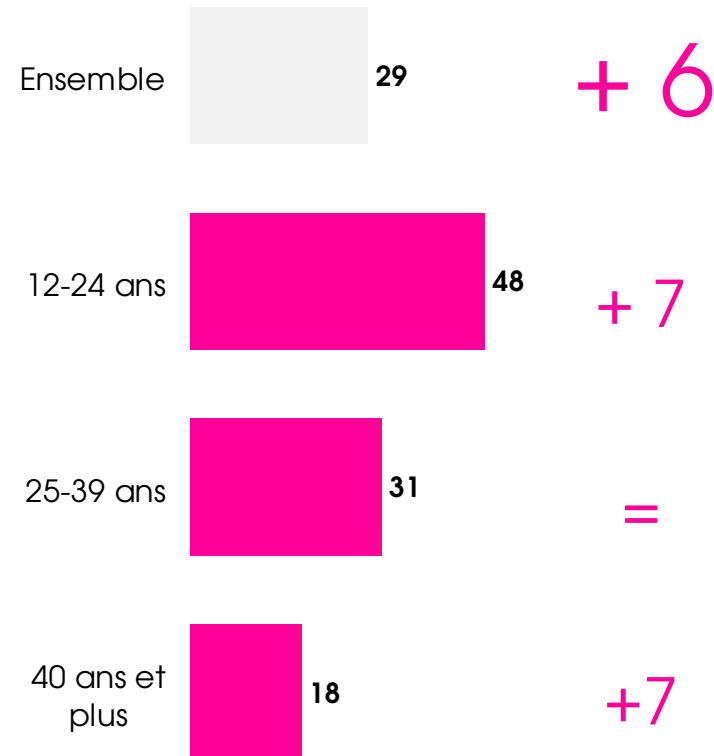
# Et le charme de la connexion a déjà opéré !

Vous arrive-t-il tous les jours, souvent, de temps en temps ou jamais de faire chacune des choses suivantes avec votre téléphone mobile ?  
"Envoyer et recevoir des e-mails", "Consulter des sites sur Internet", "Vous connecter à des réseaux communautaires virtuels", "Utiliser la fonction Wi-Fi de votre mobile" ou "Télécharger des applications" (% réponses pratique fréquente ou de temps en temps)  
+ / - indiquent les évolutions / 2009 sur la base Français 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel et / ou professionnel

**29%** utilisent leur mobile comme un accès à Internet

des équipés  
mobiles

... et **86%** des  
smartphoners



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel ET / OU professionnel (n=1000)

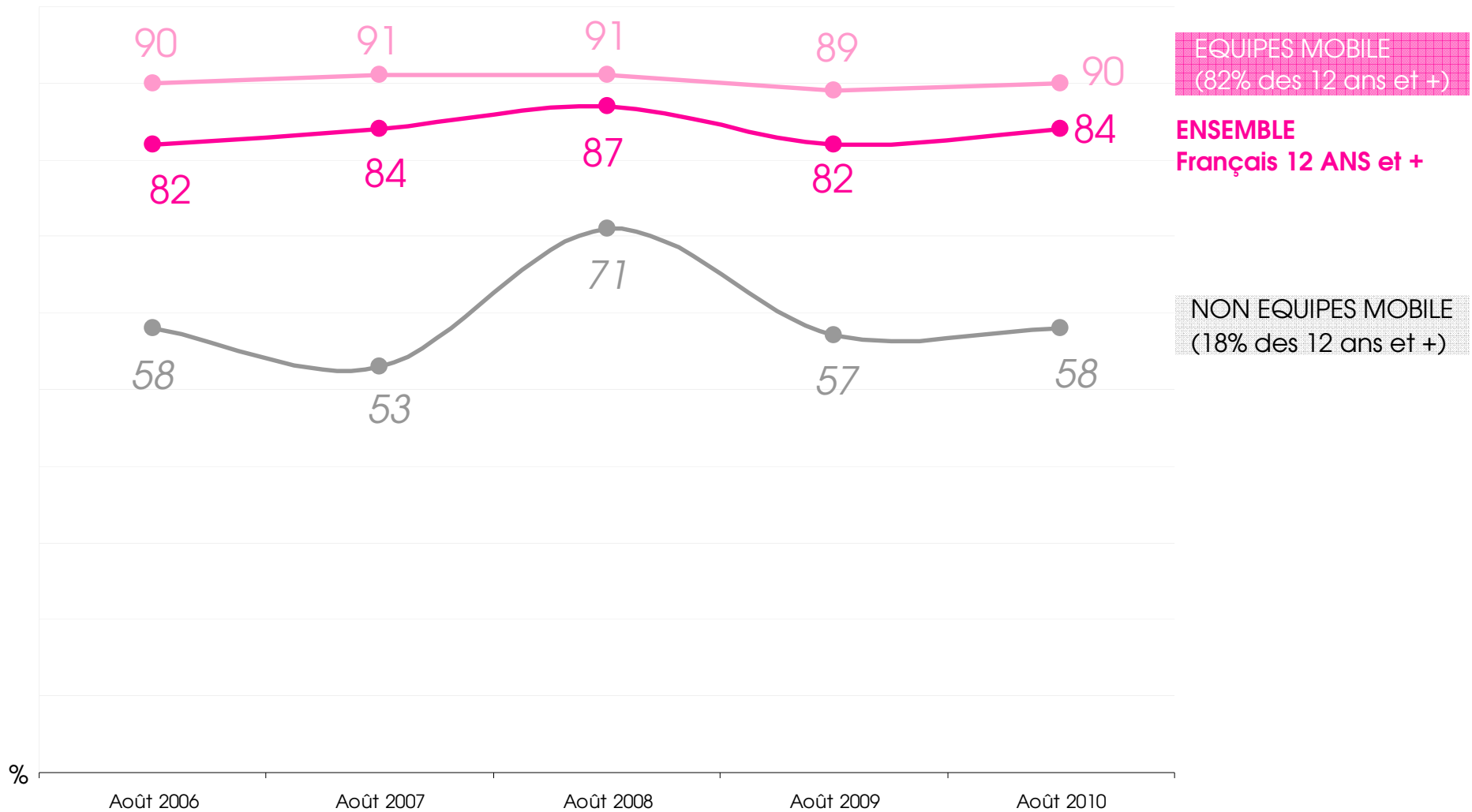


# Les Français et le mobile : les termes du contrat de fidélité

Observatoire sociétal du téléphone mobile

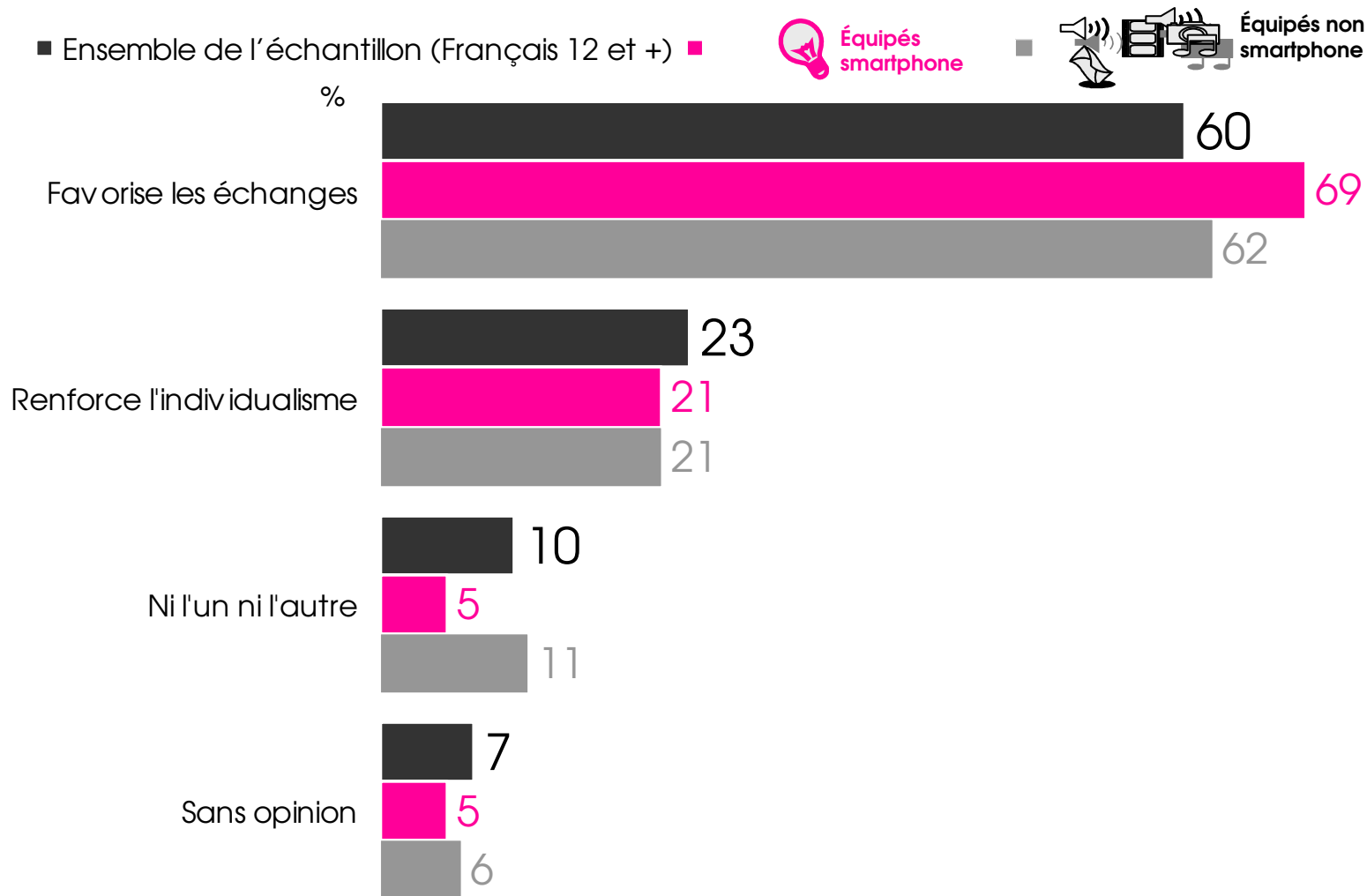
# Une (très) bonne chose pour la société française

