

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dampak dari motivasi, pelatihan, dan disiplin kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan di Warung Kopi Agam, Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Warung Kopi Agam yang berjumlah 50 orang, dan pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampling jenuh (total sampling). Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil menunjukkan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh signifikan tetapi negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan pelatihan dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiganya secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai R^2 sebesar 0,608 menunjukkan bahwa 60,8% variasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi, pelatihan, dan disiplin kerja, sedangkan 39,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Temuan ini menekankan pentingnya penerapan pelatihan yang terus-menerus, peningkatan disiplin kerja, serta evaluasi ulang terhadap sistem motivasi agar lebih efektif dalam mendorong kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Warung Kopi Agam

ABSTRACT

This study aims to examine the impact of motivation, training, and work discipline on improving employee performance at Warung Kopi Agam, Medan. This study uses a quantitative approach with a correlational method. The population in this study were all 50 employees of Warung Kopi Agam, and sampling was carried out using a saturated sampling method (total sampling). Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with t-tests, F-tests, and coefficients of determination (R^2). The results show that work motivation has a significant but negative influence on employee performance, while training and work discipline have a positive and significant influence on employee performance. All three simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. The R^2 value of 0.608 indicates that 60.8% of employee performance variation is influenced by motivation, training, and work discipline, while 39.2% is influenced by other factors. These findings emphasize the importance of implementing continuous training, improving work discipline, and re-evaluating the motivation system to be more effective in driving employee performance.

Keywords: Work Motivation, Training, Work Discipline, Employee Performance, Warung Kopi Agam