

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat telah memajukan transaksi digital melalui platform online. Salah satu metode pembayaran yang banyak digunakan oleh masyarakat adalah *Cash On Delivery* (COD) Adalah pembayaran yang dilakukan saat barang diterima oleh pembeli.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa problematika utama dalam transaksi digital melalui COD meliputi ketidak sesuaiaan barang, konsumen merasakan keresahan dikarenakan barang yang telah dibuka duluan, dan pembeli tidak menginginkan barang yang sudah di beli melalui COD tersebut serta terjadinya konflik diantara pembeli dan penjual.

Keyword: Cash On Delivery, transaksi digital, dan problematika

ABSTRACT

The rapid development of technology has advanced digital transactions through online platforms. One payment method widely used by the public is Cash on Delivery (COD). Payment is made upon receipt of the item.

Research results indicate that the main problems in digital transactions via COD include product mismatch, consumer discomfort due to pre-opened items, buyers not wanting the items purchased via COD, and conflicts between buyers and sellers.

Keywords: Cash on Delivery, digital transactions, and problems