

Allmänna villkor

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller tjänster som Kunden abonnerar på (Tjänsten) från Cision Sverige AB (Cision). Genom Tjänsten kommer Auktoriserade Användare (definierade under 2.1 nedan) att ges tillgång till Cisions onlineplattform vilken möjliggör tillgång till information, data eller annat material som antingen ägs av Cision eller är licensierat till Cision (Innehåll).

1.2 För Tjänsten gäller avtal och/eller orderbekräftelse och dessa Allmänna villkor och/eller offert. Om motstridigheter skulle förekomma mellan dessa dokument, som tillsammans utgör Avtalet, ska de gälla i nämnd ordning. För det fall Kunden beställer tilläggstjänster från Cision ska dessa tjänster också omfattas av Avtalet.

2. Användning av tjänsten

2.1 Genom Avtalet ges Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-licensierbar, återkallelig, begränsad rätt att låta Kundens egna anställda eller andra individer som Kunden har angivit till Cision (Auktoriserade Användare) få personlig tillgång och nyttjanderätt till Tjänsten och dess Innehåll för Kundens egna bruk inom Kundens interna organisation, eller om Kunden är en privatperson, för Kundens privata bruk.

2.2 Kunden får inte kopiera, framställa exemplar, överlåta, upplåta, publicera, distribuera eller på annat sätt överföra onlineplattformen eller Tjänsten. Kunden får inte heller hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt distribuera Cisions Material (definierat under 2.8 nedan) utöver vad som angivits i Avtalet om inte annat särskilt har överenskommit mellan Kunden och Cision.

2.3 Tjänsten från Cision tillhandahålls på sätt som anges i Avtalet. Cision förbehåller sig rätten att ändra, ta bort eller ersätta Innehåll eller onlineplattformen.

2.4 Kunden förbinder sig att följa bestämmelserna i Avtalet och de föreskrifter för Tjänstens användning som Cision kan komma att meddela samt möta de vid var tid gällande kraven på hårdvara, operativsystem, webbläsare eller andra tekniska krav som krävs för att Kunden ska kunna nyttja Tjänsten.

2.5 Kunden får inte ge andra personer än Auktoriserade Användare tillgång och nyttjanderätt till Tjänsten. Kunden är ansvarig för alla användare av Tjänsten (såväl Auktoriserade som icke-Auktoriserade Användare) som använder Tjänsten som tillhandahålls Kunden enligt Avtalet. Kunden förbinder sig att hemlighålla och att inte avslöja Kundens inloggningsuppgifter till tredje man och ska tillse att alla inloggningsuppgifter förvaras på ett säkert sätt. Kunden ska vidare tillse att lösenord byts ofta samt upprätthålla tillräckliga interna system för att övervaka tillgång till och användning av Tjänsten. För det fall Kunden blir uppmärksam på att oauktoriserad användning av lösenord eller andra säkerhetsbrott har skett ska Kunden omedelbart underrätta Cision om detta.

2.6 Kunden förpliktar sig att inte i något fall försöka få obehörig åtkomst till nät- eller datorresurser anslutna till och/eller åtkomliga via Cisions onlineplattform eller Tjänsten, eller försöka förstöra eller förvanska information lagrad eller tillgänglig på eller via sådana nät- eller dator-

resurser. All användning av externa automatiserade verktyg i samband med Tjänsten, inklusive men inte begränsat till sök-, indexering-, "crawling"- eller "scraping"-program är förbjuden.

2.7 Kunden ska ersätta Cision all skada som kan uppkomma för Cision till följd av att Kunden utnyttjat Tjänsten i strid med Avtalet, lag, eller annars på ett felaktigt sätt.

2.8 Kunden är medveten om att Innehållet kan inkludera information, pressmeddelanden, rapporter, och bilder (Material). Material som har upprättats och/eller sammanställts av Cision benämns i det följande Cisions Material. Material som laddas upp av Kunden såsom Kundens pressmeddelanden, rapporter, bilder och Kundens egna uppgifter om mottagare av information benämns i det följande Kundens Material.

2.9 Kunden förbinder sig att inte utnyttja Tjänsten i något lagstridigt syfte eller på sådant sätt som skulle strida mot tillämplig lagstiftning, inklusive men inte begränsat till amerikanska Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography And Marketing Act of 2003 (CAN-SPAM Act) eller annan anti-spam-lagstiftning eller reglering.

3. Cisions material

3.1 I förhållande till Kunden äger Cision alla immateriella rättigheter till Innehållet, Cisions Material och onlineplattformen.

3.2 Cision tillhandahåller tillgång till Innehållet genom onlineplattformen i den utsträckning och på det sätt som Innehållet tillhandahålls Cision av tredje man. Cision underhåller inte eller kontrollerar inte sådant Innehåll från Kunden eller tredje man eller innehåll på andra webbsidor som kan komma att tillgängliggöras som en del av Tjänsten och är därför inte ansvarigt för tillgängligheten, aktualiteten eller korrektheten av sådant material eller eventuella intrång eller överträdelser som begås genom sådant material. Cision ansvarar inte heller för konsekvenser av beslut som Kunden fattar eller åtgärder Kunden vidtar vilka helt eller delvis grundar sig på Innehållet eller Cisions Material.

