

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi peningkatan pemahaman Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Pertamina Tarakan mengenai pelayanan komprehensif melalui metode Focus Group Discussion (FGD) interprofesional. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya pelayanan kesehatan holistik yang mencakup aspek biologis, psikologis, sosial, dan spiritual pasien, serta menuntut kolaborasi efektif antar profesi. Pendekatan penelitian menggunakan desain kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara mendalam, FGD antar dokter, perawat, apoteker, dan tenaga kesehatan lain, serta dokumentasi kebijakan rumah sakit.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman SDM terhadap pelayanan komprehensif sudah tergolong baik dan selaras, dengan penekanan pada komunikasi efektif dan kerja tim lintas profesi. Kendala utama dalam implementasi pelayanan komprehensif antara lain adalah masalah komunikasi, koordinasi, serta perbedaan latar belakang sosial budaya pasien. Namun, kendala ini relatif dapat diatasi melalui forum FGD rutin yang mampu memperkuat kolaborasi, membuka ruang diskusi terbuka, serta mempercepat penyelesaian masalah bersama. Kegiatan FGD terbukti meningkatkan pemahaman, profesionalisme, dan kesiapan SDM dalam memberikan pelayanan yang lebih terintegrasi, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan pasien.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa FGD interprofesional merupakan strategi efektif untuk memperkuat pemahaman dan pelaksanaan pelayanan komprehensif di rumah sakit. Rekomendasi utama adalah peningkatan program pelatihan, pelaksanaan FGD secara berkelanjutan, serta pengembangan sistem komunikasi yang terstruktur guna mendukung mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Kata kunci: pelayanan komprehensif, sumber daya manusia, rumah sakit, focus group discussion, kolaborasi interprofesional