

Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Coffee Hitam Putih Kota Medan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki dan mengevaluasi pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Coffee Hitam Putih di Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metodologi pengambilan sampel jenuh dengan melibatkan 35 karyawan sebagai responden menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksploratif. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data primer, yang kemudian diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan perangkat lunak SPSS. Temuan penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh variabel lingkungan kerja, komunikasi, dan disiplin. Dengan koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 88,6%, ketiga variabel independen tersebut secara simultan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan; faktor tambahan di luar lingkup model penelitian ini menyumbang 11,4% sisanya.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate and evaluate the effects of communication, work environment, and work discipline on employee performance at Coffee Hitam Putih in Medan City. This study used a saturation sampling methodology to include 35 employees as respondents using a quantitative approach with an explanatory design. Questionnaires were used to gather primary data, which was then processed using multiple linear regression analysis using SPSS software. The study's findings suggest that boosting employee performance is positively and significantly impacted by the variables of work environment, communication, and discipline. With a coefficient of determination (Adjusted R Square) of 88.6%, the three independent variables simultaneously have a considerable impact on employee performance; additional factors beyond the review of this research model account for the remaining 11.4%.

Keywords: Work Discipline, Communication, Work Environment, Employee Performance