Considérez-vous le téléphone mobile comme une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise chose ou une très mauvaise chose **pour la société française** ? (% TOTAL une BONNE CHOSE)



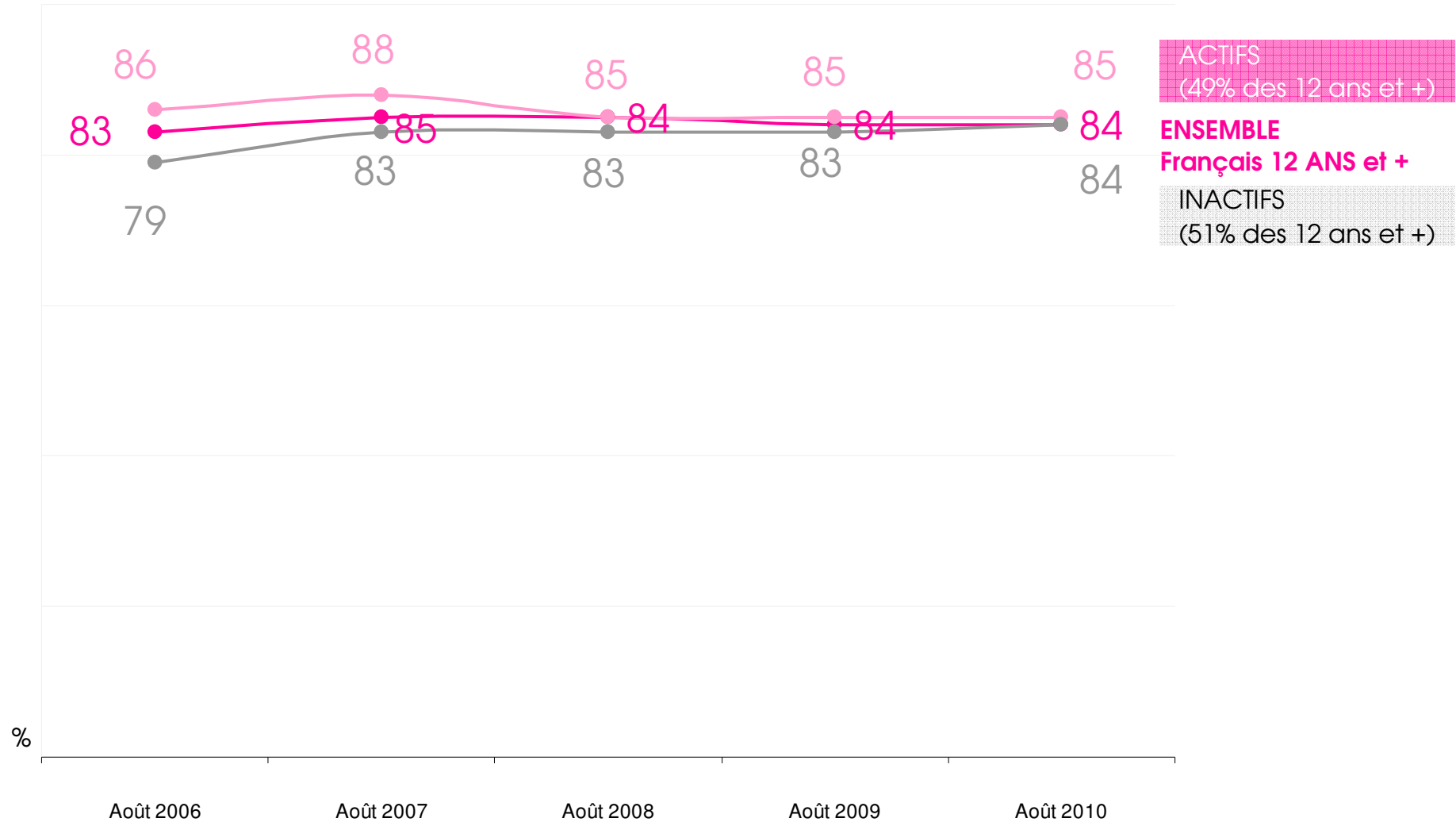
# Mobile : faire avec ... les autres

Parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous pensez? Globalement, le téléphone mobile...



# Une bonne chose également dans le monde du travail

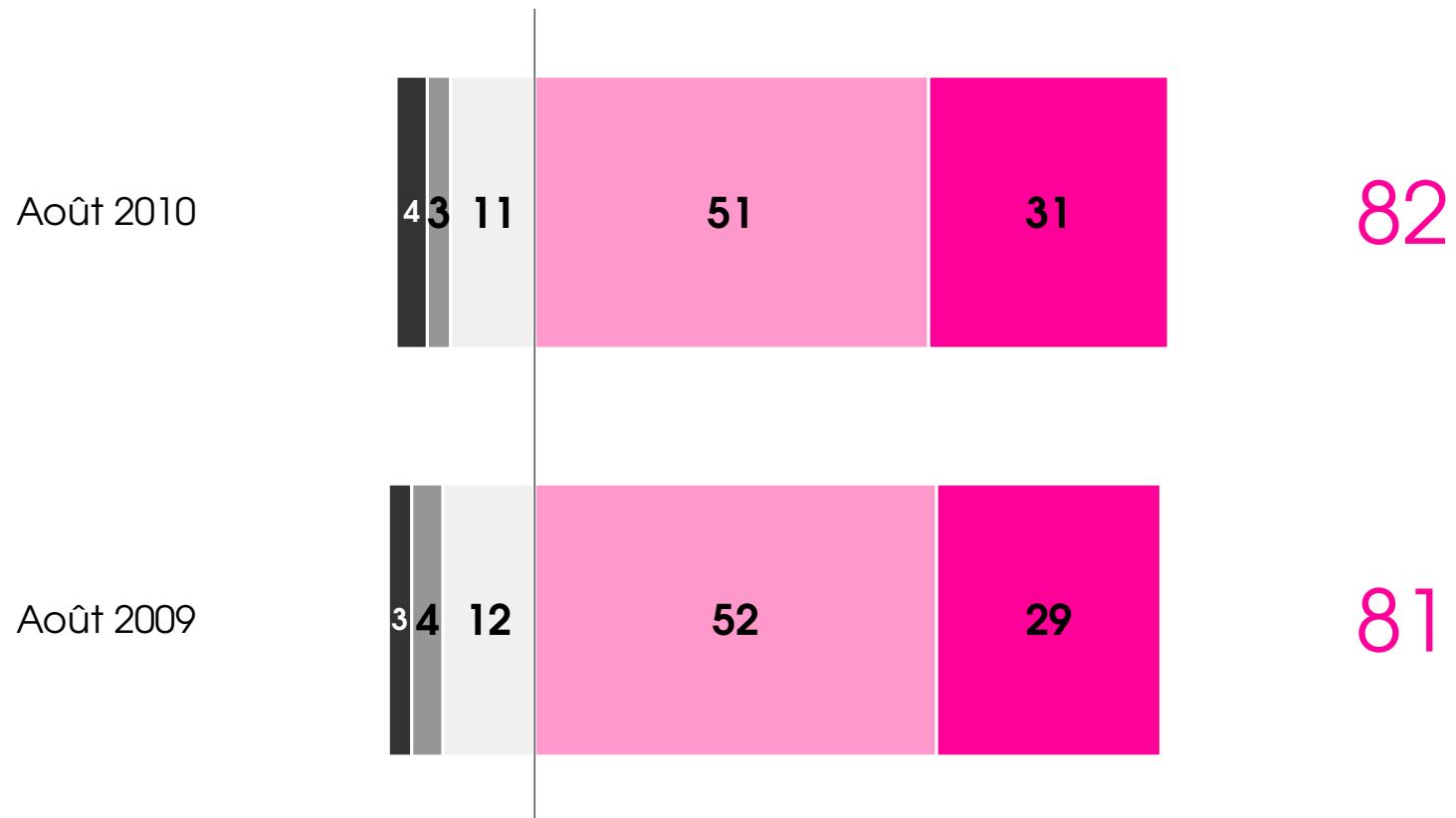
Et **dans le monde du travail** plus précisément, considérez-vous le téléphone mobile comme une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise chose ou une très mauvaise chose ? (% TOTAL une **BONNE CHOSE**)



# Une bonne chose pour les personnes âgées

Et considérez-vous le téléphone mobile comme une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise chose ou une très mauvaise chose **pour les personnes âgées** ?

