

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, komunikasi, dan etos kerja pada efektivitas kerja pegawai di Kantor Gubernur Sumatera Utara. Latar belakang penelitian berdasar pada esensi kualitas SDM dalam menunjang pencapaian tujuan organisasi, khususnya dalam sektor pemerintahan yang menuntut pelayanan publik yang efektif dan efisien. Penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan seluruh pegawai bagian administrasi sebagai responden, sedangkan analisis data dilaksanakan dengan regresi linear berganda. Temuan penelitian mengindikasikan bahwasanya kompetensi, komunikasi, dan etos kerja masing-masing menyebabkan pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja, baik dengan cara parsial ataupun simultan. Hal ini membuktikan bahwa efektivitas kerja pegawai sangat ditentukan oleh kemampuan, keterampilan, pola komunikasi yang jelas, serta etos kerja yang kuat. Temuan ini memberikan implikasi bahwa manajemen instansi perlu memprioritaskan peningkatan kompetensi, membangun komunikasi yang efektif, serta menanamkan etos kerja yang tinggi untuk mendorong tercapainya efektivitas kerja secara optimal.

**Kata Kunci: Kompetensi, Komunikasi, Etos Kerja, Efektivitas Kerja.**

## ABSTRACT

*This investigation purposes to analyze the influence of competence, communication, and work ethic on employee effectiveness at the Governor's Office of North Sumatra. The background of this research is based on the importance of human resource quality in achieving organizational goals, particularly in the public sector which requires effective and efficient public services. The study employed a quantitative approach by involving all administrative employees as respondents, and the data were analyzed utilizing multiple linear regression. The outcomes reveal that competence, communication, and work ethic each have a positive and significant impact on work effectiveness, both partially and simultaneously. This indicates that employee effectiveness is strongly affected by skills, knowledge, clear communication patterns, and a strong work ethic. These findings imply that management needs to prioritize competence development, establish effective communication, and foster a high work ethic to achieve optimal employee effectiveness.*

**Keywords:** *Competence, Communication, Work Ethic, Work Effectiveness.*