

ABSTRAK

Dalam memberikan pelayanan kesehatan yang profesional, bermutu dan berkesinambungan rumah sakit perlu didukung dengan ketersediaan alat kesehatan yang memenuhi standar, dalam pelayanan radiologi terdapat alat – alat yang harus dilakukan pemeliharaan agar alat tersebut tetap dapat berfungsi dengan baik. Fungsi pemeliharaan alat kesehatan berdampak dan membentuk kepuasan pasien dan persepsi (publik) tentang rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penyelenggaraan sistem pemeliharaan alat Radiologi RSUD Royal Prima Medan. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan sumber data primer didapat dengan wawancara. Analisis data menggunakan triangulasi dilanjutkan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan Input pemeliharaan alat Radiologi di RSUD Royal Prima Medan dimana sarana dan prasarana telah tersedia dan layak pakai, jumlah SDM telah memenuhi jumlah SDM yang dibutuhkan, keahlian serta pengetahuan dalam melakukan pemeliharaan alat radiologi sudah sesuai dengan posisi masing-masing dalam melakukan pemeliharaan, anggaran dana dalam pelaksanaan pemeliharaan alat radiologi telah tersedia, namun untuk jumlah pastinya tidak diketahui, proses pemeliharaan dilakukan rutin setiap hari untuk pembersihan dan 6 bulan sekali dilakukan pengecekan keseluruhan untuk melihat kelayakan alat. Dalam pemeliharaan alat radiologi RSUD Royal Prima Medan telah memiliki SOP dimana rangkaian pemeliharaan harus sesuai dengan SOP yang ada. Input pemeliharaan alat Radiologi di RSUD Royal Prima Medan dimana sarana dan prasarana telah tersedia dan layak pakai, jumlah SDM telah memenuhi jumlah SDM yang dibutuhkan, keahlian serta pengetahuan dalam melakukan pemeliharaan alat radiologi sudah sesuai dengan posisi masing-masing dalam melakukan pemeliharaan, anggaran dana dalam pelaksanaan pemeliharaan alat radiologi telah tersedia, namun untuk jumlah pastinya tidak diketahui, proses pemeliharaan dilakukan rutin setiap hari untuk pembersihan dan 6 bulan sekali dilakukan pengecekan keseluruhan untuk melihat kelayakan alat. Dalam pemeliharaan alat radiologi RSUD Royal Prima Medan telah memiliki SOP dimana rangkaian pemeliharaan harus sesuai dengan SOP yang ada. Output pemeliharaan alat Radiologi di RSUD Royal Prima Medan dimana seluruh alat radiologi yang ada di RSUD Royal Prima Medan dalam kondisi baik dan normal serta dalam keadaan layak pakai yang dapat menghasilkan pemeriksaan yang akurat. Kesimpulannya adalah pemeliharaan alat radiologi di RSUD Royal Prima Medan sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan SOP.

Kata kunci : Alat radiologi, Pemeliharaan, Input, Proses, Output

ABSTRACT

In providing professional, quality and sustainable health services, hospitals need to be supported by the availability of medical equipment that meets standards. In radiology services there are tools that must be maintained so that they can continue to function properly. The function of maintaining medical equipment impacts and shapes patient satisfaction and (public) perceptions about hospitals. The aim of this research is to analyze the implementation of the Radiology equipment maintenance system at RSU Royal Prima Medan. This type of research is qualitative with primary data sources obtained by interviews. Data analysis using triangulation was followed by data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research show that the input for maintenance of radiological equipment at RSU Royal Prima Medan is that the facilities and infrastructure are available and usable, the number of human resources has met the number of human resources required, the skills and knowledge in carrying out maintenance of radiological equipment are in accordance with their respective positions in carrying out maintenance, The budget for maintenance of radiology equipment is available, but the exact amount is not known, the maintenance process is carried out routinely every day for cleaning and once every 6 months a complete check is carried out to see the suitability of the equipment. In maintaining radiology equipment, RSU Royal Prima Medan has an SOP where the maintenance sequence must be in accordance with the existing SOP. Input for maintenance of Radiology equipment at RSU Royal Prima Medan where the facilities and infrastructure are available and usable, the number of human resources has met the number of human resources required, the expertise and knowledge in carrying out maintenance of radiological equipment is in accordance with their respective positions in carrying out maintenance, the budget in Maintenance of radiology equipment is available, but the exact number is not known, the maintenance process is carried out routinely every day for cleaning and once every 6 months a complete check is carried out to see the suitability of the equipment. In maintaining radiology equipment, RSU Royal Prima Medan has an SOP where the maintenance sequence must be in accordance with the existing SOP. The output of maintenance of Radiology equipment at RSU Royal Prima Medan is that all radiology equipment at RSU Royal Prima Medan are in good and normal condition and in a condition suitable for use which can produce accurate examinations. The conclusion is that maintenance of radiology equipment at RSU Royal Prima Medan is running well and in accordance with the SOP.

Keywords : Radiology equipment, maintenance, input, process, output