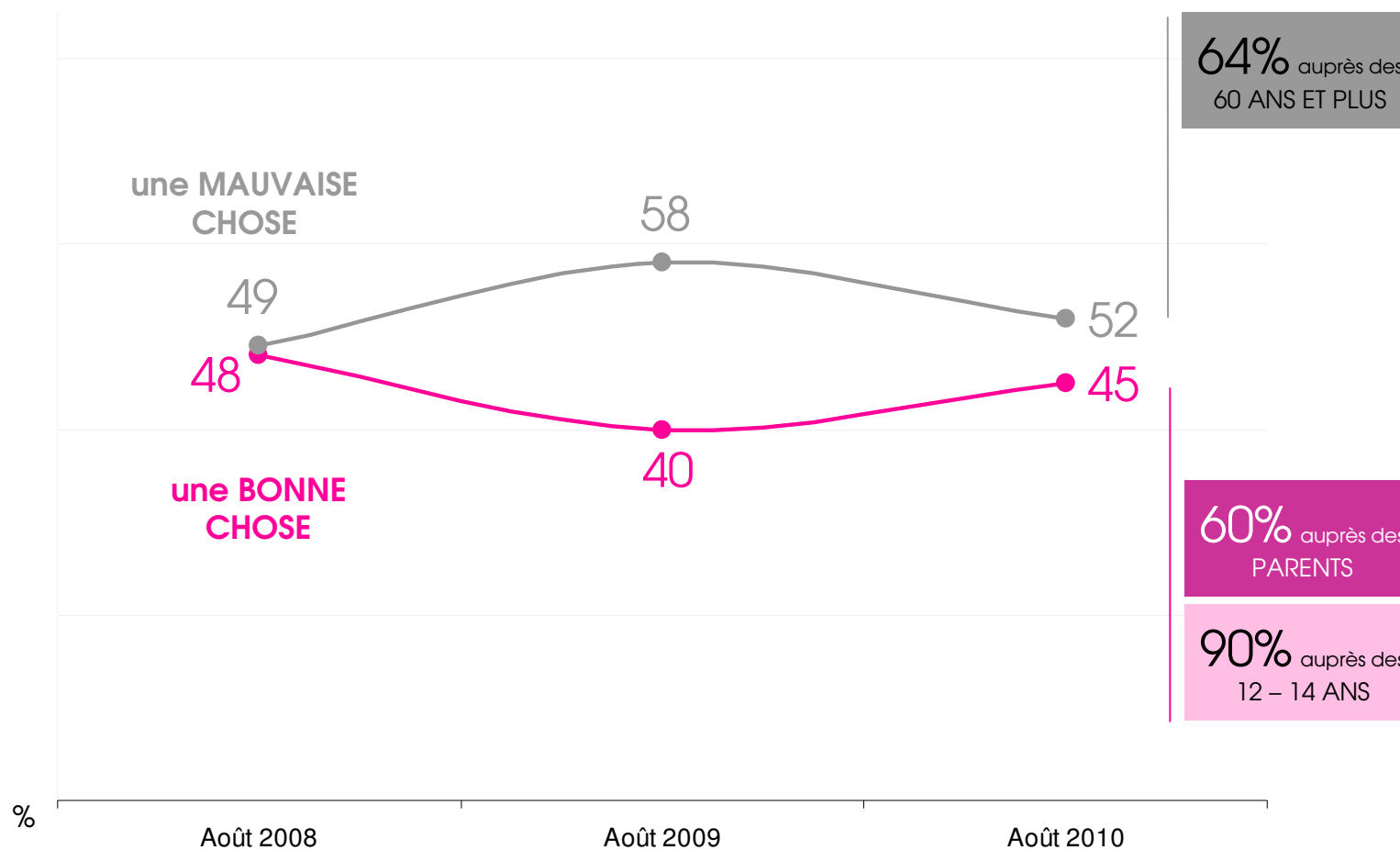
■ Une assez bonne chose ■ Une très bonne chose ■ Une assez mauvaise chose ■ Une très mauvaise chose ■ Sans opinion



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + (n=1217)

# Adolescents : une opinion qui hésite encore, mais les intéressés ont tranché !

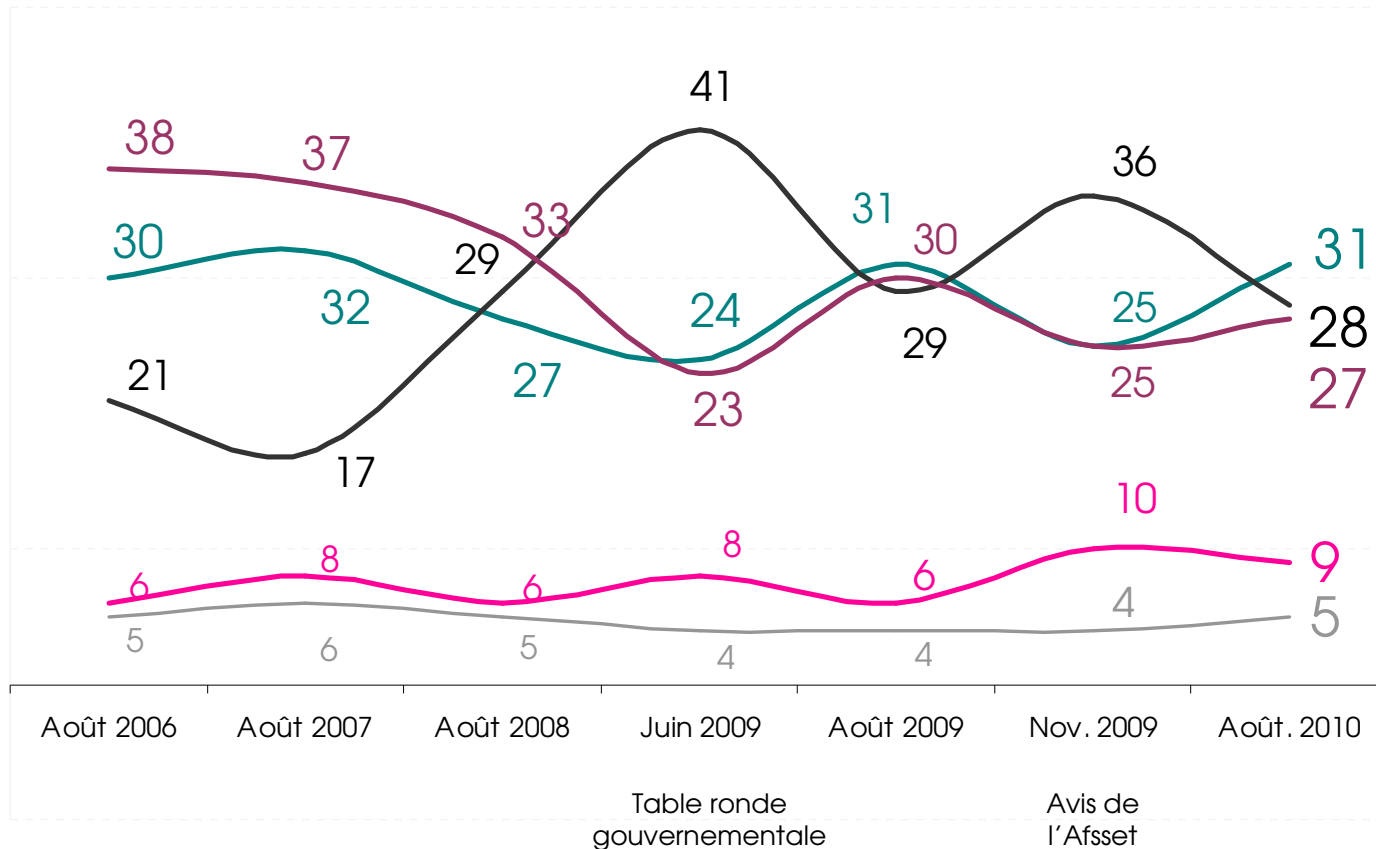
Et considérez-vous le téléphone mobile comme une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise chose ou une très mauvaise chose **pour les adolescents** ?



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + (n=1217)

# Mobile et santé : une opinion majoritairement incertaine qui oscille en fonction de l'actualité

A propos des téléphones mobiles, de laquelle de ces opinions êtes-vous le plus proche ?



%

ON NE SAIT PAS vraiment car des scientifiques disent que le téléphone mobile est dangereux et d'autres disent qu'il n'est pas dangereux

