

## **CONDICIONES DE RESERVA**

### **Horarios de entrada y salida de los apartamentos**

Hora de Entrada      16:00                              Hora de Salida      12:00

Existe un servicio para aquellos clientes que desean salir más tarde. Consulte disponibilidad.

## **CONDICIONES DE RESERVA**

Las reservas deberán siempre formalizarse mediante el pago de los 30% del alquiler contratado en las tarifas reembolsables y del 100% en las tarifas no reembolsables.

El resto del alquiler se deberá abonar antes de la fecha de llegada al apartamento junto con 100 euros de fianza para el cumplimiento de las normas y reglas de estancia así como de posibles desperfectos producidos en el apartamento.

En el caso de cancelación, para las tarifas reembolsables, con anterioridad a los 15 días de la fecha de llegada la reserva realizada se devolverá íntegramente. En el caso de que la cancelación sea posterior a los 15 días de antelación a la fecha de llegada la reserva no será devuelta. No se aceptarán cancelaciones con menos de 3 días de antelación.

Las reservas serán canceladas en el caso de que nuestros huéspedes no se presenten en las primeras 24 horas de su reserva perdiendo el derecho de devolución de las cantidades del alquiler del apartamento.

En el caso de que las normas y reglas de uso del apartamento no se cumplan la fianza respaldará los daños e inconvenientes causados pudiéndose, si el coste es mayor, cargar la diferencia hasta el coste al cliente.

La fianza se devolverá una vez verificado el apartamento dentro de las 72 horas siguientes a la salida.

Las mascotas son aceptadas siendo nuestro cliente responsable de los daños o desperfectos que se puedan generar en el apartamento. Es necesario que se notifiquen con antelación para poder asignar el apartamento y también que se contrate el servicio de limpieza extra de mascotas. La fianza en estos casos será de 200 euros.

El cliente deberá notificar a LAE todos los servicios que desee contratar y si no lo hiciera LAE le notificará aquellos que son necesarios contratar como la limpieza extra de mascotas, retirada de basuras, camas o cunas supletorias, etc... según el cliente demande o utilice dichos servicios.

## **PROTECCION DE DATOS**

LAE trata la información que nos facilita con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarle a eventos organizados por la LAE. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LAE estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.