

HUBUNGAN ANTARA *GRATITUDE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERSONIL ROOPS POLDA SUMUT

Gading Suchaila¹, Satria Kelana Purba², Yohana Nababan³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, anggota Kepolisian dituntut untuk memiliki sikap profesional, disiplin, serta kepedulian terhadap lingkungan kerja. Salah satu aspek penting yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang harmonis dan efektif adalah perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), yaitu perilaku sukarela yang dilaksanakan karyawan di luar tugas formalnya demi kemajuan organisasi. Namun, pada kenyataannya, tidak semua anggota memperlihatkan tingkat OCB yang tinggi. Suatu faktor yang diduga berpengaruh terhadap munculnya perilaku OCB adalah *Gratitude* atau rasa syukur individu terhadap pekerjaan dan lingkungan kerjanya. Riset ini bertujuan untuk memahami hubungan diantara *Gratitude* dengan OCB pada anggota polisi di Biro Operasi (ROOPS) Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Hipotesis yang diajukan pada riset ini yaitu adanya hubungan positif diantara *Gratitude* dengan OCB pada personil di Biro Operasi (ROOPS) Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Subjek studi yang dipergunakan ialah berjumlah 100 personil sebagai responden. Data penelitian untuk studi korelasional kuantitatif ini berasal dari skala rasa syukur dan perilaku kewarganegaraan organisasi. Uji normalitas untuk distribusi dan uji linearitas untuk hubungan merupakan uji persiapan analitis (uji asumsi) yang digunakan untuk melaksanakan perhitungan. Dengan bantuan IBM SPSS Statistics 22, data dianalisis menggunakan korelasi Pearson Product Moment. Analisis data menunjukkan bahwa OCB dan rasa syukur berhubungan positif, dengan koefisien korelasi 0,760 dan angka-p 0,000 ($p < 0,05$). Penelitian ini juga menemukan bahwa faktor-faktor lain, yang tidak termasuk dalam analisis, menyumbang 42,3% varians dalam OCB, sedangkan variabel rasa syukur menyumbang 57,7%. Temuan studi ini memberikan kredibilitas pada hipotesis nol bahwa tidak ada korelasi antara rasa syukur dan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB).

Kata Kunci: *Gratitude, Organizational Citizenship Behavior*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN GRATITUDE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF NORTH SUMATRA REGIONAL POLICE
ROOPS PERSONNEL**

Gading Suchaila¹, Satria Kelana Purba², Yohana Nababan³

Faculty of Psychology, Prima Indonesia University

ABSTRACT

In carrying out their duties and responsibilities, police officers are required to have a professional attitude, discipline, and concern for the work environment. One important aspect that supports the creation of a harmonious and effective work environment is OCB, namely voluntary behavior carried out by employees outside their formal duties for the advancement of the organization. However, in reality, not all members show a high level of OCB. One factor suspected of influencing the emergence of OCB behavior is Gratitude or an individual's gratitude for their work and work environment. This study aims to determine the relationship between Gratitude and OCB among police officers in the Operations Bureau (ROOPS) of the North Sumatra Regional Police. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between Gratitude and OCB among personnel in the Operations Bureau (ROOPS) of the North Sumatra Regional Police. The research subjects used were 100 personnel as respondents. Research data for this quantitative correlational study came from a gratitude and organizational citizenship behavior scale. A normality test for distribution and a linearity test for relationships were the analytical preparatory tests (assumption tests) used to conduct the calculations. With the aid of IBM SPSS Statistics 22, the data was analyzed using Pearson Product Moment correlation. The data analysis shows that OCB and gratitude are positively related, with a correlation coefficient of 0.760 and a p-value of 0.000 ($p < 0.05$). The research also found that other factors, not included in the analysis, account for 42.3% of the variance in OCB, whereas the gratitude variable accounts for 57.7%. This study's findings provide credence to the null hypothesis that there is no correlation between gratitude and organizational citizenship behavior (OCB)

Keywords: Gratitude, Organizational Citizenship Behavior