Les téléphones mobiles sont DANGEREUX pour la santé

**ON N'A PAS aujourd'hui LA PREUVE d'un DANGER, mais on MANQUE de RECUL sur ce sujet (1)**

Les téléphones mobiles ne sont PAS DANGEREUX pour la santé

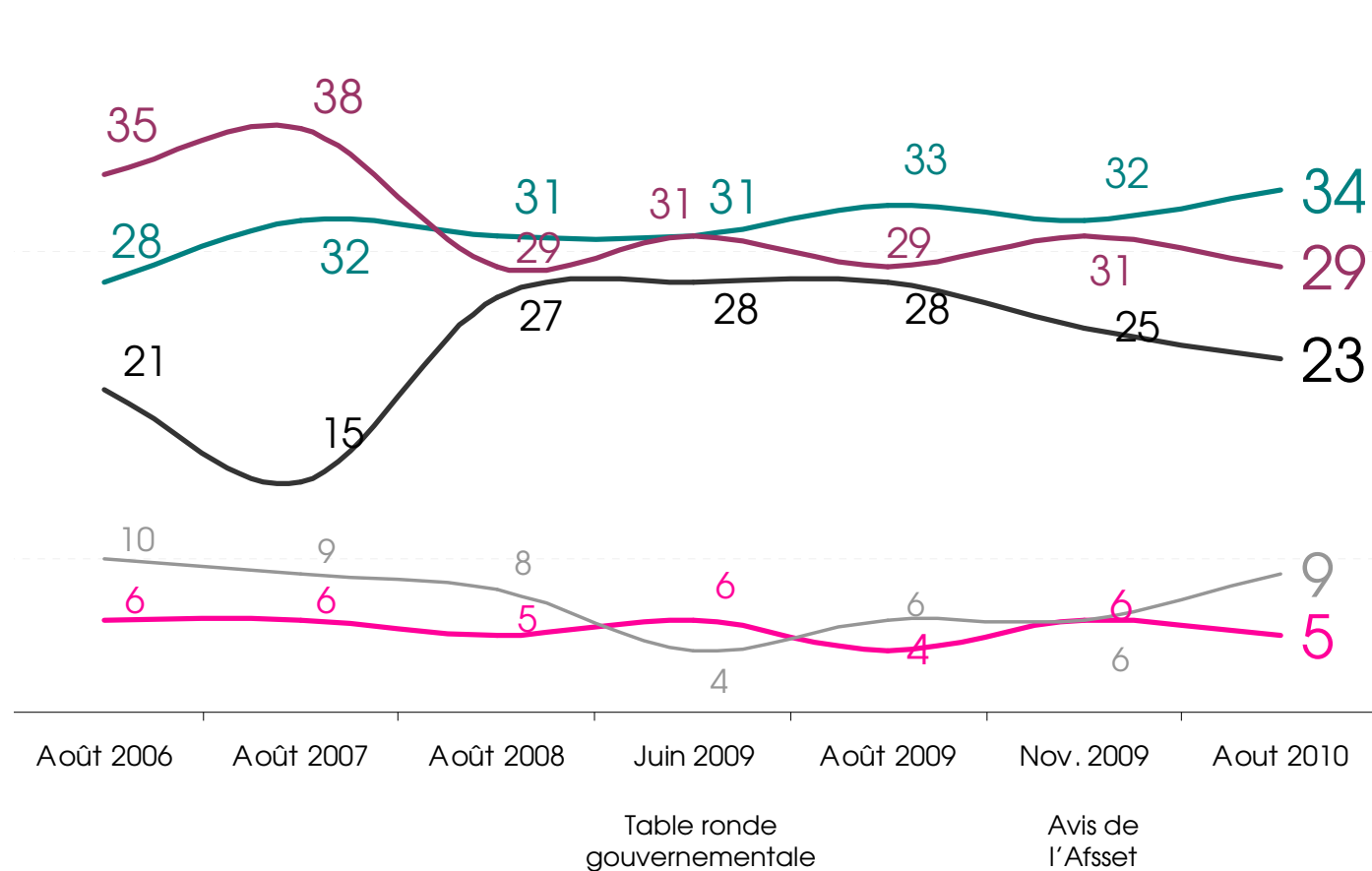
Sans opinion

**(1) Position des autorités sanitaires**

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et + (n=1007 soit 83% de l'échantillon)

# L'incertitude prévaut à l'égard des antennes relais

A propos des antennes-relais, de laquelle de ces opinions êtes-vous le plus proche ?



%

ON NE SAIT PAS vraiment car des scientifiques disent que les antennes-relais sont dangereuses et d'autres disent qu'elles ne sont pas dangereuses

ON N'A PAS aujourd'hui LA PREUVE d'un DANGER, mais on MANQUE de RECUL sur ce sujet

Il est DANGEREUX pour la santé de vivre près d'une antenne-relais

Sans opinion

Il n'y a PAS DE DANGER pour la santé à vivre près d'une antenne-relais (1)

**(1) Position des autorités sanitaires**

Base : Ensemble des Français âgés de 18 ans et + (n=1007)



