

ABSTRAK

Keseimbangan antara jumlah tenaga keperawatan dan beban kerja sangat penting untuk menjamin mutu pelayanan kesehatan. Ketidaksiesuaian antara jumlah tenaga dan beban kerja dapat menyebabkan kelelahan, penurunan kinerja, serta berpengaruh pada kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perhitungan kebutuhan tenaga kesehatan perawat menggunakan metode *Workload Indicator of Staffing Need* (WISN) di ruang rawat inap RSUD Mitra Guray Petumbukan, dengan tujuan khusus untuk mengetahui waktu kerja tersedia, kategori SDM yang ada, standar beban kerja, standar kelengkapan, serta jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan berdasarkan beban kerja aktual. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan observasional, melibatkan 20 orang perawat sebagai sampel. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen aktivitas keperawatan, kemudian dianalisis menggunakan komponen WISN yaitu waktu kerja tersedia, standar beban kerja, dan faktor kelengkapan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu kerja tersedia sebesar 3.132 jam per tahun, dengan rata-rata 9 perawat pada shift pagi dan 6 perawat pada shift malam. Total kebutuhan tenaga berdasarkan perhitungan WISN adalah 22,1 orang, sedangkan jumlah aktual hanya 20 orang, dengan rasio WISN sebesar 0,9, yang menunjukkan adanya kekurangan dua perawat. Kesimpulan penelitian ini adalah tenaga perawat di ruang rawat inap RSUD Mitra Guray Petumbukan belum sepenuhnya seimbang dengan beban kerja yang ada. Disarankan agar rumah sakit melakukan penambahan tenaga perawat, penataan jadwal kerja yang lebih proporsional, serta evaluasi beban kerja secara berkala untuk menjaga mutu pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Kebutuhan Tenaga Keperawatan, WISN, Beban Kerja, Rumah Sakit

ABSTRACT

The balance between the number of nursing staff and workload is crucial to ensure the quality of healthcare services. A mismatch between staffing levels and workload can lead to fatigue, decreased performance, and reduced quality of care. This study aims to analyze the calculation of nursing staff requirements using the Workload Indicator of Staffing Need (WISN) method in the inpatient units of Mitra Guray Petumbukan General Hospital. The specific objectives are to determine the available working time, existing human resource categories, workload standards, allowance standards, and the number of nurses required based on actual workload. This research employs a quantitative descriptive method with an observational approach, involving 20 nurses as the sample. Data were collected through observation, interviews, and document review of nursing activities, and analyzed using the WISN components, namely available working time, workload standards, and allowance factors. The results showed that the available working time was 3,132 hours per year, with an average of 9 nurses on the morning shift and 6 nurses on the night shift. The total staffing requirement based on the WISN calculation was 22.1 nurses, while the actual number of nurses was 20, resulting in a WISN ratio of 0.9, indicating a shortage of two nurses. The study concludes that the number of nurses in the inpatient units of Mitra Guray Petumbukan General Hospital is not yet fully balanced with the existing workload. It is recommended that the hospital add more nursing staff, organize work schedules more proportionally, and regularly evaluate workload to maintain the quality of nursing services.

Keywords: *Nursing Staff Requirements, WISN, Workload, Hospital*