4. Kundens material

4.1 Material, såväl Cisions som Kundens, kan innehålla personuppgifter och/eller vara skyddat enligt upphovsrättslagen. Kunden är skyldig att iaktta bestämmelserna i upphovsrättslagen och personuppgiftslagen vid behandling av Materialet.

4.2 Kunden är medveten om och godkänner att Cision lagrar Kundens Material i en databas tillsammans med material mottaget från andra kunder.

4.3 Kunden är skyldig att tillse att Kundens Material är korrekt, att det inte strider mot lag eller bestämmelse eller utgör intrång i tredje mans rättigheter samt att det inte är utformat på ett sätt som kan uppfattas som stötande. Kunden ska hålla Cision skadeslöst för krav och anspråk baserade på innehållet i Kundens Material.

4.4 I den utsträckning det krävs för att Cision ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet har Cision rätt att anpassa och bearbeta formatet

på Kundens Material för att möjliggöra publicering av Kundens Material på Cisions nyhetsportal och andra relevanta kanaler och system.

4.5 Kunden har i förhållande till Cision äganderätten till Kundens Material och ansvarar för det. Cision äger dock rätt att ta bort Kundens Material för det fall det görs gällande att Kundens Material utgör intrång i tredje mans immateriella rättigheter eller annars är i strid med Avtalet.

5. Support och drift

5.1 Cision tillhandahåller support som i en skälig utsträckning bistår Kunden när behov eller problem uppstår i samband med Kundens användning av Tjänsten.

5.2 Tjänsten är normalt i drift 24 timmar om dygnet sju dagar i veckan. Driften är emellertid under viss tid övervakad genom jour och störningar i Tjänsten kan då förekomma. Cision garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller störningar.

5.3 Cision åtar sig att åtgärda rapporterade fel eller brister inom skälig tid. Cision äger rätt att åtgärda fel eller brister på det sätt Cision finner lämpligt. Cision har rätt att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om det är nödvändigt av tekniska, underhållsmässiga eller säkerhetsmässiga skäl.

6. Priser och betalningsvillkor

6.1 Kunden ska utge ersättning till Cision för Tjänsten enligt vad som framgår av Avtalet. För övriga tjänster och tjänster som kunden tilläggsgeställer gäller Cisions från tid till annan gällande prislista. Alla priser är exklusive moms.

6.2 Cision har rätt att årligen justera avtalade priser för Tjänsten, normalt vid årsskifte. Prisjusteringar kan härutöver ske för de fall Cision drabbas av ökade kostnader för utförande av avtalad Tjänst varvid Kunden ska ersätta Cision motsvarande kostnadsökningen. Prisjustering enligt denna punkt ska aviseras senast en (1) månad innan höjningen träder i kraft. Rätt till uppsägning följer av punkt 9.3 nedan.

6.3 Cision har rätt att kompensera sig för förändringar i valutakurser genom att justera avtalade priser för Tjänsten. Rätt till uppsägning följer av punkt 9.3 nedan.

6.4 Faktura förfaller till betalning fjorton (14) dagar efter datum för fakturans utfärdande. Vid dröjsmål med erläggande av betalning ska Kunden erlægga ränta på förfallet belopp med 8% över vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen per påbörjad månad fr.o.m. förfallodagen, dock lägst femtio (50) kr.

7. Konfidentiell information

Parterna kan från tid till annan komma att tillhandahålla varandra konfidentiell information angående deras respektive verksamheter, inklusive men inte begränsat till sådan information som utväxlas som ett led i Cisions tillhandahållande av Tjänsten (Konfidentiell Information). Den mottagande parten får endast använda den andre partens Konfidentiella Information i den mån som krävs för att tillvara sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter under Avtalet. Båda parter åtar sig att inte utan den andres samtycke avslöja någon Konfidentiell Information med undantag för (i) då det krävs enligt lag eller annan föreskrift, (ii) till sådana personer (juridiska eller fysiska) som behöver känna till informationen

för att fullgöra endera partens skyldigheter under Avtalet eller (iii) då informationen blivit allmänt känd utan endera partens avtalsbrott.

8. Avtalstid

Avtal om Tjänst är ingånget när avtal och/eller orderbekräftelse under tecknats av Kunden och kommit Cision tillhanda (Avtalsdatum). Om annat inte avtalats skriftligen gäller Avtalet ett år från Avtalsdatumet (Avtalstiden). För det fall Avtalet inte sägs upp senast tre (3) månader innan Avtalstidens utgång är Avtalet förlängt med ytterligare ett (1) år åt gången.

9. Avstängning och förtida uppsägning

9.1 Cision har rätt att avstänga Kunden från Tjänsten, eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat förfallen faktura inom angiven tid,
- Kunden utnyttjar Tjänsten på sätt som strider mot punkt 2 eller punkt 4 ovan eller i övrigt på sätt som strider mot lag,
- Kunden försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- Kunden på annat sätt väsentligen försummar att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

9.2 Kunden har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- Cision försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- Cision väsentligen försummar att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet och inte inom fjorton (14) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till Cision med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse.