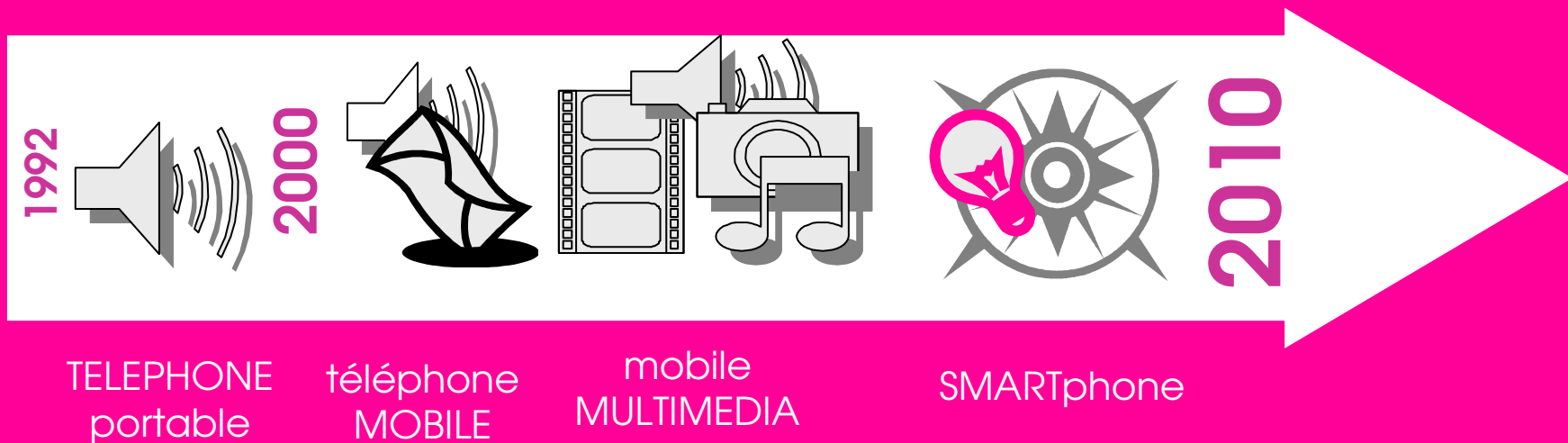


2010

# Entrée en scène du prince charmant

Observatoire sociétal du téléphone mobile

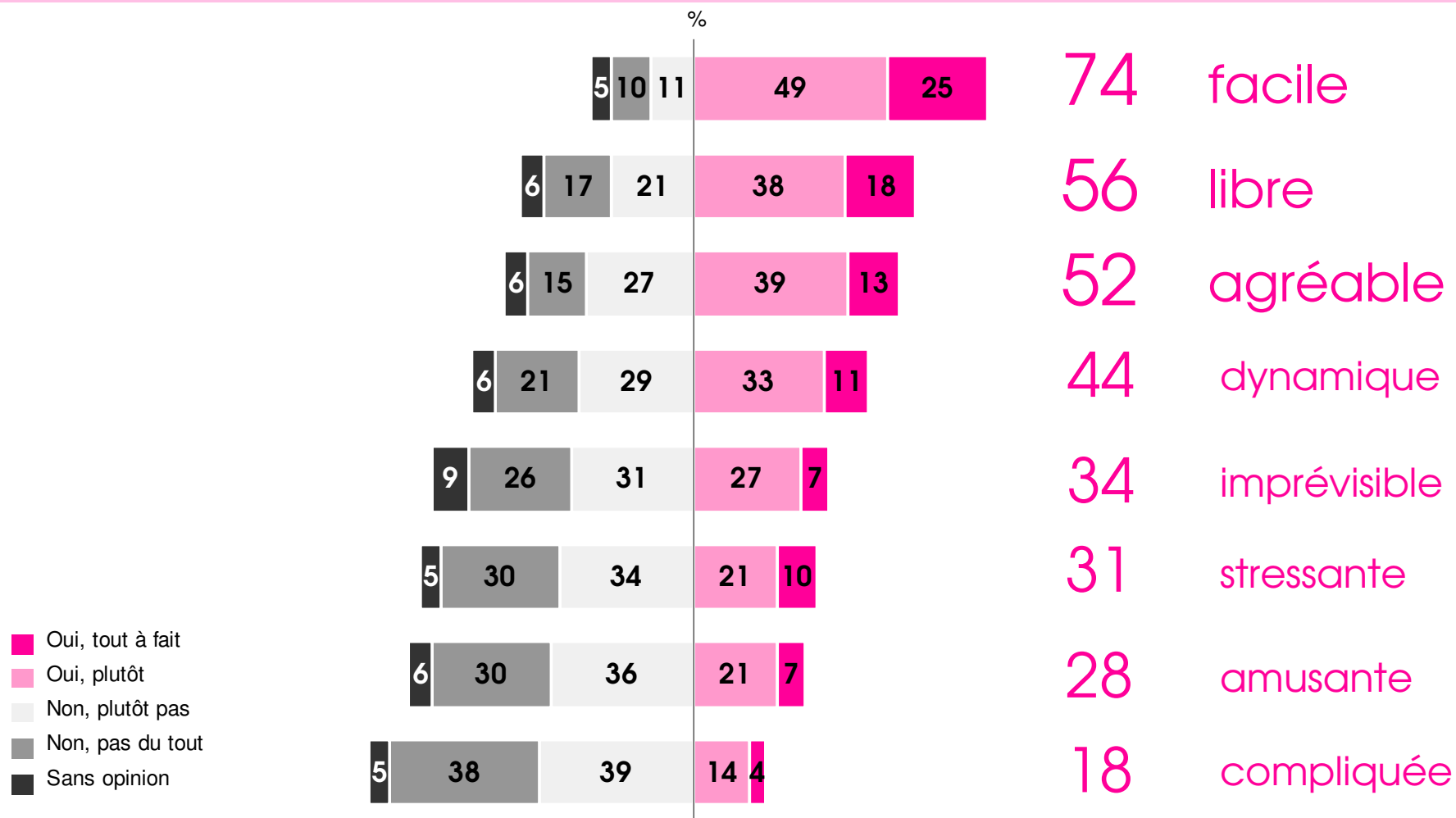
# Smartphone... Mobile *SESAME*



du DOUDOU ... au SESAME

# Déjà, le mobile en soi rend la vie + ..., + ..., + ...

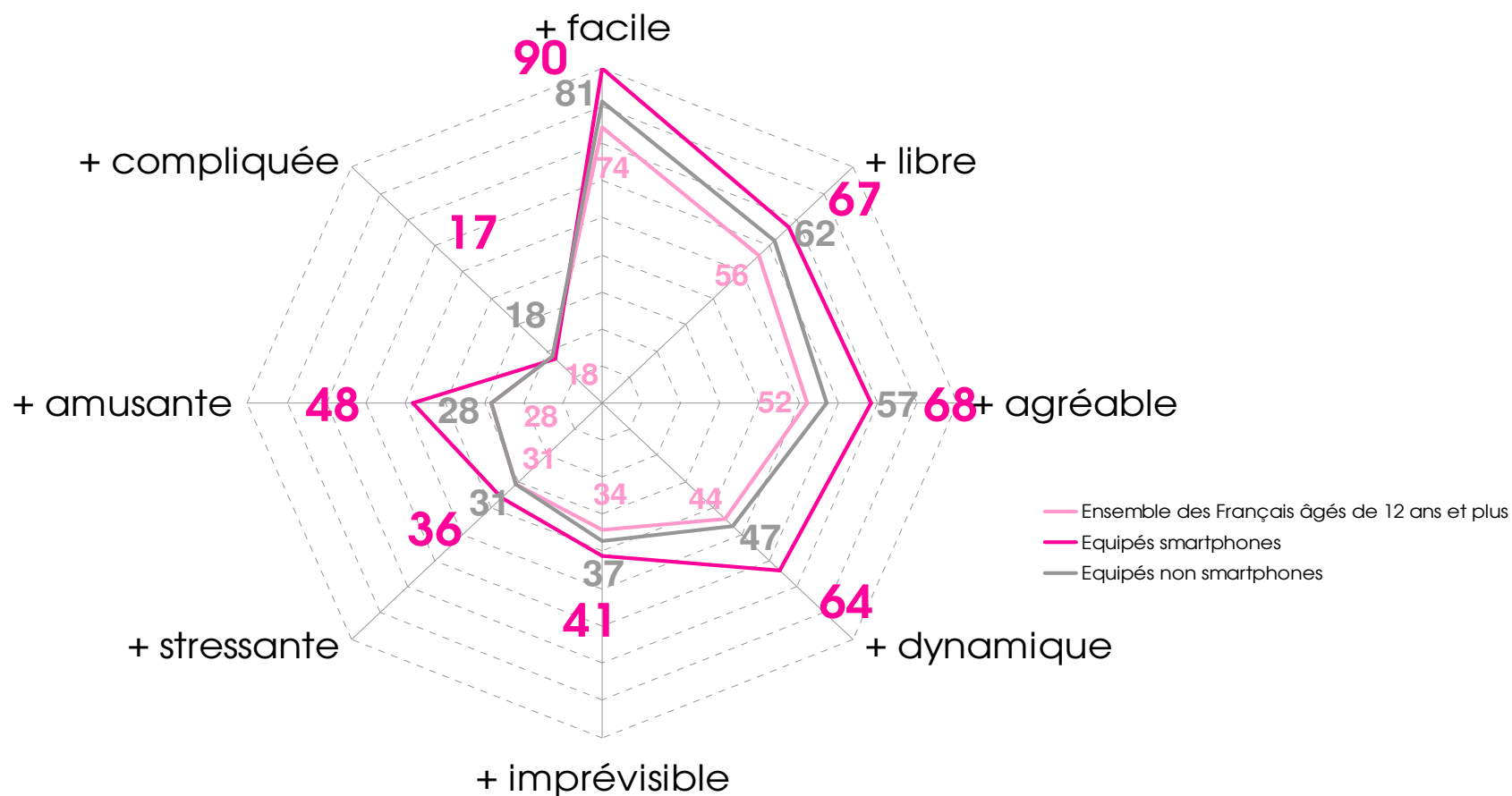
Et globalement, vous diriez que le téléphone mobile vous rend la vie plus :



Base : Ensemble des Français âgés de 12 ans et + équipés d'un téléphone mobile, personnel ET / OU professionnel, soit 81% de l'échantillon (n=1000)

# Le smartphone, fidèle à sa promesse et + encore

Et globalement, vous diriez que le téléphone mobile vous rend la vie plus :  
 (% réponses TOTAL oui)

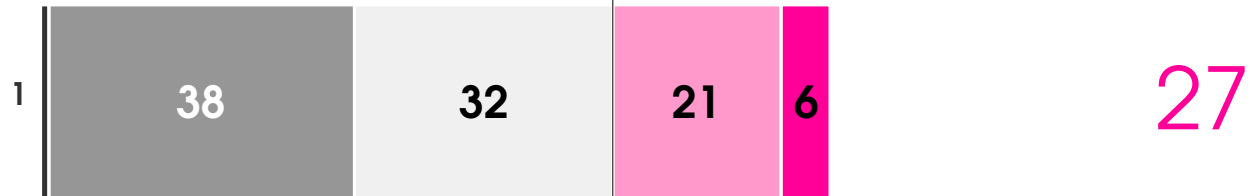


# Il y a un AVANT et un APRES SMARTphone

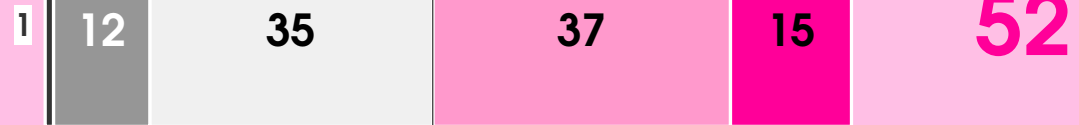
Personnellement, diriez-vous que le téléphone mobile a changé votre façon de vivre au quotidien et celle de votre famille?

Sans opinion 
  Pas du tout 
  Un peu seulement 
  De manière importante 
  De manière très importante 
 %

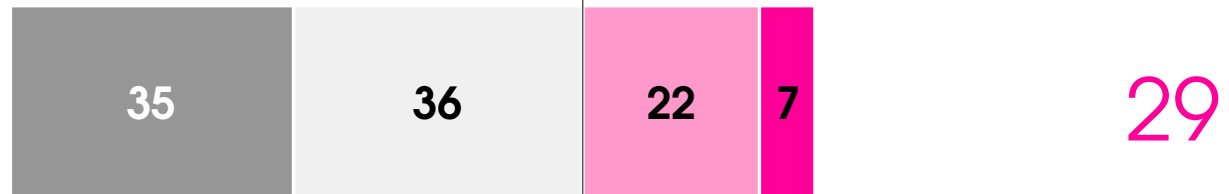
Ensemble de l'échantillon (Français 12 et +)



