

ALCANCE:

CONSOLIDATORS & TOURIST MANAGEMENT SAS, en lo sucesivo CTM SAS, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 CTM SAS en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa la política de privacidad y tratamiento de los datos personales

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CTM SAS domiciliado en la ciudad de Bogotá y ubicada en la CARRERA 53 104B 35 Of 602 teléfono +5716029777 Correo electrónico productoymarketing@ctmenlinea.com.co

DEFINICIONES ¹

- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;
- Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;
- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;
- Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento;
- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

RECOLECCIÓN

Los datos almacenados en nuestras bases de datos provienen de la recolección de información mediante los siguientes canales

1. Página WEB

Links ubicados en nuestra página web www.ctmenlinea.com

Registro de agencias: razón social, razón comercial, representante legal, gerente, NIT, RNT, dirección, oficina principal, teléfonos, celular, nombre, correo electrónico del usuario principal

News letter: correo electrónico, nombres, ciudad, agencia

Solicitud de cotización: nombres, agencia, teléfono, ciudad, correo electrónico, información del destino, destino, fecha de llegada, fecha de salida, número de adultos, número de niños, acomodación, presupuesto, descripción detallada de la información

Contáctenos: nombres, apellidos, país, teléfono, e-mail, comentarios

2. Recolección Personal

Solicitudes de servicios vía telefónica, correo electrónico y mediante las actividades de capacitación y entrenamiento para nuestros clientes, quienes mediante un formato impreso diligencian información básica de contacto: Nombres, agencia, correo electrónico, cargo, teléfono y firma. La recolección de esta información tiene como fin el envío de propuestas de cotización, promociones, invitaciones, entrega de facturación y visitas comerciales

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CTM SAS, en aplicación de la normatividad de la seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las herramientas tecnológicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

FINALIDAD

- Los datos personales proporcionados son objeto de tratamiento por parte de CTM SAS con las siguientes finalidades:
- Envío electrónico de piezas publicitarias e informativas de interés que permitan a los clientes conocer promociones o tarifarios que complementen las visitas comerciales
- Envío físico y electrónico de información para el fortalecimiento de las relaciones comerciales con las agencias de viajes y clientes
- Visitas de los asesores comerciales a las direcciones proporcionadas para realizar un seguimiento de las cotizaciones y ventas
- La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos y adquiridos.
- Consultar información para actividades corporativas y de capacitación
- Impulsar campañas de sostenibilidad ambiental y cultural promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales.
- Dar cumplimiento de obligaciones legales o contractuales contraídas con la empresa
- Para envío de notificaciones vía correo electrónico que informan sobre cambios o relacionados con su itinerario de viaje, confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, saldos e invitaciones.

TRATAMIENTO

CTM SAS, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa y suprime Datos Personales correspondientes a personas jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación comercial.

DERECHOS

Los titulares de la información en cualquier momento pueden conocer, actualizar y rectificar o suprimir los datos registrados en las bases de datos en los términos establecidos por la Ley, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico productoymarketing@ctmenlinea.com.co o comunicándose al teléfono +5716029777.

El titular de información puede "eliminarse de futuros mensajes" mediante el link anclado en la parte inferior del material publicitario enviado mediante correos masivos.

AUTORIZACIÓN

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo productoymarketing@ctmenlinea.com.co, dentro de los treinta días (30) siguientes a la fecha de esta publicación. Si usted no da respuesta entenderemos que ha autorizado a CTM SAS para continuar con el tratamiento de sus datos personales, tal como lo establece la ley 1581 de 2012.