

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan aspek penting yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan dan mempertahankan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, kompensasi, dan kemampuan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Putra Darma Indonesia, perusahaan yang bergerak di bidang industri dan ekspor kopi. Permasalahan yang dihadapi perusahaan meliputi kompetensi karyawan yang belum optimal akibat kurangnya pelatihan, sistem kompensasi yang perlu disesuaikan dengan kebutuhan dan harapan karyawan, serta kemampuan komunikasi yang masih terbatas karena saluran komunikasi formal yang kurang efektif. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana ketiga faktor tersebut memengaruhi produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan kompensasi dan kemampuan komunikasi berpengaruh signifikan, dengan komunikasi memiliki arah hubungan negatif. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Dengan demikian, perusahaan perlu mengoptimalkan sistem kompensasi serta mengevaluasi dan meningkatkan aspek kompetensi dan komunikasi agar produktivitas kerja karyawan dapat ditingkatkan secara lebih efektif.

Kata Kunci: Kompetensi, Kompensasi, Kemampuan Komunikasi, Produktivitas Kerja, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Human resource management (HRM) is an important aspect that determines a company's success in achieving its goals and maintaining work productivity. This study aims to analyze the effect of competence, compensation, and communication skills on employee productivity at PT. Putra Darma Indonesia, a company engaged in the coffee industry and export sector. The problems faced by the company include suboptimal employee competence due to lack of training, a compensation system that needs to be adjusted to employee needs and expectations, and limited communication skills caused by ineffective formal communication channels. This research was conducted to determine the extent to which these three factors influence employee productivity. The results show that competence does not have a significant effect on work productivity, while compensation and communication skills have significant effects, with communication showing a negative relationship direction. Simultaneously, all three variables affect employee productivity. Therefore, the company needs to optimize its compensation system and evaluate as well as improve competence and communication aspects in order to enhance employee productivity more effectively.

Keywords: Competence, Compensation, Communication Skills, Work Productivity, Human Resource Management.