Équipés smartphone



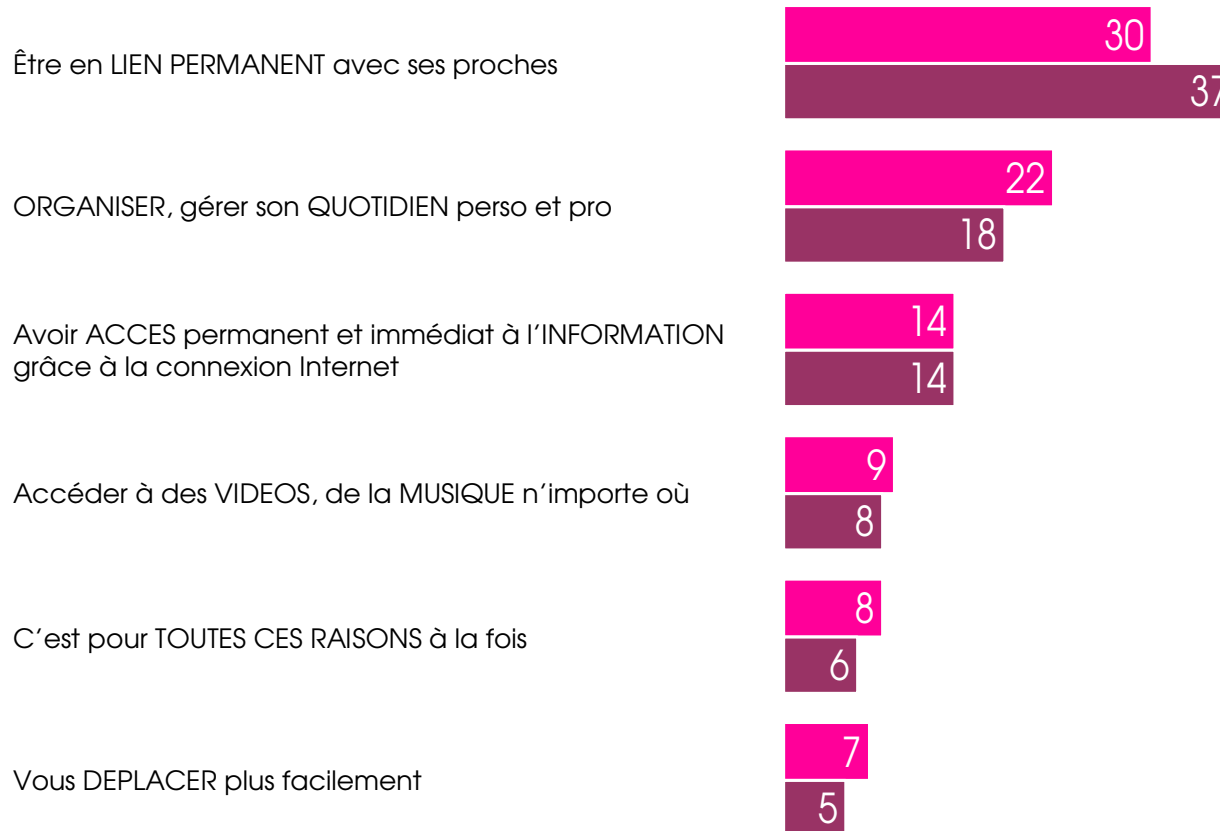
Équipés non smartphone



# La promesse à l'épreuve de l'expérience : un 1<sup>er</sup> rendez-vous REUSSI !

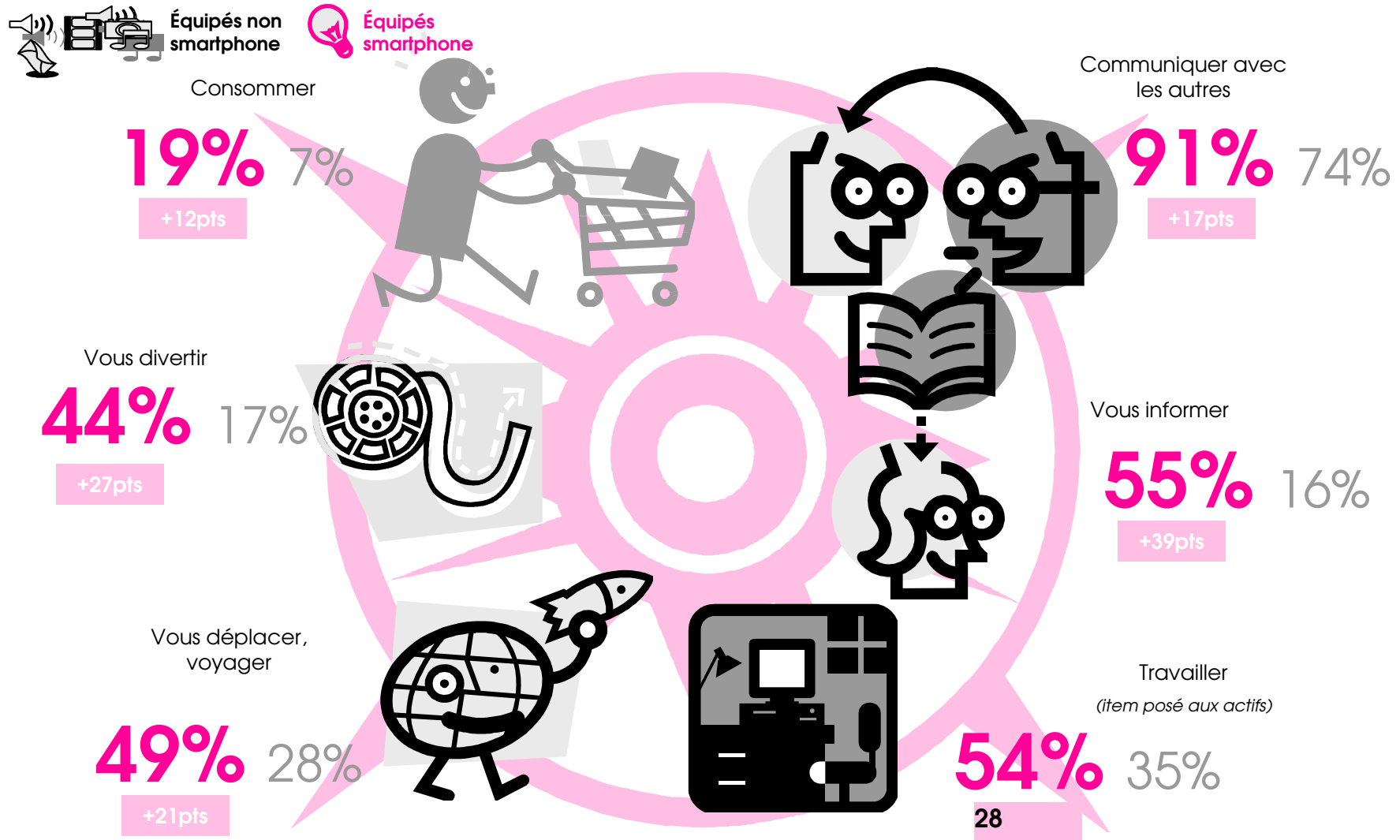
Qu'est-ce qui vous a le plus INCITE A CHOISIR un smartphone ? (% citations)

Et aujourd'hui, au quotidien, qu'est-ce qui vous SERT le plus ? (% citations)



Base : Équipés smartphone, soit 16% de l'échantillon

# sésame OUVRE TOI



Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante)

# Communiquer, échanger...

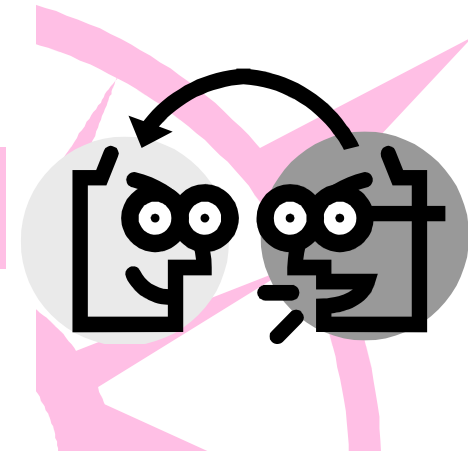
Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante)



Équipés non smartphone

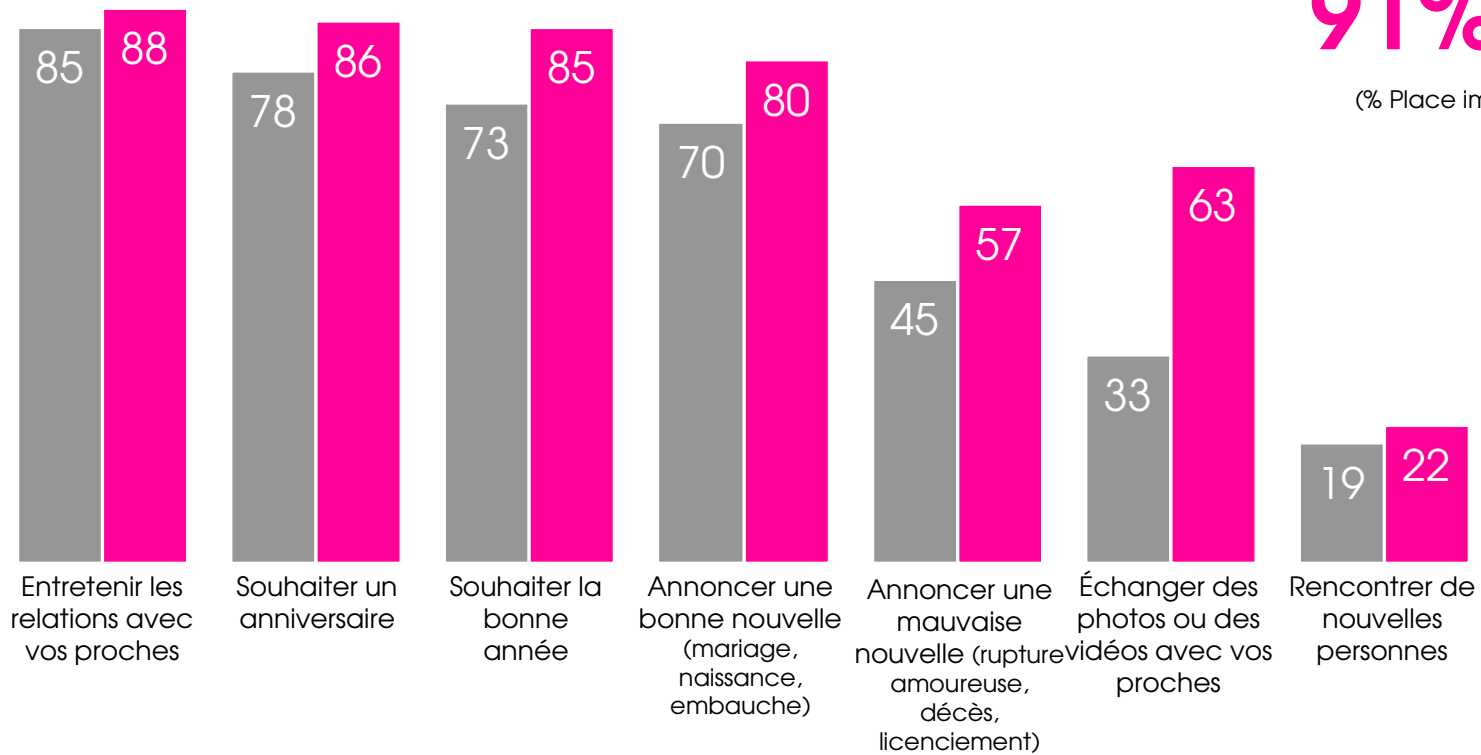


Équipés smartphone



91% 74%

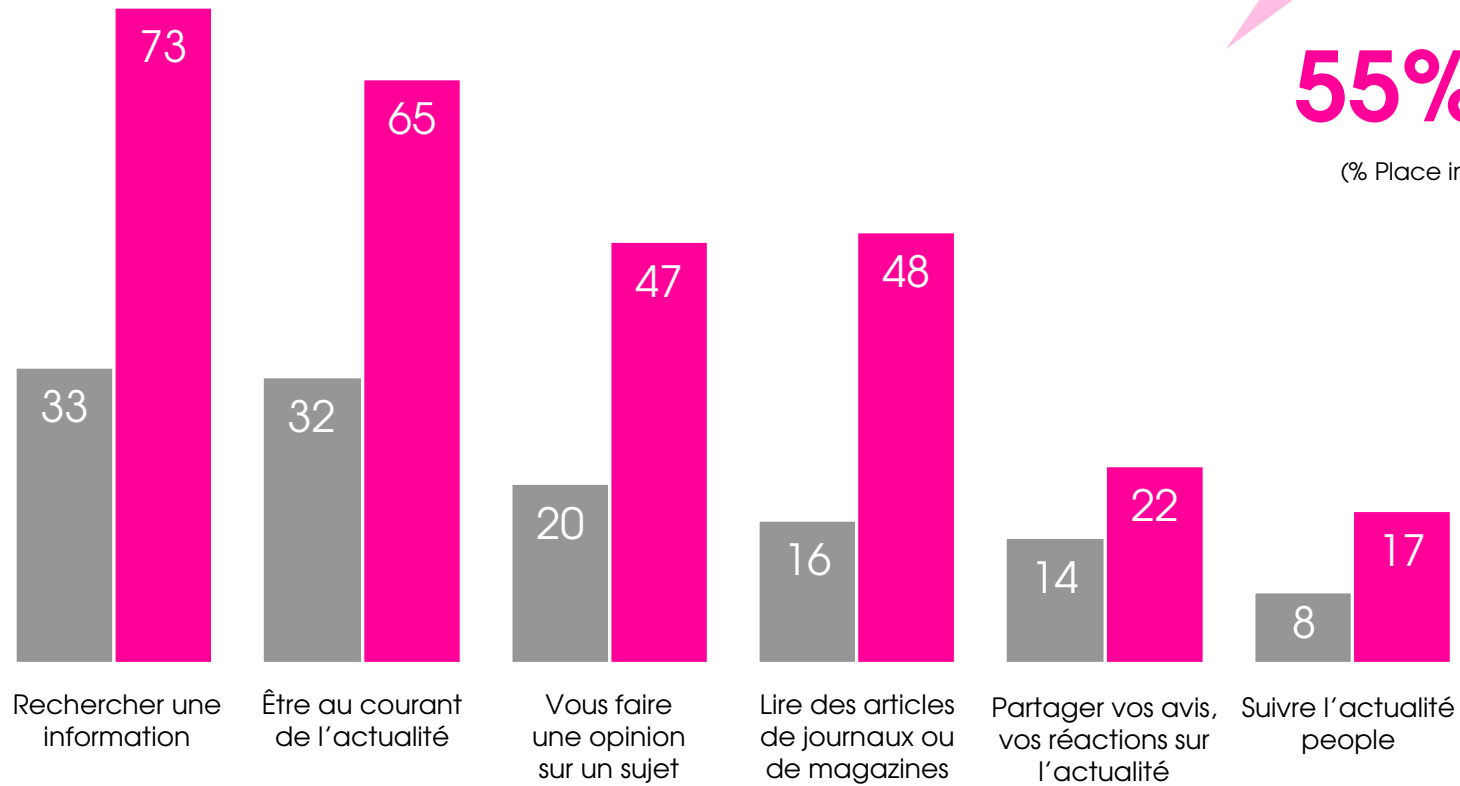
(% Place importante)