9.3 Kunden har rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid, dock tidigast till upphörande per det datum då ändringen träder i kraft, för det fall Cision under Avtalstiden höjer priset enligt punkt 6.2 eller 6.3. Detsamma gäller om en ändring enligt punkt 13 är till väsentlig nackdel för Kunden.

9.4 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del försvåras eller förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av i punkt 11.3 angiven omständighet äger vardera parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att frånträda Avtalet.

9.5 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

10. Reklamation och preskription

10.1 Reklamation vid fel eller brist på Tjänsten ska ske utan oskäligt dröjsmål, dock senast en (1) månad efter det att Kunden har mottagit Tjänsten.

10.2 Kunden har inte i något fall rätt till ersättning från Cision om krav därom inte kommit Cision tillhanda senast tolv (12) månader efter det att Tjänsten har utförts eller borde ha utförts.

11. Ansvarsbegränsning och force majeure

11.1 Cision är befriat från ansvar för skador eller förluster som Kunden lider på grund av:

- Intrång i tredje mans immateriella rättigheter i samband med leverans av Tjänsten,
- Om innehållet i Materialet innebär intrång i tredje mans immateriella rättigheter, eller
- Fel eller brist i Tjänsten eller försenad leverans av Tjänsten.
- Cision har inget ansvar för indirekta skador eller förluster, inklusive men inte begränsat till produktionsbortfall, utebliven vinst eller ren förmögenhetsskada.

11.2 Cision ansvarar inte för fel, stopp, störningar, dröjsmål eller försumelse i Tjänsten som orsakats av Kunden eller tredje man eller som är hänförliga till störningar i kommunikationsnätverk (såsom mobil- och fast telefoni, elektricitet eller Internet eller annat elektroniskt kommunikationsnätverk) eller andra omständigheter utanför Cisions kontroll såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, upplopp, mobilisering, myndighets bestämmelser och beslut, dataintrång, fel eller brist ifråga om energiförsörjningen, eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits.

11.3 Cisions ansvar enligt Avtalet är begränsat till ett maximalt belopp motsvarande en månads avgift för den tjänst som anspråket grundas på i enlighet med den vid skadetidpunkten gällande prislistan. För det fall att Cision skulle ha orsakat skadan eller förlusten uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet är dock Cisions ansvar begränsat till 10 gånger det vid skadetidpunkten gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

12 Överlåtelse av avtalet

Kunden har inte rätt att utan Cisions skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet. Cision har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.

13. Ändringar och tillägg

13.1 Cision har rätt att ändra de Allmänna Villkoren genom att senast tre månader (3) innan ändringen träder i kraft skriftligen informera Kunden om ändringen på faktura eller genom brev, fax eller e-post. Efter det att en ny version av allmänna villkor trätt i kraft tar en sådan senare version över och gäller istället för tidigare versioner av allmänna villkor.

13.2 Alla övriga ändringar i Avtalet ska för att vara gällande vara skriftliga och undertecknas av båda parter.

14. Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Cision behandlas av Cision i samband med bokföring, fakturering och andra administrativa åtgärder för fullgörande av Avtalet. Personuppgifterna kan även för angivna ändamål komma att föras över till bolag, inom eller utom den Europeiska Unionen, som ingår i Cisionkoncernen. Kunden godkänner att Cision behandlar personuppgifterna på detta sätt och garanterar att alla erforderliga medgivanden finns. Cisionkoncernen kommer att iaktta försiktighet vid behandlingen av personuppgifterna för att skydda den registrerades personliga integritet.

15. Lagval och tvist

Svensk lag ska vara tillämplig på Avtalet. Tvist angående Avtalet ska avgöras genom skiljeförfarande enligt lagen om skiljeförfarande. Förfarandet ska äga rum i Stockholm. Part ska dock inte i något fall vara

förhindrad att vända sig till behörig domstol eller myndighet för utfående av klar och förfallen fordran.

16. Tilläggsvillkor för redaktionellt material

16.1 Med Redaktionellt Material avses nyhetsartiklar och annat journalistiskt material som särskilt har beställts av Kunden och som huvudsakligen är baserade på Kundens Material och intervju med företrädare för Kunden.

16.2 Alla immateriella rättigheter till Redaktionellt Material tillkommer producenten av materialet och Kunden. Producenten ansvarar för det journalistiska innehållet.

16.3 Cision har rätt att publicera Redaktionellt Material på Cisions nyhetsportal och andra relevanta kanaler och system.

16.4 Redaktionellt Material publiceras inom 24 timmar från Kundens beställning om inte annat överenskommit mellan Kunden och producenten. Tid som infaller på lördag, söndag och helgdag räknas inte in i tidsfristen.

16.5 Cision friskriver sig från allt ansvar för innehållet i Redaktionellt Material.