

PENGARUH DISIPLIN, KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUKSES USAHA NIRWANA

Ina Namora Putri Siregar, S.E., M.Si¹⁾, Windy²⁾, Sharon³⁾, Stephani⁴⁾

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Penelitian diambil dari objek melalui karyawan PT Sukses Usaha Nirawana. Penurunan kinerja karyawan terlihat dari pengamatan data penjualan yang terjadi selama setahun tidak mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Dalam hal ini kinerja yang menurun disebabkan oleh disiplin, konflik kerja dan stress kerja. Disiplin kerja yang rendah membuat karyawan sering tidak bekerja dengan peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Dari data terlihat bahwa pemberian gaji pokok dan bonus yang berbeda diterima karyawan dan tidak sesuai dengan masa kerja yang diberikan kepada karyawan berbeda dari satu jabatan dengan divisi yang sama. Konflik yang terjadi diantara satu divisi dengan divisi atau dengan divisi lain akan membuat kesulitan dikarenakan tidak ditemukannya penyelesaian permasalahan yang baik oleh karyawan. Karyawan yang kurang mendapat motivasi dalam bekerja itu juga dapat menyebabkan stress kerja yang berdampak pada kinerja karyawan tersebut. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. 63 orang sebagai populasi penelitian dan 30 orang dari Kantor Restoran Nelayan Center Point Medan untuk uji validitas. Pendukung teori penelitian yang digunakan adalah mengenai manajemen sumber daya manusia yang meliputi disiplin, konflik, stress kerja dan kinerja. Model pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara, mengumpulkan dokumen dan melakukan dokumentasi penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi dan pengujian secara simultan (Uji-F) ($29,982 > 3,15$) dengan nilai dan secara parsial (Uji-t) ($2,214 > 2,001$), ($4,161 > 2,001$) dan ($3,901 > 2,001$). Secara parsial dan simultan, hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin, konflik kerja dan stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai determinasi dengan rasio 58,4%.

Kata kunci : disiplin, konflik kerja, stress kerja dan kinerja karyawan

**THE EFFECT OF DISCIPLINE, WORK CONFLICT AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. SUKSES USAHA
NIRWANA**

Ina Namora Putri Siregar, S.E., M.Si¹⁾, Windy²⁾, Sharon³⁾, Stephani⁴⁾

*Management Study Program
Faculty of Economics, University of Prima Indonesia*

ABSTRACT

The research was taken from the object through the employees of PT Sukses Usaha Nirawana. The decline in employee performance can be seen from the observation that sales data that occurred during the year were unable to achieve the predetermined targets. In this case, decreased performance is due to discipline, work conflicts and work stress. Low work discipline makes employees often not work according to the rules set by the company. From the data, it can be seen that the provision of different basic salaries and bonuses received by employees and is not in accordance with the length of service given to employees is different from one position with the same division. Conflicts that occur between one division and another division or with other divisions will create difficulties because employees cannot find a good solution to problems. Employees who are less motivated to work can also cause work stress that has an impact on the employee's performance. This study uses a saturated sampling technique. 63 people as the study population and 30 people from the Office of the Restaurant Nelayan Restaurant Center Point Medan for the validity test. Supporting research theory used is regarding human resource management which includes discipline, conflict, work stress and performance. The data collection model was carried out by conducting interviews, collecting documents and conducting research documentation. The analysis method used is multiple linear regression, the coefficient of determination and simultaneous testing (F-test) ($29,982 > 3,15$) with a value and partially (t-test) ($2,214 > 2,001$), ($4,161 > 2,001$) and ($3,901 > 2,001$). Partially and simultaneously, the results show that discipline, work conflict and work stress have a significant positive effect on employee performance with a determination value of 58.4%.

Keywords: discipline, work conflict, work stress and employee performance