# S'informer...

Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante)

 Équipés non smartphone
  Équipés smartphone



**55%** 16%  
 (% Place importante)

# Travailler...

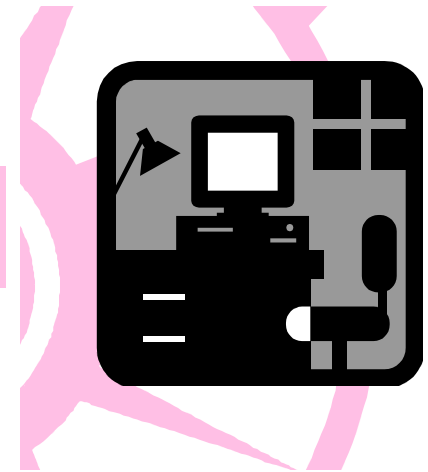
Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante) item posé aux actifs



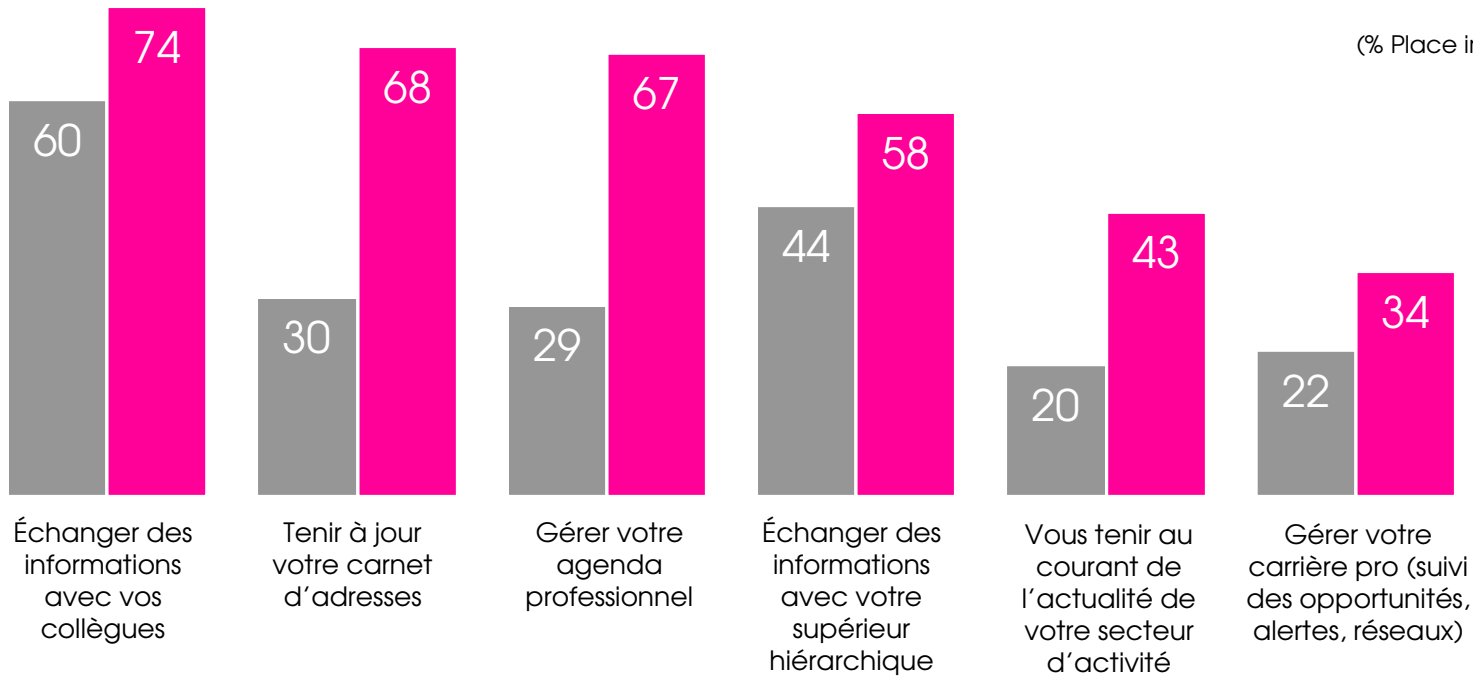
Actifs  
Équipés non  
smartphone



Actifs  
Équipés  
smartphone



**54%** 35%  
 (% Place importante)



# Se déplacer, voyager...

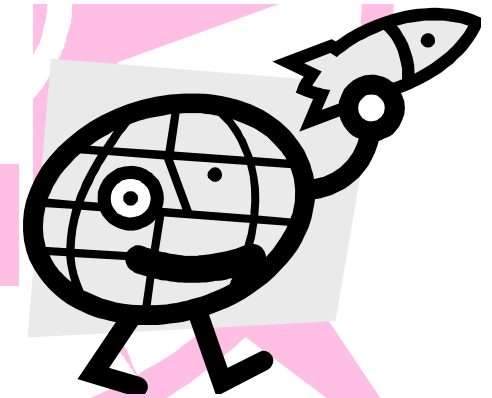
Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
(% TOTAL Place importante)



Équipés non smartphone

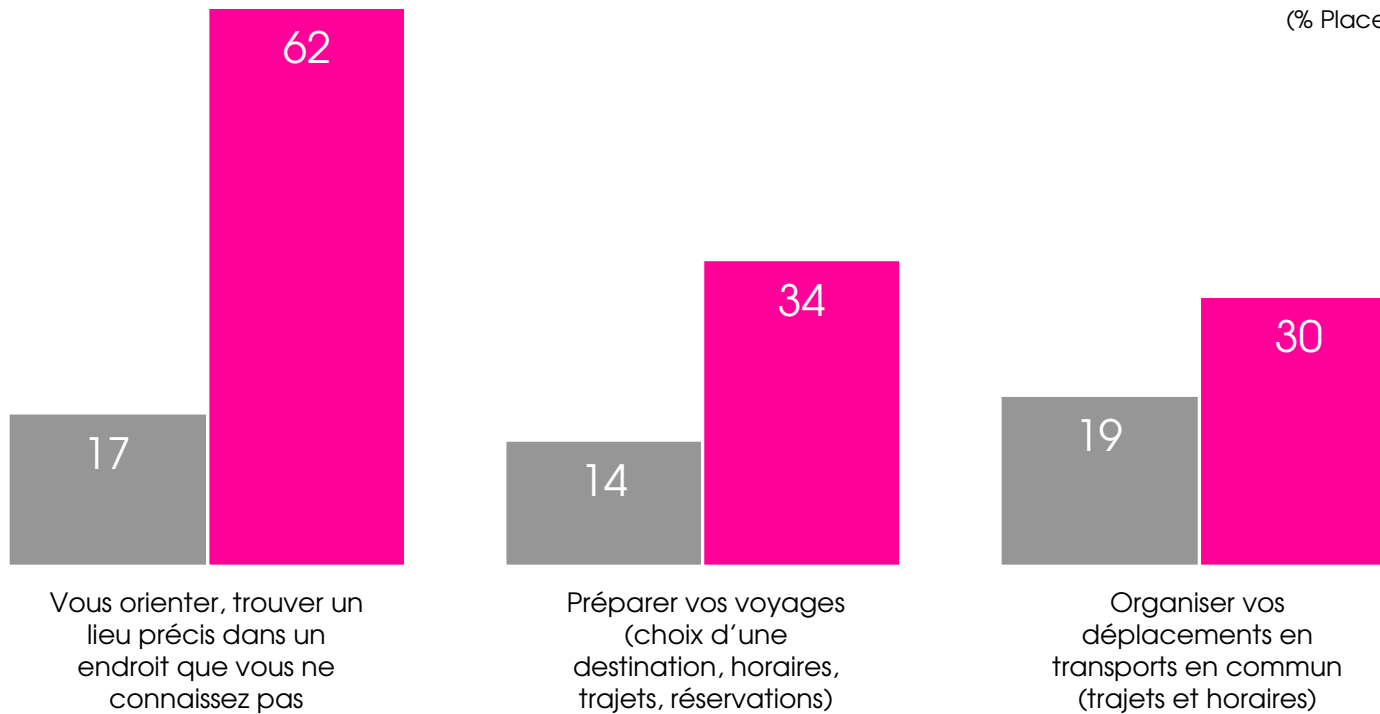


Équipés smartphone



49% 28%

(% Place importante)



