

Priorizamos sua Privacidade, por isso nos comprometemos a preservá-la!

Asseguramos que todos os dados cadastrados por você, no nosso Clube, estão totalmente protegidos e mantidos em segurança em nossos sistemas.

Para lhe oferecermos melhores serviços, precisamos colher alguns dados básicos. Esses dados, poderão ser armazenados, processados e acessados, desde que seja respeitada a legislação brasileira, principalmente as disposições da Lei no 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto no 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").

Nossa Política de Privacidade explica

Informações que coletamos

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, desde descobrir dados básicos, como a idade, até dados mais complexos, como benefícios que o usuário pode considerar mais úteis.

Coletamos informações das seguintes maneiras:

- Informações que o usuário nos transmite;
- Coletamos informações como e mail, endereço, idade, sexo, telefone, na hora do seu cadastro;
- Informações que coletamos a partir do uso que o usuário faz dos nossos serviços: Coletamos informações sobre os serviços que o usuário utiliza e como os usa.

- **Essas informações incluem:**

Informações de registro

- Quando o usuário utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor.
- Isso inclui:
Detalhes de como o usuário utilizou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.

Todas as URLs do Clube são com https (certificado de segurança). Portanto, como os sites dos clubes serão redirecionados para o nosso servidor, utilizarão nosso certificado de segurança.

Todos os dados ficam armazenados em um servidor seguro, com certificado https, redundância e todas as senhas são criptografadas.

Cookies

Cookies, são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador de quem visualiza o Clube.

Os cookies são coletados pelo Clube identificando os Usuários, pelo envio de informações do servidor do Clube ao computador do Usuário.

Os cookies são utilizados para controle interno de navegação e audiência e podem ser usados para identificar ou rastrear preferências do Usuário. Os cookies são utilizados também, para identificar, caso alguma regra de segurança seja desrespeitada, ou aconteça alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do Site e Aplicativo, fraudando o serviço. O Usuário pode desativar a qualquer momento o envio automático de Cookies, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

Localização

Utilizando o Aplicativo do Clube, automaticamente o Usuário autoriza a coleta de dados a respeito da sua localização, mesmo que o aplicativo esteja em segundo plano. Na primeira vez que utilizar o Aplicativo, o Usuário receberá uma notificação em tela (“Push”) pedindo permissão para acessar a localização. O usuário poderá aceitar ou não.

A localização do Usuário, poderá ser deduzida a partir do endereço de IP. Este tipo de informação, porém, é imprescindível para o bom funcionamento do Aplicativo, caso o Usuário negue esse acesso, os serviços do Aplicativo do Clube, poderão ser inacessíveis.

O usuário, poderá interromper a qualquer momento, o acesso através das configurações do dispositivo utilizado para executar o Aplicativo.

Informações do dispositivo

Informações sobre o dispositivo utilizado para executar o Aplicativo, poderão ser coletadas como: versão do software, modelo do aparelho (hardware), número de série do aparelho, sistema operacional, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo específico, por exemplo, fornecer resultados mais relevantes e produtos de seu interesse. Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

Segurança das informações

Trabalhamos com afincio para proteger nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL.

- Oferecemos ao usuário uma verificação em duas etapas quando acessa sua Conta e um Recurso de Navegação.

Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela Rebens e serviços oferecidos em outros sites (por exemplo, nossos serviços de anúncio), mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao usuário nos resultados de pesquisa, ou os sites em que o usuário for direcionado durante a compra/aquisição de algum produto/serviço, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do usuário nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o usuário possa visualizá-las. As notificações poderão ser canceladas via e-mail para **contato@clubecruzeirosul.com.br**, informando seus dados e sua intenção de bloquear o recebimento de notificações.

Nossa comunicação

Newsletter, WhatsApp, E-mails, notificações por Push: Concordando com os termos de uso, o Usuário aceita receber notificações por e-mail, SMS, WhatsApp, Push, entre outros, com conteúdo informativos ou promocionais.

O cancelamento do envio de e-mails pode ser feito, a qualquer momento, diretamente no link cancelar inscrição. No aplicativo o cancelamento é feito direto nas configurações do mesmo."

As notificações no Aplicativo poderão ser bloqueadas através das configurações do próprio aparelho celular.

Perguntas e esclarecimentos: Você poderá tirar dúvidas através do envio de perguntas para nosso canal no chat ou para o e-mail **contato@clubecruzeirodosul.com.br** Teremos enorme prazer em prestar todos os esclarecimentos necessários aos Usuários, sejam eles relacionados aos Termos, Política de Privacidade ou à utilização do Site e Aplicativo.

Mantemos as informações pessoais do usuário particulares, seguras e controladas.