# Se divertir...

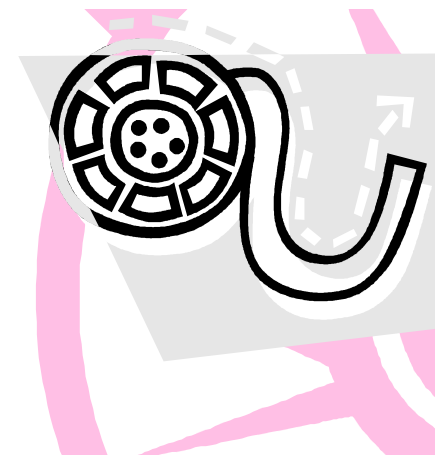
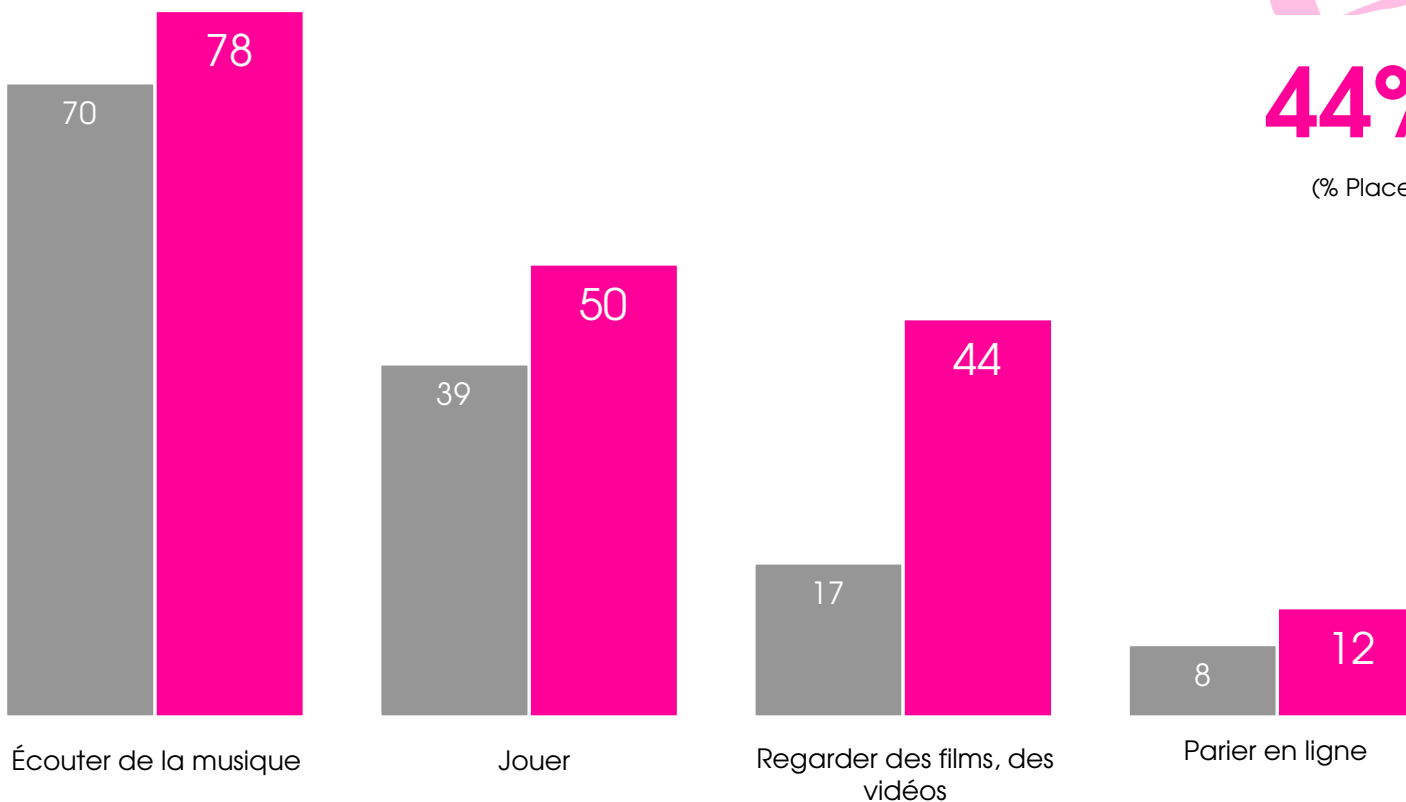
Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante)



Équipés non smartphone



Équipés smartphone



**44%** 17%  
 (% Place importante)

# Consommer...

Et pour vous personnellement est-ce qu'aujourd'hui le téléphone mobile a une place importante dans votre façon de...?  
 (% TOTAL Place importante)



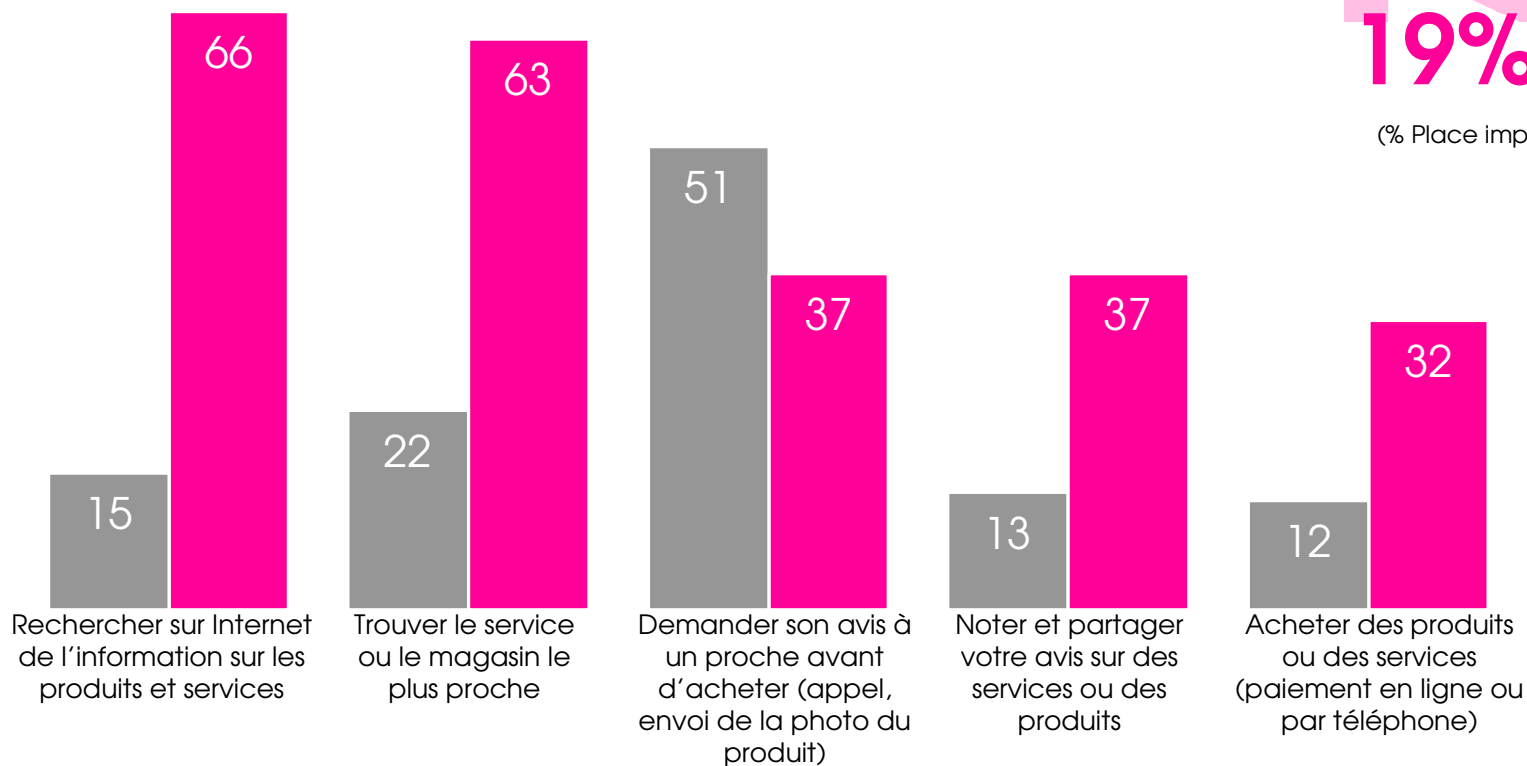
Équipés non smartphone



Équipés smartphone



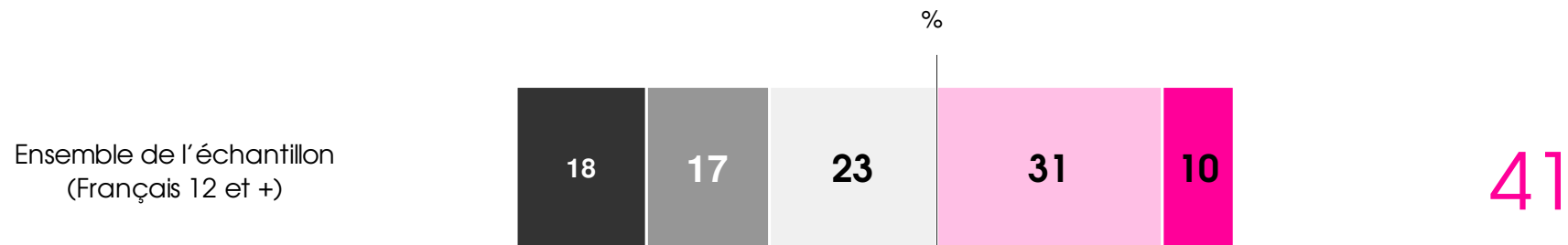
**19%** 7%  
 (% Place importante)



# Et demain ...

Et dans les dix prochaines années, pensez-vous que le **smartphone** va changer la façon de vivre au quotidien?

■ Sans opinion ■ Pas du tout ■ Un peu seulement ■ De manière importante ■ De manière très importante



Équipés  
smartphone



Équipés non  
smartphone





Merci